

关注“3·15”

网购商品七日无理由退货办法实施

保障消费者权益又给商家吃“定心丸”

新华社北京3月15日电(记者 赵文君)记者从国家工商总局获悉,《网络购买商品七日无理由退货暂行办法》15日正式施行,百姓网购将更有维权保障。

今年1月6日,国家工商总局公布了《网络购买商品七日无理由退货暂行办法》,旨在落实《消费者权益保护法》七日无理由退货规定,保护消费者合法权益,

促进电子商务健康发展。这一办法3月15日正式生效。

根据规定,网络商品销售者应当依法履行七日无理由退货义务。网络交易平台提供者应当引导和督促平台上的网络商品销售者履行七日无理由退货义务,进行监督检查,并提供技术保障。

值得关注的是,《办法》以特别规定的

方式明确,网络商品销售者应当在商品销售必经流程中设置显著的确认程序,供消费者对单次购买行为进行确认。如无确认,网络商品销售者不得拒绝七日无理由退货。同时,应当采取技术手段或者其他措施,对于不适用七日无理由退货的商品进行明确标注。

此外,《办法》明确规定三类商品经消

费者在购买时确认,可以不适用七日无理由退货规定;即拆封后易影响人身安全或者生命健康的商品,或者拆封后易导致商品品质发生改变的商品;一经激活或者试用后价值贬损较大的商品;销售时已明示的临近保质期的商品、有瑕疵的商品。《办法》还规定了商品完好标准、退货程序、相应法律责任等。

网络订餐规模超3500亿元

标榜私房菜、私家厨,背后竟是“苍蝇小馆”;送到家门口的网络美食,竟然出自“幽灵餐厅”……随着网络订餐“井喷式”增长,线上“黑作坊”却屡屡造成人们“舌尖上的焦虑”。

中国烹饪协会统计数据,2016年全国餐饮收入3.58万亿元,其中网络订餐市场规模达3579亿元,占比约10%。“黑作坊”寄生乱象如何破解?有关部门和第三方平台能否抚平老百姓“舌尖上的纠结”?

新规竖起“高压线” 网络订餐“绑定实体店”

网络餐饮的迅猛发展,主要得益于第三方平台的快速成长,然而“成长的烦恼”如影随形,入驻平台商家资质良莠不齐,一些“黑作坊”让消费者防不胜防。

为进一步细化第三方平台及入驻商家义务,国家食品药品监督管理总局公布《网络餐饮服务监督管理办法(征求意见稿)》,其中“绑定实体店”的规定引起业界热议。

征求意见稿规定:“利用互联网提供餐饮服务的,应当具有实体店并依法取得食品经营许可证。”专家就此表示,“绑定实体店”的规定将在网络餐饮食品生产的源头端竖起一道“高压线”。

“甩手掌柜”要不得 第三方平台需做好“把关人”

据业内人士透露,“黑作坊”“苍蝇馆”频现,源头在线下,根子在平台。治理网络订餐乱象,还需第三方平台做好“把关人”。

——平台责无旁贷。食药监总局局长毕井泉此前强调,要严格落实网络餐饮服务第三方平台责任。要确保网上展示的食品经营许可证真实,这就是确保线下生产经营者必须是实体店,而不是“黑作坊”;要确保送餐过程食物不被污染,因为送餐的物流公司是第三方平台挑选指定的;要确保对消费者提出的投诉得到及时处理,因为消费者是在第三方平台上订餐并结算的。

——效益让位安全。据“饿了么”副总裁郭光东介绍,为保障消费者权益,“饿了么”将升级保险服务,对消费者的食品安全投诉在48小时内进行赔偿。用户一旦通过“饿了么”平台吃外卖而引发食物中毒、致病就医等问题,可在该APP中一键申请理赔,直接由保险公司进行赔付。

——平台实时监控。美团点评首席食品安全官钟永健表示,美团点评通过“天网系统”查询商家信息,获得动态提醒:商家许可证是否到期、消费者投诉是否增多、是否存在超范围经营等。

“三位一体”促共治 智慧监管引领“互联网+餐饮”未来

拦截“黑作坊”,不凭老套路。《“十三五”国家食品安全规划》提出,充分发挥市场机制作用,鼓励和调动社会力量广泛参与,加快形成企业自律、政府监管、社会协同、公众参与的食品社会共治格局。由此看出,“产”上把好关,“管”上用好用,做到监管部门、第三方平台、消费者同频共振,“三位一体”共同治理,是网络餐饮未来发展的方向。

“互联网+餐饮”正如源头活水,注入老百姓的“柴米油盐”。专家指出,加强“互联网+”方式的监管,不仅是高科技监管方式的体现,更是和监管对象相匹配的监管配置,要善于实施在线智慧监管,解决网络订餐各环节的具体问题。

据新华社北京3月15日电

郑州市迅速行动依法查处 央视“3·15”晚会曝光企业

本报讯(记者 武建玲)昨晚,央视财经频道“3·15”晚会播出了郑州市金水区郑州科视视光科技有限公司涉嫌虚假宣传、违规违法诊疗和销售等问题,新郑市郑州百瑞动物药业有限公司和新密市河南新纪元动物药业有限公司涉嫌在饲料添加剂中滥用兽药现象。郑州市相关部门高度重视,立即行动,对相关企业进行依法查处。

针对郑州科视视光科技有限公司相关问题,市卫计委、市工商局、市食药局、市公安局、市教育局立即组成联合执法组,与央视记者一起赶赴该公司进行查处。经初步调查取证,目前已对该企业及相关物品进行依法查封查扣;市教育局和管城区针对该公司对小学生进行体检问题,立即成立调查组开展调查并立即完善制度措施。针对新郑市郑州百瑞动物药业有限公司和新密市河南新纪元动物药业有限公司问题,市畜牧局立即安排人员对两家企业进行了查封。对三家企业存在的问题,相关部门将依法依规进行进一步深入调查处理,并及时公布调查处理结果。

维护旅游者合法权益 省旅游局开展广场宣传活动

本报讯(记者 成燕)昨日是“3·15国际消费者权益日”,省旅游局组织质监执法人员在省旅游服务中心东广场开展旅游维权宣传活动。此次活动围绕“维护旅游者合法权益、拒绝不合理低价”主题,通过设立旅游咨询投诉服务台、现场解读、发放宣传资料等方式普及旅游法律法规、文明旅游、平安出行等知识,引导游客自觉抵制“不合理低价游”。

活动现场,该局工作人员向前来咨询的群众发放旅游维权手册、旅游服务指南、旅游乘车安全、文明旅游、理性消费等资料,仔细讲解《旅游法》相关内容、与旅行社签订旅游合同时应该注意的事项、怎样防范旅游消费陷阱等问题,耐心受理、记录市民旅游投诉,并提醒市民外出旅游要选择有资质、信誉好的旅行社。此次旅游宣传咨询活动共发放各种宣传资料2000余份,现场受理广大游客和市民有关旅游服务质量方面投诉5起,咨询记录100余次。

“责任汇聚诚信 质量保障消费” “3·15”主题宣传活动在北京举行



3月15日,参加活动的企业代表在电子屏幕上确认签署《责任诚信承诺书》。

当日,国家质检总局以“责任汇聚诚信,质量保障消费”为主题在北京举办“3·15”国际消费者权益保护日主题宣传活动。来自消

费者、企业、行业协会、媒体、政府等领域的180余位代表参加了活动。活动中,各领域的代表围绕责任与诚信、质量保障、权益保护等话题发言,现场50余家企业代表共同签署了《责任诚信承诺书》。

新华社记者 李贺 摄

越位的APP,过度索权如何划界?

聊天APP必须要开放位置信息,云笔记APP默认读取用户通讯录,就连孩子做个培训、写个作业的APP,也要读取位置。在给用户提供便利的同时,APP也在大肆索取一些“并不必要”的用户信息。在个人信息保护越发重要的现代,该如何为这些APP的权限划界?

APP:位置、联系人等权限受关注

当我们安装APP时,都会被象征性地同意一则用户协议后,才能安装成功,但是这个协议中有多少“坑”,恐怕很多人就无暇顾及了。

在记者安卓手机上安装的61款软件中,所有APP都有“读取已安装应用列表”权限,由此可以了解用户的行为习惯及分析同行情况;第二受关注的权限就是“读取本机识别码”,这是用于确定用户,因为每个手机识别码都是独一无二的;第三则是“读取位置信息”权限,以此可搜集用户的活动范围。而是否申请某种权限,似乎并无可循规则。

厂商:不管有用没用,拿到权限再说

北京志霖律师事务所副主任赵占领表示,《全国人民代表大会常务委员会关于加强网络信息保护的决议》明确规定,收集、使用公民个人电子信息,应当遵循合法、正当、必要的原则。但现在很多APP至少都违背了“必要”原则,获取了很多不必要的权限以搜集用户个人信息。

实际上,监管部门对此也有所关注。2016年5月,安徽省工商局曾对市面上20款左右的手机进行质量抽检。其中,6款来自金立、VIVO、斐讯等品牌

的手机在使用过程中,预置的应用软件存在未经消费者允许通过wifi网络、GPS和基站等定位技术收集消费者位置信息行为,侵犯了消费者个人隐私。

滥用权限的背后,涉及当前互联网企业的商业逻辑。一位资深业内人士告诉记者,“搜集的数据多一点,营销价值就会提升很多。大数据时代,没人知道哪些数据会成为重点,足够多的数据才是重点。”

监管:法规虽有,案例少见

对于APP索取用户权限的现象,有关部门早已有明文禁止。2016年8月起生效的《移动互联网应用程序信息服务管理规定》中就明确规定,未向用户明示并经用户同意,不得开启收集地理位置、读取通讯录、使用摄像头、启用录音等功能,不得开启与服务无关的功能,不得捆绑安装无关应用程序。但是在操作中,很多企业都在无视这条规则。

面对APP系统性的过度索取权限,用户能够做的不多,但是也可以有所作为。对此,多位技术人员告诉记者:“现在无论安卓或者iOS的安全管理都在提升。通过设置,用户可以禁止APP调取不必要的权限,并且仍能正常使用。”

据新华社上海3月15日电

二七区工商质监局开展 “3·15”大型广场宣传活动



郑州市二七区工商管理和质量技术监督局的执法人员向群众认真讲解如何辨别真假商品的知识。

中国环境保护产业协会等7家社会组织被降级

新华社北京3月15日电(记者 崔静)民政部15日发布公告,降低7家全国性社会组织评估等级,其中,5家评估等级从3A降至2A,2家评估等级从4A降至3A。

从4A级降至3A级的2家社会组织为:中国爆破行业协会和中国环境保护产业协会;从3A级降至2A级的5家社会组织为:东方华夏文化遗产保护中心、中国生物多样性保护与绿色发展基金会、中国圆明园学会、中国交响乐发展基金会和中国投资协会。

民政部公告显示,这7家社会组织存在上年度年度检查不合格、连续2年年度检查基本合格或受相关政府部门行政处罚情形,民政部依据《社会组织评估管理办法》对其做出降低评估等级处理。

民政部要求,被降级的7家社会组织须在收到通知书之日起15日内将原评估等级证书、牌匾退回民政部,换发相应的评估等级证书、牌匾。拒不退回或更换的,由民政部公告作废。

军队院校招学员体检标准修订

女学员体重上限放宽5%

据新华社北京3月15日电(记者 黎云)记者从军委机关有关部门获悉,新修订的《军队院校招收学员体格检查标准》近日发布施行,我军首个《军队院校招收学员体格检查办法》也同时出台。

我军原《标准》是2006年颁发的。有关部门于2014年启动《标准》修订和《办法》制订工作。

新修订的《标准》分10章共68条,在原《标准》基础上增加了11条,内容进行了较大调整,如增加了心脏超声、血清肌酐、血清尿素、空腹血糖和妇科超声5项辅助检查项目,细化明确了装甲、测绘、水面舰艇、潜艇、潜水、空降、雷达和特种作战等特殊专业的身高、视力、骨关节、心血管、耳鼻喉和口腔等项目合格标准,增加了低视力者的矫正视力、屈光不正矫正术后眼底检查项目,进一步细化增加了7项女性学员不合格标准,将体重标准上限放宽了5%,调整放宽了文身、瘢痕等部位和大小限定,传染性麻风病人接触史、晕车、晕船、慢性鼻窦炎等检查项目予以取消。

韩检方再传朴槿惠 律师允诺积极配合

韩国检察院特别调查本部官员15日说,检方当天通知前总统朴槿惠,要求她于21日上午接受审讯。

朴槿惠的律师随后表示,只要没有特殊情况,朴槿惠将全力配合检方调查。

韩联社当天援引一名韩国检察官的话说,检方向朴槿惠发出通知,要求她于当地时间21日9时30分到案受审。通知书已于15日9时40分左右送达朴槿惠的律师团手中。

“我们已经收到通知书。”律师团成员之一孙范圭(音译)在发送给媒体记者的短信中说,“只要没有特殊情况,我们会积极配合调查。”

朴槿惠此次将以嫌疑人身份接受调查。她眼下面临收受贿赂、滥用职权等多项罪名指控。为调查这些指控,韩国检方和“亲信干政”案特别检察组先前一直尝试当面询问朴槿惠,但因未能缩小与总统府青瓦台的意见分歧而落空。

新华社特稿

法共和党总统候选人 菲永被正式立案调查

法国共和党总统候选人、前总理弗朗索瓦·菲永14日被司法机关正式立案调查,涉嫌侵吞公款、共谋盗用公共资金、未如实申报资产等多项罪名。

多家媒体评论,这是法国有史以来首次出现总统候选人受到正式立案调查的情形。接下来菲永是否会受审、是否继续竞选总统,颇受关注。路透社援引法国司法部门消息人士的话报道,司法机关原定15日传讯菲永,但令人意外地提前一天行动,14日传讯他并提出指控,罪名包括侵吞公款、共谋盗用公共资金、非法收受资金、未如实申报资产等。

此前,法国从未出现总统候选人被司法机关正式立案调查的情形,最新动向被路透社形容为“史无前例”。正式立案调查,意味着法国司法机关已掌握了“严重或可靠的证据”,能把菲永与某项潜在罪行相关联。

菲永没有对受到立案调查一事发表公开声明,其律师也没有回应媒体提问。

新华社特稿

白宫抢在媒体前公布 特朗普2005年纳税额

据新华社华盛顿3月14日电(记者 刘阳 徐剑梅)在美国媒体记者宣称获得并将公布特朗普2005年缴税证明后,美国白宫14日抢先发布了相关数据。

白宫在声明中说,“特朗普先生收入1.5亿美元……并缴纳了3800万个人所得税以及上千万美元的其他种类税款,如销售税、雇佣税和选择性销售税等。”

美国MSNBC电视台记者雷切尔·马多当天早些时候在其推特帐号上说,该电视台已获得特朗普2005年的缴税证明,并将在随后的节目中公布。

马方通过其子DNA 确定死者是金正男

据新华社吉隆坡3月15日电(记者 刘彤 林昊)马来西亚总理扎希德15日说,马方通过DNA鉴定确认上月在吉隆坡国际机场遇害身亡的朝鲜男子为金正男。

扎希德是在出席一场公开活动时应作上述表态的。他说,DNA样本取自金正男的孩子,而DNA比对过程遵循司法鉴定的相关程序。这是自案发以来,马方首次透露和死者家属进行接触,但扎希德没有透露提取DNA样本的时间、地点及方式。

