

聚焦“双11”

备战“双11” 商家齐发力

本报记者 张倩 侯爱敏 覃岩峰 聂春洁 文/图



我市电商企业积极备战“双11”

一年一度的“双11”狂欢购物节目前已进入倒计时，历经9年时间，“双11”正在不断释放新的零售元素。从以往的价格“大战”演变成如今的各路商家比拼新技术、拓展新业务的“大擂台”，“双11”消费热度只增不减。那么今年“双11”，我市各大商家、快递企业如何应对？消费者在消费理念上有了哪些新变化呢？昨日，记者就“双11”新动向进行了采访。

消费“战线”拉长

随着商家提前为“双11”造势推出各种促销活动，消费者的消费战线也开始拉长。市民赵女士喜欢在网上购书，而且一买就是几百块钱。刚进入11月份，她就在网上购物车里囤了300多元的书，赵女士说：“都是列在计划里的书，知道商家每年‘双11’前后都会大幅度促销，所以提前选好，这不买100减50的活动一推出来，我就直接下单了，‘双11’之前到货还快，也正好避开了‘双11’当天购物高峰。”

随着“双11”购物狂欢的势头越来越大，不少老人也加入了网购队伍，成为“双11”大促的忠实粉丝。62岁的李阿姨已经在购物车里存了38件宝贝，她说：“俺家吃的、穿的几乎都是我在网上买，我‘双11’的购物清单里有行李箱、抽纸、台灯，还有给孙子的衣服、玩具、零食，都准备好了，就等付款。”大到建材家居，小到衣服零食，李阿姨说，自己现在已经离不开网购了。

除了银发一族，中学生也成为活跃的网购一族，今年刚上高一的李爽说，自己今年“双11”的购物清单，除了学习用品、衣服外，还有一个特别的礼物，就是悄悄给妈妈定了一支口红，“希望妈妈越来越美丽”。

商场打折促销热度不减

“双11”是消费者的节日，对于很多线下商家来说，这也是一次很好的促销机会。在丹尼斯大卫城，记者发现一家经营电子锁的商家早早地开始进入“双11”模式。“该送的要送，该优惠一定要优惠到底。”该店负责人告诉记者，店里的“双11”活动从11月5日开始一直到11月11日，全场七折，到场客户均赠送精美礼品。

而在郑东新区CBD丹尼斯4天地、5天地，记者发现“丹尼斯20周年庆”的活动海报等已上线。“线上线下扫码比价”“奥莱价商品低至一折”“新能源车、平衡车大抽奖，天天送”等活动将在11月10日至19日进行。“我们也有天猫店，线上线下的价格是统一的，相比线上，线下最大的优势就是商品看

得见、摸得着，而且售后有保障。”一家服装店老板告诉记者，现在电商很发达，但随着价格的透明化、统一化，线下商家反而有了优势，相信“双11”的销量不会差。

相比于电商的“预售”，线下的“双11”显得更加“简单”，持续时间更长。在大商新玛特国贸店，记者了解到这里从11月4日起便进入了“双11”模式，直到11月13日才结束。“线下的很多商品都是直接满减，比较容易计算到底优惠了多少，另外货源比较充足，买得简单，也买得放心。”一位来此购买商品的顾客这样告诉记者。

电商企业全力备战

随着天猫、京东等各大电商平台“预售”模式的开启，河南网商园整个园区都忙得热火朝天，商户们早已纷纷发力提前备战。为迎战这场即将到来的购物盛宴，河南网商园从人力物资、快递助力、活动培训、电力检修、网络保障、氛围宣传多方面全力备战，力争再创销售新高。

河南网商园相关责任人表示，从8月份开始，园区针对“双11”活动，为企业举办了多场培训活动，包括“直播分享会”“‘双11’引流分享会”等，活动围绕2017“双11”新玩法，对企业店铺进行一对一透彻分析指导，让企业有理有据地分解达成今年的目标，做到“有目标，有计划，有执行”。

郑州新格电子商务有限公司主要代理与狼共舞、哥伦比亚等品牌的线上客服业务。据该公司副总经理陈阳介绍，今年是他迎战“双11”的第7个年头，每年他都需要筹备大量的客服人员以应对“双11”。因此，早在8月份，他便启动了在校大学生兼职客服的选拔和培训工作，目前，通过校企

合作招来的大学生客服近200人，可以很好地应对今年“双11”高峰。

“在商品备货方面，目前小红书30000平方米的仓库已经爆仓了，又在河南保税物流中心借用了15000平方米的仓库，用来备货。”小红书郑州仓负责人邸阿明说，为了迎接今年的“双11”，小红书郑州仓今年备货量大致在1000万件，在发货方面将实行“三班倒”制度，每班800人左右，实行24小时不间断发货。

全市快件处理将超亿件

“双11”购物狂欢过后，各大快递企业的“爆仓期”将会紧跟其后。

记者从郑州市邮政管理局了解到，预计今年“双11”(11月11日至17日)期间，我市快件处理量将突破1亿件，最高日处理量将达到1600万件。为备战“双11”，重点品牌快递企业新增作业场地25000平方米、干线车辆289台、投递车辆3317台、分拣人员4000人、投递人员4700人、客服人员434名。

记者了解到，郑州市邮政管理局已联合郑州市快递协会建立了统一的应急保障队伍，来应对“双11”期间快递爆仓等突发情况。我市15家重点网络型快递企业每个企业预留20名保障人员和1部应急车辆，组建一支由300名人员和15部车辆组成的行业应急保障队伍，及时有效处置网络梗阻、节点爆仓等突发事件。

“场地是处理高峰期业务量的基础保障，郑州中心另外租用场地4000平方米，用于中转整个豫北快件，有效增大单日的处理能力和处理量，减少进出港车辆排队等待卸货情况，从而提高我们的转运能

力。”河南中通快递相关负责人告诉记者，中通快递河南省网点操作场地面积约34800平方米，营业场所面积13300平方米，为旺季生产做好了充分的场地保障工作。

在圆通快递河南分公司转运中心，记者了解到，圆通快递河南分公司新购置了一整套全自动分拣线，快件在分拣线上通过高倍分拣摄像头就会自动被送入市内不同地区的营业点，分拣效率由原来的每小时1万件提升至每小时2万件。

消费提醒：理性消费 及时维权

“双11”在即，众多电商推出的各种秒杀、促销、让利等活动，令许多消费者眼花缭乱、跃跃欲试。然而由于买卖双方虚拟空间交易，信息存在不对称性，消费者利益容易受损。因此，市消协提醒广大消费者，面对促销大潮时要理性消费，不要盲从广告宣传，要以真实需求为消费目的、要充分了解商品真实信息，并详细了解有关退换货约定或交易事宜等。

目前，郑州市消费者协会开通了电商直通车投诉平台，已有淘宝、京东、唯品会、亚马逊、聚美优品、美团、携程等19家知名电商入驻，可以受理我市消费者在这19家电商网购平台消费时遇到的消费纠纷投诉。消费者在网购过程中要注意保留有关交易信息(如商品价格信息的广告、电商承诺或协议以及聊天记录等)，一旦出现消费争议要及时与网上商家及第三方电商平台联系，不可错过有效的维权时效，办理退货要等到商家同意退款申请后再邮退货物。如不能协商解决，应及时向有关部门或消费者协会投诉，或寻求法律援助。

郑州至芝加哥国际邮件包机开通

本报讯(记者 聂春洁 通讯员 孙海鸥 崔保生)11月9日，河南省机场集团有限公司和中国邮政速递物流股份有限公司河南省分公司在郑州机场联合举行中国邮政郑州—芝加哥国际邮件包机启动仪式。即日起，中国邮政将原来北京、上海、江苏、浙江、广州等省(市)国际邮件互换局出口至芝加哥、纽约的国际总包邮件，调运至郑州机场出境。

郑州—芝加哥国际邮件包机使用

N8638航班，机型为波音747—400，满载邮件量约85吨以上，2017年旺季期间预计发运包机10架次。

据介绍，为进一步拓展郑州航空口岸国际邮件经转功能，在中国邮政集团、河南邮政公司以及海关、检验检疫等单位的大力支持下，2015年5月，俄罗斯航星航空在郑州机场正式开通了郑州至新西伯利亚国际邮件运输航线，实现了全国13个互换局出口至俄罗斯的航空函件总包调运

至郑州出境。目前该航线运营稳定，每周执行两班，累计运输国际邮件2527吨。

此次郑州—芝加哥国际邮件包机航线的正式开通，实现了国际邮件专线由俄罗斯方向拓展至美国等地，对于进一步增强郑州国际航空邮件经转口岸集疏能力、扩大航空货物运输规模、推进郑州国际航空货运枢纽建设、促进我省枢纽经济快速发展均具有积极意义。

服务“双11”电商货物运输 郑州铁路局明日起每天开行27趟高铁快运列车

本报讯(记者 聂春洁 通讯员 赵晶晶)记者昨日从郑州铁路局获悉，自11月11日起至20日，郑州铁路局再次开启“双11”电商黄金周运输服务，每天开行高铁快运列车27趟、

行包车6趟，届时郑州发往上海、广州、西安、哈尔滨等城市的电商货物将实现高铁快运“当日达”。

据介绍，11月11日，首趟承载着日用品、服装、五金配件等货物的

我市教育事业发展“十三五”规划出台

2020年消除66人以上超大班额

落实在当地参加中考、高考政策；三环内高中学校实现外迁，推进高中阶段免费教育；到2020年，市直学校全部建成智慧校园，县(市)、区所属学校全部达到信息化教学水平，教育信息化建设领先全省。

市区每年新建改扩建30所学校

实施“学校建设工程”，继续将义务教育学校建设列入市政府“民生实事”，每年郑州市区新建、改扩建30所义务教育学校，鼓励各县(市)和上街区新建、改扩建和科学整合义务教育学校，郑州航空港经济综合实验区教育布局初具规模，全面形成布局合理、满足城市发展需求的义务教育学校格局。

高中学校建设方面，采取“扩、分、迁、建、扶”等方法，到2020年，对郑州市实验高中、龙湖一中等符合扩招条件的高中学校，根据各

年度招生情况，逐年扩大招生规模；将老城区郑州市第四中学、回民中学、扶轮外国语学校等完全中学，在条件成熟前提下分开设，实现高中学校外迁新建；迁建老城区郑州市第十中学、第十八中学等单设高中学校；新建郑州市第一中学航空港校区等普通高中学校，基本满足航空港区发展对优质高中的需求。同时，支持扩建中原区、二七区、金水区、管城回族区、惠济区等区属高中学校，扶持郑州大学第一附属中学、郑州大学第二附属中学、郑州轻工业学院附属中学等省属和事业单位兴办的高中学校发展，并有效利用老城区外迁高校空置校区建设高中学校，鼓励县(市)根据实际发展情况兴办高中，实现高中阶段教育普及的目标。

2020年全部消除超大班额

对于家长最为关注的“入学难、择校

热”，《规划》提出，15个县(市)、区“入学难、择校热”等问题要得到有效解决，到2018年底前，66人以上超大班额比例控制在5%以内，到2020年全部消除超大班额，56人以上大班额比例控制在10%以内，2020年之后大班额比例逐年降低。

根据《规划》，到2020年，围绕郑州区域发展规划和产业结构特点，组建3个面向区域主导产业和特色产业的职教集团，建设1所示范性应用型本科院校，建设两所品牌示范高等职业院校，争创全国中职继续教育培训品牌职业院校。在郑东新区、郑州航空港经济综合实验区和郑东高新区等规划建设中外高等教育园区与教研院所，打造适应区域和城市发展需求的高端人才支撑体系和文化、教育、科技平台。

我市开通第三条铁海联运班列

郑州—天津港铁海联运班列开行

本报讯(记者 聂春洁)今日凌晨4点，满载着12个20英尺集装箱、24个40英尺集装箱货物的铁海联运集装箱货物列车，从郑州铁路集装箱中心站出发，28小时后抵达天津港，标志着郑州—天津港铁海联运班列正式开行。这是继郑州至青岛港、连云港之后开通的第三条铁海联运线路。

据介绍，此次班列运载的货物主要为郑州及河南省内生产制造的汽车配件、机电设备、金属制品、耐火材料、陶瓷制品、建筑材料、磨料磨具等，货重约800吨，货值约人民币2100万元。

铁路方面负责人介绍，郑州—天津港铁海联运班列由中原铁路物流与天津港集团合作运行，班列开通后，双方今后将建立郑州到天津铁海多式联运班列企业联合体。近期，双方重点发展中原地区与京津冀地区的多式联运，而根据远期计划，物流运输由铁路到达天津港后，还将延伸到日韩、欧美等地。该班列的开通为河南自贸区建设和开放型经济搭建了便利快捷高效的国际物流平台，为郑州铁路口岸和圃田一级物流基地建设发展汇集了更加丰富的市场资源。

河南高中学业水平考试明年1月举行

本报讯(记者 王红)11月9日，记者从省教育厅获悉，河南2016级普通高中学生学业水平考试时间确定，将于2018年1月进行。普通高中在校生应在其学籍所在地参加报名、考试，不得以社会人员身份参加学业水平考试。

据悉，普通高中学业水平考试科目为语文、数学、外语、思想政治、历史、地理、物理、化学、生物、信息技术等10个学科。凡具有普通高中学籍的2016级在校学生必须参加学业水平考试，获得D等级或因故未参加上次学业水平考试的2015级学生应参加相应学科的补考。

我省规定，2016级在校学生及2015级参加补考学生的学籍基本信息由省教育厅普通高中教育管理部门提供，在校学生的报考信息由考生所在学校负责采集，社会人员的基本信息由县(市)、区负责考务的部门组织采集。普通高中在校生应在其学籍所在地参加报名、考试，不得以社会人员身份参加学业水平考试。

根据安排，语文、数学、外语、思想政治、历史、地理、物理、化学、生物学科的考试时间安排在2018年1月12日至14日，信息技术学科的考试时间安排在2018年1月上旬。考试实行全省统一命题、统一考试、统一阅卷。省教育厅负责命题，省招生办公室负责语文、数学、外语、思想政治、历史、地理、物理、化学、生物9个学科的考务管理及阅卷工作，省基础教育教学研究室负责信息技术学科的考务工作。

省教育厅要求，各地须实行考务工作责任制，严肃考风考纪，重点防范利用手机和互联网作弊，确保考试质量和信度。对考试管理不力、考风考纪混乱的地方和考点，除严肃追究有关人员责任外，要进行通报批评，是示范性高中的，要给予警告或撤销其称号处分。对违纪考生，将依据《河南省普通高中学业水平考试考生违纪舞弊处理暂行规定》严肃处理并向社会公布，将作弊行为记入个人诚信档案。

全市“百日行动”查处客运违法车辆1972台

本报讯(记者 黄永东 通讯员 徐晨)记者昨日从市交通委获悉，我市依法整治黑出租等突出问题“百日行动”已查处违法车辆1972台。为巩固前期整治成果，市交通执法支队将在机场、车站等20余处客流密集场所开展为期12天的攻坚行动。

据悉，自今年8月份启动依法整治黑出租等突出问题“百日行动”以来，市交通执法支队已查处各类道路客运违法车辆1972台/次。这次攻坚行动将作为“百日行动”的一个收官之作，对违法违规扰乱客运市场秩序的行为给予严厉打击。

为保证这次攻坚行动效果，市交通执法支队前期开展了便衣暗访摸排、违法案件大数据分析等准备。攻坚行动自11月4日开始，将持续至11月15日。在此期间，执法人员将在郑州火车站、郑州高铁站、郑州机场及市区内轨道交通起始站点等20处客流密集区域，依法整治黑出租车等突出问题，最大限度地打击非法营运车辆，遏制违规营运行为，维护营运市场正常秩序。

为了方便执法，市交通执法支队还新开发了交通执法手机APP，全称为“郑州市交通运输电子执法系统”。执法人员在现场执法时，可以利用这个手机APP快捷查询营运车辆、从业人员、出租车企业的信息。如果车辆位置信息与查询结果不匹配，即可判定为套牌车辆，提高执法效率。该手机软件还可查询出租车的营运证件和从业资格许可信息，让无证或假证车辆能够及时发现。

市交通执法支队负责人表示，将进一步加大对道路客运非法营运、违规经营行为打击力度，进一步改善道路客运经营环境，进一步维护合法道路客运经营者和人民群众的权益，进一步促进道路客运行业健康稳定发展。

我省实施防治艾滋病“十三五”行动计划

本报讯(记者 李娜)12月1日是“世界艾滋病日”。昨日，记者从省政府获悉，省政府办公厅日前印发了《河南省防治艾滋病“十三五”行动计划》，“防艾”工作，我省将有系列新动作。

根据《计划》，到2020年年底，全省存活感染者和病人数控制在7.5万人左右，艾滋病疫情持续控制在低流行水平。具体来说，要让更多居民知晓防艾知识，流动人口、监管场所被监管人员等重点人群以及易感染艾滋病高危行为人群防治知识知晓率均达到90%以上，青年学生达到95%以上。普通高中、中等职业学校、高等学校每学年艾滋病综合防治知识专题教育达到4~6课时。

此外，我省还将做到高危人群有效干预措施覆盖率达到90%以上、孕产妇艾滋病抗体检测率达到95%以上、经诊断发现并知晓自身感染状况的感染者和病人比例达到90%以上等目标。