

清风明月本无价 近水远山皆有情

园区实现全程智能化管理

想游园、怕麻烦？只需打开手机上的导游软件，购票、停车、订餐、购物……这些事项都可以一键解决。郑州园博园打造了二维码、电子票务、公共WiFi、智能视频监控、自助查询5个系统，共享式信息管理平台，让游客无忧游园。

郑州园博园“智慧园博”项目共投资4500万元，该项目充分利用现有智慧城市相关建设成果，将适用于园林博览会的互联网+、智慧园林、智慧交通、智慧安保、智慧旅游、智慧社区、智慧环保等多个领域的成熟产品和解决方案运用到本届园博会上，使之成为智慧城市的一个缩影和综合示范。

“智慧园博”相关负责人介绍，游园过程中，进入园区无须换票，刷手机即可轻松进入。通过全园建立的公共WiFi系统，游客在

园区游览中可以随时使用免费无线网络，还可享受智能储物、智能停车、智能导航、智能排队预约、智能购物、智能手环定位等贴心服务。

智能门票，网络预约购票，进入园区不需要换票，用手机一刷，就可轻松进入。实时统计游客人数，进行流量限制，提前告诉游客进入园区可能需要的等候时间，甚至可以提前告知每个展区的排队情况。

智能停车，提前预约，根据游客的车辆情况

(大小、是否电动车等)智能引导进入相关车位，离开时告诉游客爱车的位置，轻松取车。自动计费，实时传送到游客的手机，使用APP刷手机就可以轻松缴费。

智能导航，园区内设置二维码标识系统，轻松为游客进行讲解。先进的室内导航，可在APP的引导下快速到达想了解的展位。

智能预约，热门展位、餐厅不用现场排队，使用手机排队，之后可以接着游览，系统会自动提醒。

智能储物，自动储物，不仅可以刷手机自动开锁，还有安全预警功能，异常情况可实时传递到游客的手机。

智能购物，园区内所有自动售卖机、服务售卖点、花卉市场等，都接受手机APP快速购物。

智能手环，带孩子来逛园博园的游客使用这个功能，就不用担心和孩子走散了。给孩子戴上园博智慧手环，当距离过远时，手机会接到报警，并且迅速锁定孩子的准确位置。



无线网络全覆盖

“应急求救系统”贴身保护

据介绍，游客可以在园博园南门、东门现场窗口购票，也可以通过电商渠道购票，到现场窗口换票入园。而通过官网购票的游客无须排队换票，可直接刷身份证入园。游客可通过郑州园博会官方微信、官方APP购买门票，购票均支持微信、支付宝等移动支付。通过网络购票，还可享受优惠政策。开园后，园博园每天的游览人数将由智能系统进行控制，当达到一定数量时，网上售票将停止。

让人高兴的是，园博园门票按天计算，如果上午没有逛完，中午出去吃饭后下午仍可再次入园，智能系统可自动识别。工作人员介绍，此举主要是为了确保众多游客的就餐需求得到充分满足，购票入园游客中途可通过南、北两个专用通道出园，到园外美食街区品尝美食，然后再次通过专用通道入园。

通过手机APP和微信公众号可以分享电子地图导航、美食、小卖部及公厕导航，微信摇一摇实时展园介绍推送和自动语音讲解，720度虚拟游园，还可以了解各城市展园以及园内各类植物情况，还能依据游客个人需求提前规划定制游览路线，包括哪里买票、几点进园、哪个场馆人少、在哪里用餐、哪里有卫生间等都一目了然。

郑州园博园占地119公顷，如此大的面积，确保游客在游览过程中的人身和财产安全、游览便利等都离不开智能化设施。为此，建设方搭建了“应急求救系统”，在园区设置了20套报警柱。游客可以用报警装置求助、报警。指挥中心接警后，通过“对讲”问清警情，用现场摄像机观察现场，迅速掌握现场情况，按预案做出快速反应。



智能化安保系统

互动园博给游客更好体验



华夏馆内“穿越”古今 苏唐诗 摄

随着APP导游时代的来临，郑州园博园开发了手机终端园博APP导游软件，综合地图、导航、语音解说等多种功能，使游客对园博园线路、景点、展园文化、服务设施等轻松了如指掌，让游客对园博园的游览变成一种更新潮、更丰富、更深刻的体验。

郑州园博园互动做得有多好，打开手机才能充分体会。微信关注“第十一届郑州园博会”，然后在“园博大观”选择“全景游园”，不论你身处何方，720度虚拟游园让园内的一草一木、溪流湖泊、亭台楼榭以及蓝天白云都能出现在眼前。

园博园内奇花异草云集，路上遇到不认识的植物想了解？郑州园博园的微信公众号里有“植物百科”，里面植物被细致地分为特选树及大树、普通乔木、灌木、灌木地被、草花地被，每种植物都有对应的图文说明，让游客在游玩的过程中增长知识。

在“展园大观”里，有所有展园的语音、文字介绍，游客可以一边看美景，一边详细了解有关展园的信息。

设想一下，从充满现代感的郑州园博

园一下子“穿越”到乾隆时期的圆明园，以第一人视角全方位自由欣赏“万园之园”的美景，该是一件多么奇妙的事情。在本届园博会期间，游客就有机会实现这一愿望。据了解，本届园博会已经获得数字圆明园的独家授权，届时不仅有逼真的山水园林幻境、24分钟情景式互动，还有十二生肖喷水奇观，游客还可以和乾隆上演“穿越时空”的虚拟合影。此外，结合数字化设备，数字圆明园还能够为游客提供全新体验。只需切换到VR模式，再将手机放入VR眼镜盒，即可享受虚拟现实沉浸式体验，更有身临其境的感觉。

此外，基于大数据，园区系统可以实时监测园区降雨量和各项雨水收集数据，并在园区内统一发布。通过智能系统互联，轻松打造低碳展馆。特别在主展馆，通过安装于屋面、能够360度吸收阳光的圆柱形太阳能光伏板、光导管及捕风塔等设施产生再生能源，使建筑物能够自给自足，并且有剩余电力回馈公共电力网络，是中部地区首座零碳排放的建筑。

本报记者 聂春洁

城中山林

——第十一届中国（郑州）国际园林博览会特刊

大美郑州诗画园博



2017年9月28日 星期五 责编 马艺波 编辑 向莉 校对 宋利