落实“三个转变”推进质量强市战略
我们在行动 企业展示篇

# 我市5家企业喜获第七届“郑州市市长质量奖”

在昨日上午举行的郑州市质量大会上，格力电器（郑州）有限公司、河南国基建设集团有限公司、郑州新亚复合超硬材料有限公司、河南康宁特环保科技股份有限公司、河南黎明重工科技股份有限公司被授予第七届“郑州市市长质量奖”。

大会要求，全市广大企业要认真学习获奖单位的先进经验，按照高质量发展的要求，牢固树立“质量第一”理念，自觉弘扬诚实守信、持续改进、创新发展、追求卓越的质量精神，持续提升质量水平，推动郑州经济发展迈向“质量时代”，为加快推进国家中心城市建设作出新的更大贡献。

## 格力电器（郑州）有限公司：用智能制造推动质量管理升级

格力电器（郑州）有限公司自2011年投产以来，迄今累计实现空调产量超2800万套，产值超500亿元。通过管理创新、技术创新、人才创新，郑州格力搭建了全产品链的创新体系，尤其是将自主研发的智能装备广泛引入到生产线中，用机器代替人的操作，不仅提高了生产效率，也大大降低了产品故障率，提高了产品质量。

记者在郑州格力的控制器分厂看到，控制器主板上的元件插装、贴片、焊接、检测、测试均由机器完成，员工只负责控制机器。“格力是靠质量起家的，所以对于产品质量我们格外重视。”格力电器（郑州）有限公司总经理助理解伟介绍，引入智能制造不仅可以提高能效、节省人力、降低成本，更重要的是可以实现品质可控，将产品故障率降至最低。

据介绍，近年来郑州格力通过重组相互独立的信息系统资源，创新设计智能经营监控云平台和智慧产业园管理系统，打造智能制造新模式。创新的信息化管理系统实现了实时发现问题、分析问题、解决问题。目前，郑州格力每百万台售出空调的投诉率在500台以内，质量成本也从1.03%下降到0.62%，成为行业质量标杆。

郑州格力还不断通过技术升级、价值升级，打造高质量创新典范，公司建立了“国家重点实验室”“国家工业设计中心”“国家企业技术中心”等研发平台，自主研发出1赫兹低频控制技术、双级变频压缩机、环境温度-40℃工况下制冷技术等共24项国际先进技术；拥有4个专业实验室，30余套各类高、精、尖试验检测设备，用以满足性能、噪声、可靠性等空调技术试验与研究，目前，已正式获得实用新型专利授权累计达53项，另有39项国家专利局受理中。记者了解到，就连用于智能制造的智能装备也是“格力造”，郑州格力生产线中所用的智能装备、机器人，格力自产的占据50%~60%。

解伟告诉记者，在零部件质量控制方面，格力选择的是一种“笨方法”，即设立筛选分厂，逐一进行质量检测，所有零部件必须100%通过筛选分厂检测之后，才能进行生产线装配。格力还根据用户对产品可靠性、安全性的需求，制定了远远高于国家标准和行业标准的“格力标准”。正是依靠这种“大质量”概念，格力逼着零部件供应商将质量同步提升上来，形成了一套独有的全面质量控制体系。

此外，格力坚持“人才自主培养”理念，建成可同时容纳学员800人的“员工技能培训中心”，筹建了独具特色的“质量意识教育基地”“新员工实操训练基地”，确保新员工入厂就树立质量意识。目前，公司已评选出初级工1256人、中级工560人、高级工320人、技师级45人，建立起了格力工匠梯级培育体系，为格力自主创新不断注入人才动力。

## 河南国基建设集团有限公司：用标准化提升工程质量管理

在河南国基建设集团有限公司的成绩单上，有很多郑州市民耳熟能详的名字，如京广快速路、郑州机场国际西货站、河南科技数码港、花园茶城、宇通客车厂房等，也有在国内有着较大影响的项目，如208米高的福州汇金中心、300米高的南京汇金中心、218米的福州福晟钱隆广场等。记者了解到，该公司还响应国家“一带一路”倡议，在非洲十余个国家都有工程项目，成为中非基金合作的唯一民营企业。

“国基在发展壮大过程中，一直非常重视高科技技术、设备以及人才的作用，过去施工质量大多要依靠人工控制，现在则主要依靠标准化管理和科技手段。”该公司董事长高兴文介绍，除了标准化工地外，公司还全面推广基于BIM（建筑信息模型）的施工质量管理。即在电脑中先把整个建筑从设计到施工完整演示一遍，提前发现、解决可能出现的失误和问题，从而有效杜绝返工现象。在施工人员方面，国基主要采用固定班组施工，很多工人有着20多年的施工经验，也为施工质量提供了可靠保证。

记者在国基正在建设的中原新区三十里铺安置房工地上看到，工地实行标准化管理，有门禁系统、安全体验区、建筑质量展示区等，就连施工道路硬化、工地防护网等都有统一的标准，令参观者耳目一新。高兴文介绍，目前国基所有在建工地都引入了标准化管理，为质量、安全管理保驾护航。

据介绍，目前，国基拥有双省级技术中心和院士工作站，多次参与国家和行业标准制定，先后获得工法、专利等130余项，其中24项技术达到国际或国内先进水平。

公司先后荣获各类奖项200多项，多次获得“全国工程建设质量管理优秀企业”“全国建筑业AAA级信用企业”等称号；荣获全国市政金杯奖2项、中国建设工程鲁班奖4项；被评为“河南省建筑业前20强企业第一名”“河南省纳税百强企业”；公司连续六年进入“全国建筑业百强企业”名单，在“2018河南民营企业100强”企业中排名第28位。

依托过硬的施工技术和良好的企业口碑，国基还成为中非基金合作的唯一民营企业。近年来，该公司积极响应国家“一带一路”倡议，大力开拓海外市场，在塞拉利昂投资建设了“国基工贸园区”，成为中国商务部在国外设立的十大工贸园区之一。还与塞拉利昂、莫桑比克、赞比亚、肯尼亚等十余个国家政府合作，联合开发公务员住宅项目。目前，国基海外业务涉及地产开发、工程建筑、国际贸易、矿产开发、旅游等诸多领域，连续多年被评为“对外投资先进企业”。

## 河南黎明重工科技股份有限公司：借跨境电商东风实现“卖全球”

河南黎明重工科技股份有限公司始创于1987年，30多年来一直专注于矿山破碎、建筑破碎、工业制粉、绿色建材设备及成套装备的研发、生产、销售和服务，产品广泛应用于铁路、公路、电力、冶金、化工等领域。目前，产品已销往全国30多个省、市，并远销亚、非、欧等160多个国家和地区。

在产品和营销方面，黎明重工一直都是行业引导者。“我们在产品上不断打造可以替代国外进口装备的高质量产品，同时积极参与制修订行业标准，先后参与了16项国家行业标准制的制定、修定工作。”黎明重工副总经理杨聪俐介绍，目前黎明重工80%以上的产品通过网上销售，靠电子商务，黎明重工在开拓国内市场的同时，还进军国际市场，发展态势良好。企业还创建了“世界工厂网”，借助电子商务进行转型升级，帮助装备制造业实现“买全球，卖全球”。

黎明重工依托“河南省节能环保破磨装备工程技术研究中心”“省级企业技术中心”“博士后科研工作站”“院士工作站”，与国内重点院校、实验室建立产学研合作关系，“生产一代，研制一代，构思一代”，不但拓宽产品线，同时对产品进行优化升级。就拿黎明重工研发的集约式环保节能骨料成套装备来说，这种装备生产的机制砂代替天然河砂，被广泛用于国内高铁、水利设施建设以及粤港澳大桥施工，不仅保护了环境，而且这种机制砂颗粒大小可控，质量也更为可靠。

记者了解到，黎明重工还将物联网技术引入产品售后服务系统，在原有传感技术、信息自动化、控制技术的基础上，加大对物联网技术的研究应用，打造破碎磨粉生产线的智能化运行。融入物联网技术后，客户可以对设备进行智能化管理，在线实时了解设备运行情况，查看生产现场。黎明重工也可以为客户提供在线专家诊断以及预警、维护，让售后服务变得更加快捷有效。

近年来，黎明重工先后获得“中国改革开放40年建材机械行业优秀企业”“中国重型机械行业自主创新先进企业”“砂石骨料行业优秀企业”“全国先进民营企业”“河南省促进全民创业先进企业”“河南省质量诚信体系建设AA工业企业”“河南省著名商标”“河南省电子商务示范企业”“纳税信用A级”“守合同重信用”等荣誉称号。

杨聪俐表示，黎明重工下一步的目标是要在全球范围内打造最全的矿山破碎、建筑破碎、工业磨粉系列设备；VSI冲击破、摆式磨粉机冲击世界第一，轮胎移动站、混凝土骨料优化系统、圆锥破碎机冲击中国第一，在破磨细分行业成为世界前三的标杆企业。

## 河南康宁特环保科技股份有限公司：坚定走高科技转型之路

河南康宁特环保科技股份有限公司是一家从事大气污染治理和PM2.5工业源头治理的高科技环保企业，是拥有自主知识产权的蜂窝式脱硝催化剂生产厂家，年产脱硝催化剂3.2万立方米，产能、技术均位于国内前列。

康宁特是一家民营企业，其前身是位于新密的郑州清华耐火材料有限公司。从传统的资源型耐材企业摇身变为高科技环保企业，康宁特的转型之路走得果断又彻底。

“2008年前后，国内耐材行业受环保治理工作冲击严重，虽然当时生意还比较红火，但是行业前景并不乐观，我们公司敏锐地把握住了这种形势，决定提前转型。”康宁特副总经理陈江涛介绍，当时公司经过多方论证，决定另辟蹊径，即停产现有的耐火材料，转产用于大气污染治理的SCR脱硝催化剂。

2012年，通过与清华大学、浙江大学、西安热工院等大学院校、科研院所合作，清华公司在原址新建了全国第三条、河南省第一条SCR脱硝催化剂生产线，康宁特环保正式诞生，一个年产2.2万立方米SCR脱硝催化剂，能够满足3000万机组装机容量脱硝需求的高科技企业转型成功。与国外同类产品相比，康宁特生产的催化剂更适合国内的发电机组，质量上有保证，价格上有优势，受到了五大发电集团和各省电厂的欢迎。

当时，针对大气氮氧化物治理的催化剂项目是康宁特的龙头项目。其《蜂窝式烟气脱硝催化剂及其制备方法研究》于2015年4月通过了部级专家鉴定，并获得中国机械工业科学技术二等奖，康宁特也成了拥有自主知识产权的蜂窝式脱硝催化剂生产厂家。

陈江涛说，考虑到单一产品易受市场冲击，康宁特很快又将目光转向针对PM2.5工业污染源头治理的除尘项目。实现了由单一的SCR脱硝催化剂系列产品生产向脱硝、除尘双龙头产品系列转变；在技术研发方面，实现了由单纯的引进技术、产品制造向技术研发与产品制造并重的转变；在经营模式上，实现了由商品供应商到集成服务商的转变。目前，康宁特在电力、钢铁、水泥企业的脱硝、脱硫、脱汞、脱碳、除尘的技术研发、工程设计施工、安装调试、运营维护、咨询及培训等领域均处于国内前列，同时在环境治理和工业运行节能方面的研究也有重大突破。

通过多年来的不断努力，康宁特先后获得“高新技术企业”“人才工作示范联系点”“郑州市市长质量奖”“新密市市长质量奖”“国家知识产权审查协作河南中心站”“新密市2017年度科技创新及科技服务工作先进单位”“郑州转型创新杰出企业”等荣誉称号。

## 郑州新亚复合超硬材料有限公司：制胜之道在于坚持技术创新

郑州新亚复合超硬材料有限公司是专业从事高端复合超硬材料的研发、制造、销售和服务的高新技术企业，目前，是国内规模较大、国际排名第三的高端聚晶金刚石复合片制造企业。产品主要包括油气钻探用金刚石复合片、切削刀具用金刚石复合片、聚晶金刚石拉丝模坯料、带硬质合金环聚晶金刚石拉丝模坯料等。

该公司副总经理衡军介绍，新亚公司成立于1990年，是国内较早掌握复合超硬材料核心技术的企业，1992年成功制造出商业用途的石油钻探用金刚石复合片。1996年，公司率先在国内推出带硬质合金外环支撑的金刚石拉丝模坯料，打破了国际上的技术垄断，使得国外同类产品价格下降50%左右。目前，新亚55%的产品用于出口，畅销欧美等发达国家和地区，被广泛用于世界各地的页岩油、海洋深水石油开采等项目中，代表中国超硬材料行业跻身世界前列。

“我们公司起步便是高新技术企业，在国内外市场上的制胜之道，核心都是持续的技术创新和过硬的质量管理。”衡军说，新亚脱胎于郑州磨料磨具磨削研究所，作为河南省超硬材料烧结体工程技术研究中心和“郑州市复合超硬材料工程研究中心”的依托单位，新亚公司拥有全国知名的科技专家、一流的技术研发队伍和国际先进的实验室，引导着行业的发展，是中国超硬材料行业标准的制定者。

新亚公司高度重视技术创新，成立伊始便设置了独立的研发中心，为河南省高新技术企业、创新型试点企业，建立并拥有河南省企业技术中心、河南省超硬材料烧结体工程技术研究中心。公司拥有39项专利技术，主持和参与修订了两项行业标准，先后承担国家级科技研发项目1项，省级科技研发项目3项，市级科技研发项目3项，2015~2017年获得14项专利，两项省级科技鉴定成果。

“我们的产品是要在地下3千米深的地方钻探，客户对产品价格并不敏感，他们更看重的是产品性能可靠、质量稳定，所以新亚一直非常重视质量管理。”衡军说，公司质量管理以卓越绩效模式为核心、以质量管理体系为保证，引进多种管理手段，建立了“公司、部门、班组”三级绩效改进系统，同时建立了全面性的、高置信度的产品检测体系和质量安全责任制，实行“质量一票否决权”。公司还通过制定一系列制度，打造员工主动参与公司质量管理活动的机制。

新亚公司迄今已先后荣获“全国外商投资双优企业”“河南省综合效益百强企业”“河南省高成长性高新技术企业”“国家火炬计划河南超硬材料基地骨干企业”“郑州市创新型试点企业”“郑州市出口先进单位”“郑州市经济突出贡献企业”等几十项殊荣。

本报记者 聂春洁 通讯员 杨 鑫