

老吾老以及人之老,这是中国的千年古训。

爱老尊老,让老有所养、老有所乐、老有所为,是我们对老者的祝愿。

时光悄然,老人们为国家奉献了青春年华和热血热忱;

夕阳无限,老人们也一样要拥有幸福丰富的生命时光。

在郑州市航海西路与文化宫路交叉口,郑州市老年公寓内,近300名老人日夜生活在这里。而老年公寓,也以给老人建一个幸福的家为宗旨,十多年来,初心不改。

为老人建一个幸福的家

——郑州市老年公寓工作综述



把老人当亲人

今年55岁的王玉先两年前来到老年公寓工作,担任一名养老护理员。自那天起,她就不分昼夜,和老人们吃住在一起,却从未有过不满与抱怨。

2017年9月,一位生活不能自理的老爷爷住进802房间,老人上下床需要搬抱,大小便失控,只有手能活动,有时候这边刚铺好尿片,不出一分钟,老人就会把扎好的尿袋扯出来。老人晚上不睡觉的时候,还会不停吵闹。

王玉先正好是照顾这位老人的护理员。她每天早上为老人穿戴整齐,洗脸刷牙剃胡须,尿湿了就立马给他换上干净的衣裤;晚上整理好床铺,为老人泡脚并安顿老人睡觉,忙碌一天的她也从不嫌弃老人吵闹或是刚整理过的床铺又被弄脏了,而是一直以包容的心去接受、去照顾这位老人。

久而久之,王玉先会认真观察老人的需要,有时不等老人开口她就能把老人要的东西递到面前,这时的老人会露出欣慰的笑容。

王玉先护理的另一位老人在刚来的时候,左侧臀部有大块褥疮。当时褥疮表皮已破,红色血肉裸露在外,护理难度加大,给其翻身时不能碰着也不能压着,更不能不翻身。为保持老人卫生,王玉先采用干湿分离法扎尿袋,避免出现尿液浸湿褥疮的情况。她勤观察、勤翻身、勤清理,经过四个多月的细心照顾,老人压疮面积变小,情况一天比一天好转。

像这样的护理员,在郑州市老年公寓还有很多。每一位养老护理员背后,都有无数这样感人的故事。“细心、耐心、贴心、孝心、责任心”,这便是这里所有人员秉承的服务宗旨。



▲养老护理员悉心为老人服务



▲才艺展示

以慈善助养老 以养老促慈善

不仅用心对公寓内居住的老人,更是将服务扩大至郑州市各个社区的老人。“以慈善助养老,以养老促慈善”,郑州市老年公寓主任高战国告诉记者,几年来,老年公寓为入住老人开展了十余种志愿者服务项目以及慈善捐助活动,也将服务带到了上百个社区,服务了更多的老人。

对于公寓内的老人,郑州市老年公寓与郑州市卫校、郑州大学、河南印象团队等数十家企事业单位建立长期的合作,定期为公寓内的老人开展免费理发、文艺演出、健康讲座、义诊等形式多样的志愿者服务活动,仅2018年上半年就组织开展各类活动多达76次,这些活动让老人们充分融入社会生活,感受到了来自四面八方的关爱,使公寓生活丰富而快乐。

遇到生活困难的老人,老年公寓也会为他们减免一些费用,还会在每年春节赠

送慰问金,帮助困难老人度过幸福晚年。

值得一提的是,老年公寓还专门成立了志愿者服务小组,深入老人中间了解老人需求,帮助需要帮助的老人解决困难,特别是在服务人员人手不足的时候,志愿者小组就会行动起来,为生活不能自理的老人进行护理、洗澡、修剪指甲、洗头、洗头吹发等无偿服务。

让公寓内老人生活幸福,也将服务送给了更多的老人——每逢过传统佳节,老年公寓就会到金苑社区、郑密路社区和登封告成镇水峪村等社区和村镇,慰问贫困群众和孤寡老人,定期为他们送去生活物资和节日问候;公寓附属医院每周五都会派出老年病专家深入社区楼院,为周边社区的老人提供免费诊疗、健康咨询、测量血压等义诊服务;每年慈善日捐款,公寓捐款总额远远超出整体平均水平,用爱心、善心树起了慈善安老、奉献社会的标杆。



▲老年公寓老人们生活丰富多彩



▲为老人过集体生日

四大特色 同德共生美好

郑州市老年公寓成立于2004年,14年以来,老年公寓不断探索,总结出“四大特色服务”:

专业护理,为老人提供更好的服务。郑州市老年公寓配备经专业培训的护理人员,根据老人需要提供不同层次的护理服务,包括端饭、洗头、洗脚、洗澡、修剪指甲、穿脱衣服、清洗衣物、帮助上厕所、聊天按摩、陪同外出散步等,全方位、多层次照料护理老人。护理部主任每天至少查房四次,为老人护理服务质量保驾护航。公寓亲情式专业护理得到老人和家属的一致好评。

特色餐饮,让老人“舒心”。郑州市老年公寓聘请技术精湛的专业厨师,为入住老人提供合理营养、味道可口、卫生保健的饮食。老人用餐实行点餐制和包餐制,每两周更新一次菜单,根据老年人需求和季节变化及时更换食谱,提供糖尿病人、高血压病人专用餐等丰富多样的餐饮服务。餐厅独立包间在逢年过节或者老人生日时能为家属提供方便快捷的包桌服务,让老人吃得舒心、家属放心。

社工服务,让老人生活丰富多彩。郑州市老年公寓成立了社工科,坚持以敬老孝老、助人自助为服务理念,坚持以关注公寓入住老人和员工等群体发展、推动社会公益为目标,秉持社会工作专业化理念,运用个案、小组等专业工作技能,定期开展公寓老人及员工的减压、康娱、兴趣小组、老年大学等活动,丰富老人和员工生活,活跃公寓气氛,营造深厚“家”文化氛围,创建文明、和谐的公寓新风。此外,社工科会组织社会各界的志愿者团队前来为老人做志愿慰问活动,排解老人内心孤独,奉献爱心力量。

医疗团队,为老人的健康护航。郑州市老年公寓与医院合作,拥有了现代化诊疗设备,设有外科、内科、妇科、中医科、康复科等临床科室以及检验科、影像科等医技科室,为入住老人提供检查、诊断、治疗等全方位优质医疗服务。而且,有著名专家坐诊,医护人员每天2次查房,24小时值班,方便老人看病拿药,实现了医养结合的养老模式。



▲大学生养老护理员和老人亲密合影



▲载歌载舞的幸福晚年生活

管理标准化 人员“持证上岗”

“养老是服务行业,服务是我们的基础,为了给老人提供更专业的服务,我们非常注重人才队伍建设和培训。”高战国说。

记者了解到,目前,郑州市老年公寓聘用具有硕士研究生、本科学历的工作人员各两名,从事行政和社工工作,聘用一名高级护理人才开展护理员培训、指导工作。在员工培训管理方面,公寓组织新员工进行入职培训、定期开展经验交流会、户外拓展训练等丰富多彩的提升活动,并为员工安排学习计划,走

出去,向行业先进学习,开阔行业视野,增强履职能力。

职业技能等级评定是培养人才、挖掘人才和选拔人才的重要手段,能激发广大养老护理员学知识、比技能的热情,可以促使越来越多技能精湛的养老护理人才不断涌现。为此,郑州市老年公寓每年举行一次护理员等级考试,通过对护理知识及操作技能的综合考评,选出一级护理员10名,二级护理员15名。同时,郑州市老年公寓拥有持证社工6名,护理员持证率达到80%以上。

促进家文化和孝文化 硬件软件一起抓

为老人建设一个幸福的“家”,要“硬件”“软件”一起抓。

“硬件”方面,老年公寓做了不少工作:对全楼净水设备进行全面的升级改造,保证了纯净水供应,使老人随时能喝上健康卫生的饮用水;对大院的长廊、葡萄架进行了全新的改造,把原有的露天长廊改为现在典雅美观的棚式,提高了长廊的观赏性和实用性,为老人户外活动提供了好去处;每年夏天来临前,都要对各楼层每个老人房间的中央空调盘管和空调系统进行全面的检修、清洗,使老人们在炎炎烈日感受到清凉关怀;在原有监控的基础上,进一步对老人活动室、厨房、新电梯等重要场所进行监控设备加装工作,做到安全保障无死角;对餐厅进行修整,修整后的餐厅环境整洁、布局合理,使老人用餐更加安心、更加舒心;综保部每天深入公寓各部门、老人房间、活动室进行检查,定期对设施设备进行维护保养,随时维修更换,保证老人安全和设施设备的正常使用。

“软件”方面,老年公寓也不断将服务进行升级。医疗方面,郑州市老年公寓实行了医养结合,合作

医院不仅能够为老人提供打针、输液、心电图、血常规、尿常规、肝功能等基础性检查治疗,还增设了老人保健按摩室、中医针灸室等,由知名专家坐诊。并且,老年公寓先后和郑州人民医院、郑州市第二人民医院合作开展了医疗共建项目,不仅为公寓入住老人外出就医开辟了绿色通道,每月还组织专家来公寓进行健康讲座,增强老人的健康观念,丰富了医养结合的服务内容。吃饭方面,怎么让老人吃得好,老年公寓也在不断努力,根据季节变化,公寓餐厅不断研制新菜品,并且在夏季为老人免费送上西瓜、绿豆汤等消暑食品,冬季推出养生汤等滋补佳品。

老人的安全问题始终是“重中之重”。郑州市老年公寓加大隐患排查力度,每周开展一次隐患排查,每个月开展安全大检查,每半月对员工及老人进行一次消防知识和安全教育,定期组织开展消防演练,按照“一到三分钟”灭火力量到达现场的要求,完善修改了消防应急预案并开展消防演习活动,大大增强了公寓消防安全的技术防范能力。

丰富老人生活 提升老人幸福感

要老有所养,也要老有所乐。除了让老人住得好、吃得好,还要住得开心才行。郑州市老年公寓通过定期开展寿星生日会、员工生日会、义务理发、老年大学、时政小组、“我们的节日”主题活动、趣味对对碰、志愿按摩等深受老人和员工喜爱的特色服务,提升公寓生活幸福感。

此外,为了回应和解决老人深层次的需求,尤其是心理层次的需求,社工科先后为十多位老人、员工提供情绪疏导、心灵呵护、情绪干预等心理支持服务,协助护理部处理老人之间的纠纷和冲突,协调人际关系,增进老人间的良好互动。

李娜 暴丹阳 文/图

咨询热线:0371-65319229
地址:航海西路与文化宫路交叉口

