



城市建设与发展的核心是人,“让人民群众在城市生活得更方便、更舒心、更美好”一直是郑东新区党工委、管委会孜孜不倦追求的目标。

州国际会展中心打下第一根桩,郑东新区建设拉开帷幕,短短16年间,这片昔日满是荒草、鱼塘的土地,变成了一座建成区面积139平方公里,辖区人口142万,展示河南、郑州对外开放形象的如意新城。

站位新的时代:随着城的建设,人的集聚,近年来,郑东新区以“便民、利民、惠民”为宗旨,通过高标准规划建设一大批便民服务中心,打通社区服务“最后一公里”,让更多群众在“家门口”就可以享受

到高品质的便民服务,进一步提升了群众的幸福感。一个个便民服务中心如雨后春笋在东区扎根,成为一幅幅温暖的民生画卷,让郑东新区“民生画卷”变得更加立体和多彩。

便民服务照亮万家灯火 东区绘就温暖民生画卷

便民服务中心遍地开花

城市的功能再多,最根本的还是为在这里居住的人提供温暖的回忆与幸福的感受。幸福感,是一座城市温度的来源。

“超市里的菜便宜、新鲜,还能用微信支付,真是太方便了。”每天上午,位于郑东新区榆林北路与康平路交会处的郑东新区体育公园便民服务中心都会异常热闹。老人们等着负一层的

大超市开门,上班族则把孩子送到一楼的幼教机构进行学前教育,这与几年前,买菜要走几里路,入托要转几趟车形成了鲜明的对比。

体育公园便民服务中心地下3层、地上6层,总建筑面积2.1万平方米。该便民服务中心涉及“行政服务、社会事务服务、生活服务”三类服务,涵盖便民服务大厅、文化活动中心、农贸市场、社区医院、托老、儿童培训教育、银行网点、维修、理发、缝纫等12项便民业态,可一站式满足周边居民的办事、买菜、看病、购物、餐饮、文体活动、日间托老等多元生活需求。

记者在这里看到,一楼的办事大厅可为老百姓提供一站式办事服务,具体包括计生、社保、民政、工商、税务、民警等政务服务和办理水、电、气、宽带、有线电视缴费等非行政审批类服务及就业指导等公共服务;五楼、六楼是免费给社区居民提供服务的党群服务中心。其中,民俗长廊打造成了河南非物质文化遗产的展示;百姓讲堂是一个大会议室,配备有多功能厅,可以进行社区培训;翰墨居是书法、绘画爱好者提供的免费场地;市民书房里可以进行图书阅览。

除了满足居民的行政服务和生活服务需求外,“小微”服务在这里随处可见。“便民中心一、二楼的生活型商业建筑面积3015.59平方米。”该中心工作人员表示,“我们在招商时就进行把关,重点扶持维修、老年理发、就业帮扶等承租能力低、居民又不可或缺的小微”便民项目,全面体现以人为本的理念。

民之所盼,政之所向。体育公园便民服务中心只是郑东新区积极推进“三级三类”便民服务中心建设,完善公共服务配套,着力构建与国家中心城市建设相适应的行政、教育、卫生、养老、就业等社会服务体系的一个缩影。

为了完善提升服务设施和功能,加快打造15分钟生活服务圈,郑东新区根据现状进行了便民服务中心的全域规划。按照居住区3万至6万人、产业区5万至9万人建设1处便民服务中心进行规划,融合现有便民设施,合理布局,统一规划建设了32个便民服务中心。为了与郑东新区现有的建筑相适应,打造经典,规划部门邀请了国内30多家著名设计公司,对每一个便民服务中心的方案精心设计,一处一特色,一个一景观。

按照分期实施的原则,一期确定在建成区的祭城、商都路、龙子湖、博学路、白沙镇及安置回迁区的龙湖、龙源、豫兴路8个办事处(镇)建设15处便民服务中心;17处作为二期进行控制预留。总占地865.64亩,总建筑面积136多万平方米,总投资约143亿元。

目前,一期便民服务中心项目已全部开工建设,其中,体育公园、宏图街、商都路、熊儿河路、永平路、白佛路、徐庄街7处便民服务中心建设完成并投入使用;龙源四街、明理路、岗王路、龙翼五街、博学路5处便民服务中心主体建设完成,进行室内外装修;郑信路、龙翔七街2处便民服务中心正在主体施工;黄河东路便民服务中心A区绿植移栽已完工,游园已对外开放。

二期便民服务中心项目主要位于龙湖区域、科学谷区域和白沙园区,其中,龙源十一街便民服务中心已开始土方清运;正光街社区便民服务中心已建设完成并投入使用;如意东路和唐庄路、瑞凤路3处已完成清表;其余12处便民服务中心项目设计方案已全部完成,并通过专家评审。

32个便民服务中心建成后,基本能够实现郑东新区全域覆盖。从星光点点,到万家灯火,便民服务中心如同一座座灯塔,时刻照亮和温暖着郑东新区便民服务之路。



创新举措缔造郑东样本

“郑东新区便民服务中心建设标准高,设施又很接地气,一路听下来,看下来,收获很多,有很多值得借鉴的地方!”2017年,中国社区公共服务(郑州)高峰论坛开幕,来自全国各地的百余名社区公共服务领域领导、专家学者及行业代表,齐聚郑东新区,围绕“如何保障和改善民生,如何有效提高城市的宜居宜业程度和居民生活幸福感指数”展开讨论交流。

会议过程中,与会人员谈论最多的是郑东新区便民服务中心的高标准、多设施、便民性,与会专家学者也纷纷对东区便民服务中心点赞,认为其规划之新、标准之高、推进之快走在了中部甚至是全国的前列,堪称社区便民服务体系建设的郑东样本。

多谋民生之利、多解民生之忧。郑东样本的赞誉来自于郑东新区“五个创新”积极探索便民服务中心建设运营新模式。

创新建设理念。为落实好“三级三类”便民服务中心的惠民政策,实现可持续发展,郑东新区党工委提出“政府主导、公司运作、滚动发展、自求平衡”的便民服务中心建设新理念,由政府和企业共同参与、投入和管理,“政府搭好台、企业唱好戏、居民得实惠”,实现公共服务目标和可持续发展的双重效益。

创新建设模式。郑东新区将便民服务中心的土地协议出让给拥有较强项目建设和运作能力的国有平台公司河南省郑州新区建设投资有限公司,并由该公司承担所有便民服务中心的项目建设、融资、招商、运营及管理任务。管委会对业态经营规模和模式、物业持有方式、公益部分占比等提出具体要求,保证项目的公益定位与公共服务功能。

创新招商模式。按照“3大承载平台、12项基本功能定位在先,招商与建设并重”的原则,郑东新区在规划设计之初,就着手组建便民服务中心专业招商团队,组织人员进行市场调查,提前到长三角、珠三角等发达地区进行精准对接,一对一招商,确保招商与建设同步。按照“择商选商”和“定制式招商”的理念,充分结合

便民服务中心的建设理念和市场规模,研究确定便民服务中心准入条件和每一个便民服务中心的区域定位,引入适合的业态、优化的经营模式,统筹安排,避免冲突,增加经营稳定性,构建良好的商业生态。

创新运营模式。借助郑东新区便民服务中心网点多的规模优势,医疗养老、生鲜超市、创业服务、商业服务等各业态组建专项公司运营,发挥规模化优势,避免单体项目运营成本过高。例如成立专项医疗管理机构,统筹各社区卫生服务中心的建设与管理,在人才、资源、设备等方面共建共享,开展医疗检查检验结果互认、专家轮班坐诊、远程诊疗等服务,实现医疗资源一体化、均质化。同时,便民服务中心涵盖行政、社会事务等公共服务和生活类商业服务,具有功能多样化、复合化特点,大大方便群众办事。

创新服务载体。围绕“服务接地气,惠民做得实”的目标,郑东新区在完善便民服务中心具体服务功能中挖掘特色便民措施。如“产营一体,平抑物价”的生鲜超市便民工程,便民服务中心把便民菜市场、超市作为重点民生工程,为了保证菜品的质量和价格,把材料供应源头、物流成本、经营管理等重要环节作为招商的重要参考标准,产地直采,压缩流通环节,限价经营,发挥平抑物价的作用,保障民生;“医养结合”的新型社会服务模式,采取与省内知名医疗机构联营的方式,成立便民医疗卫生、托老品牌,把公共卫生、基本医疗服务和托老服务结合起来,具备用餐、午休、娱乐、健身、按摩、医疗等功能,亦可为老年人提供新型居家养老服务;还有“服务群众最后1公里”的社区O2O配送站,利用郑东新区便民服务中心网点多、密度大的优势,建立社区O2O配送站,开通“便民通”APP、网站、社区服务热线等线上渠道,为居民提供家居小百货、食品等各类配送服务和网购快递代理等服务,让居民足不出户可享受云端智慧生活。



全面保障共享发展成果

任何一项工作的推进,都离不开相应工作机制的保障支撑。在便民服务中心建设过程中,郑东新区以“四个保障”构建便民服务中心建设新机制。

组织保障。郑东新区党工委高度重视,主要领导抓便民服务中心建设工作。便民服务中心项目建设情况被列为管委会每周党联席会固定议题之一,及时解决问题,强力推进建设进度;成立专项领导小组,明确建设责任主体、建设时序、建设完成时限及相关要求;明确各相关部门职责,分解任务,督导抓好具体落实工作;组织专项调研、座谈、考察,充分了解国内外市民中心发展状况,借鉴先进经验,结合东区实际情况,因地制宜,采取措施。

制度保障。为扎实推进工作,制定了工作周例会、联席会议等制度,协调土地、规划、财政、办事处、建设单位等相关部门,联合办公,联合审批,相互推动,协同推进;建立考核制度,明确便民中心建设时间节点和标准,及时发现并督促纠正,对工作不力者追究问责。

政策保障。对所有便民服务中心项目,采取协议出让土地方式,符合国家相关政策,大大减轻建设企业负担,发挥企业运营活力,加快项目建设速度,为项目良好发展奠定基础。为保障公共服务设施的有效运行,构建政府公共财政框架,将便民服务中心建设经费纳入区级预算管理。对符合政策、政府应承担的便民和公益性服务,采取“回购、租赁、补贴”等政府购买形式,如政策补贴“医疗服务、养老服务、创业服务”等社会事务服务,切实保障社会效益。

要素保障。土地方面,为使民生工程落到实处,真正做到便民、利民,郑东新区排除万难,集约供地,整合公园、地铁站点所处区域等城市优质地段用以项目建设;规划方面,引入国际上先进的规划理念,统一规划、统一设计便民服务中心,根据各区域产业、居民特点,因地制宜,融合现有,配置行政、文化、体育、卫生、教育和商业服务、创业服务等功能设施;资金方面,通过注入土地实施融资创造有利条件,协助企业破除项目实施过程中的障碍,为企业投入与产出的平衡创造条件。政府主导下的国有企业市场化运作机制,发挥郑东新区在融资、建设、运营的优势,实现项目单体平衡和总体平衡,顺利滚动开发,开创了“政府不背包袱,企业可持续发展,居民受益,创新创业良性推进”的新格局。

良好的工作机制体制为便民服务中心建设提供坚强支撑,也保障了项目建设的顺利推进,数据显示:截至目前,郑东新区便民服务中心共完成投资54.08亿元。按照计划,今年,郑东新区的体育公园、宏图街、商都路、熊儿河路、永平路、白佛路、徐庄街7处便民服务中心全部业态要实现运营;龙源四街、明理路、岗王路、龙翼五街、博学路5处便民服务中心建设完成,力争交付使用;黄河东路、郑信路、龙翔七街3处便民服务中心主体建设完成。二期的正光街社区便民服务中心正常运营;龙源十一街、如意东路、唐庄路、瑞凤路和农业东路5处便民服务中心实现开工建设。

天地之大,黎元为先。可以预见,立足得天独厚的地利条件,郑东新区正通过科学规划、创新管理和有效的保障机制,加快建设便民服务中心,布局合理、配套齐全、方便完善、环境优美、管理高效的新型和谐公共服务设施体系正在快速形成,逐日完善,释放活力。

增进民生福祉是发展的根本目的。随着一个个便民服务中心的建成并陆续运营,东区便民网络必将进一步完善,让越来越多的群众切实享受到郑东新区城市建设的成果。

让发展更有温度、幸福更有质感,让改革发展成果更多更公平惠及更多群众,这是郑东新区建设国家中心城市先导区、示范区、核心区的奋斗目标,也是这座如意之城努力向社会践行的庄重承诺。

覃岩峰 李盼



高大上的便民服务中心已经成为郑东新区一道靓丽的风景线