

身边正能量

7次要求下车未果,乘客用胳膊形成“包围圈”合力阻拦—— 爱心聚力保护患病老人

本报讯(记者刘玉娟 通讯员罗鹏)公交车长一反常态,到站多次“违规”不开后门;热心乘客用胳膊形成“包围圈”,将老人围在了中间……昨日,一位患有阿尔茨海默病(老年痴呆症)的八旬老人坐40路公交车迷路,却中途7次要求下车,幸遇热心的公交车长和众乘客联手相助,老人最终与家人团聚。

昨日上午8点多,40路公交车长贾真驾驶公交车行驶至京广路铁路局家属院时,一位老大爷蹒跚着走上公交车,贾真赶紧搀扶老人坐在驾驶室后面的座位上,随后询问老人到哪里,可老人却不说话。

快到经二路东韩寨终点站时,贾真再次询问老人,老人依然不说话。到了终点站,贾真终于在老人公交卡背面发现了他的电话号码并随即联系上。据老人的女儿介绍,父亲今年80多岁,患有老年痴呆症,平时父亲都是跟着她生活,但因她生病住院,老人今天趁家人不注意,偷偷跑了出来。老人的女儿随后联系其他家人,与贾真约定在京广路永安街让老人下车,家人在那里等候。

于是,贾真再次带着老人下车了。老人可能坐车时间较长,有些不耐烦,路上突然要求下车。贾真通过倒车镜发现后,立刻告诉老人身边的乘客,老人患有

阿尔茨海默病(老年痴呆症)。这时,很多热心乘客都来劝老人不要下车。老人先后尝试了四次起身下车,都被身边乘客劝阻。当车辆快行驶至经纬广场时,老人第五次起身下车,又被身边的乘客拉住,老人这次不再听劝,挣脱了众多好心乘客,走到了后门处。这时,众多乘客默默地也跟着老人走到了后门,用胳膊形成了“包围圈”,将老人围在了中间。贾真看到这种情况,每到站后只打开前门,配合乘客阻止老人下车。当40路公交车顺利到达京广路永安街,贾真打开后门,在一个小伙子的搀扶下,老人下车与家人会和。

暖心之旅

本报记者 郑磊

日前,郑州开往乌鲁木齐的T197次列车,在郑州站上来一位特殊旅客,走路很是困难,又没家人陪护。

9号车厢乘务员杨禄及时了解情况,这位女士叫刘静,刚做完膝关节手术,前往乌鲁木齐。杨禄立即用对讲机向列车长汇报,列车长了解情况后,立即赶到9号车厢,安抚旅客,消除其不安情绪:“上了我们的车请你们放心,就像回到家一样,途中有什么困难及时联系我们,一定尽量满足你的需求。”

漫长的旅途中,总能看见杨禄穿梭在这位旅客的铺前,帮着打水、送饭、协助上厕所,偶尔杨禄会搀扶着她在车厢内走动走动,看看外面的景色,缓解一下旅途的寂寞。

列车缓缓驶进乌鲁木齐车站,列车长和乌鲁木齐站联系轮椅接车,经过绿色通道将该旅客送出站。



昨日上午,金水区杨金路街道党工委河南外包产业园支部组织党员赴兰考参观焦裕禄纪念馆以及毛主席视察黄河处,学习红色革命精神,重温入党誓词,增强党性修养。 本报记者 党贺喜 摄

巩义市社会福利院投入运营

本报讯(记者 覃岩峰 通讯员 范春燕)昨日,记者从巩义市委宣传部了解到,巩义市社会福利院日前举行揭牌仪式,该项目的建成和投入使用将有效解决巩义市孤寡老人的供养、孤老优抚对象的安置、孤儿的托管、生活无着流浪乞讨人员的救助等一系列问题。

据了解,巩义市社会福利院总投资2500万元,占地面积

16.2亩,建筑面积14541.26平方米,由两栋7层楼和一栋3层楼组成,设计床位500张。内部设置有救助管理服务中心、儿童之家、生活照料室、康复护理室、精神慰藉室、特殊教育室、职业培训室、餐厅等服务设施,能够为巩义市孤儿、城市孤老、生活无着流浪乞讨人员、孤老优抚对象和精神病人免费提供综合服务。

惠济区专项治理散发广告

本报讯(记者 梁月琳 通讯员 闫宜辰 徐冠楠)昨日上午,惠济区专项治理散发小广告工作会议在区城市管理行政执法局会议室召开。会议邀请了市行政执法局主要领导和辖区18家房地产公司营销的主要负责人,就小广告散发乱象对企业进行了约谈。

会议现场摆放着近期收缴的部分房地产商发放的广告宣传彩页,显示大屏上循环播放着各类街头违规散发广告的视频,

以及违规散发广告严重影响交通秩序和市容环境的现场照片。市行政执法局警察支队警官从法律层面讲解了在路口乱发广告的危害及处罚措施,城管执法局主要领导和辖区企业代表共同探讨企业产品宣传和设置、发放户外广告的有效途径。

惠济区城管执法局详细登记了各房地产公司营销负责人的相关信息,并向各企业发放了温馨提示卡,相关企业也签订了不散发、张贴户外广告承诺书。

新密颁发首张企业电子执照

本报讯(记者 高凯 史治国 通讯员 李清喜)“你看,对着手机镜头眨眨眼、张张嘴,就能完成高级认证,启动电子签名功能了……”昨日,在新密市工商质监局审批办窗口,工作人员耐心地为办理登记审批业务的办事群众讲解电子化营业执照办理流程,以便申请者快速拿到电子化营业执照。

在审批窗口,认真听取工作人员讲解后,郑州汉风环保科技有限公司法定代表人王喜萍成功领取首张企业登记全程电子化营业执照,并连声点赞:

“高效省劲儿。以后出去谈业务,再也不用带纸质执照了,手机一查就搞定。”

据了解,河南省企业登记全程电子化网上服务平台已于上月正式上线运行,全省范围内申请办理各类企业的设立、变更、注销登记及备案、股权出质登记、电子营业执照领取等项工商登记业务,均可通过平台在线办理。

与此同时,为进一步提升服务质量,工作人员还在审批窗口显著位置张贴公告,并通过微信等新媒体进行推广。

售票员王峰的“六字真经”

本报记者 聂春洁 通讯员 邢彦丽 常凡 文/图



王峰是郑州东站客运车间的一名普通售票员,他总结出了“问、输、收、取、交、清”六字工作法,每20秒就能售出一张车票。在“走量”的同时,他还不忘“走心”,多问一句、多想一点,让他成为旅客的知心人。

“只有灵活运用规章和全路客运示意图,才能满足旅客的购票需求。”王峰说,一名优秀的售票员要帮助旅客选择价格、车次、时段等均符合其意愿的车票。王峰桌子上有一查百余张全国铁路客运运价里程接算站示意图,这是他坚持每天画几条线、记几个站名和线名日积月累形成的“习作”。现在他只需90分钟,就可以把这个复杂的示意图完整地勾画下来。由于售票知识多,业务更新快,王峰还精心钻研各类售票专业书籍、资料。如今他能够将工作中各种规章制度一字不差地背诵

下来,极大提高了为旅客服务的效率。

“从旅客角度出发,为旅客利益着想”是王峰的工作准则。为了提升售票速度、节省旅客排队时间,他总结出了“问、输、收、取、交、清”六字工作法,最大限度地快出票、准售票。如今,王峰的售票速度可以达到每20秒一张。此外,王峰还善于观察和换位思考,揣摩并满足旅客需求:售给结伴同行旅客的票要尽量紧挨着,售给抱小孩的旅客和老年旅客的票要尽量靠窗……多问一句,多想一点,让他成为旅客的知心人。

2016年王峰在郑州铁路局二季度“双创杯”青工车务系统业务技能擂台赛上一举夺得第一名,同年还被授予全路青年岗位能手、全路红旗车青年岗位;2017年,他再次荣获了全路优秀团员、郑州铁路局优秀团员的称号。

“长寿冠军”的世纪爱情

本报记者 李晓光 通讯员 高鹏敏 文/图



昨日,初冬的阳光撒在登封市送表矿区丁村的一家小院子里,卢凤仙头戴红色毛线帽,身穿花布衫,正在晒太阳的她显得悠然自得。据郑州老龄办数据统计,目前郑州市282名百岁老人中,年龄最大的“长寿冠军”便是110岁高龄的卢凤仙。

目前,卢凤仙夫妇的生活起居由73岁的儿媳郝秀枝料理。“婆婆爱美爱打扮,每年夏天指甲草开花时都要催我给她染指甲。”在郝秀枝看来,卢凤仙不仅生活起居十分规律,还有坚持走路和晒太阳的好习惯。

晒太阳间隙,卢凤仙时不时就要问老伴何时回小院。原来,当天早上,她的老伴身体感到不适,孩

子们便送其去看病,这便成了她最挂念的事。郝秀枝笑着说:“俺婆婆与公公在院里生活了近百岁,不管俩人谁出门,另外那个人都要在院中等着对方。”

卢凤仙所住的小院位于丁村海拔较高的边界处,近年来晚辈们都搬下了土山,老两口却始终守着老院子,不肯下山。用晚辈们的话说,小院见证着卢凤仙夫妇二人爱情路上的风风雨雨,自然也就不愿下山了。

卢凤仙的身体还算硬朗,交谈时思路清晰。“婆婆心态好、爱聊天,前两年还爱玩麻将,现在还能记起老两口的往事。”郝秀枝说,每次晚辈们回家,都爱聚在卢凤仙身边,听她讲夫妇二人的故事。

雁鸣湖镇慈善基金 三年救助2081人次

本报讯(记者 卢文军 通讯员 王恒超 王菊红)日前,中牟县雁鸣湖镇慈善基金捐款仪式举行,今年共筹集善款150.16万元,再创新高。

据了解,今年是中牟县雁鸣湖镇慈善基金启动的第三个年头,自慈善基金建立以来,雁鸣湖镇本着“扶危济困、专款专用”的

原则,持续开展各类救助和慰问活动,受益人数达2081人次。

当日上午,为了使困难群体得到源源不断的救助,爱心人士齐聚一堂,参加2017年雁鸣湖镇慈善基金募集活动。今年的慈善捐款,将重点用于因病因灾造成的贫困户、特困家庭,使其感受到党委政府的关心。

整治“两散一土” 攻坚污染防治

本报讯(记者 党贺喜 通讯员 郑亚静 张婉婉)随着郑州市秋冬大气污染防治攻坚战的打响,凤凰台街道办事处因地制宜把主攻方向指向“两散一土”整治工作。

“两散一土”即小散乱污企业、散煤和建筑工地裸土。随着冬季供暖工作即将启动,“两散一土”也成为大气污染防治的重点。为此,凤凰台街道办事处在辖区宣讲、细化全市冬季大气污

染防治攻坚实施方案,通过在社区楼院张贴环保标语,到企业和商户中开展宣传,为大气污染防治营造良好的氛围。针对辖区的小散乱污企业和散煤使用情况,采取明察暗访、地毯式排查方式,建立企业台账和散煤使用台账。对于观望乃至不改的企业,实施强制关停;针对建筑工地裸土,街道督促企业严格落实“七个百分百”,联合执法中队做好夜查工作,确保无违规施工现象。

社区道德讲堂 讲述感人故事

本报讯(记者 孙志刚 通讯员 李玉兰 袁洋)为弘扬见义勇为精神,树立社会正气,11月10日上午,中原区绿东村街道办事处陇西社区和共建单位郑州市常庄水库管理处共同组织开展了“见义勇为”主题道德讲堂活动。

本期道德讲堂以“见义勇为”为主题,共有问自己、唱歌曲、学模范、诵经典、谈感悟、一堂一善事和送吉祥

七个环节。“学模范”环节,大家共同观看了两段三人火海救人的英雄王峰的感人事迹视频。聆听了道德宣讲员周溢为讲述的市热力总公司徐杰的故事。在“诵经典”环节,主持人带领大家一起分享了苏轼《陈公弼传》中的经典名句,接受了古文经典的熏陶和洗礼。

随后,共建单位干部职工还围绕“见义勇为”主题,畅谈了感想。

惠济区举办 公益青年交友联谊活动



本报讯(记者 梁月琳 通讯员 丁芳芳 文/图)11月11日,惠济区2017双11大型公益相亲(交友)活动,来自惠济区直机关、企事业单位和社会其他方面的300多名单身男女青年欢聚惠济区迎宾馆酒店,参加2017年惠济区青年公益交友联谊活动。

由鲜花和气球装扮的活动现场气氛格外温馨浪漫。在主持人引导下,佩戴缘分号码牌的男女青年嘉宾饶有兴致、充满期待

地参与了才艺展示、杯水传情、心存你我、快乐传真、爱就向前冲、真情告白等活动环节。活动中,26位嘉宾还分享了自己的爱情宣言。

据悉,本次活动充分利用“惠济团团”微信公众号、“1+100”青年交流群等平台,为广大青年搭建交友互动和参与公益的线上线下平台,用健康温馨、积极向上的活动载体为单身青年男女架起姻缘桥梁。

手工义卖温暖贫困老人

本报讯(记者 刘玉娟 通讯员 胡舰文 文/图)近日,紫荆山办事处馨湾社区组织我市中学生和大学生志愿者,开展了一场“志青春,用我双手去奉献”手工义卖活动。

12日上午,馨湾社区联合馨家苑社区服务中心组织郑州市第三十九中学32名青少年志愿者和8名河南财经政法大学的大学生志愿

者,开展“志青春,用我双手去奉献”DIY手工发卡义卖活动。活动开始前,社工们来到三十九中学手工课堂上,为青少年志愿者进行了活动培训,学生志愿者通过亲手制作发卡并进行义卖的形式,将所得资金全部用于购买毛线和穿针,随后将编织的围巾送给管城区贫困高龄老人。

