

# 提高质量“含金量” 服务供给侧改革 检验检测认证助力郑州高质量发展

本报记者 聂春洁 通讯员 张宇洁

十九大报告指出,建设现代化经济体系,必须把发展经济的着力点放在实体经济上,把提高供给体系质量作为主攻方向,显著增强我国经济质量优势。今年6月9日是第十一个“世界认可日”。

认证认可作为国际公认的质量技术基础,既是提高产品、服务等供给质量的重要手段,也是作为实施供给侧结构性改革的有效工具。近年来,郑州市在“创建质量强市示范城市”活动中,充分发挥认

证认可国家质量基础作用,在质量奖评审、质量品牌申报、政府质量工作考核等工作中,明确认证量化评价指标,以高标准认证认可推动供给侧改革,为全市质量建设和品牌创建提供了有力保障。

## 消除贸易壁垒 认证认可擦亮“郑州制造”名片

郑州市质监局认证认可监管处于雁军介绍,计量、标准、认证认可、检验检测是国际公认的国家质量技术基础。产品和服务质量的高低,依赖相关标准水平、管理水平和计量检测水平等的先进与否,而计量、检测活动是否符合法规规定,则需要通过认证认可进行评判和认定。

“认证认可工作与质量工作高度相关,高品质的认证可以增加企业品牌知名度和附加值,帮助需求方和社会公众建立对产品(服务)质量安全的信任,降低企业乃至整个社会的交易成本。”于雁军说,有效的国际互认制度还能帮助企业消除产品销售中遇到的贸易壁垒,使企业产品在较短时间内获得国际市场认可。

近年来,随着郑州深度融入国家“一带一路”倡议、全面打造国际化内陆开放高地,外贸进出口逐年稳步增长。截至2017年底,与郑州市有贸易往来的国家和地区已达206个,全市外贸出口企业达2109家。这些企业走向海外必须有效的认证认可体系保

护航。为了帮助企业解决认证认可中的困难和问题,市质监局建立了认证认可信息化平台和认证认可专家库,积极促进认证认可事业发展。2017年全市新获认证组织2961家,取得有效认证证书6737张。其中质量管理体系认证证书2291张,环境管理体系认证证书1311张,职业健康安全管理体系认证证书1213张,强制性产品认证证书1389张,食品农产品认证证书1389张。

我市还鼓励企业积极利用自身检验检测资源,提供经国际承认的检测数据。“公司先后投资4千多万元建设和提升实验室,目前拥有80多台高精密度分析设备,可进行117项检测项目,不仅利用完整的数据指导产品质量管控,还先后参与起草了16项冷冻食品国家、行业标准。”郑州三全食品股份有限公司质量保障部经理谷浩说,公司实验室于2006年获得CNAS(中国合格评定国家认可委员会)认证,出具的产品检测报告在全球60多个国家互认,为三全食品顺利出口海外市场铺平了道路。目前,三全食品已经出口到十几个国家,包括美国和欧盟国家,海外市场发展势头良好。

## 传递社会信任 质量认证认可就在你我身边

随着郑州市经济社会的发展,政府、企业、民众在行政管理、贸易、质量管理、消费、服务、环境等各方面获得更好质量和效果的需求和意识不断加强,认证认可行为不断增加。

于雁军介绍,目前,在我市食品农产品流通领域,常见认证包括危害分析及关键控制点(HACCP)体系认证、乳制品HACCP、食品安全管理体系(FSMS)认证、无公害农产品认证、有机产品认证等。市质监局每年制定年度监督检查计划,对重点监督对象进行定期检查,暂停不合格企业证书,确保认证监管实施有效。

同时,我市还在市场监管、政府采购、公共服务等领域积极购买第三方检测认证服务,完善决策、执行、监督程序,提高结构性改革举措的执行力与公信力。

在位于高新区的河南广电计量检测有限公司样品室,各色食品、农产品样品分类放置、码放整齐。“这是受政府部门委

托,对流通领域食品、农产品进行抽检的样品,每批次样品均按照国家相关规范随机抽取,分为检验样品和复检备份样品,并由抽样人员、被抽样食品生产经营者现场签字或盖章确认,检验报告出具后,被检方若有异议可以提出复检。”河南广电计量技术质量副经理李艳芳说,作为郑州高新区的一站式计量检测公共服务平台,该公司立足郑州、面向河南、辐射中原经济圈,形成中原地区制造业技术创新、产业升级、产业竞争力提升的重要技术支撑力量。河南广电计量拥有高标准配置的理化检测实验室和一个个整体万级、局部百级的微生物检测实验室,获得了农业农村部门无公害农产品、绿色食品和有机食品定点检测机构资质,通过了CMA、CNAS等审核,“检测机构用数据说话,每一个数据、每一份报告经受住政府和客户检验,这是我们第三方检测机构公信力的保证”。

为保护国家安全、防止欺诈行为、保护人体健康或者安全、保护动植物生命或者健康、保护环境,我国规定儿童玩具、家用电器、电线电缆、汽车、安全玻璃、信息技术设备、装饰装修材料、消防等产品必须经过强制性产品认证,标志为“CCC”。截至目前,郑州市共有强制性产品认证有效证书3232张,涉及企业660家。强制性产品认证一直是市质监局重点监督检查的对象,2017年我市3C认证证书新发(换发)1389张、暂停35张、撤销2张、注销7张,共涉及企业386家。



市质量技术监督局检验检测中心认真贯彻落实政策规定,2017年4月1日以来共为近3000家企业提供免费检测检定技术服务,为企业和个人减负达1700多万元。图为该中心技术人员检测医院医疗器具。

## 服务高技术服务业创新发展 创建国家检验检测认证公共服务平台示范区

“检验检测机构除了为企业提供检验检测和认证服务外,还能将这些服务与企业质量管理体系相结合,用检测数据为企业日常决策提供依据,方便企业整个生产链条进行质量管理。”方圆检测认证有限公司董事长滑景义说,方圆公司在为河南澳柯玛专用汽车有限公司提供认证过程中,指导其建立健全了质量管理体系、职业健康安全管理体系和环境管理体系,使企业管理走上了正规发展道路,也提升了企业参与国际竞争的能力。

截至2017年底,郑州市已通过资质认定的检验检测机构数量为392家,占全省五分之一;全年实现营业收入32.4亿元,占全省近二分之一;全年共出具检验检测报告405.01万份,占全省四分之一;共吸纳从业人员1.6969万人,共拥有各类仪器设备7.61万台套,为全市乃至整个中原地区经济社会各个领域提供广泛服务。

记者了解到,我市高新区检验检测机构集聚度较高,拥有各类检验检测机构共83家,其中国家级机构8家,从业人

员3500余名。河南省磨料磨具产品质量监督检验中心、国家金属制品质量监督检验中心、国家烟草质量监督检验中心分别是同品类的国家级质检机构,河南省3家体系认证机构也全部在高新区。目前,高新区管委会正在省、市质监部门的帮助指导下,利用这一优势积极创建国家检验检测认证公共服务平台示范区。

“检验检测认证属于生产性、高技术服务业,示范区的创建也将推动郑州市检验检测认证行业专业化、系统化、集群化发展,有利于检验检测认证机构做大做强,做出品牌。”高新区质监分局局长侯明臻介绍,同时有助于集聚技术优势和人才优势,积极主导先进标准制订,掌握标准领域的话语权,为实现经济高质量发展提供专业支持。

下一步,我市将以建设国家检验检测认证公共服务平台示范区为契机,以国际互认为发展方向,大力做好认证认可标准和技术储备,持续提升认证认可服务供给水平,提高认证认可市场监管水平,推动郑州认证认可工作不断取得新突破。

### 名词解释

#### 认证认可

认证,是一种信用保证形式,即由国家认可的认证机构证明一个组织的产品、服务、管理体系符合相关标准、技术规范(TS)或其强制性要求的合格评定活动。

认可,是指认可机构按照相关国际标准或国家标准,对从事认证、检测和检验等活动的合格评定机构实施评审,证实其满足相关标准要求,进一步证明其具有从事认证、检测和检验等活动的技术能力和管理能力,并颁发认可证书。



## 认证认可:传递信任 服务发展

——市质监局负责人就“世界认可日”答记者问

今年6月9日是第十一个“世界认可日”。对于认证认可,很多人都感觉既陌生又熟悉,它究竟能给我们的城市、我们的生活带来什么?对此,本报邀请郑州市质监局局长赵红军,就市民关心的认证认可工作进行答疑解惑。

问:认证认可对推动我市经济社会发展有什么重要意义?

答:认证认可是国际通行的质量管理手段和贸易便利化工具,通过采用社会各方都认同的质量管理方法和评价结果,建立并传递信任,降低交易成本和管理成本,实现“一张证书,社会承认,全球通行”。

当前,我市国家中心城市城市建设势头强劲,紧抓机遇积极融入“一带一路”建设,陆路、空中、网上三条丝绸之路格局加快构建,拓展出了开放型经济发展新格局。新形势下,积极主动担当作为,大力加强认证认可工作,促进我市重点产品质量提升,加快与国际接轨,为更多的“郑州制造”走出国门和扩大对外开放,早日实现“买全球、卖全球”的宏伟目标都具有重大而又深远的意义。

问:质监部门在履行认证认可工作职

责方面都做了哪些工作,取得了哪些成效?

答:法律法规赋予质监部门监督管理质量认证和相关实验室技术能力的认证认可工作,负责落实认证认可工作制度,组织开展并监督管理全市实施强制性认证,依法监督和规范认证市场,监督管理与质量技术监督相关的认证中介服务和评价活动等。

近年来,在市委、市政府的正确领导和大力推动下,我市认证认可工作取得了明显的成效。一是监管力度进一步加大。建立了认证认可信息化平台和认证认可专家库,健全获证企业诚信档案。重点加强电线电缆等强制性检查,2017年发现电线电缆问题企业22家,需要整改问题31条;检查各类涉及食品农产品认证生产企业110余家次,各大商超25家次。二是检验检测行业进一步发展。2017年本土认证机构注册设立实现零的突破,新增获批准认证机构3家,引导检验认证企业集聚发展。三是政策扶持力度进一步加大。市政府出台《郑州市建设中国质量强市若干政策》及补充意见,对建成国家级、省级检验检测机构,分别给予100万元、50万元的一次

性奖励;对成功创建国家级检验检测认证公共服务平台示范区的,给予500万元的一次性奖励。

问:我市认证认可工作下一步的打算是什么,有哪些工作重点?

答:面对新时代、新形势,认证认可工作必须找准定位、创新发展,扎扎实实做好认证认可各项工作。

一是高度重视认证认可在服务我市国家中心城市建设和融入“一带一路”发展倡议、实施供给侧结构性改革、促进高质量发展中的重要作用和深远意义,引导我市检验检测认证行业产业化聚集,形成适应新形势的检验检测认证服务新业态,为主导产业发展提供坚强的技术支撑。

二是进一步整顿和规范认证市场秩序,加强全市认证机构、资质认定检验检测机构和获证企业的监督管理。坚持分类管理和风险防范原则,组织开展强制性产品认证、食品农产品认证、自愿性管理体系认证、资质认定检验检测机构的监督检查,对存在违法行为的机构、企业依法依规严肃处理。加快建立健全政府主导、各方联动的认证认可工作机制,在工作中积极采用认证认可手段、采信认

证认可结果,及时将政府监管需求传递、转化到认证认可工作中。

三是全面加强认证认可制度、机构队伍、科技标准等建设,加快市检测中心改革步伐,推进县级检验检测机构整合。开展重点领域检测机构的能力比对和技能比武,推动成立认证认可协会,引导检验检测、认证、研究“三合一”融合发展,增强认证认可工作的技术支撑能力和服务保障能力。通过推动高新区创建“国家检验检测认证公共服务平台示范区”,促进检验检测机构集群发展。

四是加大宣传力度,扩大认证认可影响。认证认可与国计民生息息相关。“世界认可日”为社会开启了通往认证认可知识殿堂的时间窗口,提供了宣传认证认可工作的交流渠道。认证认可是为了服务社会、服务民生。因此,认证认可工作的发展,必须赢得全社会的理解,依靠广大人民群众的支持。

我们真诚地希望以此为契机,人人都来关注认证认可,人人都来宣传认证认可,让认证认可进一步深入人心,让认证认可工作发挥出“传递信任,服务发展”的作用。

### 专家说法

#### 用高品质认证认可 激发郑州发展活力

——中国社科院蓝迪国际智库质量发展首席专家谭晓东

中国社科院蓝迪国际智库质量发展首席专家谭晓东表示,我国认证认可制度,是基于国家质量基础设施通盘协调发展的新要求,也是着眼于服务“一带一路”倡议、促进贸易便利化的新主张。今年4月10日国家市场监督管理总局的挂牌成立,在大市场监管背景下,明确了认证认可事业在“质量时代”服务全社会高质量发展的新定位。同时,国际社会就认证认可规制的普遍接受和应用,也凸显了认证认可在社会各相关领域发展的积极意义和作用。

“认证认可是全社会高质量发展的重要保障性制度安排,新时代发展背景对其提出了全新的改革思路和工作内容、方式以及路径。”谭晓东说,究其根本,是需要统一到《中华人民共和国认证认可条例》赋予认证认可人的职责之上,是要统一到“质量时代”全面促进全社会高质量发展的历史使命与担当之上。

谭晓东认为,作为“一带一路”重要节点城市,郑州被国家赋予建成连通境内外、辐射东中西的物流通道枢纽,实现“买全球、卖全球”的重任,各项事业对标国际标准是必然要求,从这个意义上说,郑州市认证认可工作任重而道远。“以高品质认证认可推动供给侧改革,从而实现经济社会高质量发展,是时代赋予郑州的新使命。”谭晓东说,希望郑州市认证认可工作立足郑州、服务河南、面向全国、走向世界,主动作为,为郑州高质量发展注入新动力。