

关注国际志愿者日

从一个人的爱心到一群人的公益

——花园路街道农业院社区“淑霞靓汤”志愿服务侧记

本报记者 党贺喜 通讯员 李晓勤 文/图

在花园路街道农业院社区，有一碗名气响当当的“汤”，叫作“淑霞靓汤”，汤的主人叫李淑霞。“用一碗汤，敲开一扇门，打开一颗心，奉献一份爱”。这碗汤，不寻常。

“淑霞”这个名字缘何而起呢？“暖暖的一碗汤，既干净又营养。谁都有老的一天，老人都希望被他人关怀，我们今天为别人，别人将来为我们。”这是“淑霞靓汤”志愿服务的发起人、领头人李淑霞经常挂在嘴边的一句话，也是她誓言做“汤司令”的初心。

初始，她做公益的目的很简单，仅仅是看到院里曾经看着自己长大的老人们由于年老体衰或儿女不在身边而急需照顾。于是就买了一口锅，空闲时结合老年人的口味和营养需求琢磨靓汤做法，做好后一户一户给院里老人们送到家中。2016年至2017年，李淑霞用自己柔弱的肩膀担起整个院老人们的安康。

仅仅靠一己之力做公益，显得心有余而力不足，很多时候因自家事务和自己的工作，时常感到精疲力竭。



怎么办？“拉住附近人，扩大朋友圈。”李淑霞开始“招兵买马”，壮大队伍。慢慢的，“淑霞靓汤”志愿服务队越来越壮大，微信群已从最初的5名志愿者增加到38

名志愿者，她们有的是被李淑霞的志愿服务事迹所感染，有的是被“淑霞靓汤”的品牌所折服。服务由最初的临时性、自发性到现在不论刮风下雨的每周周四固定一次，靓汤清单由最初的简单稀饭到如今营养搭配的各类汤羹、馒头、花卷、发糕。爱心慰问对象由最初的高龄、孤寡、独居老人拓展到更多弱势群体；团队管理由最初随意性的爱心服务到如今志愿服务分、任务分工的规范化。服务形式由最初的靓汤熬制到如今不断创新，积极参与路长制工作、“一社一品”工作，服务成效加倍彰显。

现在每周四上午，农业院社区党群服务中心活动室里都会聚集一群热心的志愿者，统一戴着印有“淑霞靓汤”logo的围裙忙里忙外，欢声笑语，好不热闹。这就是“淑霞靓汤”志愿服务的常态。

这些志愿者，她们是辛勤操劳的母亲、是心灵手巧的妻子、是普普通通的女儿和儿媳，是穿梭在楼栋间爱管“闲事”的“热心肠”，但她们都有一个共同的名字——“淑霞”。

中原区建立统战工作联席会

本报讯(记者 孙志刚 通讯员 程巍)28家单位联席制共促新的社会阶层人士发挥正能量。昨日，记者从中原区统战部获悉，中原区新的社会阶层人士统战工作联席会制建立。

该联席会制明确了由中原区委组织部、宣传部、统战部和区工商联、区新的社会阶层联谊会等28家组成联席会议成员单位，合力打造“豫新愈出彩·最大正能量”品牌，推动全区新的社会阶层人士统战工作再上新台阶。

此次中原区新的社会阶层人士统战工作联席会议制度的建立，将进一步构建分工负责、协同配合的工作机制，形成全区

开展新的社会阶层人士统战工作的合力。据了解，联席会议将在中原区委统一战线工作领导小组指导下，建立由中原区委统战部牵头、区直机关有关部门和有关团组织参与的联席会议制度。负责全区新的社会阶层人士统战工作的日常联系、沟通、协调。主要职责传达学习中央、省委、市委、区委关于新的社会阶层人士统战工作的重要决策部署，推动落实各项重点工作任务；组织开展新的社会阶层人士统战工作调研，研究解决实践创新中的突出问题，制定工作计划，交流工作经验；沟通信息，通报情况，反映意见；协调处理有关专项工作和突发情况。

健身场地建到居民家门口

本报讯(记者 史治国 通讯员 王军玲)为使辖区群众开展文体活动有更多的去处，近日，荥阳市王村镇对梁庄、韩村、薛村、司村等4个行政村新建篮球场统一配备篮球架和太极推揉器、压腿训练器、漫步机、扭腰器等健身器材，满足群众日常健身需要。

在新庄社区，一个占地700平方米，集足球、篮球、排球、羽毛球等运动于一体的笼式多功能运动场已建成完工，这是继今年6月新庄社区乡村大舞台建成投入使用之后，王村镇又一重

大惠民举措。新庄社区于2014年6月完成回迁，主要安置蒋村、后新村和洼子村300多户拆迁群众。

王村镇利用社区闲置空地，重新规划整治，建设多功能运动场项目。站在新建成的运动场外，远远望去，红绿相间的悬浮地板、钢丝围网、篮球架、足球门和可调节高度的羽毛球球网等体育设施均已安装到位。多功能运动场的投入使用，在有限空间内满足了社区居民多种体育需求，配备的灯光设备，可提供夜间锻炼照明。

政务服务让百姓少跑腿

本报讯(记者 王恩俊 通讯员 张茹)近日，管城区院前街街道办事处不断优化便民服务水平，推动窗口服务高质量，扎实开展各项民生工作。一个月时间里，接待服务居民人数达1300多人次，各类政务服务事项有效办结率达100%。

为持续深入推进“最多跑一次”改革，院前街街道办事处在辖区分别设置社保大厅、信访大厅、计生大厅和9个社区便民服务中心，明确低保、公租房、生育证办理等与居民群众息息相关的各项民生工作的办理流程，并将办事流程图以张贴在社区

醒目位置或发送到微信公众号等方式进行宣传，方便居民群众查询获取，推动实现“最多跑一次”。

利用每周全体例会时间对窗口工作的仪表着装、文明用语等政务礼仪知识进行简要讲解，不断提高窗口工作人员的综合素质和能力。实行首问负责制，对居民群众的来访及来电要热情周到，行政审批服务事项已基本具备网上咨询、网上预审、网上投诉及网上建议等功能。同时，开通证照免费邮递服务，让群众体验“足不出户，轻松办事”的便捷服务。

党报党刊投进图书馆

本报讯(记者 孙志刚 通讯员 刘晓娟 杨柳)日前，中原区文化旅游局积极订阅党报党刊，把党报党刊投放到公共图书馆，方便读者学习。

自今年党报党刊征订工作开展以来，中原区文化旅游局畅通渠道，积极安排部署2019年党报党刊征订工作。该局把党报党刊作为密切联系群众、服务读者的举措之一，充分认识新形势下做好党报党刊发行工作的特殊重要性，进一步增强自身工作自觉性、主动性，切实把党报党刊发行工作作为一项重要政治任务，切实抓紧抓实抓好。

同时，中原区文化旅游局采取有力措施，确保党报党刊发行工作有序推进。中原区图书馆统筹协调，落实订阅任务。截至目前，中原区文化旅游局已完成《人民日报》《新华每日电讯》《半月谈》及《郑州日报》等党报党刊任务的征订。

为了不断提高党报党刊的传播力、引导力、影响力、公信力，中原区图书馆报刊阅览室的工作人员还向来读报的老读者宣传，了解退休干部们对纸媒的需求，有的放矢地做好各类报刊的征订、借阅工作，注重阅读使用，确保党报党刊的宣传效果。

中牟县志愿者发出倡议 向不文明行为宣战

本报讯(记者 卢文军 通讯员 许言 吴洋洋)“文明过路不闯红灯、车让行人不乱停，禁烟场所不抽烟、遛狗牵绳不留便，杂物垃圾不落地、公共区域不吐痰，等待服务不插队、乘车礼让不抢座……”12月5日，随着志愿者向全县市民发出的倡议，“我是志愿者 我为文明中牟代言”暨“向不文明行为宣战全民行动”活动正式启动。来自全县各单位的志愿者共计500余人参加了活动。

启动仪式上，徐亮等80名优秀志愿者、中牟县民政局等40个志愿服务工作先进单位、中牟县康乐义工等5个优秀志愿服务组织受到表彰。

县公安局、县综合执法局、县爱卫办、县交通局等执法单位分别就城区交通不文明行为、公共场所不文明行为、禁烟场所抽烟行为以及等候服务不排队行为等群众反映强烈、社会影响较大的不文明行为的治理工作进行表态发言，纷纷表示一定要发挥各自职能，积极参与，主动作为，全面开展“向不文明行为宣战”活动。



大学生志愿者开展残障体验

本报讯(记者 刘玉娟 通讯员 鲁仪文)在郑州慈善总会的指导下，4日上午，郑州市馨家苑社区服务中心联合郑州师范学院政治与公共管理学院、特殊教育学院，实施开展助残倡导项目“挑战三公里”活动。

活动结束后，志愿者帮助报名人员在右臂上贴“挑战”标识，并领取到一张“体验通关”卡，持卡即可参与活动。“三公里”的赛道上分别设置

黑暗体验、肢障体验、无声体验等环节，挑战成功者将被加盖“通关卡”。完成三项挑战的参赛选手可拿着“残障无障碍 你我共建”“有爱，更要有力量”“用爱拥抱我的朋友”等标语进行传播拍照，将“爱心力量”影响更多人。社工小韩说，体验卡的设置主要是为了鼓励参与者不仅体验一个“残障人”状态，而且可以多次挑战自己，尝试不同“残障人”生活状态。

活动现场，每一项体验都非常不容易，有个年轻小伙子

正在黑暗挑战之“时间暗局”体验中，他眼带“眼罩”，手拿盲杖，在盲道上寻找前方的路，不时能听到他在自言自语：“前面有路吗？我该往哪拐？”“真是太难了！”

通过此次体验，参与过体验的大学生纷纷表示，会将学习到的理念精神分享给更多的人，从自身做起，用“平等”“无标签”“尊重”“关爱”“关注”视角对待身边残障朋友，给予他们更多的支持与关爱。

中央厨房+社区配餐 开启社区老人用餐新模式

本报讯(记者 刘伟平 通讯员 张蕾 张俊莉 文/图)昨日上午11点，沅江路建业街交叉口附近的二七区人和路街道办事处中央厨房配送中心门前，送餐车装车完毕后出发，为部分社区需要的老人和日间照料中心送去热乎乎的饭菜。

为了解决独居、孤寡老人用餐难问题，人和路街道探索推出“中央厨房+社区配餐”服务模式，目前，已经运行了近一个月的时间，可口的饭菜、优惠的价格及周到的服务成了辖区老人们的热捧。

中午12点，中央厨房逐渐热闹了起来，老人们正在这里聊天吃饭。餐厅墙面上贴着每日食谱，前台几个笔记本详细记录着每个社区老人们需要的午餐数量及口味。厨房负责人杨朝介绍，厨房推出的四菜一汤只要12元，70岁以上的老人还有3块钱补贴，这样一来，每餐只需9块钱。

每天中午11:30到12:30，除了在中



央厨房配送中心就餐，老人们还可以在辖区的王胡砦社区颐养安居中心、杏苑社区颐养安居中心等六个社区养老服务中心统一用餐。这是人和路街道为解决独居、孤寡老人用餐难问题，探索出的党组织搭建平台、企业(社会组织)参与、社区共同推进的老年配餐服务合作机制。

街道负责人介绍，人和路街道辖区有八个社区，面积比较大，每个社区都有这种需求的老人，但如果每个社区运行“小厨房”的话，可能会产生资源的重复建设和浪费，而中央厨房实行的是集中采购、集中制作、统一配送，高效便捷的同时还能够保证饭菜的质量。

中央厨房厨师长黄三伟告诉记者，厨房共有17名厨师，每个人都有擅长的菜品，所以，配送中心每周菜单都会更新。下一步，中央厨房还将跟“美团”“饿了么”等专业的送餐团队合作，为辖区内行动不便的老人开展送餐上门服务。



这几天，巩义市紫荆街道办事处负责人带领辖区企业负责人以及瑞康医院骨干专家一行29人，前往淮滨县栏杆办事处开展结对帮扶，为那里的群众送去了羽绒服、棉袄、裤子等衣物1000余件，图书2000多册，瑞康医院的专家分别在东乡、半坡等村对群众开展了血压、心电图、胸透和彩超等多项诊疗服务。本报记者 谢友 摄影报道