

社会救助 编密织牢“兜底网”

本报记者 李娜 通讯员 涂攀文 李焱图

百姓的温饱冷暖、柴米油盐，是最寻常的生活，也是最值得关切的所在——社会救助，就是要“托底线、救急难”，就是要筑牢社会保障体系中的这最后一道防线。让应该得到低保救助的人拿到低保金，让暂时陷入困境的家庭得到救助，让困难群众看病得以“一站式结算”，让不应该得到低保救助的人退出低保范围……对此，郑州一直在努力。

今年，是河南省推进脱贫攻坚的第一年，打赢脱贫攻坚战意义重大。精准扶贫，需要“应保尽保”，也需要“应救尽救”，在郑州，这张事关困难群众生活的“兜底网”不断编密织牢，不断支持着百姓的生活，不断温暖着百姓的心。

低保救助：连续多年提升救助标准

今年7月，郑州市再次提升了低保标准，全市城市低保标准调整为每人每月550元，全市农村低保标准调整为每人每月320元，分别提高了30元。

这是自2009年郑州市建立低保标准自然增长机制以来的第七次调整，惠及郑州市12万余名城乡低保对象和1万余名五保供养对象。

也是从今年7月开始，郑州市区农村五保集中供养每人每年不低于9240元，分散供养每人每年不低于5544元，分别提高了504元、302元。县(市)农村五保集中供养每人每年不低于7680元、分散供养每人每年不低于4608元，分别提高了720元、432元。

救助标准的提升，并不是“随性而来”，而是“有凭有据”。在2009年，郑州市便建立了城乡低保标准与人均消费支出相联结的自然增长机制，按照人均消费支出比例折算法，每年对城乡低保标准进行一次测算、调整。

具体做法为，每年的第二季度，按统计部门公布的上年度城乡人均消费性支出的一定比例(30%~35%)，测定并调整城乡低保标准，并由市政府发布执行。

自2009年到今年，郑州市城市低保标准从每人每月285元到550元，农村低保标准从每人每月130元到320元。不断提升的救助标准，让困难百姓的最低生活得以保障。

医疗救助：“一站式”即时结算 从“事后救助”到“事中救助”

低保户等困难群众去看病，今后将更加方便——完善医疗救助“一站式”即时结算平台。目前，郑州11个县(市)区和4个开发区中已经有13个建成“一站式”即时结算平台，方便了困难群众就医。

比如，对农村低保家庭成员来说，没有实现医疗救助“一站式”即时结算服务时，保障对象是先行住院、后报销，假如患者住院治疗下来需要1万元，新农合能报销7000元，民政系统救助1500元，看病前，这1万元，病人需要全部垫付。出院结束后，再拿去报销，对很多困难群众来说，看病前凑够1万元，就是道高门槛儿。



全面实现医疗救助“一站式”即时结算服务后，面对同样的情况，病人到定点医院就医时，提供低保证等相关证件，只需要拿出个人需承担的1500元就够了，门诊儿大大降低了，进一步解决保障对象的就医难题。

除此之外，我市还将给困难群众看病再行救助——就在今年7月，市政府办公厅下发了《郑州市人民政府办公厅转发市民政局等部门关于完善医疗救助制度全面开展困难群众重大疾病医疗救助工作实施意见的通知》，其中对重大疾病医疗救助工作进行了部署，对象包括低保对象、特困人员、低收入家庭中重大疾病患者、因病致贫家庭重病者，重点救助对象年度救助限额为5万元。

值得一提的是，《通知》中规定，九种特殊病种在门诊就可以实现救助，这9类病种分别是：终末期肾病(采用门诊血液透析或腹膜透析方法治疗)、血友病(采取凝血因子治疗)、慢性粒细胞性白血病(采用门诊酪氨酸激酶抑制剂治疗)、1型糖尿病(门诊胰岛素治疗)、耐药肺结核(门诊抗结核药治疗)、再生障碍性贫血(门诊药物治疗)、恶性肿瘤门诊放化疗、器官移植术后抗排斥治疗、重症精神病人药物维持治疗。在门诊，符合条件的救助对象一年最高可救助1万元。

数据显示，2016年上半年，我市共筹资3900万元对困难群众开展了重病救助：门诊救助189人，支出81.9万元；住院救助21977人，支出2419万元。其中重大疾病门诊救助2人，支出10000元；住院救助73人，支出41.4万元。

医疗救助，除了政府的力量外，民间力量也

不容忽视：郑州慈善总会开展了困难群众大病救助工作，对于符合规定的大病，经医院报销后，慈善部门根据情况给予10000元、5000元的慈善救助。

临时救助：温暖万家 及时救助

对于登封市西南的白坪乡煤窑沟村的村民梁大伟一家来说，最近的日子过得舒心多了——梁大伟以务农为生，他的妻子患有精神疾病，两个孩子正在上学，家里的经济负担都在梁大伟一人身上。可是不久前，梁大伟的母亲患上重病，一家人的日子顿时紧紧巴巴，揭不开锅了。

得知他的情况后，郑州市民政局协助他们一家获得“临时救助”，拿到了救助金5000元。就今年上半年，像梁大伟这样得到“临时救助”的人，我市共有7414户人次。

所谓临时救助，是我市对社会救助的又一补充：全市的城乡最低生活保障对象，或者是家庭人均收入低于城乡低保标准2倍的低收入家庭等，在遇到重大疾病，或者交通事故、火灾、溺水等人身意外伤害后，除了保险外，依然生活困难的人，我市将给予临时的救助。

为了让这个政策得到较好的贯彻实施，2014年7月，郑州市人民政府下发了《关于建立临时救助制度的通知》，全市建立了临时救助制度；2015年，郑州市人民政府办公厅下发了《关于转发河南省人民政府关于全面实施临时救助制度意见的通知》，进一步规范完善了临时救助制度。

如何确保真正需要帮助的人得到救助？如何让已经脱贫的人及时退出低保的队伍？如何切实从源头解决“人情保”“关系保”“违规保”等问题？

对此，我市着力推进城乡救助申请家庭经济核对机制建设，是全国第一个使用民政部标准化平台进行本地化开发的省会城市。经过多方的学习和探索，我市逐渐建立起了跨部门、多层次、信息共享的救助申请家庭经济状况核对机制，经救助申请人及其家庭成员授权，公安、人力资源社会保障、住房城乡建设、金融、保险、工商、税务、住房公积金等部门根据有关规定和

核对机制：精准认定救助对象

如何确保真正需要帮助的人得到救助？如何让已经脱贫的人及时退出低保的队伍？如何切实从源头解决“人情保”“关系保”“违规保”等问题？

对此，我市着力推进城乡救助申请家庭经济核对机制建设，是全国第一个使用民政部标准化平台进行本地化开发的省会城市。经过多方的学习和探索，我市逐渐建立起了跨部门、多层次、信息共享的救助申请家庭经济状况核对机制，经救助申请人及其家庭成员授权，公安、人力资源社会保障、住房城乡建设、金融、保险、工商、税务、住房公积金等部门根据有关规定和

认定工作需要，及时向民政部门提供户籍、机动车、就业、保险、住房、存款、证券、个体工商户、纳税、公积金等方面的信息。“这就意味着，有十几道关口核对家庭经济状况信息，最大限度掌握申请人的真实状况，确保符合条件的人员进入社会救助范围，对超出救助条件的人员及时退出，杜绝骗保行为。”市民政局相关负责人介绍说。

目前，我市已基本完成了与公积金、人社、工商、房管、殡葬、残联等部门的数据对接，为实现平台的自动化实时比对奠定了基础。

不断提升：情为民所系

“作为民政部门，我们将更加努力，要让人民生活更有保障、更有尊严、更加幸福。具体来说，我们将在社会救助、养老、福利、慈善等各项工作，努力实现多项工作的明显提升。”郑州市民政局相关负责人说。

社会救助保障水平明显提升。进一步健全社会救助体系，推进社会救助领域社会工作，逐步缩小城乡差别，完善农村低保与扶贫开发衔接制度，提高精准救助，助推脱贫攻坚。

养老服务水平明显提升。目前郑州市户籍60岁以上老年人口已达110万，占人口总数的12%，初步建成了以居家养老为基础、社区服务为依托、机构养老为支撑，覆盖城乡的全市养老服务体系。我市将积极开展应对人口老龄化行动，力争到2020年健全与人口老龄化进程相适应、与经济社会发展水平相协调的社会养老服务体系。

全民福利水平明显提升。目前全市有各类孤儿2200多名，健全了以家庭监护为基础、福利机构兜底、相关部门配合的未成年人社会保护机制。我市将加快推进福利和慈善事业发展，切实做好以孤残儿童、城市特困人员及重度贫困精神病人为重点的弱势群体社会福利工作，强化社会福利服务机构建设，逐步拓宽受益范围，推动社会福利由救助型、补缺型向适度普惠型转变。

“救急难”政策落地了，老百姓高兴地笑了；遇到急事难事不怕了，兜底的网儿牢了……

正如我市正在做的：逐步构建起一个多层次、广覆盖、立体式、全纵深的新型社会救助体系，为郑州编织一张社会救助安全网，保障着困难人群的基本生活……

不断创新 开拓社区治理新局面

本报记者 李娜 通讯员 马淑萍 文 李焱图

百计为民，何分大事小事；取信于民，唯靠全心全意。

社区是社会的基本构成单元，是一个个“小社会”乃至整个社会的缩影。社区治理，虽然相比社会治理要“小”得多，但“麻雀虽小，五脏俱全”，同样考验着治理水平和能力。

要让百姓生活方便、舒适，需要帮助的时候找得到人，想要休闲的时候有地方可去，想办事情的时候找得到“窗口”……近年来，郑州市不断创新社区治理，强化社区服务，让百姓的社区更像家，让百姓生活更便捷。



政策保障：建立社区治理长效机制

一项措施一以贯之的实施，需要的不仅是领导的重视，更需要政策的保障和贯彻实施。

对于事关百姓生活的社区治理更是如此。

近年来，郑州市紧紧抓住中原经济区建设上升为国家战略的历史机遇，以新型城镇化建设为引领，把加快社区建设、推进基层治理创新作为提升民生服务水平的重要抓手，强化基层，巩固基础，全市700多个城市社区，服务体系健全，服务设施基本完善，群众自治能力不断增强，社区活力不断增强，初步形成了参与广泛、权责明确、资源整合和服务高效的城市社区治理体系。

2012年，我市出台《关于坚持依靠群众推进社区管理创新的意见》，对社区治理有了首个“政策保障”。2015年，我市又印发了加强新形势下社区建设的23条意见等文件，对社区治理、社区服务、设施建设、社区组织、队伍建设、经费保障等方面做出明确规定，为全面推进我市社区建设提供了有力的政策支持。

在工作机制方面，2015年7月，市委、市政府专题召开了城市社区建设工作推进会，对社区治理创新进行全部部署。市委、市政府主要领导定期召开全市“三级三类”便民服务设施现场观摩会，拓展社区服务层次，推动形成了多部门联动、共同推进社区建设的新格局。

社区服务：打造15分钟便民生活圈

就在自己生活的社区，有老人健身的场所、有孩子“四点钟课堂”的教师、有具有专业知识的社工、有便民的服务机构、有可以看书的图书室、有可以休闲的

娱乐室……

这样的社区，在郑州越来越多。“社区是百姓生活的地方，我们要不断地强化服务理念，为百姓提供更便捷的生活。”市民政局相关负责人说。

在郑州，社区建设的过程中，构建了社区信息化便民服务平台，将就业培训、社会保障、社会救助、社会福利、计生卫生、社会治安、养老等基层便民服务纳入到郑州市社会公共管理信息平台，依托“互联网+”将线下和线上融合，逐步实现审批、缴费、咨询、办证、监督等便民服务项目网上办理，为社区居民提供便捷高效的社区服务。

让专业的人做专业的事，对此，我市不断健全“三社联动”工作机制。通过公开招标、定向委托、邀标等形式将原本由政府承担的公益性社区社会组织，以推行政府购买社工服务为切入点，通过政策引导和制度保障，加强社区社会组织培育，引导和激励专业社工机构和社区组织积极参与社区服务，促进社区服务、社会组织服务和社工服务相融合。金水区2015年投入1076万元，通过公开招标形式购买了专业社工服务岗位和社工服务项目，通过专业化的社工服务，满足居民的服务需求。

如何开解空巢老人？如何面对有网瘾的学生？如何看待不抚养老人的子女？这些事情，拥有专业知识的社区社会组织会做得更合理。对此，我市充分发挥社会组织、驻社区单位在社区治理中的协同作用，每年在全市重点扶持100家具有示范导向作用的公益性社区社会组织，平均每个社会组织市财政提供扶持资金5万元。目前，全市共有社区社会组织6000多个，社区服务项目和内容基本涵盖了居民物质生活和精神生活的大部分领域。

在硬件设施建设方面，我市将社区综合用房纳入城乡建设规划，并将社区建设部门确定为市规划联审联批成员单位，通过科学规划，合理设置，本着便民利民的宗旨，规定新建住宅小区按照每百户40平方米的标准配建社区综合用房。建立城乡社区建设项目奖补机制，2012年以来市财政共下拨城乡社区建设项目奖补资金6000多万元，在全市高标准打造了198个社区服务中心、187个新型标准化“星级社区”。目前全市社区综合用房平均面积574平方米，1000平方米以上占35.9%。

在百姓关心的社区服务方面，由市政府统一规划，我市建立以“三级三类”市民服务中心为构架，包括文化娱乐、康体休闲健身、医疗卫生、生活服务配套、便民服务等设施的综合性便民服务平台，打造15分钟便民生活圈。全市各区按照每居住区3万~6万人、产业区5万~9万人建1处便民服务中心标准，合理布局，统一规划，精心设计，目前仅郑东新区开工建设各具特色的便民服务中心就有33个。已投入使用的郑东新区商都路便民服务中心，占地面积3万平方米，服务范围辐射周边1000米范围内的15个小区，社区服务功能得到进一步拓展。

社区治理：提升能力 再上新台阶

社区主任被称为“小巷总理”，职务虽不高，但是管的事情却事无巨细，非常繁琐。对此，我市建立了社区工作者报酬标准自然增长机制。针对长期以来社区居委会队伍严重缺乏稳定问题，市委、市政府出台文件明确社区居委会主任、副主任、委员每月报酬标准分别为城镇居民月最低工资标准的220%、200%、180%，并按照国家有关规定为无固定收入的社区专职工作人员办理养老、失业、医疗、生育、工伤保险，大幅度提高社区专职工作者的报酬，极大地稳定了社区工作队伍，解决了没人

办事的问题。

社区建设方面，市财政每年安排200万元作为全市社区建设工作经费，组织开展全市社区各类公益性服务、便民利民服务活动和社区治理项目。各县(市、区)按照每年每户不低于10元标准，安排社区居委会工作经费。

同时，我市还不断落实社区服务专项经费。按照每个城市社区每年20万元的标准落实社区服务专项经费，由市、区两级按照1:1的比例纳入财政预算，解决了社区没钱办事的问题。2015年市财政下拨社区服务专项经费6950万元，各县(市、区)匹配6950万元。

硬件设施足了，社区工作者的能力也要提升，我市把社区工作者纳入全市干部培训和社区工作者培训规划，全市每年至少组织一次社区党支部书记、居委会主任培训，提高他们依法办事、服务群众以及处理复杂问题和突发事件的能力。鼓励社区工作者参加全国社工职业水平考试，对在岗获得社工职业水平证书的社区专职工作人员给予职业津贴。积极探索社区专业社会工作者的培养机制，选派一批社区干部参加社会工作者专业培训，进一步充实社区工作力量，提高专业化能力。以专业化、社会化、规范化为导向，培养一支思想素质过硬、业务水平高的优秀社区工作者队伍。

社区治理城市稳，城市稳则事业兴。

“社区建设是城市建设的根基，涉及到全市各个部门、方方面面，需要各部门统筹协调、齐心协力。”市民政局相关负责人说，在和谐社区建设小组领导下，我市建立联席会议制度，全市27个成员单位，共同努力、密切配合，形成了社区建设工作良好格局，全市社会各界的共同参与和努力，形成了“管理有序、服务完善、环境优美、治安良好、生活便利、人际关系和谐”的良好社区治理和服务环境。

