



2018年3月,市爱卫会和市健促委命名金水区总医院等13个单位为首批“郑州市健康

示范单位”,这些单位在哪些方面做出了健康示范?本报与市爱卫办从中筛选出10个单位,

将逐一挖掘展示他们的先进经验,为全市健康单位建设提供借鉴。

# 发挥医院技术优势 助力打造健康之城

## ——郑州市第七人民医院健康单位建设综述

玉兰洁白,桂花香浓,垂柳依依,小径幽幽,养心怡神。在郑州经开区,坐落着这样一所拥有像公园一样怡人景色的医院,它因拥有护佑市民心脏方面的医疗技术而为人称道,这就是郑州市第七人民医院——郑州一家集医疗、教学、科研于一体,以心肾专科为特色的国家三级甲等医院。

如今,郑州市第七人民医院除诸多技术类的荣誉之外,又赢得了更加响亮的称号——郑州市健康示范单位,这是对医院以相关指标为基础,以服务群众心血管健康为特色,全员参与,全面推进,多策并举,不断改善健康环境、培育健康文化、优化健康服务,着力建设健康医院的最好印证,实至名归。医院在健康“细胞”建设方面的点滴变化,也让慕名前来诊疗的市民增加了更多获得感。

### 以技术为后盾 为健康“心”保驾护航

随着经济社会发展水平的不断提高,人们更加重视生命质量和健康安全,不但期盼能看得上病、看得好病,更期盼能不得病、少得病,看病更舒心、服务更体贴。郑州市第七人民医院响应健康郑州建设开展的健康医院建设,满足了人民不断增长的医疗健康需要,为医院的发展开拓了新空间。

强大专科技术实力,为提高中原大地百姓心脏健康提供了坚强保障。

郑州市第七人民医院是河南省健康促进医院,南方医科大学河南心血管病医院,国际欧亚科学院河南心脏中心。该院心血管内科是河南省医学重点学科,在省率先开展房颤导管射频消融术,首例左心耳封堵术,并获得左心耳封堵术全球带教证。每年开展介入手术一万多例,手术成功率居河南领先、国内先进水平。该院心血管外科是河南省重点培育学科、郑州市重点学科,年开展手术2000余例,手术例数和质量、疑难危重复杂程度均达到国内先进水平。该院还开展了河南省首例同种异体原位心脏移植手术、河南省首例机器人辅助下冠脉搭桥术、河南省首例胸腔镜心脏手术,获得国家卫计委心脏移植执业资质。

“医院的专科技术实力是有目共睹的,2012年至今,我们连续7年成功举办中部地区颇具业内影响力的学术盛会,邀请全国知名专家授课,培训基层医师达上万人。”郑州市第七人民医院副院长胡云霞说。

### 健康环境为基 创建健康工作

健康是促进人全面发展的必然要求,是经济社会发展的基础条件,是民族昌盛和国家富强的重要标志,也是广大人民群众的共同追求。

郑州市第七人民医院凭借先进的医疗技术,帮助无数患者恢复健康,先进的健康理念和一流的健康设施,也为该院建设健康医院奠定了基础。

2016年郑州市启动健康城市建设,特别是2017年9月启动健康单位建设以来,郑州市第七人民医院积极响应,并在此次健康单位建设中被评为郑州健康示范单位。该院心理咨询师主管护师姜建慧说:“我院领导非常重视健康单位的建设,每年投入15万元的健康教育专项经费,并将健康单位的建设工作形成红头文件,多次召开各行政管理部门的健康协调会,成立了以医院主要领导为组长的健康单位建设工作领导小组,对照郑州市健康医院建设标准,从营造健康环境、优化健康服务、塑造健康文化等多方面着力,进一步提升了我院的健康水平。”

走进郑州市第七人民医院,首先看到的是无围墙开放式红色墙体矮层建筑院区,院内绿树成荫,鸟语花香,生机盎然,营造出一种轻松无拘束的氛围。

医院的职工每天都面临高负荷、高压力的工作,营造健康的工作和生活环境,可以使工作人员减轻压力,调动他们的工作积极性,让他们在轻松愉快的环境中舒心工作。为此,医院除了精心设计园林景观,铺设残疾人步道,安装太阳能供水系统、中水浇灌系统,建设低碳环保园林式医院之外,还投资修建了篮球场、乒乓球台、羽毛球场、健身房、健身器材场地,每天下班之后,这里经常活跃着该院职工和周围居民运动健身的身影。

为了给患者营造健康的环境,郑州市第七人民医院在成为全国无烟医院的基础上,高标准持续推进无烟建设,严格落实各项控烟规定,创造无烟环境。制订了控烟处罚措施,科主任是第一责任人,并成立医院控烟巡查小组、督查小组,由30多名控烟监督员每天督促控烟、戒烟;开设了戒烟门诊,配备了CO检测仪、戒烟药品,在全院悬挂近200块控烟宣传板、控烟标识,在各楼出入口设灭烟处,室内严禁吸烟。“医院设立的触摸屏互动式戒烟体验馆,每天吸引不少患者和家属前去体验,成为我们禁烟工作的一大亮点。”该院大内科护士长霍仙娥说。

党的十九大报告指出:“坚持预防为主,深入开展爱国卫生运动,倡导健康文明生活方式,预防控制重大疾病。”加强健康管理教育,倡导健康生活方式,是郑州市第七人民医院健康单位建设的另一个重要体现。

医院十分重视职工健康管理,从职工的身体、心理健康、运动健身等多个方面入手,每年为全院职工安排健康体检,健康档案建档率100%,特殊岗位增加体检项目,45岁以上职工增加心脑血管256CT检查。本着有病早防,有病早治的原则,对职工开展健康教育及精神卫生知识培训并进行健康测试,针对职工存在的健康风险因素制定干预方案,加强心理健康服务。为保证职工



1.强健体魄,幸福生活——市七院健康大讲堂走进经开区实验中学为教职工开展预防颈椎病腰椎病保健知识讲座。  
2.心内二病区护士用小品表演形式为患者开展健康宣教。  
3.心内科病区为患者和家属开展元宵猜灯谜趣味健康教育座谈会。



4.市七院健康大讲堂走进河南交通职业技术学院开展结核病防治知识讲座。  
5.工会组织医院职工开展三八节运动会。  
6.医院职工工作之余篮球场运动精彩瞬间。

健康城市建设顺应国家发展战略,是建设健康中国、健康郑州的重要基础和重要组成部分,是需要全社会共同推进的一项重要行动。

没有全民健康,就没有全面小康。郑州市第七人民医院积极履行社会责任,大力开展爱心救助活动,携手爱心慈善机构,多次开展爱心活动。成为中国社协、儿童希望救助基金会工作部定点医院。与国际扶轮社、新生命儿童基金会、中华少年儿童慈善救助基金会——西部儿童救助基金、河南省慈善总会、河南省红十字会、河南省残疾人联合会、郑州慈善总会、中国红十字基金会“天使阳光基金”等慈善机构或组织进行了长期合作,10多项慈善救助项目使先天性心脏病儿童、老年心脏病患者、老年白内障患者等贫困家庭受益。

近3年来,郑州市第七人民医院与中国红十字基金

### 普及健康知识 塑造健康文化

建设健康城市是实现健康中国战略目标的重要抓手,是全面建成小康社会的前提。人人都想健康,如何健康?郑州市第七人民医院负责人意识到,随着社会的发展,普及健康生活,优化健康服务,完善健康保障,创建健康环境,发展健康产业,提高市民健康水平变得越来越重要。

为了提高市民的健康生命质量,满足市民全面发展的需要,郑州市第七人民医院积极履行健康宣传教育的社会责任,创新健康教育形式,在健康“细胞”工程促进工作中,按照河南省健康促进医院的制度标准制定详细的制度,建立健康教育室,为更好地管理健康教育工作,在医院的32个科室中安排健康管理员,要求做到一科一员,并紧紧围绕心血管专科特色做文章,以独特新颖的形式宣传健康教育知识,广受大众欢迎。

姜建慧说:“我院自编自制的《健康教育三字歌》宣传折页非常受患者欢迎!不仅朗朗上口、通俗易懂,让人们更容易理解记忆健康知识,还方便携带。”360种健康教育处方,候诊区和电梯上方20个电子健康知识视频,门诊各楼层安装的自主研发的电子触摸屏健康教育知识问答自助式体验,心脏专科特色浓郁的健康教育室,新购置的旋转玻璃展柜内心脏模型、支架模型、血栓模型、合理膳食宝塔、各种心脏药品等,形式多样的载体,以直观的情景式形式,潜移默化地让患者接受了生动直观的健康知识教育,令患者在就医的同时,了解更多的健康常识,从而培养健康的生活方式。

“医院各大科室健康教育因人施策,精彩纷呈。”胡云霞谈起健康教育如数家珍:疾控科心理咨询室为群众开展心理干预和健康宣教服务;心内科“心友会”每年邀请术后康复患者来院开展交流活动,相互交流健康生活;开设了内分泌科“糖友会”、肾移植肾内科“肾友会”、产科“妈妈帮”等互动交流平台;营养科门诊配备人体成分分析仪、膳食宝塔和糖尿病食物交换份模型,开展个体化营养指导等;门诊坐诊医师实行门诊处方、健康教育处方“一病两方”制度;病房术前、术后滚动播放健康教育知识的视频,由责任护士与患者家属一对一宣教。责任医生将个体化的健康知识融入查房,并在病历中留存。同时开展“五师查房”,每天除有医师和护士查房外,根据患者健康状况安排药师、营养师、心理咨询师进行专科查房。

此外,医院开通了掌上医院和医院官方网站,为患者提供预约挂号、化验结果查询、寻医问药、健康科普知识、医院动态等,为患者开通了方便快捷的就医指南。门诊添置了欧姆龙医用全自动电子血压计,设立健康咨询台,免费提供健康指导,健康宣传版面覆盖全院各个角落。

医院坚持“仁爱、求实、进取、奉献”的医院精神,时刻谨记为百姓健康服务的宗旨,健康义诊队伍走遍全省各地。姜建慧介绍:“为了服务更多的人群,医院成立健康科普讲师团,通过比赛选拔优秀的副主任医师、副主任护师以上人员作为讲师团成员,进社区、机关、学校、农村讲解健康知识,为广大群众答疑解惑,开展形式多样的群体健康教育。”充分发挥三级医院的优势,突出心肾专科特色,成立河南心脏医疗联合体(简称“心联体”),常年坚持到全省18个地区进行心脏病免费筛查义诊活动,在当地医院进行坐诊、帮扶、培训,为当地群众送医送药送健康。

### 开展爱心救助 共建健康城市

会远赴青海、贵州、云南,开展了“天使之旅——贫困先天性儿童救助行动”,将爱心播洒在青贵云之上。“截至目前,共救助来自全国的先天性心脏病儿童4664名,用于救助的资金达到4500万元。”该院心内二病区副主任李少珂说,医院还荣获国际扶轮社保罗·哈里斯奖,被评为河南省群众满意的医疗机构,被慈善总会授予“慈善医院”荣誉称号,中国红十字会曾给医院颁发“感谢信”。

郑州市第七人民医院的健康问卷调查,该院的健康“细胞”建设工作取得良好成效。职工对单位健康促进工作的满意率达97%,职工平均健康素养水平为94.26%,住院患者及家属专病防治知识知晓率97.79%,患者及家属接受健康教育覆盖率100%,对所接受的健康教育满意度91.48%,健康教育处方或健康教育情况记录入病案率达100%。

惟其笃行,弥足珍贵;惟其磨砺,始得玉成。有坚定走健康促进的信念,有勇挑公益责任的担当,有全院职工共同努力,郑州市第七人民医院必将在健康建设之路上绽放出更加娇艳的花朵!

王治 裴其娟 高凡 荣文翰