



2018年3月,市爱卫会和市健促委命名金水区总医院等13个单位为首批“郑州市健康示范单位”,这些单位在哪些方面做出了健康示范?本报与市爱卫办从中筛选出10个单位,将逐一挖掘展示他们的先进经验,为全市健康单位建设提供借鉴。

打通服务居民健康的“最后一公里”

——金水区总医院创建健康单位工作纪实

为贯彻落实《“健康中国2030”规划纲要》,按照《郑州市开展健康城市健康村镇建设工作方案》和市爱卫会的要求,金水区总医院积极参与健康单位创建,坚持“两个结合”开展健康单位创建工作,即创建健康医院与开展基本公共卫生服务项目相结合,创建健康单位与开展医院双优服务(优化医疗服务质量、优化医疗服务环境)相结合。经过一年多的努力,已于2018年3月成功创建为我市首批健康示范单位。

“金水区总医院最大的特点就是,从医院领导到每一位职工都非常重视健康单位创建。”市爱卫会有关负责人说,“医院与辖区居民之间结合紧密,打通了医院服务居民的最后一公里,健康知识宣传氛围非常浓厚。”



首创城乡医疗一体化管理模式

金水区总医院是我市最早实行城乡医疗资源一体化管理模式的医院,该模式在全国也属首创。

2007年10月,金水区政府对区属医疗机构整体合并,以金水区人民医院为龙头,成立金水区总医院,实行“所有权、人事、财务后勤、劳务分配、药品”五统一的管理模式,下属普及路与宏达路交叉口东南角新院区、纬五路17号老院区、4个乡镇卫生院和12个社区卫生服务中心,共18个单位,服务人口约180万。新院区于2017年9月30日正式运营,门诊设有48个医疗科室,病房开设1000张床位。其中,妇产科、康复科、骨科、心血管科、神经内科为医院重点专科。

近年来,金水区总医院始终坚持以“一个目标(创建一所现代化医院)、两个转变(基础设施建设向服务能力建设转变、宏观管理向微观管理转变)、三个关键(信息化建设、行风建设、医联体建设)、四个重点(公立医院改革、互联网医院、医疗安全、纵向联合)、五项措施(队伍建设、学科建设、制度建设、项目建设、文明建设)”为发展总体思路,着力保障人民群众的健康。并充分运用信息革命成果,积极推行“互联网+医疗”改革,建立了以总医院为平台,上联中国人民解放军总医院和金水辖区内三甲医院,下接所属分院、社区卫生服务中心和卫生服务站“三位一体”的互联网医疗服务体系,并于2018年3月正式启用互联网医院。

医院又在原有互联网医院的基础上推出“指尖上的问诊”手机APP,方便总医院各专业技术骨干随时随地为辖区居民提供优质的医疗服务和健康教育工作。

以“两个结合”促健康单位创建

2017年以来,金水区总医院把创建健康单位纳入医院工作重要日程,按照与开展基本公共卫生服务项目相结合、与开展医院双优服务(优化医疗服务质量、优化医疗服务环境)相结合的原则,扎实推进健康单位创建。

加强组织领导,建立工作机制。医院高度重视健康单位创建工作,成立了健康教育工作领导小组,明确一名副院长抓健康教育,为健康医院工作提供了组织保障。领导小组认真制定年度工作方案,明确目标任务和责任,对健康单位创建工作有计划、有指导、有落实、有督导。首先,召开了全院健康教育动员会,宣传讲解我市健康城市建设和健康单位创建的意义。其次,利用早会、行政例会、健康教育宣传长廊、宣传展板、电子显示屏和微信公众号等开展健康教育宣传,增强全院职工参与健康单位创建的使命感和主人翁意识。

增加经费投入,保障创建效果。2018年,医院在所属4个分院和12个社区卫生服务中心均设置了健康教育宣传栏、印制了健康教育处方。共制作健康教育宣传栏260多块,印发各类宣传材料50000份。此外,还开展“医务人员职业防护与标准预防”“医院感染管理及相关法规培训”“医院感染管理与医疗安全”“公民健康知识素养知识与技能”等各类健康学习培训90余期。

创建无烟医院,打造健康环境。医院是公共场所,每天人来人往,环境健康至关重要。金水区总医院按照我市健康医院创建标准,多措并举创建无烟医院。院领导班子和中层负责人带头禁烟,并设立了禁烟监督岗,配备兼职控烟劝阻员300名,在各楼道出入口明显处张贴禁烟标识,医务人员向患者、家属及探视者等出入医院的人员宣传吸烟危害,确保禁烟规定落到实处。

培育健康文化,促进职工健康。要给人健康,自身首先要健康。为推动健康单位建设,金水区总医院巧妙打出健康文化牌。扎实开展院内健康保健知识教育宣传,引导全院干部职工养成健康的生活习惯,戒烟限酒,减少慢性疾病发生,确保身心健康。同时,积极开展各类文体活动,组织职工参加拓展训练、“5·12国际护士节”朗诵比赛、首届“中国医师节”文艺汇演、冬季趣味运动会等各类强身健体的文体活动,并代表金水区和金水区总工会参加文艺汇演,获得优秀奖。丰富多彩的文化体育活动,为医务人员营造了轻松愉快的工作环境,促进了职工的身心健康。



整洁优美的院区环境

以健康讲座促居民素养提升

“医疗机构有着丰富的健康资源,要建设健康城市,必须发挥医疗机构的教育宣传作用,帮助全民转变健康观念,变消极治疗为积极预防。”市爱卫会有关负责人说。

金水区总医院在创建健康单位中逐步认识到,加大健康教育力度,提高居民健康素养和健康管理能力,医院责无旁贷。因此,每一个与健康有关的纪念日,都是医院的健康教育宣传日。“五一”劳动节、“世界无烟日”、“全国爱眼日”、“全民健康生活方式日”、“全国防治高血压日”、“世界精神卫生日”、“世界艾滋病防治宣传日”、医务人员都会走进社区开展义诊和主题宣传,向居民发放宣传册、宣传手提袋等,通过宣传展板、电子屏、移动互联网等传播健康知识。2018年全年共开展义诊和主题宣传438次,累计发放宣传资料10万份,接待义诊、咨询达9.5万余人次。

在此基础上,医院还十分注重发挥健康资源优势,积极开展服务患者和辖区群众的健康讲座,唱好健康教育“四季歌”。

陈珊珊是金水区总医院内分科主

任,每逢周四下午,她都会在位于8楼的科室多媒体教室内举办糖尿病防治知识健康讲座。为了让讲座更直观,取得良好的效果,她自制教具,并根据听众的特点灵活调整讲课形式,她的讲座因此场场座无虚席,不少人听了她的讲座改变了不良生活习惯。“帮助人们增强健康意识,养成良好的生活习惯,让更多的人尽量避免得糖尿病,得了糖尿病的人尽量少发生并发症,这就是我长期坚持开展讲座的初衷。”陈珊珊说。

为了把健康理念传播给更多群众,金水区总医院为各科室配备了多媒体健康教育室,组织医疗专家定期或不定期举办健康知识教育讲座。为了把健康讲座做实做细,医院还制定了全年健康教育工作方案,确保月月都有教育重点。如:1月为病毒性肝炎的防治、呼吸道感染病防治,2月为节日食品卫生、家庭急救与护理,3月为女性生殖健康知识、乳腺疾病、结核病防治,4月为社区卫生公德、预防接种知识,5月为职业卫生、科学使用碘盐、吸烟危害等,6月为儿童保健,近视防治、环境保护、远离毒品,7月

为夏秋季肠道传染病、饮水饮食卫生知识,8月为母乳喂养科学育儿和家庭消毒,9月为口腔保健、老年性疾病防治、体育健身,10月为高血压、心脑血管疾病防治和心理卫生知识,11月为食品卫生与营养、糖尿病防治,12月为性病、艾滋病防治。

据不完全统计,2018年,金水区总医院共开展各类健康讲座、讲座410次。其中,每周一次的计划免疫和儿童保健课堂,每周四下午的糖尿病课堂,每周一次的孕妇课堂等,已成为“品牌”讲座。不少患者、陪护人员和辖区居民从讲座中受益匪浅,不仅自己更新了健康观念,还带动家人和朋友养成健康生活习惯,预防疾病发生。

为方便向患者开展健康教育,发现病情及时干预就诊,金水区总医院建立了多个微信群,包括儿保健康群、妇保健康群以及慢性病健康群,各科医生与社区医生无缝对接,通过医院、社区、家庭等环节不间断地把防病、保健、康复的知识和方法传授给患者,提高患者的自我保健能力、健康意识。

以真心服务 构筑和谐医患关系

庄伟伟是郑州市金水区总医院一名康复治疗师,平日的日常工作就是帮助患者活动肢体、早日康复。2018年儿童节,他脱下白大褂,换上彩衣,戴上花里胡哨的假发,扮成逗人发笑的小丑,为在医院治疗的孩子们送上气球。“这样做,就是为了能减轻孩子们住院期间的心理不适感,促进身体康复。”庄伟伟说。

庄伟伟的做法只是金水区总医院构建和谐医患关系的一个小小缩影。该院在创建健康单位中勇于担当社会责任,做足服务群众这篇文章,全心全意为人民健康服务,努力改善医患关系。每逢节日,医院都要为患者和附近居民送上形式多样的文化活动。如在端午节举行医患联谊会,由医生向患者赠送亲手制作的香囊,大家一起串珠串、做游戏、演节目,其乐融融。近期,中医康复科、社工部还联合举办了非物质文化遗产“穿越,助力中医康复”活动,通过组织患者参加手捏泥咕咕趣味活动,帮助患者康复,提高动手能力,也让医患关系在互动中更加融洽。同时,还与金水区民政局、金水区同行社会工作服务中心合作,引进社工进驻医院,为患者提供医疗服务人文关怀和帮助,营造轻松快乐的康复环境。

除了对患者给予精神上的关爱以外,医院还为患者提供了实实在在的援助。如每年为辖区老人、妇女和儿童进行免费健康检查,为生活困难患者减免相关费用。其中2017年,共为家庭生活困难的19名患者减免治疗费用31万元。2018年,还免费为辖区2.2万余名65岁以上高血压、糖尿病患者进行体检,为2.4万余名儿童进行健康体检,为2.7万余名辖区居民进行高血压筛查,为1.2万余名辖区居民进行糖尿病筛查,为2310名辖区居民进行“五癌”筛查和女性“两癌”筛查。

金水区总医院急诊科立足服务健康金水的理念,不断优化服务流程和服务措施,总院急诊科司机手绘辖区“出诊地图”,保证患者在最短的时间和距离获得安全、高效的医疗服务,进一步增强了人民群众的获得感、幸福感、安全感,赢得了各级主管单位的支持和肯定。中央、省、市多家媒体对此进行过报道。

为了打通服务群众的“最后一公里”,金水区卫健委为金水区每一个社区卫生服务站都配备了一个“健康小屋”,金水区总医院下属有十家。健康小屋向群众敞开,里面的体检设备免费供居民使用,检查结果直接同步到居民个人健康档案中,医务人员可据此为其开出治疗方案。

以健康创建 促服务能力提升

赠人玫瑰,手留余香。开展健康单位创建,让金水区总医院进一步凝聚了人心,调动了干部职工的工作积极性,把向心力转化为生产力,最终提升了医疗服务能力。

创建健康单位,推动医疗服务领域不断拓展,在保障人民健康中做出新贡献。目前,金水区总医院康复设施配备齐全,康复组织架构合理,可以满足不同患者的康复需求,康复诊疗工作逐渐形成了独具特色的技术优势。中医康复科和儿童康复科并驾齐驱,中医康复科被河南省残疾人联合会确定为康复基地,儿童康复科成为河南省中西医结合儿童医院儿童康复基地,是郑州市0-14岁脑瘫儿童康复救助定点医院。

创建健康单位,推动了医药卫生体制改革不断深化,家庭医生签约服务取得新成效。金水区总医院所属12个社区卫生服务中心服务人口为81.1万。2017年,按照以65岁以上老人、孕产妇、0-6岁儿童、高血压、糖尿病、特殊人群等为主要签约居民,逐步覆盖到全体居民的原则,社区服务中心共签订家庭医生服务协议9.4万余份,让辖区32.1万余居民有了自己的“家庭医生”。其中,东风路社区卫生服务中心共签约各类人群27389人,签约率36%。重点人群签约17947人,实际签约10835人,重点人群签约率为60.37%。通过签约和履约服务,密切了各社区卫生服务中心与居民间的联系,提高了中心在居民心中的熟悉度和美誉度。

健康医院创建促进了总院的整体发展,使各项工作迈上新的台阶。医院所属经八路社区卫生服务中心医养结合项目于2018年9月27日开始启动,为金水区及周边老年人提供了一个养老为主、医疗为辅,医养结合的高端养老机构。

裴其娟 徐楠楠 文/图



医务人员走进社区开展义诊活动



为小患者营造轻松的就医气氛



职工健身活动



医院老年组织医疗专家开展健康讲座