ZHENGZHOU DAILY 郑州日报
2019年1月9日 星期三 责编 何秀娥 编辑 刘国润 校对 孙明梅 电话 56568179 E—mail:zzrbywgj@163.com

习近平同吉布提总统盖莱就中吉建交40周年互致贺电

推动中吉战略伙伴关系不断迈上新台阶

新华社北京1月8日电 国家主席习近平1月8日同吉布提总统盖莱互致贺电，庆祝两国建交40周年。

习近平在贺电中指出，建交40年来，中吉关系健康稳定发展，双方在涉及彼此核心利益和重大关切问题上相互理解、相互支持，各领域合作成果丰硕。2017年11月，你来华进行国事访问，我们共同宣布中吉建立战略伙伴关系。去年9月中非合作论坛北京峰会期间，我们就发展中吉关系达成新共识，并见证签署共同推进“一带一路”建设谅解备忘录。我高度重视中吉关系发展，愿同你一道努力，以两国建交40周年为契机，巩固两国政治互信，深化共建“一带一路”合作，落实中非合作论坛北京峰会成果，推动中吉战略伙伴关系不断迈上新台阶。

盖莱在贺电中表示，1979年1月8日是吉中外交关系奠基性的时刻，我对40年来吉中关系顺利发展感到满意和自豪。2017年11月，我们共同决定将吉中关系确定为战略伙伴关系，充分表明双方深化吉中关系的决心，也为两国经贸合作指明了方向。吉布提衷心感谢中国政府和人民给予的帮助和支持，将继续坚定奉行一个中国原则。我愿同你共同努力，促进吉中关系不断深入发展。

硬对『黄马甲』

法国拟立法严惩暴力示威

法国总理爱德华·菲利普7日对“黄马甲”卷土重来展现强硬立场，言明将修订法律，严惩未经申报的示威和暴力分子。

菲利普当天告诉法国电视一台，政府将参照禁止足球流氓进入体育场馆的现有法律，制定新条款，预期最快2月初提交国民议会审议。

“我们需要维护在法国示威的权利，同时必须严惩那些违反法律的人，”菲利普说，“这就是政府为什么赞同更新法律，以惩罚那些没有履行申报示威义务的人，以及那些参加没有事先申报示威活动的人和在示威中蒙面的人。”

以减少碳排放为理由，法国政府去年调高燃油税，拟定今年1月1日再次调高。去年11月17日开始，法国多地出现“黄马甲”示威，随着一些极左、极右阵营和暴力团伙成员加入，部分城市爆发骚乱，其中包括首都巴黎。

新年第一个周末，全国大约5万人走上街头。在巴黎，示威者5日驾驶叉车冲撞一座法国政府大院的大门；在圣日耳曼大街点燃摩托车和路障；与防暴警察在塞纳河一座桥上爆发小规模冲突，导致塞纳河一家船舶餐厅着火，一名警员受伤。

菲利普说，一些“暴徒”在巴黎和其他主要城市打砸商店和银行，给社会造成分裂和破坏。新法律将强迫他们为造成的损害作出赔偿。政府将建立一份特别档案，用于识别暴力分子，禁止这些人参加游行和集会。

新华社特稿

距第二任期届满还有3年多时间

世行行长金墉意外辞职

这是2017年10月12日，在美国首都华盛顿，世界银行行长金墉在国际货币基金组织（IMF）和世界银行秋季年会开幕新闻发布会上讲话。 新华社发

这是2018年2月16日，在德国慕尼黑，世界银行首席执行官克里斯塔利娜·格奥尔基耶娃出席第54届慕尼黑安全会议座谈会。 新华社记者 罗欢欢 摄

世界银行行长金墉7日突然宣布，定于2月1日卸任，加入一家在发展中国家投资基础设施建设的私营企业。

多家国际媒体报道，金墉与美国总统唐纳德·特朗普及其政府理念不合，在气候变化和能源政策等方面分歧较大。

金墉7日借助电子邮件告诉世行职员，他将工作至本月底，定于2月1日卸任。他在邮件中说，出任世行行长是他的荣幸，这一机构的职员富有激情，致力于消除极端贫困。

路透社报道，金墉提前卸任是“惊人”消息。他突然宣布辞职，比任期届满提前三年多。

金墉现年60岁，是世行第十二任行长，2012年获得时任美国总统贝拉克·奥巴马提名并最终当选。世行执行董事2016年9月一致同意金墉连任。他的第二届任期始于次年7月1日，原定2022年6月30日结束。

金墉就任后推动资助绿色能源项目，在相当大程度上放弃对煤炭能源投资的支持。特朗普2017年出任美国总统后把重振煤炭业作为优先事项，金墉避免与特朗普政府公开冲突。上月，世行宣布，将把2021年至2025年应对气候变化的投资额翻倍至2000亿美元。

两名熟悉情况的消息人士告诉路透社记者，金墉是“自愿”卸任，没有受到特朗普政府的压力。

世行在一份新闻稿中说，世行首席执行官、保加利亚人克里斯塔利娜·格奥尔基耶娃在金墉离开后将出任临时行长。世行理事会将立即启动遴选继任者的程序。

金墉辞职后将加入一家私营企业，着力增加对发展中国家的基础设施建设投资。

他在邮件中写道：“事先没有预料到加入私营企业的机会，但我认为这是我为气候变化、新兴市场缺乏基础设施等全球重大议题贡献最大力量的途径。”他随后将发布关联企业新工作的细节。

美联社报道，金墉提前卸任将为特朗普提名世行行长候选人创造机会。美国财政部一名发言人说，财政部长史蒂文·姆努钦“期望与理事会其他成员一道遴选新行长”。

世行1945年第二次世界大战结束后创建，美国一直主导这一国际金融机构，是成员国中最大“股东”，表决权最大。由美国提名行长候选人成为“潜规则”。

新华社特稿

联合国秘书长谴责加蓬未遂政变

新华社联合国1月7日电（记者 徐晓蕾）联合国秘书长发言人迪雅里克7日说，秘书长古特雷斯对加蓬首都利伯维尔当天早些时候发生的未遂政变表示谴责。

迪雅里克说，联合国秘书长中部非洲问题特别代表弗朗索瓦·隆塞尼·法尔密切关注这一事件。秘书长已得到全面汇报，如形势需要将随时提供斡旋支持。

迪雅里克说，作为一项原则，秘书长向来反对违宪、特别是诉诸武力的权力更迭，他谴责加蓬发生的未遂政变。

据媒体报道，一些加蓬军人当天宣称发动政变。他们占领了国家电台，其中一名军人发表讲话，称总统邦戈的新年讲话令人失望。在社交媒体流传的现场视频中，这名军人表示，邦戈的健康状况已不允许他继续履行总统职责。

法国国际广播电台援引加蓬新闻部长兼政府发言人居伊·贝特朗·马潘古的话报道说，占领国家电台的4名叛乱者已被逮捕，另有1人在逃，局势已得到控制。

据报道，现年59岁的邦戈去年10月出访时病重入院，目前在摩洛哥就医。在新年讲话中，邦戈承认自己身体有恙，但正在康复。邦戈2009年当选加蓬总统，2016年连任至今。

美法领导人通电话讨论叙利亚问题

新华社华盛顿1月7日电（记者 刘晨 刘品然）美国白宫7日说，总统特朗普当天和法国总统马克龙通电话，就叙利亚问题等进行了讨论。

白宫发言人桑德斯在当晚发布的声明中说，特朗普和马克龙讨论了当前叙利亚局势，包括打击极端组织“伊斯兰国”和美军撤离叙利亚的计划等。声明称，美国将进行“坚定、深思熟虑且协调”的撤军。

美国在上月下旬突然宣布从叙利亚撤军，令其中东及欧洲盟友意外。特朗普在随后表态中缓和立场，称未就撤军设置时间表。美国务卿蓬佩奥7日启程访问中东8国，此行被视为“安抚”之旅。

叙利亚2011年陷入内战，“伊斯兰国”势力趁机渗透坐大。以美国为首的打击“伊斯兰国”多国联盟未经叙利亚政府准许便在这一中东国家派驻军队。美军在叙利亚现有约2000人，大部分驻扎在叙北部，名义是帮助训练打击“伊斯兰国”的库尔德和阿拉伯人武装。

伊朗官员说美国要求谈判遭美方否认

伊朗政府官员7日说，多名美国官员去年12月在阿富汗与伊朗方面接触，要求谈判。不过，美国国务院否认伊方这一说法。

伊朗半官方性质的塔斯尼姆通讯社报道，伊朗国家最高安全委员会秘书长阿里·沙姆哈尼和伊朗最高领袖大阿亚图拉阿里·哈梅内伊的一名助理去年12月访问阿富汗首都喀布尔，美方官员与他们接触并且要求谈判。报道没有说明美方希望谈什么。

美国国务院一名发言人回应，这一报道“不准确”，强调总统唐纳德·特朗普就紧急国家安全议题与伊朗对话持开放态度，希望伊方“根本性改变他们的破坏性行为”。

新华社特稿

《“正正”日上·党报看正商》系列报道之35

这不是交房 而是在“交心”

本报邀你共赴正商善水上境交房的心灵之约

在当下的郑州房地产界，一个不争的事实是，交房已经成为每家房企面临的一个大考。如果说毛坯住宅交房是本科级的考卷，则批量生产的成品房是硕士级，而郑州北龙湖区域“地王窝”华宅成品房的交房无疑是博士级，在万物萧索、景观实难呈现的数九寒冬之日，按时集中交付华宅成品房，那简直就是博士后级别。

“寻常一样窗前月，才有梅花便不同。”在郑州，在郑东新区，就有这样一个项目，不仅在北龙湖区域率先交付全精装高层成品房和毛坯洋房项目，不仅敢于让业主带上放大镜、请来验房师收房，不仅创造性尝试和实施了众多交房新举措，不仅在集中交房时涌现几多温馨、感人的故事，在业主中间传为佳话，而且在短短几天的交房时间实现了90%以上的交房率，交房全过程和谐、顺利，没有发生一起维权事件，而且最终呈现的实际效果超过业主的预期，业主满意度百分百，并有业主表示：正商善水上境交付的岂止是房子，分明是交心，是安心、舒心、放心、暖心；而且甫一交房，就有业主开始搬家，为的是能在盼望已久的新房里欢欢喜喜过春节。

无须记者赘言，众所周知，这个项目就是正商善水上境。作为2016年开年之际北龙湖区域的首宗“地王”，作为正商在北龙湖区域五盘同开五子登科五朵金花拥有五个“上境系”作品中的首盘和“长子”，作为正商高品质建设战略实施以来打造的高端精品2.0版本的代表作，正商善水上境的成功、顺利交房，不仅彰显了正商建造高品质、配套高品质、服务高品质所结出的硕果，也为北龙湖区域即将面临的各种交房大考率先交上了一份满意答卷，树立了标杆，铸就了样板，因而备受关注广受赞誉。

“不经一番寒彻骨，怎得梅花扑鼻香。”1月3日，记者在正商总规划师王继华和正商善水上境项目有关负责人的陪同下，顶风冒雪，实地踏访了正商善水上境交房区和中心景观区，并与业主代表、兴业物联管理人员、营销负责人对座叙谈，所见所闻，记者震撼于正商为了此次集中交房表现出的超乎常人想象的重视程度和为之付出的努力、行动，感动于交房背后一个个温情而走心的故事，称奇于正商在高品质建设中所迸发出的实力和信心。

以真心换安心：正商千人团队的操心、苦心，换来业主的放心、暖心

“感人心者，莫先乎情。”只有将业主的利益扛在肩上，将业主的满意视为最大的责任，将业主的事情当作自家的事情，并能化作切切实实的行动，将心比心，自然以心换心，共同编织一个“同心圆”。

采访中，记者听到了一则看似平常、却能充分体现正商人责任心的真实故事，这一故事不仅让记者为之悄然动容，也着实感动和融化了业主的心。

在2018年12月31日集中交房的首日，一位业主请来了三名验房师，经验房师勘验，发现了木饰面有划痕、天然石材纹理有色差、卫生间墙壁局部空鼓等细微问题。王继华现场闻听之后，当即赶到这户业主家门口，但他来得匆忙，未自带鞋套，于是不假思索地脱下皮鞋，赤脚进入房间。由于交房首日地暖未通，王继华不顾大理石地面的冰凉，耐心听取业主和验房师所反映的问题，并一一查看，一一了解，一一解释，一一记录。关于业主所反映的卫生间墙面“空鼓”问题，王继华从专业的角度给予解答：正商善水上境卫生间墙面用的是石材胶，更为绿色、环保、美观，但如果对这一工艺不了解，则会误认为是空鼓。对于业主和验房师反映的其他问题，王继华现场分别给出了解决方案，并安排维修和整改。王继华长达三个小时的“光脚行动”，让业主和验房师深受感动，对正商建造高品质和服务高品质深信不疑，打消了心中的疑虑，愉快地办理了收房。

在正商善水上境的物业管理方——兴业物联经理助理秦萌萌看来，类似的故事可谓多矣。她告诉记者，有一户业主先后带来两组共五位验房师，从上午9时许一直验到下午，中午连午饭也没顾上吃。验房师实在饿得受不了，分头离开之后，业主干脆手持事先准备好的放大镜，对房间的地面、墙面、厨房、卫浴，几乎每个空间都一一进行检查，最后提出了木地板上有少许尘土、木饰面上有划痕、厨房里有轻微磕碰等问题，对此，秦萌萌当即安排维修人员到场处理。是日，因为业主车子限号，业主没有开车，临近晚高峰，秦萌萌自己开着车将业主送回家中，并一再表示请业主吃饭，业主坚辞不受，感谢连连。

“人心都是肉长的，你敬业主一尺，业主也会回敬你一尺。面对业主的诉求，我们做到不推诿，不反驳，认真听取，认真对待，自然会换来业主的理解和信任。”言及此，秦萌萌深有感触。

记得一位哲人说过：“伟大都是熬出来的。”业主们享受到的岁月静好，是因为有太多的人为此负重艰行。为了此次交房，正商全公司总动员，组织了上千人的团队昼夜奋战，正商董事长张敬国更是身先士卒，深入一线，挂图作战，在集中交房前一周，他每天至少要来到现场两次，有时深夜还来到项目检查夜间照亮的效果，让正商人感叹他对待这个项目，简直比对待自己的孩子还呵护备至。2018年12月26日，当张敬国巡查到洋房区前面的人行步道时，发现路面上有少量灰尘，他二话不说，当即拿起扫帚清扫。水低成海，人低成王，将身子俯到尘埃里，复从尘埃里开出灿烂的花朵，虽是细小的举动，却让现场的员工肃然起敬。

“董事长每次前来检查，虽然没有带来放大镜，但他的双眼就是放大镜，哪怕是一点瑕疵都能发现，即使地面上发现一个烟头，都要问责，予以重罚。”正商善水上境营销负责人杨博如是说。

正商善水上境项目团队深知，高品质不仅体现在建造、配套上，更体现在服务上，服务高品质从交房那一刻起，就应该让业主深切地感受到，因为交付的不仅是钢筋水泥的房子，更是一种体贴入微无微不至的服务。因此，本次交房现场，为了避寒，选择在负二层。每组客户收房，均安排技术、工程、物业、客服、管家等人员全程陪同办理，并提供周到服务，收房时发现一些细小的问题，当场解决，立刻办，今日之事今日毕。在交房现场，专门配备热毛巾、可乐姜汤、冰糖雪梨供业主使用和饮用，并配备了轮椅、便民小推车等，为业主提供方便。与此同时，交房现场专门辟出儿童活动区，为孩子表演和制作吹糖人传统工艺，让孩子们乐在其中。考虑到有的业主会有老人陪同前来，交房现场专门配备老花镜和血压计。不仅如此，为了给业主营造归家仪式感，中心景观区大红灯笼高高挂，虽未过年，已是年味儿十足，每个门栋的入户大堂门口，挂着一对红灯笼，中国风扑面而来。集中交房前，物业人员还为每户家庭贴上窗花，在一楼大堂和入户大门插上一束特制的鲜花，为劳芬马桶系上红丝带，并请来专业摄影师，为每户业主免费拍摄全家福。如此周到、用心的人性化细节，让业主真实体会到兴业物联的美好初心，业主虽未入住，吉祥喜庆的欢乐气息依然满屋弥漫，赢得了广大业主的交口称赞。

在此次交房中，正商善水上境还创造性地采用了明源软件验房系统，业主收房表不用在纸质化的表格上提交，只需在手机上完成，不仅节省了业主的时间，也便于兴业物联与业主的互动沟通，还利于兴业物联对业主反映的问题进行梳理和归纳，此举体现了作为科技类新三板上市公司——兴业物联从传统物业向智慧物业转型的一大尝试。

以良心换舒心：真金白银地投入，不折不扣地落地，换来业主超乎预期的惊喜

采访现场，记者见到了正在指挥搬家公司工人搬运家具的业主黄女士，问及为何交房即搬家，她直言相告：“正商是一家有良心、讲诚信、负责任的公司，有的项目房子售完，样板间就拆掉了，样板间仅是销售道具。善水上境则不然，集中交房前，销售和物业方面邀请了高层10户业主、洋房10户业主前来体验，其中一个重要的流程就是将样板间和交付房屋进行比对，通过比照，眼见为实，我们真真实实地感受到了什么叫口惠而实至，什么叫真金白银地投入，不折不扣地落地，样板间的用材、电器，哪怕小到开关，大到入户门，都完完全全地落到了实处，没有半点藏奸、耍滑，没有半点偷工减料，进门的第一印象就让我惊喜，感觉比样板间还完美。”

对此，王继华介绍：“张敬国董事长一直要求我们，要不惜一切代价，不用考虑成本问题，一定要做好、做精，将善水上境做成正商具有代表性的高端精品。因此，我们有信心有自信，不仅欢迎业主携带放大镜、请来验房师查找问题、发现问题，还原封不动地保留了样板间，为的是让业主立此存照。部分业主之所以收房即搬家，不仅是因为我们提供的成品家可以实现拎包入住，还有一个方面的原因，就是交房前我们进行了四轮深度、精细保洁开荒工作，请来的保洁开荒公司曾为郑州举行的上合会议会场、驻地和郑州机场T2航站楼做过保洁服务，加之我们使用的所有材料都是绿色、无公害的，室内没有异味，没有污染，无须等待半年，收房即可放心入住。”

秦萌萌告诉记者，集中交房时，确有业主请来专业的室内空气质量检测机构对自己的房子进行了检测，结果发现室内空气质量良好，未见装修污染。

“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。”在物业人员的带领下，记者沿着业主收房的动线，从负二楼、负一楼拾级而上，然后在一楼大堂乘坐全球排名前三甲的德国蒂森克虏伯高配置电梯，直达十六层一户已交付的房间，一路走来，不仅领略了地下、地面精装大堂的奢华，还体验了人脸识别、电梯刷卡等高等级安防功能。每扇门后，皆是美好。入户门鲜花相迎，叩开一樘市场售价在20万元以上的为正商善水上境业主定制的意大利迪瑞品牌外铜内木装甲门，目之所及，地面纤尘不染，石材上能照见人影，包括享有“卫浴界的劳斯莱斯”之称的劳芬马桶在内的来自9个国家的23个世界知名品牌尽收眼底，记者宛如置身在“万国博物馆”，顿生“世界很小是个家庭”的感叹，油然而生一种美好生活的期许。

刘文良