

一个号码对外 两级平台受理 各级依责办理

我省将建统一政务服务热线平台

明年年底前基本建成 咨询投诉举报拨打12345

本报讯(记者 李娜)无论是水电气暖出了问题还是想咨询政务信息,河南省居民只需要拨打“12345”这一个号码就可以了。昨日,记者从省政府获悉,省政府办公厅印发了《关于建设统一政务服务热线平台的指导意见》,《意见》提出,2019年年底前,基本建成全省统一的12345政务服务咨询投诉举报处置体系。

一网通办 一号“搞定”

根据《意见》,我省将依托省政府门户网站、河南政务服务网和各省辖市现有的12345市长热线平台,整合省、市、县、乡四级非紧急类政务服务咨询、投诉、举报渠道,实现热线电话、网站、邮箱、微信、微博、APP等多渠道接入,全方位受理。

2019年年底前,基本建成全省统一的12345政务服务咨询投诉举报处置体系,实行集中管理、统一受理、按责转办、限时办结、统一督办、评价反馈、行政问责工作机制,实现12345一号对外、多线联动、7×24小时值守,全天候受理、解答、转办群众的咨询、求助、投诉、举报、建议,同时做好110报警服务平台受理非警务类诉求的分流和处置工作。

紧急热线 仍将保留

《意见》提出,我省将整合各类热线。根据各类热线实际情况,采取直接合并、呼叫转移、并行接听等方式,逐步把各部门设立的政务服务类热线整合到12345平台。不过,还将保留110、119、120等紧急类热线,

加强与12345平台之间的协调联动。同时,我省将对社会知晓度低、话务量小的热线电话予以撤销,分别整合到省、市两级12345平台统一受理。

对因专业性强、集成度高、咨询服务量大确需保留的热线,可以保留,但必须通过呼叫转移或并行接听方式与12345平台对接。各级保留的热线要规范办理流程,办理过程的相关数据要纳入省、市、县12345平台,确保省、市、县平台数据的完整性。

此次整合后,各地、各部门原则上不得新设其他政务服务热线。

信访诉求 不予受理

根据《意见》,我省各级政务服务热线号码为12345。原则上,省、市、县、乡直各单位的事项和各省辖市12345转来的跨区域诉求事项,省辖市受理市辖区范围内群众反映的事项,县(市)受理本地群众反映的属地管理事项。

各级政务服务热线主要受理咨询、求助、投诉、举报、建议等方面的事项,涉及司法、纪检、信访方面的诉求,不纳入热线受理范围。

各地、各部门要按职责办理平台受理事项,形成全省政务服务热线“一个号码对外、两级平台受理、各级依责办理”的运行模式。

数据共享 形成联动

《意见》提出,我省统一平台包括省级平台和市级平台。省政府办公厅牵头,依托省政府门户网站建设省级平台,实现与河南省政

务服务网互联互通,并制定平台建设标准规范体系。各省辖市统筹建设覆盖市、县、乡热线成员单位的市级平台,并通过数据接口与省级平台互联互通、数据共享,形成省、市、县、乡四级联动网络。

省辖市所辖县(市)原则上不再另外新建平台,直接使用省辖市平台,采用12345远端座席方式受理本地群众反映的属地管理事项;已建设运营或即将建成投入的12345县级平台,要与省辖市平台进行数据对接。

根据《意见》,省政府办公厅、省辖市政府办公厅(室)分级统筹管理省级、市级政务服务热线工作。

分类处置 按责交办

从管理型政府向服务型政府转变,确保群众诉求事件有着落、事事有回音。《意见》要求,政务服务热线要由统一政务服务热线平台集中管理、全程监督。

统一平台受理的事项,将按照“属地管理优先”和“谁主管谁负责”的原则分类处置,按责交办。对一般政务咨询类事项,由热线接听人员直接解答,不能直接解答的转交相关成员单位答复;对求助、投诉、举报、建议类事项,由统一平台转相应成员单位限期办理,各相关单位要妥善保护投诉举报人隐私。

限时办结 统一督办

《意见》要求,各承办单位对统一平台交办的事项要及时办理,第一时间联系提出诉求的群众,进一步查清事由,按时研究解决。

应急类事项,应立即转有关单位值班室并按相关预案启动应急处置程序。

咨询、求助、投诉、举报、建议类事项,按照“谁办理谁答复”的原则,由承办单位在规定时间内将办理结果反馈提出诉求的群众,并将办理结果回复统一平台。如果不能按时办结的,承办单位要说明理由,经热线工作机构审核同意后按规定延期,并及时将延期情况告知诉求人。

同时,我省将建立健全政务服务热线工作督办机制,加强对交办事项的跟踪、催办和督办。对逾期未办、逾期退回的承办单位,要予以警告;对办理质量差、不符合政策规定或敷衍塞责诉求人的,要退回承办单位重新办理;对跨层级或涉及部门较多、办理难度较大的,要开展联合督办或现场督办。

定期通报 年度考核

《意见》提出,群众诉求事项的承办单位要按规定时限和相关要求将办理情况反馈至热线工作机构,同时向诉求人反馈办理结果。省、市、县、乡四级热线工作机构要依托统一平台,通过多种途径开展群众诉求办理情况满意度调查,及时对承办单位的办理情况作出评价,并将评价结果反馈承办单位,根据需要提出改进意见。省政府办公厅每年定期对各级12345热线平台工作进行考核、通报。

各地政府要将热线工作纳入政务公开年度考核内容。对群众反映强烈的问题和线索,要加大媒体曝光力度;对应当办理而推诿扯皮的,要给予通报批评;对出现失职、渎职行为的,要依法依规进行调查、问责。

市政府召开第五次常务会议 实施国土绿化提速行动 打造大都市生态区

(上接一版)切实增强人民群众对美好生态环境的获得感。会议听取了市物流与口岸办关于《郑州市进一步加快物流业转型发展的意见》汇报。会议要求,要围绕解决影响物流业转型发展的突出矛盾,高水平高标准编制全市物流业发展规划,建立对接国际惯例和标准的现代物流服务体系,进一步完善落实物流业发展支持政策,加快推进物流业转型发展。

会议听取了市委宣传部关于《郑州市进一步促进文化事业发展的若干政策》起草情况汇报。根据《政策》,我市将通过落实宣传文化发展、公共文化服务体系建设和专项资金,积极推动文化供给侧改革,促进我市宣传文化事业繁荣发展。会议还讨论了其他议题。

全民参与 保卫“郑州蓝”

市领导夜查大气污染防治工作 违规施工屡禁不止 将从严从重处理

本报讯(记者 侯爱敏)11月16日晚,副市长黄卿带领市环保局、城管局、公安局交警支队等相关部门负责人,实地督导大气污染防治工作落实情况。

黄卿一行首先来到位于陇海路西四环的机动车尾气检测站。现场仍有部分重型车辆在禁行时段上路行驶,且车辆污损严重。督导组对相关重型车辆司机进行批评教育,要求控尘办加大运输时间、车辆清洁等相关规定的宣传培训力度。在中建五局承建的世茂熙岸里湖景园工程现场,地面干净整洁,喷淋设施正常工作,“八个100%”执行到位。黄卿对该工地扬尘治理工作给予肯定。

二七区侯寨的凤鸣路小学工地,因污染管控期间土方刚被约谈过。当晚工地处于停工状态,但施工区域覆盖仍不达标,相关整改工作仍不到位。黄卿要求市政攻坚办再次对施工单位及所在辖区进行约谈。

随后督导组一行来到位于长江路的一工地现场。该工地在污染管控期间违规施工,被勒令整改。当晚,该工地负责绿化的河南超杰园林设计有限公司,在禁止施工令没有解除情况下,仍擅自自动施工。黄卿要求,对于这种屡禁不止、违规施工的行为,要从严从重处理,建设及监理单位列入黑名单,项目经理移交当地公安部门,追究各监管方的人员责任。项目停工至年底,验收合格后方可继续施工。

斑马线不礼让行人 2256辆违法车受罚 其中无一辆公交车

本报讯(记者 王译博)昨日,记者从市交警二大队获悉,自11月初以来,市交警二大队先后在市区23个路口,通过电子监控对机动车不礼让行人实行专项抓拍。截至16日,交警部门已抓拍到2256辆不礼让斑马线行人的违法车辆,且已全部录入车辆违法系统,将对违法司机处以200元罚款、记3分的处罚。

据了解,受罚的2256辆车没有一辆是公交车。记者在街头发现,一些公交车在经过斑马线时,司机看到有行人通过时,会主动停车避让。郑州快速公交公司B6路车队长告诉记者,其所在的公司车队经常对他们进行交通法律法规培训,并将礼让斑马线作为一项安全行车考核指标,使车长们养成了礼让斑马线的习惯,见到行人通过斑马线时,会主动停车让行。

交警二大队的民警表示,机动车礼让斑马线行人,是城市文明的一种体现,作为城市文明的窗口,公交车长们能率先做到礼让行人,值得称赞和致敬。

安全生产 警钟长鸣

强化危化品安全治理 抓好重大风险防控

本报讯(记者 黄永东 通讯员 赵安童)应急管理厅近日召开危险化学品安全生产监管部际联席(扩大)会议提出,要坚决打赢危险化学品安全综合治理攻坚战,全力抓好重大风险防控。

会议指出,危险化学品安全与人民群众生命财产安全和社会稳定息息相关,是必须全力抓好的一件大事,各有关部门单位要切实提高政治站位,清醒认识形势和挑战,强化安全风险管控,多措并举,确保全国危险化学品安全生产形势持续稳定好转。

据了解,近年来全国危险化学品安全生产形势持续稳定好转。2017年相比2012年危险化学品事故起数和死亡人数分别下降46%、39%,今年1至10月,危险化学品事故起数和死亡人数进一步下降。但由于危险化学品涉及行业领域广、全生命周期链条长,生产、储存、使用、经营、运输和废弃处置等各个环节都存在较大安全风险,安全基础依然薄弱。

会议要求,各有关部门单位要始终保持清醒头脑,以高度的政治责任感把危化品安全工作放在心上、抓在手上。要按照“三个必须”和“谁主管谁负责”的原则,切实把危险化学品安全责任担起来、落下去。要充分认识危险化学品安全综合治理的重要性,增强责任感和紧迫感,坚决打赢危险化学品安全综合治理攻坚战。要紧紧扭住遏制重特大事故这个牛鼻子,突出重点领域、重点环节,全力抓好重大风险防控。要增强应急救援力量,全面提升危险化学品应急救援能力,推动危险化学品安全生产形势持续稳定向好。

一批校园阅读中心年底陆续投用

既可开展教学活动 也可供周边居民学习交流



文化路第一小学师生诵读精彩节目

本报讯(记者 赵文静 文/图)记者昨日获悉,金水区又一校园阅读中心正式启用。在文化路第一小学校园阅读中心,孩子们在浓浓书香中体验了精彩的阅读课程。

据介绍,金水区文化路第一小学校园

阅读中心,是自今年4月金水区“三个一”阅读工程启动以来,规模最大、功能最全的一座校园阅读中心。该中心面积1600多平方米,分上下两层,可藏书8万余册,目前已上架图书5万余册。

今年,金水区教体局出台了《全面开

展“三个一”阅读工程的实施方案》,计划在2020年前完成“每校建设一座校园阅读中心或校园书吧,开发实施一门阅读类课程,组织开展一系列读书文化活动”的基本目标。金水区部分学校积极与出版集团、发行集团、图书馆等深度合作,建设集“藏、借、阅、研、休”功能为一体的现代化阅读中心。

记者了解到,金水区农业路小学、区实验小学、纬五路一小等学校的校园阅读中心也正在加快建设,将于年底陆续投入使用。

据介绍,这些校园阅读中心在上课时间可作为学校开展课堂阅读、拓展学习和主题课堂教学等阅读教育教学场所,课外时间也可供周边社区居民进行亲子阅读、学习交流、文体休闲等阅读文化活动,打通了校园与社会的界限,进一步提高了阅读中心的社会效益和公益性,将为学生家长和周边社区居民提供教育文化综合服务的理想场所,使其成为区域内的教育中心、文化中心和活动中心。

国网郑州供电公司2018年11月26日—2018年12月2日检修对外停电公告

26日 6:00~20:00杨8板金城大道一柜线、河岸花都配18板河岸花都配佳帆阳光花园柜联停。(佳帆阳光花园一箱、佳帆阳光花园二箱、佳帆阳光花园三箱、佳帆阳光花园四箱、佳帆阳光花园五箱、佳帆阳光花园六箱。) 9:00~19:001琥珀一一处庭院东院配联,I一处庭院东院琥珀一配联,一处庭院东院配100(杨25板)停。(一处庭院东院居民专用配,I一处庭院东院消防专用2(双电源用户。)) 27日 6:00~20:00马苏13、刁和-41(孔7板)停。(马苏线14#配变一台,前刘沟线配变两台,华亚实业,成长泡塑,马苏线41#配变一台,祥顺斋,刁沟综合厂,马苏线-61#配变一台,刁沟线3#配变一台,苏嘴1#配变一台,刁和线18号配变一台,奥尼斯特,洪沟西线10#配变一台,刁和线21#配变一台,刁和线26#配变一台,刁和线37#配变一台,中原导航台专用1,市政工程富民路南基建1,源通科技1,经纬包装,和庄,航星磨料磨具,郑州市政二公司,康利食品,轨道14号线星空路基建专用1,陇海快速小址刘村基建,陇海快速小址刘村回民中学基建专用1。) 6:00~20:00王17板I普罗旺世二配线,普罗旺世二配100停。(I普罗旺世南区商业专用2(双电源用户),I索东B区商业专用2(双电源用户)。普罗旺世三期商业专用,普罗旺世三、四配变4台,普罗旺世十五、十六、十七、十八、十九、二十四箱变6台。) 6:00~20:00铁炮74、铁炮76(水26板)停。(古荣北、电信所、电信所-4#配变、铁炮线-66#配变、古十组、古八组、轧花厂线-2#配变、轧花厂线-3#配变、彩盒厂、轧花厂、西庄、郑庄西、郑庄线5#配变、郑庄砖厂、南王村砖厂、刘村村民委员会专用、古荣东砖厂、南王村西、公安局、惠济区大河养殖场、南王村大街7#配变、南王村大街11#配变、南王村东、西王村线4#配

变、郑州铁路局郑州供电段、曹坡村南线5#配变、铁古线44#配变、杨志杰商业专用、张庄西、中铁路焦基建、袁小五、曹村坡。) 9:00~19:00榆林16板I站西二配线、站西二配100停。(I绿地站前广场D3地块商业专用2(双电源用户),I绿地站前广场D1商业专用2(双电源用户),I绿地站前广场D1办公专用2(双电源用户。)) 9:00~19:00II琥珀一一处庭院东院配联,II一处庭院东院琥珀一配联,一处庭院东院配100(杨49板)停。(II一处庭院东院消防专用2(双电源用户。)) 10:00~19:00明理3板III姚桥二配线、姚桥二配100、姚桥三配13板II姚桥三二配联。(姚桥六配薛岗安置小区商业、薛岗安置小区一箱至十箱箱变(共10台箱变)、姚3安置一箱至三箱箱变(3台箱变。)) 28日 6:00~18:00云38板云石线、云石12停。(国际路港专用。) 6:00~20:00侯靶5(侯15板)停。(金磊建筑生产、锦安消防、宏达钙粉厂、亚辉混凝土、益刘线16#、17#箱变、三得利、种兔厂、叉车厂、中国船舶动力、侯靶线26#配变。)) 6:00~22:00任碧3(庆11板)、秋棠变1板(空板)、秋棠变2板(空板)停。(法青街线8支1#配变、移动数据中心基建、张伍寨合村并城基建、张伍寨东北(2台)、张伍寨安置区一期基建、郑州赛微云基建、铭美基建、辉煌科技基建、千禧广告、崔寨、韩碧村(2台)、牛碧安置基建、刘碧(2台)、牛碧、华龙公司、牛碧西、林寨、十四连、任碧砖厂、任碧(5台)、付碧、官碧、汪碧、中铁航空港基建、亿福能源、省交通科技研究院基建、西开联通基建、万科四期基建、九州信息基建、蓝信科技基建、安久信息基建、郑州向心力基建。) 7:00~21:00颍河西配3板(空板)(卧15板),华山西

17,华山西-10(卧11板)停。(停车场宿6#配变,停车场,华山西线12#配变,自来水工程处,华山实业,昱盛房地产公司,三磨研究所,磨料磨具研究所,华山西线9#配变,华山西线10#配变。)) 8:00~20:00龙湖2、龙湖北27、龙湖北79、祭黄96(学3板)停。(中建七局基建、时埂南、时埂、华原工程机械基建1、经贸学院、教育学院、科技技术厅基建专用1、教育学院专用配1、弗雷森机械基建、牧业工程高等专科学校、农业大学、姚桥东北2配变、垃圾中转站、姚桥社区菜市场商业专用1、楷林置业基建1、人才置业服务中心基建专用1、清华华商基建专用1、旭润房产、金潮置业基建1、汇艺置业基建1、公路物流港基建1、地球空间信息产业基地专用1、创意岛基建专用1、永和置业基建1、河口北、宏光正商博雅广场基建、宏泽生物大厦基建专用1。) 9:00~18:00东15板东河线、未来十五柜1板东河线4停。(中博公司。) 9:00~19:00老街坊六配2板I老街坊六龙湖中环路一联、龙湖中环路一配100(如意6板)停。(I九栋园商业专用2(双电源用户)、I龙之梦商业专用2(双电源用户)。九栋园一配配变2台、龙之梦居民一配专用。)) 6:00~20:00王27板II普罗旺世二配线,普罗旺世二配100停。(II普罗旺世南区商业专用2(双电源用户),II索东B区商业专用2(双电源用户)。普罗旺世北区商业专用配,普罗旺世三期商业专用一箱,普罗旺世十、十一、十二、十三、十四箱变5台。) 6:00~20:00金洼东南-5、金洼2(桥13板)停。(后金洼西,前金洼东南、金洼南、金洼西北、恒丰包装、金达房地产基建专用1、金洼村老年过渡房专用1、金洼西南、金洼商业专用1、中实房地产、窑厂、王岗南、污水

净化公司、金洼村1#地老年人过渡房专用1、凯利互联网、大象置业、迎宾路街道办事处、大众实业、药具管理站、金洼大队、金洼村2#地老年人过渡房专用1、金洼村3#地老年人过渡房专用1。) 9:00~19:00祭黄108(呈祥5)、祭黄-127(明理2)停。(薛岗东、姚桥渔场、干柴李东、干柴李线6#配变、鸿宝园林、天地置业基建、市政局、张鑫、鸿宝路16#配变22配变、鸿宝路东2配变、太原市政鸿宝路基建、鸿宝路专用1、中基物流基建、林洋混凝土、中铁四局基建1、中原建设混凝土、小金庄村委会、小金庄西、宋小四、中铁七局郑济线基建专用1、后牛岗西、后牛岗东、刘江立交、刘江村委会、刘江东、刘江西、刘江、刘江线4#配变6#配变、兴达路街道办事处。) 30日 6:00~20:00杨23板杨马线、黄家庵二柜2板黄家庵南线8#杆停。(新世纪物业、网球俱乐部新世纪、马李庄村西、马李庄一组、国泰房地产A地铁基建专用、马李庄村西I、华奥实业、中心学校一箱、中心学校二箱、液化气站、汽车配件大世界、蓝霸培训中心、邙山三建。) 备注: 1.用户实际停电时间,在计划停电时间范围内,以实际操作时间为准,对用户恢复送电完毕时间均按上述检修结束时间延后2小时。若遇大风雨雪天气等原因不停,详见手机短信平台通知。有自备发电机的用户应提前做好隔离措施,严禁返电至停电线路上,否则由事故造成单位负责。 2.国网郑州供电公司值班电话:供电服务指挥中心 68806880 以上停电公告可通过供电服务网站查询: http://www.95598.ha.sgcc.com.cn/ 国网郑州供电公司 2018年11月17日