



消费相对论

栏目记者 陈茜

网约车“外挂”软件应引起重视

新闻:叫车前显示打车费用为8元,到达目的地后,费用却变成了16.09元。近日,一位网约车司机爆料使用“外挂”软件,可以让车费翻倍,车辆行驶时间越长、路程越远,计费就越高,“外挂”作假的空间就越大。

网约车作为近几年的新兴行业,极大方便了人们的出行,也间接解决了消费者所遇到的打车难、打车贵等问题。但是,在其发展过程中,也存在着平台准入门槛过低、监管不严、“外挂”网约车等影响正常市场秩序的行为。尤其是使用“外挂”软件的网约车司机可以轻松实现收入翻倍,非法获利之大、诱惑力之强超乎想象。因此,监管部门和相应平台应加强对“外挂”网约车的整治,提高其违法的成本,让违法者得不偿失,才能形成强有力的威慑。

《消费者权益保护法》规定,经营者与消费者进行交易,应当遵循自愿、平等、公平、诚实信用的原则。而网约车司机使用“外挂”软件,就违背了这些明文规定,何来诚实守信、公平交易可言?甚至可以说,此种行为还有欺诈之嫌,是对乘客合法权益的无端侵犯。现在“外挂”网约车被曝光,作为网约车平台方首先要负起监管责任,因为网约车平台既然是为社会提供出行服务,那么就有维护乘客合法权益的义务,如完善平台技术系统、提高对“外挂”软件使用痕迹的监控精准度等。

在整个网约车“外挂”软件的利益链条上,源头是“外挂”软件的提供者,想要彻底消除网约车“外挂”现象就必须实现全链条打击,不能容许“外挂”软件成为网约车恶性扣费的帮凶。公安机关、监管部门要抓住违法线索一查到底,依法追究“外挂”软件开发者、销售者的责任,对于使用“外挂”软件的网约车司机的责任追究也不能止于罚款封号,以虚构事实或隐瞒真相的方式让乘客多支付车费,如果非法获利的数额较大,还可能构成诈骗罪。作为乘客,在乘坐网约车遇到费用异常时,应及时保留证据并与平台沟通。只有几方形成合力,在“无利可图、风险巨大”的法治环境之下,“外挂”网约车才会销声匿迹。



“河南体彩服务号”活动全新升级

近日,记者从体彩郑州西区分中心获悉,河南省体彩管理中心“河南体彩服务号”活动升级,活动期间,注册用户不仅可以获取乐善币,还有机会抽取手机、冷风扇、蓝牙音箱等幸运奖品。

据介绍,“河南体彩服务号”是一个集信息发布、网点查询、扫码验奖、电子投注单等多项功能的服务平台,活动开展以来,彩民使用“河南体彩服务号”相关功能,可获取乐善币兑换代金券,其中,每天前3次使用服务号扫码验奖、电子投注单功能,均可获得相应数量的乐善币,乐善币可兑换代金券购买体育彩票。

此次,活动升级,进一步提升活动力度。8月21日至8月30日期间,凡“河南体彩服务号”注册用户,每天前3次使用电子投注单功能成功出票的,可获得抽奖机会,其中一等奖iPhoneX手机,二等奖精美的冷风扇,三等奖华为蓝牙音箱,四等奖10元代金券,五等奖3元代金券。另外,8月25日10时,“河南体彩服务号”还将向全部有效注册用户,每人发放200乐善币,发放的乐善币可直接兑换代金券使用,在河南省任意体彩网点进行出票。

田培源



体彩郑东分中心“诵读”献礼河南体彩18周岁

8月18日,省体彩郑东区分中心组织工作人员前往郑州市图书馆参加“广场经典诵读”首场预赛活动,其以独特的广场诵读形式向即将到来的河南体彩十八周岁生日献礼。

当天下午,该分中心九位参赛选手提前赶到了活动地点。据介绍,此次,郑东区分中心代表队诵读的题目是《用责任 致敬新时代》,将中国电脑体育彩票在河南上市销售以来,从起步到发展,再到当前连续三年总销量突破百亿元走过的艰辛历程进行了回顾,对中国体彩承担的社会公益责任以及河南体彩践行公益初心,回报社会所做出的努力进行了阐述和宣传。诵读完毕,与会人员给予了体彩郑东区分中心代表队热烈的掌声。张二国



银行网点加速智慧转型

本报记者 苏立萌

智能柜台已成“标配”

“现在来银行办理业务越来越方便了,通过智能柜台简单操作几步就能办好了,而且机器操作不复杂,省时省力。”在交通银行郑州大学路支行智能柜台自助办理密码修改业务的韩先生告诉记者。

人工柜台正在缩减,智能柜台越来越多,这是近年来银行网点的巨大变化。其中,工商银行郑州区域内有条件的网点已经全面实现智能柜台铺设,90%的非现金业务可以通过智能设备办理,非现金业务迁移率能够达到80%以上;光大银行郑州分行智能柜台也全面上线,为25家同城网点配备智能柜台。另外,在我市招商银行、邮储银行、郑州银行等多家银行网点,“指纹”“刷脸”等生物识别技术应用广泛。

智能网点是发展方向,走进位于郑州大街小巷的各个银行网点可以发现,智能柜台已成“标配”,大部分银行业务也由传统柜台转移到智能柜台。《2017年中国银行业服务报告》显示,截至2017年末,银行业布局建设自助银行16.84万家,较上年增加7300多家,自助设备交易笔数达400.06亿笔。

“之前,银行智能化主要体现在小观现

金业务方面,也就是ATM存取款机,时代变迁,之前只能人工办理的一些大额现金业务、非现金业务也都搬进了智能设备之中。”兴业银行郑州分行零售金融部相关负责人感慨,银行智能化加速驶来,所涵盖的业务也日渐丰富、全面,办卡、修改密码以及理财产品购买、保险购买及撤销等一百多项非现金业务已实现智能化,进一步提升了业务办理效率,优化客户体验。

解放人力优化服务

上周,兴业银行郑州分行刚刚在智能柜台上增设“零币兑换”功能,随着该功能的应用,把大把的5角、1元等零钱投入智能设备,机器会直接“吐”出整钱,用户再也不用排队兑换零钱。如今,基于智能柜台,各大银行加快推行更多新兴功能,优化智能操作,越来越多业务实现智能化,人工柜台正在快速递减。

“随着银行网点智能化提升,客户通过网上银行、手机银行和智能柜台等智能设备办理业务越来越普遍,人工柜台客户量现在呈下降趋势。”光大银行郑州分行运营管理部副总经理马玉奇说,现在人工柜台主要针对老年客户,以及一些需要纸质



存单、办理高风险现金业务等需求的客户。

采访中,记者了解到,多家银行网点在普及智能金融的同时,对传统人工柜台进行“瘦身”,人员结构有比较大的变革。工商银行郑州分行已逐步将柜员从柜面业务解放出来,走出柜台,面对面为客户提供更多个性化服务,比如引导客户、协助客户自助办理业务,优化客户体验。

其实,在智能金融盛行的今天,选择让传统柜台人员走出柜台,丰富传统网点的服务模式,充实到其他业务条线,是兴业银行、光大银行等多数银行提升客户体验的一个有效手段。不过,专家建议,在网点智能化建设加速的同时,银行还需进一步优化线下经营、服务、员工团队,在网点为客户提供温馨场景和个性化的产品,在网点之外,则尽可能为客户提供更多上门服务,推进银行智能化走进千家万户。

享受便捷莫忘风险

在邮政储蓄银行一家网点中,市民郭先生站在ATM前“刷脸”之后,输入手机号、取款金额、交易密码,成功取款,全程用时不到30秒。

“智能柜台的应用,至少为用户节省

70%以上时间。”马玉奇表示,智能网点的便捷,让银行业务变得更优质高效,深得用户认可,使用智能柜台自主办理业务的人数持续上升。不过,这些便捷举措也可能滋生一些新型的金融安全问题,在银行严把风险的同时,客户在使用过程中也需增强风险意识,时刻警惕金融风险。

据了解,银行智能柜台通过精准识别、人工智能等技术,可有效防范诈骗风险。工商银行郑州分行渠道部相关负责人表示:“智能设备实现了客户证件机器识别、客户业务办理真实性面对面核实、重要风险环节现场把控,有效降低了操作风险。比如人脸识别功能方面,智能终端采集客户影像信息与公安部联网核查影像信息进行识别比对,实现了业务办理‘人脸识别+现场人工审核’,有效提高了业务办理效率和风险控制能力,风险控制更有效、更精准,可以有效避免用户财产损失。”

“但是,即便如此,用户自身也不能掉以轻心。”专家提醒,建议用户预留手机号时需谨慎,办理电子银行业务,一定要使用本人实名认证的手机号,同时,不要轻信不法分子利诱,避免出借账户,短信验证码不要告诉任何人。另外,尽量不往陌生人卡上汇款,提高警惕,谨防电信诈骗。



观察家

栏目记者 苏立萌

车市走向智能互联时代

浩潇潇 海马汽车销售有限公司市场部部长

车联网趋势日渐明显

当前,汽车界一场“CASE”革命已经来临,“CASE”是指互联汽车、自动驾驶、共享化、电动化,亦称“新四化”。在此背景下,整个行业开始大变革,互联网造车、人车互联、智能驾驶、无人驾驶各类研究层出不穷,很多车企都在积极布局车联网。

海马自2015年推出moofun移动互联网车生态系统开始就在不断改进,完成moofun从1.0到

2.0的更新,360°全景影像系统、内置科大讯飞的智慧语音交互系统、亿连+CarPlay手机互联等功能。从2017年开始,海马汽车还以用户需求、大数据应用、智能语音AI、自动驾驶等科技互联角度为出发点,打造智能网联软平台,为用户带来更多互动体验。

对于作为交通工具的核心属性来说,智能互联是锦上添花,动

力总成将是汽车获得长远发展和突破的永恒关键点。这是对汽车未来用户核心需求的判断,海马汽车依旧要在作为交通工具的本质属性上深耕,朝“动力”持续发力。

另外,车联网行业属于高新技术领域,技术更新迭代速度很快,必须紧跟时代发展趋势,形成良好的技术积淀和储备,才能实现差异化的突破和发展。

李明辉 广丰郑州高新区店市场经理

增强实用性是关键

有相关机构预测,到2020年,智能网联汽车市场的规模可达到1000亿元以上。面对这个市场“大蛋糕”,很多车企都在布局谋划车联网领域,提出一些概念性的功能,而一些简单的智能互联技术也已经开始应用在车型上面,为用户提供便捷服务。

消费需求日趋多样化,消费者

购车时的参考因素也越来越多。随着人车交互功能在汽车产品上的普及,智能互联也在某种程度上影响消费者的购车选择。比如我们常见的人机交互、语音导航、语音控制、手机APP远程寻车、24小时车辆信息反馈等车联网功能,这些新奇、实用的技术也吸引了很多消费者,刺激销售。

不过,其实目前大家在用车过程中,使用智能互联功能的用户并不多。对于企业来说,研发更多实用性强的车联网技术才是关键,相信随着无人驾驶等车联网功能会加大,其使用率也会持续增加。另外,当前车载互联技术门槛相对较低,一些技术尚不稳定,还需企业继续努力创新。

张仲朴 宝马郑州中德宝店市场经理

智能汽车正由概念变为现实

车联网是行业趋势,其涉及多个技术领域,涵盖语音识别、图像识别、数据采集、云计算、无线通信等关键技术。在车联网加速发展的驱动下,企业也逐步打开市场空间,比如常见的人机交互系统,已经可以将更多的休闲、娱乐、通讯等功能信息显示在贯通式的液晶

屏上。同时,期待已久的无人驾驶功能,部分车企也已经实现。

宝马在车联网技术方面也大力研发,已经实现了语音导航、语音识别、手势识别、远程救援等功能,为用户提供更多越来越智能化、越来越便捷的功能,实用性正在逐日提升。如今,随着汽车被集

成越来越多的电子产品,开始注重搭载安全系统、娱乐系统以及人机交互性,这将使智能互联逐渐发展成为消费者选购车型时的主要考虑因素,而对企业来说,加大与互联网技术公司的跨界融合,创新研发更实用、更智能的差异化互联技术,是提升竞争力的关键所在。



健康道

睡觉流口水或是疾病惹的祸



健康关注:对于成年人而言,睡觉流口水并不少见,但是大家并不以为意,往往认为“流哈喇子”与健康没有关联。其实,成年人睡觉流口水可能预示着一些身体疾病。

本期专家:袁双凤 郑州市第六人民医院营养科主任

真相探索:正常情况下,成年人睡着后是不会流口水的,如果经常出现此现象,要考虑流口水的原因,检查机体各方面是否存在健康隐患。

一般而言,成年人睡觉流口水的常见原因是晚餐吃得油腻过饱,让胃部压力增加,导致胃肠道蠕动变缓,就容易流口水,饭后直接睡觉也容易引起流口水,建议间隔20~30分钟再睡觉,因为胃肠道消化排空需要时间,餐后间隔一会,不至于增加胃肠道负担。还有就是睡姿问题,睡姿不当也容易引起流口水,比如侧卧在桌子上睡或者侧卧位睡觉等。这种情况,建议大家及时调整睡姿就好。

不过,这些常见原因并不会导致经常流口水。如果经常流口水,则要考虑是否出现以下几种健康问题:

一是消化系统疾病。比如有慢性胃炎、食管反流病症的成年人,发生流口水的几率就更大一些。

二是牙齿畸形。牙齿畸形导致睡觉流口水的占绝大多数。不少爱流口水的人是因为其牙齿向前突出较为明显,在睡着时嘴唇不能完全覆盖门牙,所以引发睡觉流口水。

三是调节障碍。正常人唾液分泌量的多少主要是靠神经反射来调节,如果神经调节出现障碍,就会导致大脑发出错误信号,造成唾液分泌增加,从而引发睡觉流口水。

四是口腔不洁。如果在睡觉之前没有刷牙的习惯,就会造成牙齿缝隙及牙齿表面有食物残渣的堆积,引发细菌在口腔大量繁殖,唾液分泌量的增多,容易引发睡觉流口水。

那么,睡觉流口水怎么办?该如何预防?建议大家注意保持口腔清洁,养成早晚刷牙的习惯,注意饭后要漱口,以保证口腔的清洁卫生,防止口腔内食物残渣的堆积,引发唾液的分泌量加大。同时,注意治疗口腔疾病,如果患有龋齿、牙周炎、牙龈炎、疱疹性口炎、口腔溃疡等口腔疾病,要到正规的牙科医院进行检查治疗,消除口腔疾患,缓解睡觉流口水的症状。

结论 成年人睡觉流口水应当心健康出现“小问题”,建议及时检查口腔、肠胃健康。

科普延伸:在营养学方面,建议大家科学合理饮食,不能吃饭后立即倒头就睡,饭后要适当地运动再上床睡觉,尽量控制晚饭的食量,不要吃得太饱,少吃油腻的、不易消化的食物。在睡觉时,尽量不要趴着睡,要尽可能地平躺,保持良好睡姿,尽可能地减少对口腔的不良刺激,缓解睡觉流口水现象的发生。