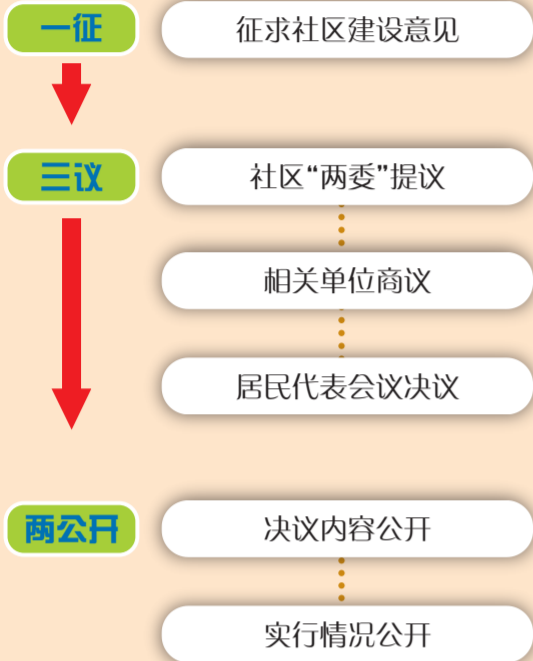


# 砥砺奋进的5年

## 【郑州市城市基层党建巡礼之二】

# 郑州探索“一征三议两公开”工作法



### 深度透视

核心提示

当前,城市规模急剧膨胀,人口大量聚集,利益关系错综复杂,社区面临家难管、民事难议、公事难理等诸多问题。郑州市通过探索实施社区“一征三议两公开”工作法,推动社区事务大家议、大家定、大家评,实现了社区民主科学决策的闭环式运行,走出“党组织领导、各方联动、群众拍板”的基层民主科学决策新路子。

小区下水管网堵塞引发居民不满、停车费上涨导致业主抗议、商户噪音污染屡遭群众投诉……过去社区每天要处理类似的大小纠纷数十起,各方立场不同、观点不同,各说各有理,社区常常处于“出力不讨好”的尴尬境地。特别是在城市规模急剧膨胀、人口大量聚集、利益关系错综复杂的背景下,如何平衡各方利益、化解各类矛盾,实现求同存异呢?郑州市的答案是运用“一征三议两公开”工作法,通过征求社区建设意见、社区“两委”提议、相关单位商议、居民代表会议决议,实现“社区事务大家议、民主决策大家定、决策成效大家评”。

2014年以来,郑州市推行“一征三议两公开”工作法,在社区探索推进以基层党组织为核心引领的民主科学决策。全市701个社区共协商解决各类事项5800余件,群众满意率达98%,一大批典型事例受到群众点赞。“一征三议两公开”工作法已经成为察民情、连民心、聚民智、解民忧最直接、最管用的方法,激发了社区民主自治正能量。

### 如何让群众需求“浮出水面”? 摸排分析征意见

实现民主科学决策,首先要了解群众需求,畅通群众反映问题渠道,保证群众有足够的发言权。郑州市将征求群众意见作为常态化、基础性工作,由社区党组织牵头,组织楼栋长、网格员、楼院党小组、“两代表一委员”、社会组织、驻区单位、业主委员会等力量,通过入户走访、发放征求意见表、召开座谈会、设置征求意见箱等方式,广泛征求社区居民对楼院管理、设施改造、环境优化、文明创建等社区建设方面的意见建议。同时,建立民情分析会制度,定期对收集到的意见建议进行综合研判,提出初步意见。

能够纳入“一征三议两公开”工作法的内容有:社区居民自治章程、居民公约等居民自我管理服务章程、制度的制订和修改;重要突发事件处置预案的制定;国家和上级重要政策、重点工作部署在本社区的实施方案;社区公共设施、公益事业的兴办及筹资筹劳、建设承包;政府下拨和社会捐赠给本社区的救灾、救济、扶贫、助残款物的分配发放;居民意见较为集中的重点难点问题;其他应纳入决策的重要事项。

### 怎么把事办好? “三议”决策共商议

社区民主自治,不仅要会发现问题,最关键的还是要能解决问题。“有的社区干部认为社区是最基层的社会管理机构,有些事情不是不想办,确实是心有余而力不足。”金水区经八路街道党工委书记李华说,“推行‘一征三议两公开’工作法,目的就是要促进工作力量下沉、重心下移、权力下放,为解决问题创造条件,提供便利、凝聚合力。”

郑州市坚持问题导向,在探索中逐步理顺决策流程:即社区“两委”提议、相关单位商议、居民代表会议决议。根据社区实际需要,结合收集到的社情民意,社区“两委”集体研究形成提议,上报街道党工委审定并分类处置。需要社区与驻区单位协商解决的,由社区党组织召集相关单位进行协商;需要街道相关职能部门参与的,由街道党工委召集相关部门进行会商研究;需要区相关职能部门参与的,由区委组织部、区民政局牵头召集相关职能部门召开社区事务会商会议,对所提议题进行可行性研讨,形成商议意见,最终由社区党组织召开社区党员和居民代表会议,对决议提案进行民主表决,形成民主决议。需要相关职能部门参与的,由区委组织部、区民政局根据工作职责请求有关部门予以协助,并向社区党组织反馈结果。

为规范运行,郑州市设计制作了流程图,印制注意事项,配套区、街道、社区三级会商制度,为工作法的有效运行奠定基础。

上街区济源路86号院居民2010年就要对地下供水管道进行改造。工作法推行后,淮北社区第一次民主决策就是这个议题。目前,小区供水管道已全面升级,居民彻底摆脱了吃水难的问题,饮上了甘甜的丹江水。该社区党支部书记吴云对此深有感触,他说:“以前社区事务经常‘体内循环’,想干又干不成。现在社区的事情大家都来帮着办,有啥问题都能解决。”社区居民韩远明也有感而发:“运用工作法,没想到一下子就解决了几年都解决不了的问题,看来,这个法子就是管用。”

### 事办得怎么样? 公开公示严监督

定下来的事情办得怎么样,这是群众最关心的问题。郑州市要求各社区利用公开栏、微信公众号、决议告知单等对决议内容、实施情况和完成结果进行公开公示,第一时间告知群众,接受社区党员、居民和监督委员会的监督。

“其实,仅仅公开是不够的,更根本的是要赋予群众更多的话语权。事情办得怎么样,群众才最有发言权。”中原区委组织部副部长杨春晓说,“我们将社区居民决策事项完成情况作为基层党组织和党组织书记民主评议的主要内容,作为评优评劣的重要依据。有了

这条‘硬杠杠’,社区干部必然会操真心、尽全力,群众关心的实事、难事必然能够有效落实。”

二七区陇海社区经决议对小区内的道路进行硬化改造,资金由政府、居民共同承担。项目启动后,社区老党员自发成立的党员评议团全程监督工程进展。经过一个月的时间,路面硬化工程全面完成,共使用资金6万元,居民都很满意。评议团老党员张力修说:“成立党员评议团不是为了‘挑刺’,而是推动社区更好发展。只要社区好,大家就都好。”

### 办事效率高,秘诀是什么? 党组织引领落实处

“一征三议两公开”工作法的精髓就是在党的领导下,依靠群众,发扬民主,群策群力、依法办事。许多社区党组织书记明显感到,基层党组织通过牵头把议题、组织各级协商、开展民主评议等方式,对民主决策进行引领。同样是解决问题,但能够调动各方资源,变“自以为是为”民主决策,变“体内循环”为各方协同,变“自我良好”为群众评价,汇聚了民智,形成了合力。

党组织引领体现在对社区基础建设的大力支持上。为调动社区干事热情,保障各项工作落到实处,郑州市坚持“书记抓、抓书记”,层层加强对基层党建工作的领导。深入开展“在职党员到社区服务活动”,全市52000余名机关在职党员“8小时”以外到社区报到服务,听取群众意见,参与民主决策,监督决策落实。在全市建立社区党建

经费、行政经费、服务群众专项经费“三位一体”的经费保障制度,每年每个社区可支配经费达40万元,确保社区有钱办事。该市还成立近百个社区决策服务团,为社区事务决策提供政策、法律、技术、信息等方面的培训和指导,保证了科学办事。

“‘一征三议两公开’工作法有效保障了社区居民的知情权、参与权、表达权和监督权,使群众能够自主、理性的参与社区事务的决策管理,学会了认同集体决策,正确反映自己的诉求,居民逐渐有了‘当家’的感觉。基层党组织的领导核心地位也得到进一步加强,管理有了思路,决策有了底气,工作有了抓手,服务有了目标,有效增强了社区党组织的凝聚力、创造力、战斗力。”二七区委组织部副部长侯宛林对工作法的成效深有感触。

### 典型案例

#### 不再为电动车充电而烦恼

◆背景事由

管城区城东路街道康桥花园的居民一直为电动车充电的事情烦恼。由于小区建设时没有规划电动车充电棚,居民电动车乱停放,不少居民从楼上拉条电线进行“空中充电”,密密麻麻的电线犹如“蜘蛛网”,存在着极大的安全隐患。

◆决策过程

社区“两委”邀请消防、电力、物业公司、施工规划团队召开会议,研究问题解决办法,形成建设电动车棚的提议意见并报城东路街道党工委审定通过。社区细化车棚建设方案在公示栏进行7天的公示,同时安排网格员、楼栋长了解居民意愿。居民代表会上各抒己见,有的认为要多预留些充电桩;有的建议电动车不准随意乱放;有的提议安排专人看守,实行刷卡计时,等等。与会人员充分发表意见,最后举手表决,同意设置充电桩60个,由物业公司安排专人负责车棚安全、保洁,安装智能充电器,实行计时收费。

◆执行情况

消防部门经过实地考察为车棚划定建设区域,由物业公司联系施工队,在一个月时间内建成了3处车棚,按照决议事项配备了充电设施,并安排专人值守。物业公司贴出禁止非机动车乱停乱放的公告,在小区内设置多处指示标识。

#### 商户与群众的矛盾解决了

◆背景事由

新建西街是上街区有名的小吃一条街,商户占道经营,高音喇叭招揽顾客,经常造成交通拥堵,居民投诉事件不断,居民与商户的矛盾不断升级。

◆决策过程

该小吃街所在的朝阳社区党支部将这一问题列入民主决策事项,组织社区“两委”成员、民情信息员、职能部门下沉人员、商户代表、居民代表召开协商会议,制定初步解决办法。新安路街道党工委将情况报上街区委组织部和民政局,3日后,由区民政局牵头的社区事务会商会议召开,区民政局、区食药局、公安分局主管负责人参加会议,对规划建设摊位帐篷、禁止使用高音喇叭、车辆定时限行、加强食品卫生检查等提议进行可行性研讨,制定决议提案。社区组织人员将提案内容发送到每位商户和居民手中,听取意见、解释缘由、凝聚共识。最后该提案在决议会上全票通过。

◆执行情况

由街道负责在新建街南侧统一建立钢架结构摊位篷,按照议定价格公开招租;区民政局、食药局、街道城管办加大巡查检查力度,及时制止违法经营行为;公安分局将道路规划为单行道,街道经营实现规范管理,商户收益不断增加,居民也感到了便利,处理结果大家都很满意。

### 亲历者说

郑州市民政局局长谢霖云:

“一征三议两公开”工作法之所以能够受到欢迎并在全省推广,就是将征求群众意见、了解群众需求作为基础性、常态化工作,让群众充分参与到社区各项事务的决策、管理、监督、落实全过程,充分考虑到了群众意愿,赢得了群众信任。

惠济区委常委、组织部长孙梅:

党的领导是办好事情的关键,坚持把社区党组织作为民主决策程序的启动者、流程的组织者、决策实施的推动者,既发挥了党组织的领导核心作用,又顺应了群众期盼,实现了坚持党的领导和居民自治的高度统一。

金水区花园路街道党工委书记彭涛:

“一征三议两公开”工作法推行后,我们建立了街道“大工委”,健全了党群议事会、协商会等一套协商制度,社区的事需要哪个部门参与,我们就去协调哪个部门,真正把各类智慧、职能和资源整合到了社区。

管城区紫荆山南路街道湾湾社区党支部书记杨大恒:

现在有事,相关职能部门亲自参与,和我们一起坐下来商议想办法、拿方案,很多事情解决起来快多了。现在群众有事就往我们社区党支部跑,社区党支部成了社区居民的主心骨了!

二七区大学路街道金桥社区居民王大民:

在小区建充电车棚,征求了我们的意见,表決时我去投了票,还是监督员,发现了啥问题就给社区支部和居委会的人说,现在不到两个月充电车棚就建成了,小区居民再也不乱拉电线了,没有了安全隐患,夜里睡觉都踏实了。

转载自《中国组织人事报》



上街区新安路街道现场入户征集群众意见

### 创新举措

#### 激活城市“细胞”的好办法

社区作为社会结构的基础单元,对社会治理起着至关重要的作用。进入新世纪以来,随着新型城镇化的深入推进,城市社区治理的难度、广度、复杂程度进一步加大,居民自治问题日益凸显。郑州市以网格化管理机制、区域化党建格局为依托,推行的“一征三议两公开”工作法,实现了社区民主科学决策的闭环式运行,有效落实了党员和居民的知情权、参与权、选择权和监督权,破解了居民参与管理难、城市资源整合难、社区工作协调难等问题。

民主科学决策体现了社区居民的主体地位。“一征三议两公开”工作法,将征求群众意见、了解群众需求作为基础性、常态化工作,通过事前征求居民意见、事中由居民代表进行决策、事后由居民全面监督落实,让群众充分参与到社区各项事务的决策、管理、监督、落实全过程,充分保障了社区居民的民主权利。

“三议”决策探索了社区治理的新手段。改进社会治理方式,发挥政府主导作用,鼓励和支持社会各方面参与,实现政府治理和社会自我调节、居民自治良性互动。郑州市通过“相关单位商议”环节,让相关单位就繁杂的社区事务进行协商、磋商,实现社区范围内政府与社区组织、社区居民共同管理社区公共事务,整合了各方力量,破解了发展难题,推进了社区和谐。

“一征三议两公开”工作法,强化了党组织在社区自治中的领导核心作用。郑州市把社区党组织作为民主决策程序的启动者、流程的组织者、决策实施的推动者,解决了城市社区党的领导方式和工作方式与时代发展脱节、党的组织功能和工作开展与中心工作脱节、党的工作理念和实际效果与执政目标脱节等问题,既体现了党的宗旨,又顺应了群众期盼,实现了坚持党的领导和人民当家做主的高度统一。

代书胡同社区书记陈思(右)征求少数民族群众对改善居住环境的意见



管城区紫荆山南路街道西堡社区外景

