



同参与 共分享 健康城市建设“郑”前行

2018年3月,市爱卫会和市健促委命名金水区总医院等13个单位为首批“郑州市健康示范单位”,这些单位在哪些方面做出了健康示范?本报与市爱卫办从中筛选出10个单位,将逐一挖掘展示他们的先进经验,为全市健康单位建设提供借鉴。



构建质量安全可持续的健康服务体系

——市中心医院创建健康医院的实践与探索

在桐柏北路与合作路交叉口附近,坐落着一家郑州人熟悉、有丰厚医院健康文化积淀的综合性医院——市中心医院。医院1954年成立以来,经历了纺织行业医院、市属医院、三级甲等医院、郑州大学附属医院4段历程,通过“重建、融并、托

管、协作”等多种模式,构建了由6家分院和5家标准急救站组成的医疗集团。近年来,为满足大众健康新需求,营造人文环境,深化服务内涵,提升就医体验,医院党委高站位,坚持以人民健康为中心,坚持“人人参与、人

人尽力、人人享有”,以健康新理念统筹谋划健康医院建设,致力于打造市民自己的医院和国家中心城市标志性医院。同时,以健康新理念引领干部职工的核心价值追求,从健康文化、健康环境、健康教育、健康管理、健康医学等方面入手,创新

探索全员行动、全程管理、全周期保障的“三全”健康促进模式,着力构建质量安全可持续的健康服务体系,迈出了建设健康医院的坚实步伐。2018年3月,市爱卫会、市健促委命名市中心医院为我市首批健康示范单位。

健全组织体系 培育健康文化

强化组织领导。为保障健康医院建设,市中心医院成立了以院长为组长、学科带头人为骨干的健康促进工作领导小组和健康管理服务中心,认真制定健康促进实施方案,以健康管理为主线,以健康文化传播为载体,完善建立健康知识技能学习制度、激励制度、经费保障制度、文体活动制度,把健康管理纳入绩效考核体系,与学科发展同部署、同落实、同考核、同追责,积极推进特色健康文化建设示范点。

培育理念体系。医院把“病人的需要是第一位的”作为服务理念,努力实现“以人为本、规范管理、和谐医患、科学发展”的目标。为培育健康理念体系,完善了院旗、院徽、院歌、院花、院树等一系列医院文化元素,提炼了医院十大卓越文化理念,开展了“我与中心医院共成长”“建设标志性医院、做最好的自己”主题教育系列活动,使医院文化物化于物、内化于心。同时,高标准创建了院史馆,编撰了院史和《银杏·新健康》院刊,印发了《文化手册》《员工手册》和《健康手册》文化口袋书,使优秀健康文化成为医院发展的不竭动力,让健康促进成为每一个职工的自觉行动。

坚持以人为本 优化健康环境

筑牢健康“大本营”,营造健康诊疗和就医环境。市中心医院高标准对门诊、病区、院区实施装修升级改造,优化了就诊流程,进一步改善了职工工作和患者就医环境。新建了银杏文化广场,配备休息、健身、娱乐设施,设备满足患者需要。为营造无烟环境,医院成立了禁烟领导小组和办公室,专设明显禁烟标志,配备控烟监督员,加强对吸烟行为的巡察和规劝,并禁止出售烟草产品和张贴烟草广告。建成了五层银杏餐厅大楼,开设了职工餐厅、营养餐厅、民族餐厅等7家餐厅,为医患提供夜间送餐、移动订餐、送餐服务,并为医院“天使驿站”住院福利儿童免费提供一日三餐。营养膳食科邀请营养专家制定营养配餐方案,并积极开展“银杏餐厅首届厨艺技能比赛”、月子餐体验等活动,推动厨艺技能和菜品质量提高。2017年,参加中国营养学会妇幼营养分会组织的“首届中国妇幼膳食及月子餐设计营养大赛”,并荣获三等奖。2018年9月22日,与中国老年学和老年医学学会签订了老年人营养膳食战略合作项目,研究开发针对特殊人群的营养膳食。

关爱职工健康,营造快乐工作氛围。建立了职工帮扶制度,启动“职工扶危济困互助基金”。建立和完善职工荣誉奖励制度和荣誉休养制度,每年为职工及直系亲属提供免费健康体检,并享受住院就医补助。为丰富职工文化生活,建设幸福家园,在全省率先成立羽毛球、乒乓球、瑜伽等12个职工文化协会。2015年,组建全市卫生计生系统第一个职工艺术团——“白玉兰”天使艺术团,目前已创作精品原创剧目近20个,2017年9月,“白玉兰”天使艺术团《风雨彩虹 铿锵玫瑰》节目荣登央视舞台,展现市中心医院职工的艺术素养和精神风采。完善后勤管理,确保医疗废弃物达标排放。主管院长负责环境卫生和污水处理,多管齐下开展日常监管、定期检查和不定期抽查、月度考核,配备保洁员300余人,年投入经费超1200万元。设立专用污废暂存处,由专业化物业公司负责,严格按照《医疗废物集中处置规范》规定设置分类放置专用周转箱,安排专人负责医疗废物交接。严格污水处理操作流程,确保达标排放,每年利用中水系统为医院节约水费100余万元。



2018科技创新表彰大会



白玉兰艺术团



职工运动会

规范健康管理 强化健康教育

“我患糖尿病多年,手机上、日历上都记着我的复查时间、病情发展等,有时候还会忘。现在不一样了,我加入了慢病管理中心,病交给专业的人帮我操心,我轻松多了!”日前,在市中心医院就诊的患者王先生说。慢性病已成为中国健康的威胁。在大数据时代背景下,为规范和做优健康管理,市中心医院成立了慢病管理中心及健康管理服务中心,率先建设涵盖全科医生、运动测评、营养测评、心理测评、生活美容及口腔保健等专业的健康管理团队,把健康管理中心建成慢性病管理、健康管理、健康宣教、生活行为方式指导、家庭

健康管家“五位一体”的质量安全可持续健康服务体系。对慢病管理中心服务人员运用药物处方、运动处方、营养处方、心理(睡眠)处方、戒烟限酒处方等5大健康处方,倡导“三减三健”(减盐、减油、减糖、健康口腔、健康体重、健康骨骼),帮助他们养成健康生活方式,以降低并发症发病率,提高患者生活质量。医院还积极开展特色健康管理,提升就医体验。妇产科成立“孕妇学校”,以专业精准的理论课程、运动课程、绘画以及手工胎教,传播安全科学的孕育理念。成立国家标准化代谢性疾病管理中心(简称MMC),开发减重信息化管理

系统,定时向患者推送饮食过渡反馈、运动、营养、复查项目等,由管理师、医生线上与患者沟通答疑解惑。2011年以来,医院先后组建糖友、肝友、空巢老人、肾友、阳光雨露健康成长、牙周沙龙、慢性气道疾病、睡眠呼吸、彩虹家园、银屑病、新运动心健康、脊髓空洞病友等各类俱乐部12个,共开展各类活动105次,服务人数达万人次。为强化健康宣传,医院积极打造立体宣传网络,充分利用新闻媒体和院报院刊、网站、微信公众平台、LED屏、自办电视节目等自媒体两个平台宣传健康知识,讲好健康故事,引领健康行为,营造

健康文化氛围。以疾病为主线加强院内健康宣教,深化优质护理服务,对患者进行专业化、细节化、数字化、节点化的健康教育。在病区安装了床头iPad宣教工具,设立病区健康宣教专栏,对制定具有疾病专科特色的健康宣教手册,采用多种形式向病人及家属集中进行健康宣教。患者出院后,科室每月有专科医生及护士对患者进行电话随访及入户家庭随访,针对专科疾病为患者进行用药指导、饮食指导、康复运动指导等。每个科室还制定了科室微信公众号、患者微信群,使患者出院后随时能接受专业的健康咨询及指导。

搭建信息平台 推动智慧健康

整合医疗资源,打造健康信息服务平台。整合医联体服务资源,升级打造“96595”信息服务平台,通过一个调度平台、一条急诊重症绿色通道、一项免费转诊服务、一键式预约服务热线、一小时急救圈“五个一”服务,让老百姓“把健康装进口袋里”。依托医院健康管理中心的大数据,使现有资源更加有效利用、流程更加优化、信息更加畅通、服务更加及时。

开展远程医疗,建设互联网医院。对下连接医联体和协同发展战略联盟成员单位服务,对上连接北京301医院、北京大学人民医院、复旦大学附属中山医院,开展远程心电诊断、远程影像分析、远程会诊业务。依托本部国家级胸痛中心、卒中中心和郑州市创伤中心打造一小时急救圈。目前,医联体成员单位91家,服务范围涵盖郑州五区五县近800万人口。

扩大开放合作,提升学科整体实力。积极利用现有院士工作站试验平台,多个学科与周宏灏院士团队项目合作对接。同时,持续引入知名专家团队,已引进知名专家团队14个。其中,2018年引进日本关东医院大圃研教授、北京大学肿瘤医院杜鹏教授、中山大学附属第三医院裘祖林教授、辽宁省人民医院马逸教授等专家团队,充分释放了知名专家的辐射力,增强了学科发

展的引领力。其中,由美国马里兰州大学医学院著名心血管内科专家、医院特聘教授赵一军指导开展的大极拳身医学研究项目,在对温县赵堡镇陈家沟村进行健康数据收集、记录和分析研究的基础上,努力建立中原人群健康样本,为陈家沟乃至全国、全世界居民提供安全、科学、低成本而又易于坚持的系统化疾病防治措施,使惠民计划真正惠及人民。

倾情公益服务 精准健康帮扶

近年来,我市活跃着一支志愿服务队。它以“白玉兰”命名,拥有4606名志愿者,常年坚持开展无偿献血,免费为在郑务工人员、出租车司机体检等志愿服务,使大医的爱心像玉兰花一样芬芳馥郁、香飘万家。它就是市中心医院白玉兰志愿服务队总队。市中心医院始终坚持公益性宗旨,积极履行社会责任,注重塑造公益品牌,长期开展以“银杏相伴 健康同行”系列公益活动。其中白玉兰志愿服务

总队已成为我市的品牌志愿服务队,多次荣获市级“最佳志愿服务组织”称号。该队持续5年开展“健康中原行·大医献爱心”大型系列公益活动,联合媒体开展志愿者进社区服务月活动,积极开展健康宣讲团,开设健康大讲堂,深入社区、机关、学校、企业等开展健康教育知识讲座,并在门诊候诊区开展专业健康知识讲座。仅2018年度就举办健康讲座115次、服务人次9400余人。此外,医院还成立“天使驿站”儿童福利院新

收养儿童救治病房,关注、关爱孤儿儿童。成立“银杏相伴·健康同行”慈善救助基金,先后捐赠逾千万元用于贫困患者的救治。健康医院创建活动,使医务人员实现由单纯“医者”到“健康传播使者”的角色转变,健康宣教活动形式实现了由单一到多样化的转变,医院由“以医疗为中心”向“以健康促进为中心”“医康防并重”的模式转变,切实将“大健康”理念落实到医疗健康服务之中。

健康医院创建活动,有效助推了市中心医院“品质+”健康服务建设,引领医院转型跨越发展,使医院核心指标有较大提升,呈内涵增长态势,广大患者健康获得感、医院品牌影响力稳步提升。医院连年获得“全国示范百姓放心医院”荣誉称号,先后获得河南省文明单位、河南省中原健康先锋岗、全省文化科技卫生“三下乡”先进集体等国家、省、市级荣誉100余项。

裴其娟 董春花



休闲六角亭