# 

## 诚信春运公众 监督平台上线

新华社北京1月12日电 2017年春运工作即将拉开帷幕,国家发展改革委12日在京举行了"诚信春运公众监督平台"上线启动仪式。

该平台由国家发展改革委会同公安部、交通运输部、中国民用航空局、中国铁路总公司推出,可在各大手机应用市场下载。公众通过平台既可以在线举报违法违规等失信行为,也可以在线对春运暖心服务点赞。具体来说,用户春运出行中遇到的超员、违章乱停车、占用应急车道等违法违规行为,晚点延误、服务差、安检低效等服务质量问题,吸烟、逃票、插队、打架斗殴等不文明行为,都可以通过平台举报反馈。

对查实的违法违规行为,有关部门将依法予以处罚,同时记入相关当事人的信用记录,使其在其他社会活动中受到制约。通过该平台,可以形成全社会监督的信用环境,营造"文明出行、诚信春运"的良好氛围,带动全社会诚信意识和信用水平的提升。

据悉,该平台为实名举报平台,提交人须对自己在平台提交的信息负责任,若提交虚假信息或恶意举报,将会承担相应法律责任,并对个人信用产生不良影响。提交到平台的监督信息都会进入专门数据库,不会对外展示举报人的任何信息。

#### 火车站地区

## 五项秩序整治 打造平安春运

本报讯(记者 裴其娟 通讯员 罗欣)为确保春运期间旅客走得了、走得好、走得满意,郑州火车站地区即日起启动春运模式,以"交通、市容、商业、卫生、治安"五项秩序综合整治为抓手,开展春运便民服务。

根据工作方案,即日起,火车站地区将加强治安秩序治理,严厉打击拉客、倒卖票据等违法犯罪行为,强化对广场及周边区域的巡逻和控制;加强交通秩序治理,加大对站区内黑车、违章营运车辆的治理力度,确保车辆安全运营,严打长途汽车"宰客""倒客"行为,严厉打击不计价、高收费、拒载等出租车恶意违规行为;加强商业秩序治理,严厉打击假冒伪劣产品及坑蒙拐骗等行为;加强市容环境卫生秩序整治,加大清扫保洁力度,加大对占道经营、游商小贩的治理力度。

同时,火车站地区将继续开展"情满旅途""务工人员平安返乡"等活动,设立24小时投诉电话66997241,及时解答旅客问询,处理旅客投诉。

# 春运大幕今日开启

郑州铁路局客流将保持高位增长,预计发送旅客1370万人

本报讯(记者 聂春洁 文 宋晔图)2017年春运今日正式开始,为期40天,从1月13日起至2月21日,其中节前15天,节后25天。记者从郑州铁路局获悉,今年春运期间,郑州铁路局客流将继续保持高位增长,预计发送旅客1370万人次,同比增长8.5%。图定旅客列车量同比增加84对,增长22.8%。

#### 设置24小时取换票窗口

今年春运期间,火车票预售期调整为30天,每日6时至23时,开放12306网站和手机APP购票和电话订票服务。据统计,目前郑州铁路局互联网及移动客户端售票比重已达70%,各大火车站将实行售取分离措施,车站设置24小时取(换)票窗口,开设2个以上窗口的代售点设置取(换)票专窗;设立取票专区、退票专区,推出窗口和自动售票机扫码支付,提高售票速度。

作为全路首个投入使用云服务系统的单位,郑州东站在西南、西北、东北交通厅和7个售票处共设置云服务终端15台,目前投入使用的有12台,实现了免费电话、业务咨询、车站导航、遗失物品查询和登记、公交和地铁查询等21项服务功能。

#### 节后返程客流较为集中

据介绍,今年春运开始恰逢大中专院校放寒假,学生、返乡流等客流总体呈现小幅增长;节后学生、务工、探亲、旅游客流高度叠加,返程高峰主要集中在广州、深圳、北京、上海、西安、成都、昆明、乌鲁木齐等方向,客流返程高峰日预计出现在农历正月初六、初七、十六、十七,预计最高日发送旅客将达50万人。

#### 夜间"红眼"高铁数量增加

高铁列车春运期间继续发挥省



郑州火车站,行色匆匆的旅客

时、方便、快捷等服务优势,同时积极 适应市场需求,增开夜间运行的"红 眼"高铁。记者了解到,郑州铁路局节 前、节后夜间共开行高速动车组临客 17.5 对,分别为:西安北一北京西 G4014/3;上海虹桥—郑州东G4306/7, G4308/5;上海虹桥-郑州东G4310/ 1, G4312/09; 杭州东一郑州东 G4314/5,G4316/3;上海虹桥一西安 北 G4318/9, G4320/17; 上海虹桥一 西安北 G4322/3, G4324/1; 上海虹 桥一西安北 G4338/9, G4340/37;郑 州东一深圳北G4663/4;上海一西安 北 D4502/3, D4504/1; 上海虹桥一 郑州东 G4302/3, G4304/1; 上海虹 桥一郑州东G4326/7,G4328/5;杭州 东一西安北 G4330/1, G4332/29;南 京南一西安北 G4334/5, G4336/3; 北京西一郑州东(三门峡南)G4613/ 4;北京西一武汉 G4705/6;北京西一 武汉 G4707/8;北京西一信阳东

同时,郑州往北京、深圳、珠海等 方向还将增开动卧车,为旅客出行提 供多样化选择。

#### 东站加开39列春运临客

为满足春运旅客出行需求,郑州东站以西安北、北京西、上海虹桥为主要开行方向,春运期间增加临客39列,其中包括两趟动车。春运首日,郑州东站加开G700次(郑州东一北京西)列车,郑州东19:08始发,北京西终到时间为21:50。

为方便旅客出行,郑州东站实施实名制车票挂失补办新政策。凡在出站前不慎丢失车票,有购票记录,已购车票有效,乘车日期、车次相符,票证人一致,实际乘车区间未超过已购车票乘车区间,并且没有出站检票记录的旅客,可在出站口享受办理挂失补办服务,核收2元手续费并在票面标注"车票丢失"字样,即可凭借该车票和购票时所使用的有效身份证件原件出站。

# 郑州机场每周计划加开300多架次航班

G4711/2;郑州东一北京西G4910。

本报讯(记者 聂春洁 通讯员 曹楷 李慧)今年春运是郑州机场二期工程全面启用以来迎接的第一个春运,记者昨日从河南省机场集团获悉,春运期间,郑州机场每周计划加班300多架次,同时推出多项特色服务保障旅客顺利出行。

春运期间,郑州机场旅客吞吐量 预计增长15%,达到240多万人次。 为此,南航、东航、深航、国航、海航、东 海航空等航空公司增加了在郑州机场 的航班投放量,春运期间,郑州机场每 周加开航班数量将超过300架次,同 比增长7%,主要为飞往各大旅游地 航班和南飞航班。

今年元旦起,郑州机场安检站开始在旅客检查通道配备液体分装瓶(100ml),为随身携带超量液体洗漱物品的乘机旅客免费提供,允许旅客将随身携带的每一种洗漱用品分装到一个液体分装瓶里。同时将18号、19号通道设置为爱心通道,为无人陪伴的70岁以上老人、残障、行动不便等特殊旅客和母婴旅客提供专项服务。

自今年1月1日起,《航班正常管理规定》正式实施,根据规定,只有在承运人自身原因造成航班在始发出港延误或者取消,旅客才能享受到免费的餐食或者住宿等服务。郑州机场相关负责人表示,春运期间台的《航班正常管理规定》,全面梳理各项旅客服务保障流程,进一步完善郑州机场大面积航班延误应急预案,做好恶劣天气下的延误处置和旅客服务

#### 交警部门加大春运期间查处力度

# 严重交通违法行为一律顶格处理

昨日上午,河南省公安厅和河南省交通厅 联合在郑州市汽车东站举行"2017年全省 春运道路交通安全保障启动仪式",拉开了 全省春运工作的大幕。 今年春运期间,交警部门将加大交通

本报讯(记者 王译博 通讯员 邢红军)

违法的查处力度,加强路面巡逻,加强道路管控,加强隐患排查,加强部门区域联动,加强交通事故预防,启动交通安全检查服务站,重点严查超速、超员、超载、疲劳驾驶、酒后驾驶、无证驾驶、农用车非法载人等严重交通违法行为,净化道路交通秩序,确保春运工作顺利进行。

对于在春运期间查处到的各类严重交通违法行为,郑州交警将顶满格严肃处理,对于酒后驾驶的,一律处以2000元罚款,同时驾驶证一次扣12分;对醉酒驾驶的当事人予以刑事拘留,同时吊销机动车驾驶证,五年内不得重新取得驾驶资格。

对于校车、公路客运、旅游客运、包车 客运四类车辆,大型载客汽车超员50%以 上,或超员达到15人的;中型载客汽车超员100%或10人以上的;小型或微型载客汽车超员100%或7人以上的;另外以上四类车辆在高速公路超速50%以上,在高速公路以外道路超速100%的,一律追究当事人刑事责任,同时吊销机动车驾驶证。

对货运车辆超载30%以上的罚款2000元,同时驾驶证一次扣6分,对于无牌、遮挡号牌、临时牌照过期等涉牌类交通违法行为驾驶证一次扣12分。对于伪造、变造机动车号牌的予以5000元罚款,并处15日以下治安拘留,驾驶证一次扣12分。对于套牌的予以5000元罚款,同时驾驶证一次扣12分。

#### 出行提醒

#### 市区道路近期交通压力大

目前距新春佳节还有半个月的时间,探亲访友、购物等活动增加,人们出行密集,根据目前道路监控系统分析,1月13日至25日期间,郑州市区三环以内道路,从早上7时至晚上10时,全天处于饱和状态,尤其是陇海高架、北环高架、京广快速路、郑新快速路、金水路、花园路、经三路、嵩山路、中原路等主干道路,交通压力巨大。

年前采购年货,郑州市区花园路与农

业路、二七塔、中原万达、二七万达、惠济万 达、人民路等商圈人流车流量大,没有购物 需求的市民尽量避开以上商圈周边道路出 行。市民在主城区跨区域长距离出行,可选 择绕城高速,或选择车辆较少的农业路高 架、东三环107辅道高架出行,还可选择地 铁、公交车等方式出行,尽量少开机动车。 另外1月20日前后各所中小学校放假,接 送孩子的车辆会大量占据学校门口道路, 提醒市民避开学校门前道路出行。

# 第七届郑州年博会 明日会展中心开幕

本报讯(记者张倩)昨日,省商务厅召开新闻发布会,宣布第七届郑州年博会将于本月14日~22日在郑州国际会展中心举办,展期9天。

本届年博会由中国商业 联合会、省商务厅、省民委、 省贸促会联合主办,邀请和 吸引了数量更多、种类更全、 层次更高、更符合会展规律、 更贴近民生的参展企业。同 时,充分发挥跨境电子商务 的作用,利用国内国际两个 市场两种资源,让消费者零距离体验线上线下订购十几个国家的免税产品。此外,还设立具有民族文化特色商品展区,多家民族特色知名企业参加。展会现场还有吹糖人、人像剪影、草编艺术等民俗文化表演。

本届年博会为促进惠民 共享,特推出惠民活动,参观 人数达20人以上的,均可提 供郑州市内免费大巴车接送

# 一批禁止携带入境物品昨被集中销毁

出入境谨记携带物品有限制

本报讯(记者 侯爱敏)昨日,河南出入境检验检疫局郑州机场办事处在郑州机场口岸销毁现场,对2016 年郑州机场口岸截获的 453 批、共重 443 公斤的部分旅客携带禁止进境物品进行集中销毁处理。检验检疫部门提醒,春节临近,又到了旅客旅游、探亲等出入境高峰期,旅客在入出境前请登录国家质检总局官网或者咨询检验检疫部门,提前了解我国法律法规对携带物品的要求,以免造成不必要的损失。

据悉,2016年,郑州机场国检在 郑州机场口岸共截获旅客携带的禁 止进境物 5005 批次、304 品种、4052.59公斤,从截获物中检出 624 批次、128 品种、711 种次植物有害生物,其中检出检疫性有害生物有大洋臀纹粉蚧、桔小实蝇、番石榴果实蝇、果核芒果象、石榴螟、咖啡果小蠹、假高粱等 120 种次;非检疫性虫害有荔枝蒂蛀虫、东方肾盾蚧、土伪蝎科、山竹蔟粉蚧、热带火蚁、栗实象鼻虫、中华真地鳖等 347 种次。另截获特殊物品 46 批次、2708 支,其中多为来源不明的肉毒杆菌精华液、胎盘绒毛分解物。

检验检疫有关负责人昨日表示,河南为传统农业大省,作为国家粮食生产核心区,生物安全和生态环境安全不容小视。降低外来有害生物人侵风险,对保护我省农、林、牧、渔业生产有着重要意义。

据了解,2016年郑州机场国检在"检疫官一 X 光机一检疫犬"查验模式的基础上,增加三视角 X 光机和智能行邮查验系统的预检环节,探索实施"人一机一犬一智"四位一体的综合查验模式;简化查验手续,上线运行"CCAI违禁品辅助鉴别系统",大幅提升截留手续办理效率。

# 汽柴油价格 迎来今年首次上调

据新华社北京1月12日电(记者 陈炜伟 安蓓)国家发展改革委12日称,根据近期国际市场油价变化情况,按照现行成品油价格形成机制,自2017年1月12日24时起,国内汽、柴油价格每吨均提高70元。

这是今年我国首次上调汽柴油价格。国家发展改革委要求,中石油、中石化、中海油三大公司要组织好成品油生产和调运,确保市场稳定供应,严格执行国家价格政策。各级价格主管部门要加大市场监督检查力度,严厉查处不执行国家价格政策的行为,维护正常市场秩序。消费者可通过12358价格监管平台举报价格违法行为。

国家发展改革委表示,正密切跟踪成品油价格形成机制运行情况,结合国内外石油市场形势变化,进一步予以研究完善。

国家发展改革委价格监测中心报告说,本轮成品油调价周期内,在欧佩克开启限产、美元汇率先强后弱和北美原油增产的综合影响下,国际市场原油价格波动剧烈,总体水平有所上升。后期应继续关注欧佩克执行限产协议和美国页岩油生产情况,价格波动区间维持在50美元至60美元。

# 济南成为2016年 我国最拥堵城市

北京排第三

新华社北京1月12日电(记者 高亢)高德地图联合交通运输部科学研究院、清华大学戴姆勒可持续交通研究中心、阿里云、清华同衡规划设计研究院等单位近日发布的《2016年度中国主要城市交通分析报告》显示,济南、哈尔滨、北京位列全国城市交通拥堵前三名,2016年全国三分之一的城市通勤受拥堵威胁。

据了解,《报告》中2016年度十大"堵城"排名为:济南、哈尔滨、北京、重庆、贵阳、深圳、昆明、杭州、大连和广州。其中,前4个城市的高峰拥堵延时指数超过2.0,这意味着这些城市因交通拥堵而造成通勤时间是畅通情况下的2倍。

《报告》显示,2016年一线城市拥堵的增长和下降幅度都小于2%,广州和上海稍有下降;北京拥堵程度与2015年基本持平,涨幅为0.24%。2016年第四季度,北京主城区拥堵有所缓解,郊区拥堵加剧,东城区和朝阳区拥堵下降最为明显,降幅分别为7.4%和5.9%,而郊区中顺义和大兴拥堵上升幅度最高,分别达9.2%和8.5%。这表明,北京市产业疏解方案已呈现明显效果。

此外,去年二线城市平均拥堵涨幅达到3.7%,其中重庆、长寿、夏兴、沈阳等城市涨幅超过7%

# 停车收费位列价格 举报"黑榜"第一名

**新华社北京1月12日电** 2016年度消费者关于价格问题的投诉中,停车收费问题"高居榜首"。

这是记者12日从国家发展改革委新闻发布会上获悉的。据发改委新闻发言人赵辰昕介绍,2016年,全国12358价格监管平台共受理价格举报、投诉、信访、咨询共计71.5万余件,比上年增长7.94%。其中,停车收费、交通运输、网络购物、商品零售、物业管理位列2016年全年价格举报排名前五位,排名第一的停车收费问题投诉占比约两成。

"2016年全年消费者对停车收费、网络购物、房地产及物业管理、医药教育等行业价格问题举报投诉较为突出。我们希望这些行业引起重视,通过规范价格行为更方便地为老百姓服务,使举报量能降下来。"赵辰昕说。

在举报形式上,98.12%的举报件直接由12358价格监管平台收到并受理,具体渠道包括:手机、固话、网站、微信、移动APP等,传统的来信、来访、传真等渠道举报件占比为1.88%,比重明显减少。

万科发布公告称:

# 华润将所持有万科 股份转让给深圳地铁

新华社深圳1月12日电(记者陈宇轩)万科12日晚间发布公告称,华润将其所持有的万科股份转让给深圳地铁。转让完成后,华润将不再持有万科股份。

公告显示,万科于1月12日收到华润股份和深圳市地铁集团的通知,公司股东华润股份及其全资子公司中润贸易于当日与深圳市地铁集团签署了《关于万科企业股份有限公司之股份转让协议》。华润股份和中润贸易拟以协议转让的方式将其合计持有的万科1,689,599,817股A股股份转让给深圳市地铁集团。转让完成后,华润股份和中润贸易将不再持有万科股份。

公告还显示,华润股份及中润贸易拟转让给深圳市地铁集团的万科A股股份约占万科总股本的15.31%,标的股份的转让价格为人民币37,171,195,974元,对应每股交易价格为22.00元/股。

公告称,本次股份转让获得批准并完成过户登记手续后, 万科仍不存在控股股东和实际控制人。