

# 服务居民生活 助航港区发展

## ——建港·邻合中心打造港区“一站式智慧生活服务平台”

本报记者 龙雨晴

自2013年,郑州航空港区一跃成为郑州航空港经济综合实验区,上升至国家战略,这片区域便焕发出勃勃生机,区域建设如火如荼,发展浪潮势不可挡。面对不断导入的人口,如何满足区域内百姓的生活需求,提升人们的幸福指数,让港区居民真正实现安居乐业成了郑州航空港经济综合实验区政府和投身区域建设的企业都十分关切的问题。

经过长时间的规划调研,经过一年高歌猛进的建设,到今年底,郑州航空港实验区首批在建“三级三类”便民服务中心的两个项目——郑港第二便民服务中心、郑港第三便民服务中心将全部完工。一系列以“便民、利民、惠民”为宗旨的“一站式智慧生活服务平台”正花开港区、形成覆盖,为港区百姓描绘出一幅幅近在门口的美丽生活画卷,为港区腾飞续航。



邻合中心-郑港第二便民服务中心效果图

### 港区腾飞 智慧航空都市正起航

对于区域发展大势的研判总要从其战略规划着眼。

2013年3月,国务院正式批复了《郑州航空港经济综合实验区发展规划(2013—2025年)》。航空港区上升为国家战略的航空港经济发展先行区。根据规划,郑州航空港经济综合实验区战略定位为国际航空物流中心,以航空经济为引领的现代产业基地、内陆地区对外开放重要门户、现代航空都市和中原经济区核心增长极。到2025年,要将郑州航空港经济综合实验区建成富有生机活力、彰显竞争优势、具有国际影响力的实验区,成为引领中原经济区发展、服务全国、连通世界的开放高地。

规划级别高、产业发展快成为郑州航空港经济综合实验区的鲜明特点。这片区域占据了有利的发展时机,得到大力度的开发支持,实现了快速的经济增长,成为郑州区域发展的标杆。相关数据显示,

2015年实验区地区生产总值达到520.8亿元,是2011年的近5倍,三年年均增长21.4%。

然而这仅仅是个开始。2016年3月,郑州航空港区被列入《中华人民共和国国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要》。2016年5月,郑州航空港区被国务院列为全国首批大众创业万众创新示范基地。2016年8月,国务院批准设立中国(河南)自由贸易试验区,包括郑州、洛阳、开封三大片区,面积140.24平方公里,涵盖郑州港区40.6平方公里。

今年3月,《河南省人民政府办公厅关于印发郑州航空港经济综合实验区“十三五”发展规划的通知》中指出:“实验区获批建设以来,在枢纽建设、物流发展、产业培育、都市塑造、体制机制创新等方面取得重大阶段性成果,展现出广阔前景。”并表示将“坚持‘产城融合、集约紧凑’发展原则,统筹产业布局、人口分布、资源利用和基础设施建设,高水平推进城市功能区连片综合开发,打造绿色宜居的生活环境、集约有序的城市空间,形成空港、产业、居住、生态功能区共同支撑的国际化绿色智慧航空都市”。航空港区已插上腾飞的翅膀,风鹏正举海天阔。



邻合中心-郑港第三便民服务中心效果图

### 需求凸显 便民服务中心绘蓝图

如果说政策规划是区域发展的原动力,产业是爆发力,那么区域内的生活服务水平无疑是其腾飞的续航力。

郑州航空港区在腾飞的途中,早已形成了大量的人口集聚。在以富士康为代表的产业发展推动下,郑州航空港区居住人口激增至70余万,大品牌开发商争相入驻,区域价值不断攀升。与此同时,积极推进智慧城市建设,完善配置智慧社区服务,提升城市综合管理水平和民众生活品质成为郑州航空港区全面发展的重要元素。

不仅要吸引人才,还要想方设法留住人才,要让人们在港区的生活越来越好,真正实现安居乐业,才能保证郑州航空港区的持续健康发展。深谙于此,郑州航空港经济综合实验区管委会决定启动便民服务中心项目,满足郑州航空港区居民的生活需求。

2015年6月,郑州市印发《郑州市“三级三类”便民服务中心规划建设指导意见》(以下简称《指导意见》),对便民服务中心项目建设指导思想、建设目标、规划原则、建设原则、建设内容、职责分工和实施措施提出详细要求。这也给郑州航空港区便民服务中心提供了建设方向。

按照《指导意见》要求,便民服务中心分为市级、

区级和居住区级“三级”,包括行政审批服务、政府性社会事业服务和基本社会化生活配套服务“三类”。为切实落实市委、市政府建设工作部署,全力构建“15分钟便民生活圈”,使广大市民享受到更为便捷的服务,郑州航空港区“三级三类”便民服务中心轰轰烈烈地建起来了。

在建设“三级三类”便民服务中心之时,郑州航空港经济综合实验区管委会明确提出“政府主导、公司运作、滚动发展、自求平衡”的建设和管理理念。倡导“政府搭好台、企业唱好戏、居民得实惠”的执行理念,实现公共服务目标和可持续发展的双重效益。目前,在管委会的统一指导下,郑州航空港经济综合实验区共规划了23个便民服务中心,遍布南北,其中南水北调运河以西共有13个,分别为郑港第一便民服务中心、郑港第二便民服务中心、滨河第一便民服务中心等,南水北调运河以东根据安置区分布,河东第一至第九安置区共有10个。规划建设总建筑面积为110万平方米,计划总投资55亿元。其中,除了郑港第二便民服务中心为区级,其他均为居住区级。

2016年4月,郑州航空港经济综合实验区管委会决策郑州航空港区便民服务中心项目由郑州航空港兴港投资集团以市场化运作方式进行投资建设运营。2016年9月,郑港第二便民服务中心开工建设。郑州航空港经济综合实验区便民服务中心蓝图已绘,正以星火燎原之势形成区域覆盖,将极大地方便港区人民生活。

### 倾情投入 建智慧和谐便利社区

对于郑州航空港区的居民来说,最关心的问题莫过于郑州航空港经济综合实验区便民服务中心怎么建,将建成什么样。

五年前,兴港投资以建设百姓安置房起步,“建最好的百姓安置房和生活配套、提供最优质的服务回馈实验区百姓”是兴港投资成立的初衷,始终贯穿其建设港区的步伐。

作为郑州航空港兴港投资集团旗下企业,郑州航空港区建港实业有限公司依托兴港投资、航程置业国企的社会资源、资本实力及社会公信力,肩负起了这23个便民服务中心项目的建设使命。建港实业深入研究居民需求,分析周围居民的生活特点,借鉴新加坡公共管理先进理念,参考苏州邻里中心开发建设的实践经验,立足于郑州航空港区的未来规划和发展实情,将郑州航空港经济综合实验区便民服务中心建成属于港区的邻里中心。郑州航空港经济综合实验区“三级三类”便民服务中心也有了一个响亮的新名字——建港·邻合中心。

据了解,邻里中心是源于新加坡的新型社区服务概念,与商业街、商场不同,邻里中心以便民为目的,规模适中,立足社区

居民,提供满足日常生活需求的服务。

1996年,苏州工业园区建设了邻里中心,成为邻里中心在中国的首次“试验”。苏州邻里中心参照新加坡的社区管理模式,有序布局,合理配置,同时根据居民日常生活所需,提供全面的商品供应。如今,苏州邻里中心已经成为周围居民生活不可分割的一部分。

为了将建港·邻合中心建好,建港实业多次前往苏州进行深入考察、调研。充分借鉴了国内外经验,并在此基础上加以升级。结合“智慧城市”的发展规划,建港实业创造性地提出“智慧社区”理念,引入“互联网+”概念,充分利用智能终端平台,在社区门诊、养老院、健身中心等场所植入智能终端,充分发挥其信息化、专业化的优势。

建港·邻合中心集行政审批、政府性社会事业和基本生活配套三大服务为一体,涵盖社区文化活动中心、综合体育中心、卫生服务中心、商业中心、银行、邮政网点、社区服务中心、康复站、老年人日间照料中心、街道办事处、派出所等十二项配套功能,旨在满足居民多元化生活需求,围绕解决“服务群众最后一公里”问题,打造家门口的15分钟生活圈,打造“一站式智慧生活服务平台”,开启居民生活智慧模式。

位于北港区综合生活服务区,长安路与盛祥路交汇处的郑港第二便民服务中心项目,是目前郑州航空港区规划的一个

区级便民服务中心,担负着树立港区便民服务中心品质形象的职能。因此,这个项目倾注了港区政府和建港实业大量的心血。

目前,郑州航空港区产业布局向南偏移,人口则集中在北港区。北港区人口基数大,人口导入速度快,正逐步成为宜居的城市综合服务区。这是郑港第二便民服务中心选择建设在北港区的首要原因。该项目总占地面积2.74公顷,建筑面积约7.8万平方米,行政审批服务、政府性社会事业服务是该项目的主要功能。

据了解,郑港第二便民服务中心建筑主体分为南北两个楼区,南楼以卫生健康为主题,北楼以文化服务为主题。南楼设有卫生院、残疾人康复中心、养老院,全民健身中心设在三层,青少年活动中心游泳馆设在四层;北楼的首层东侧为出入境办事大厅,首层商业区中心位置设置便民超市,二层沿环廊分别为青少年活动中心、儿童活动中心、妇幼活动中心、演艺中心、展览区等,三层沿环廊分别为群艺活动中心、图书资料中心、演艺中心汇演区等,四层五层为老年文化中心、老年活动中心。各中心实现相辅相成相得益彰,满足整个港区居民的市政服务要求,有效服务周边居民,为人民生活带来极大的便利。

如今,郑港第二便民服务中心主体已经封顶,周边居民幸福生活即将启航。



邻合中心-银河第一便民服务中心效果图

### 邻合中心 展未来生活幸福画卷

在日常生活中,从一日三餐,到购买新鲜的蔬菜水果,再到休闲时的泡图书馆、喝茶做美容,建港·邻合中心都可轻易满足;当有人生病时,建港·邻合中心配置的医疗和养老相结合的医养中心让居民拥有“一公里”家庭医生;走进建港·邻合中心,享受开放、自由的美好时光,不仅能遇到左邻右舍,还能找到志同道合的朋友;在朋友聚会时,一起到建港·邻合中心打球做瑜伽,看电影看展览,愉悦而惬意;在网络上,通过微信、微博、QQ群等互联网手段,参加建港·邻合中心开展的“邻里关照”“妈妈联盟”等温馨行动,邻里关系更近一步;当有

行政业务需要办理时,政务服务大厅、办事处、派出所就设在家门口,轻松又方便……这,都是未来港区居民的幸福生活画面。

有市民表示,如果建港·邻合中心投入使用,将及时解决港区休闲、商业等社区配套的不足,不仅方便了社区生活,密切了邻里关系,也有助于改善人居环境和城市面貌。因此,港区居民对建港·邻合中心都十分期待。

而另一方面,以建港·邻合中心为代表的郑州版邻里中心模式,作为服务社会、便利生活和发展商业的多维创新,还有着深刻的社会意义。国内优秀代表项目苏州邻里中心就是很好的例子,目前当地的邻里中心已建成数十个,每个项目均已成为区域性商业服务亮点,并带动了周边住宅品质的提升。

“建港·邻合中心,致力于打造打造一个便民、利民、为民的空港市民服务体系,推进港区智慧社区服务,助力企业、商户、个人‘安居’,推动港区良好社会生态建设。除此之外,以‘睦乃四邻,融洽为合’为灵魂,建港·邻合中心还要实现睦邻友好、和谐健康的邻里关系,推动港区社会生态的和谐发展。”建港实业相关负责人表示,将努力探索一条全方位、多层次、综合性的智慧社区服务特色发展之路,力争打造出有特色的智慧社区,做“值得信赖的城市便民服务商”。

在不远的将来,建港·邻合中心将成为港区居民的“幸福站点”,最大程度方便居民生活,同时带动整个区域生活品质的提升,提高区域宜居宜业程度和居民生活的幸福感,助推航空港区国际化智慧都市建设。