

# 中心路街道： 民生跟着“民声”走 社会管理树品牌

通讯员 宋博 徐宏伟

## 调结构促发展 经济繁荣展实力

中心路街道按照市委、市政府、区委、区政府的工作部署，围绕“深化、提升、创新、出彩”的工作思路，把握重点，脚踏实地，狠抓落实，实现了经济社会持续健康发展。

**招商引资成效显著。**中心路街道始终把经济建设放在第一位，积极采取措施，坚持开展“以情招商、以商招商、全民招商”，建立企业家名人信息库、俱乐部，开展活动，互通信息，共享资源；积极谋划，转变经济结构，大力发展楼宇经济，引进注册资金亿元贸易企业一家，引进金融保险企业一家，打造三产服务业、现代贸易业、“互联网+”的样板圈；推动亚星江南小镇商业街区发展，引进文化教育培训机构，古玩字画等相关产业；培育新的经济增长点，由房地产业向新型工业转变，并采取有针对性的招商方案，因地制宜引进郑州润星新型环保材料有限公司。

**“保姆式”服务助推项目平稳落地。**对落地企业实施“保姆式”服务，解决企业难题，提高企业效益，积极做好项目对接协调，全面支持亚星江南小镇四期项目、森海正阳二期项目，确保按时间节点推进；同时积极优化服务，优化经济发展环境，通过横向与政府部门沟通，纵向与已落户企业联系，获取有意落户企业第一手信息，为下一步招商引资工作打下基础，保持经济发展后劲。

**重点项目顺利推进。**坚持以重点项目为抓手，牢固树立重点项目是经济发展的基石和生命线，中影五星级影院、弘嘉国际、亚星SOHO楼等楼宇企业入驻率不断提高，华中路桥扩建正在稳步推进；中盟财富中心、亚星步行街等重点项目提档升级，助力辖区经济发展。



▲“三级三类”便民服务中心，为居民提供一站式服务。

## 抓管理保稳定 社会和谐安民心

近年来，该街道始终坚持发展与稳定并重，富民与安民共进。面对平安建设的新形势、新任务，在创新上做文章，在深化上下功夫，创新实施平安建设“四个三”工程，建成了矛盾纠纷排查调处工作中心，认真开展矛盾纠纷排查调处工作，有效地维护了社会稳定。

以“预防为主，教育疏导，依法处理，防止激化”为原则，该街道建设了社区矛盾排查中心、金牌调解工作室，及时排查调解矛盾纠纷，得到了领导肯定；针对突出信访问题，建立重点人员工作台账，做到日常排查常态化，敏感时期重点查，逐步化解涉法涉诉信访积案。

面对非法集资案件持续高发的势头，该办事处集中分析研判，深入开展拉网式排查，对街道的门头、楼宇进行重点排查，结合实际制定了详细的工作计划，并对辖区金融机构、非金融机构和企业非法集资风险排查工作进行动员部署，切实做到思想认识到位、组织领导到位、工作落实到位，分阶段细化和分解排查责任，严格工作责任制度和责任追究制度，多次成功化解危机。

中心路街道办事处成立于2002年2月，辖区位于中心路以南，丹江路以北，东与荥阳接壤，西与峡窝镇马固村接壤，地处城区中心地带，下辖13个社区，面积3.57平方公里，常住人口6.1万人，流动人口约3820人。

近年来，该办事处按照“抓班子带队伍，抓重点攻难点，抓创新出特色”的工作思路，真抓实干，积极作为，辖区呈现出经济快速发展、居民收入稳定增长、主城区地位日益突出、城市功能日趋完善、群众满意度不断提高的发展态势。



▲“双迎攻坚”工作初见成效。

## 优服务惠民生 社会管理树品牌

在抓好经济社会全面发展的同时，该街道党工委坚持“以人为本、依法行政、真抓实干、促进发展”理念，始终把百姓挂在心上，把民生抓在手上，抓好各项民生工程项目建设，让民生跟着“民声”走，解民忧，润民心。

**完善基础设施，服务水平再提升。**街道按照“定位准确、功能完善、特色鲜明、品味提升”的总体要求，打造了江南小镇社区、聂寨社区、颐苑社区三个办事处级便民服务中心，如意街社区对办公场所进行了升级改造，其中江南小镇社区便民服务中心走在全区前头，得到了领导肯定。为创建“五单一网”制度改革示范区，街道为13个社区配置了彩色打印机、证照打印机、高拍仪、读卡器、电子签章等，确保政务服务网平台顺畅运行，方便居民办理证件。

**创新服务模式，为民体系再升级。**社区根据自身实际情况，设置活动时间，安排活动项目，让居民在闲暇时有事可做；发挥志愿者影响力，吸收有专业技能的志愿者服务队伍，促进志愿服务活动的规范化和常态化，让“有困难找志愿者，有时间做志愿”成为一种追求与时尚。江南小镇社区设置微信群，居民加入，就能享受方便快捷并且优惠的贴心服务；如果有需要，商户可以送货上门。

打造精品社区，文化建设上台阶。

以迎接全国文明城市考评验收为契机，各社区大力做好文化观念、价值观念、社区精神、社区活动等的工作，大力做好社区文化建设工作，重点要做到“三个有”（有阵地、有活动、有人气），管理阵地要做到“三个到”（到专人、到事情、到时间），目标要做到“三个化”（品牌化、特色化、示范化）。目前河南首家“女书”书法培训基地在中心路街道办事处颐苑社区建成，每周五下午进行培

训，单次参加人数60余人，社区建设品牌化、特色化初见成效。

**创新服务平台，养老质量再优化。**不断完善12349智能化水平，为更多的老人免费安装“爱心呼叫器”，帮助解决实际困难，实现辖区老人智慧养老服务，不断丰富活动内容与形式，真正发挥义工队伍作用，引导社会力量参与，真正实现全民参与，形成“尊老、敬老、爱老、为老”良好社会风尚。



▲河南首家“女书”书法培训基地在中心路街道办事处颐苑社区成立。

## 夯基础练内功 城市管理显成效

加强管理，提升城市品位形象。中心路街道办事处以街道为基础、以社区为依托，统一管理，破解城市管理的难点。

**充电车棚惠民生。**2016年，辖区有物业管理的小区建成充电桩800个，无物业管理的小区充电桩已全覆盖，并针对辖区电线私拉乱扯等隐患进行规范治理，坚决遏制因电动车充电引发的火灾事故。

**“双迎攻坚”氛围浓。**以“领导带头，部门齐动，全民参与”的原则，成立领导小组，下发工作方案，把任务落实到班子成员，量化到各个责任科室、社区和具体人员，明确了工作步骤，细化了工作任务，强化了目标和责任意识。同时动员辖区群众响应、参与和支持迎审工作，充分利用板报、显示屏、结合微信、QQ群等媒体宣传，形成人人参与、人人争当卫生市民的氛围。

**环境治理迎新貌。**本着“条块结合、以块为主、属地管理”的原则，对如意、吉祥等老旧小区坊进行环境整治，清理卫生死角、治理占道经营、清除小广告；租洒水车对主干道洒水降尘，配备洗扫车加大清扫次数，减少道路扬尘，城市环境得到有效改善，在全区城市精细化管理综合排名中，一直位居前列。严格落实“七个100%”，两个禁止”的要求，集中力量对在工地进行24小时防控，防止二次污染，同时对许昌路、孟津路工地张贴大气污染防治宣传写真喷绘3000多平方米。采取定期和突击检查等有力措施，全面加强辖区“六小”行业的监督管理，保障人民群众身体健康。截至目前，共清理卫生死角700余处，生活垃圾、建筑垃圾110余车，治理占道经营170余起，清除沿街小广告、违章条幅900余处。辖区无主楼院共28个，已成立业主委员会、物业服务站的共计19个，有力推动了创卫工作的顺利进行。

**监督机制见长效。**按照“建机制、扩队伍、配装备、出效果”的目标，建立健全卫生管理长效工作机制，实行“周督查、月考核、季奖惩”，实现了突击检查为长期管，集中整治变为日常规范、强制整改变为自觉遵守。招聘35名协管员，定人、定岗、定职责、定奖惩，并配备4辆巡防车，壮大管理队伍，加强监督检查，采取日常巡查、暗访和抽查等形式，督促检查各社区、科室的迎审工作，对出现的问题及时提出整改意见，对有令不行、有禁不止的，严肃处理。

## 强作风严纪律 基层队伍显活力

中心路街道不断加强干部队伍建设，把“说了算、定了干、高效率、快节奏、苦实干、抢争先”的干部队伍理念融入到工作中，干部队伍呈现出创造力、凝聚力和战斗力。

**党性意识持续强化。**深入贯彻党的十八大，十八届五中、六中全会精神，多种形式开展了党的群众路线教育实践活动、“三严三实”专题教育等活动，特别是今年以“两学一做”学习教育为契机，把“学、做、改”贯穿起来，做到学做互进、改促并举、知行合一。坚持每周五下午进行政治学习，强化党员干部的党性意识，切实做到理论自觉和行动自觉。

**主角意识持续增强。**坚持周一升国旗，并创新开展以“爱岗敬业”为主题的“国旗下演讲”活动，全面锻炼培养干部职工个人素质，强化革命传统教育；强化领导班子“一岗三责”责任制，增强工作责任感、集体荣誉感，激发干部争先必争的工作激情。

**工作效能不断提高。**完善工作制度，增加督查次数，延伸督查内容，实现规范化管理，形成担责尽责、上下联动的工作局面；将全年目标任务细化分解，督查室定期督查并通报责任目标完成情况；制定工作日志管理办法，提高自我管理能力，切实增强干部职工的责任意识、目标意识、效率意识。



▲坚持发展与稳定并重，建设平安社区。



▲社区工作人员对“六小”行业进行检查。



▲城市协管员进行日常巡查。