

诚信

建设万里行

退张电影票有多难？

——聚焦电影票退改签“霸王条款”

新华社记者 桂桂峰 冯松龄 初杭

退张电影票有多难？电影票不能退改签理由成立吗？一些霸王条款为什么迟迟改不动？记者近日展开调查。一些专业人士建议，针对电影退票纠纷相关部门要明确“退改签”的具体规定，保障消费者合法权益不受侵害。

电影票退票有多难？

——临时有事？“明明白白”退不了。

记者近日通过某App购买两张电影票，随后申请退票被拒，拒绝理由为“已告知不可退”。经过仔细查看，原来在付款页面有“退改签通知”，提醒不支持退票、不支持改签，提醒字体为浅灰色，不仔细看很难发现。记者调查了解到，无法退改签、缺乏事前提醒或提醒信息不醒目等情况在线上、线下影片销售平台并不鲜见。

——影院过错？“按规定”也退不了。

北京消费者王先生近日在土地五彩城CGV影城观影。晚上8:30，电影开始放映。而当电影放映一半时，画面突然卡停、黑屏。随后，观众得知因机器烧坏，电影无法继续播放。影院称，“票不能退，按照规定，每人可免费再看一场，但为表歉意，现场观众每人可看两场。”

几番沟通，该影院负责人表示，票根后面的规定写得很清楚：“如电影因故停映，该场次观众凭票根可转签一周内任意时段同类型影厅观影一次。”一旦购买、持有或使用影票皆被认为接受条款。而王先生说，自己为了看这场电影，推掉了其他安排，现在票都不能退。最终王先生也没能退掉电影票。

——要退票，上法院？

霸王条款

新华社发

一位调解过退票纠纷的市场监管部门负责人告诉记者，根据合同法相关规定，影院因设备故障未能成功放映电影，构成单方违约，应该满足消费者退款的合理要求。而记者注意到，如果没有监管部门介入，消费者与影院自主沟通难以达到退票目的。

2018年，四川省消费者委员会公布的消费维权案例中，有一些电影放映故障后经有关部门调解退赔的案例。而广州市民朱先生因影院未能成功放映电影且不退票，将影院告上法庭，最终胜诉并获赔电影票价款和交通费共48元。“退一张几十块钱的票要找政府监管部门、甚至上法院起诉才解决，这样的维权成本显然太高，也影响了消费者维护自己的合法权益。”北京君合律师事务所律师罗永强说。

影响票房所以退不了？

记者将退票难的情况向中国电影发行放映协会反映，负责影片放映故障处理的马姓负责人称，目前对于因影片质量问题

而要求的退票情形，国家尚未出台具体规定，行业协会也没有退费补偿措施。“票根上的规定多为影院自行规定，如果不满意可继续向中国消费者协会反映情况。”

上述涉事的一家影城负责人则解释说：“影片已开播后，即便放映故障也不可退票，消费者购票钱均已向相关部门交税，如退票，会出现偷税漏税的问题，相关部门不允许。”

这样的说法是否成立？北京一律师事务所律师周兆成认为，影院向消费者退费后，如已经缴纳相应税费，影院仍可以向税务部门办理退税手续。

一些影院负责人坦言，如果大家都随意退票，那不仅会降低电影的票房，还会影响影院其他电影的排片，从而直接影响到影院的收入。业内人士透露，出现放映故障后，许多消费者不仅仅提出退票，还会借此提出停车费、打车费、时间成本等一系列补偿要求，因此一般不做退票或者赔偿处理。

对此，北京君众律师事务所律师芦云

霸王条款 新华社发

交通运输部：

力争明年9月底前
建制村全部通客车

2019年以来 全国新增通客车建制村2944个

其中贫困地区1698个

具备条件的建制村通客车率已达到98.02%

建制村通客车工作有序推进
力争2020年9月底前建制村全部通客车

新华社发（李栋制图） 资料来源：交通运输部

新华社北京6月11日电(记者 魏玉坤)记者11日从交通运输部获悉，今年以来，全国新增通客车建制村2944个，其中贫困地区1698个，具备条件的建制村通客车率已达到98.02%，建制村通客车工作有序推进，力争2020年9月底前建制村全部通客车。

交通运输部新闻发言人吴春耕在当日召开的专题新闻发布会上表示，交通运输部已经连续5年将建制村通客车作为更贴近民生的实事大力推进，平均每年完成通客车建制村7000个以上。目前全国仍有1万多个具备条件的建制村暂未通客车，要在明年9月底前全面完成建制村通客车兜底性目标，时间紧、任务重，但也必须要完成。

吴春耕讲，交通运输部将加大工作力度，进一步明确时间表、路线图，夯实主体责任，积极发挥中央财政资金的引导作用，保障农村客运开得通、留得住、可持续，并组织编制《农村客运发展典型案例集》，宣传不同发展条件下各地农村客运典型经验做法，确保如期完成兜底性目标。

汽油柴油价格 迎来大幅下调

新华社北京6月11日电(记者 安蓓)汽油、柴油价格将迎来大幅下调。国家发展改革委11日称，根据近期国际市场价变化情况，按照现行成品油价格形成机制，自2019年6月11日24时起，国内汽油、柴油价格每吨分别降低465元和445元。

本次调价折合汽油和柴油价格每升下调近4角。国家发改委有关负责人说，中石油、中石化、中海油三大公司要组织好成品油生产和调运，确保市场稳定供应，严格执行国家价格政策。各地相关部门要加大市场监督管理力度，严厉查处不执行国家价格政策的行为，维护正常市场秩序。消费者可通过12358价格监管平台举报价格违法行为。

这位负责人表示，正密切跟踪成品油价格形成机制运行情况，结合国内外石油市场形势变化，进一步予以研究完善。

本轮成品油调价周期内，国际市场原油价格大幅下降。国家发改委价格监测中心预计，短期国际油价将受两方面因素拉锯影响：一是经贸摩擦带来全球经济增长悲观预期；二是近期石油输出国组织表示将有较大可能延长减产协议。此外，仍需关注中东地缘政治紧张局势对国际油价的冲击。

5月郑州蔬菜 价格下跌明显

本报讯(记者 赵柳影)昨日，记者从市商务局获悉，5月份我市主要生活必需品市场购销两旺，运行平稳，其中蔬菜批发价格下跌显著，粮食、桶装食用油、猪肉、蛋品价格均有不同幅度的上涨。

具体来看，蔬菜批发价格下跌显著。5月份我市蔬菜批发均价为4.61元/公斤，环比上月(下同)下跌16.03%。重点监测的18个蔬菜品种“2涨16跌”。其中，茄子、辣椒、圆白菜、生菜等蔬菜批发价格分别为4.55元/公斤、5.42元/公斤、1.59元/公斤、2.6元/公斤，分别以39.17%、37.7%、34.57%、28.76%的跌幅领跌。

市商务局分析，本月我市蔬菜价格整体呈下降趋势，且下跌幅度显著，随着气温的上升，蔬菜生长周期变短，蔬菜上市量大，因而价格出现下降。 预计随着气温不断升高，上市量不断增加，价格将持续下降。

猪肉价格小幅上涨。5月份我市猪肉零售价格为29.03元/公斤，环比小幅上涨0.21%。据悉，受非洲猪瘟影响，生猪跨省调运明显下降，生猪出现阶段性明显下降和供给偏紧。当前冻猪肉库存量较高，猪肉消费增加动力不足，库存消化仍需要一段时间，短期将会压制猪价，预计生猪价格仍将呈现震荡走势，后期随着库存量下降、生猪供给下降和需求拉动，生猪和猪肉价格将继续步入上涨通道。

蛋品价格以涨为主。5月份我市鸡蛋的零售价格为9元/公斤，环比上涨5.76%；白条鸡零售价格为14.8元/公斤，环比小幅上涨3.86%。市商务局分析，鸡蛋价格上涨原因是由于气温逐渐升高，蛋鸡产蛋量有所下降；天气炎热导致居民饮食结构发生变化，偏重于清淡，对肉类需求量减少，加之处于农忙期间，鸡蛋需求量明显增加。6月作为传统鸡蛋消费的淡季，预计下跌已经不可避免。

买支口红必须购买售价超千元的“套盒”，热门色号有货但不单卖……记者近日调查发现，众多国际美妆品牌存在“强加门槛”“配货售卖”的现象，“热销款”搭售“冷门货”的行为正在一些品牌、类别的美妆商品间蔓延。 新华社发

就业蓝皮书： 2018届大学毕业生 就业率为91.5%

新华社北京6月11日电(记者 叶昊鸣)第三方社会调查机构麦可思研究院近日在北京发布的《2019年中国大学生就业报告》(就业蓝皮书)显示，2018届大学毕业生就业率为91.5%，其中近两届高职高专毕业生就业率高于同届本科。

据麦可思研究院副院长马妍介绍，2018届本科毕业生就业率为91.0%，与过去4届相比略有下降；2018届高职高专毕业生就业率为92.0%，与过去4届相比稳中有升。

报告显示，2018届本科毕业生待就业比例为4.2%，高职高专毕业生待就业比例为7.5%，与2014届相比均有下降。“由于深造的分流，毕业生待就业压力没有明显增加。”马妍说。

从就业去向来看，民营企业、地级城市及以下地区等依然是主要就业去向，2014至2018届本科毕业生在民营企业就业的比例从50%上升到54%，2014至2018届高职高专毕业生在民营企业就业的比例从65%上升到68%。

从就业职业、行业来看，2018届本科毕业生从事最多的职业类是“中小学教育”，就业比例为19.3%，就业比例增长最多的行业是“中小学及教辅机构”，就业比例为12.7%；2018届高职高专毕业生从事最多的职业类是“销售”，就业比例为8.9%，就业比例增长最多的行业是“学前、小学及教辅机构”，就业比例为6.6%。

从收入方面来看，2018届大学毕业生的月收入为4624元，比2017届(4317元)增长了307元。从近3届的趋势来看，应届大学毕业生月收入呈上升趋势，2018届大学毕业生月收入高于城镇居民2018年月均可支配收入(3271元)。

根据报告分析，2019年本科的信息安全、软件工程、网络工程等专业，高职高专的电气化铁道技术、社会体育、软件技术等专业为近年来的需求增长类专业，失业量较小，就业率、薪资和就业满意度综合较高；而2019年本科的绘画、历史学、应用心理学等专业，高职高专的语文教育、英语教育、法律事务等专业近年来的就业形势相对严峻。

据了解，这份报告的调查样本为来自30个省区市的2018届30.3万名大学毕业生，覆盖了1031个专业、327个行业及603个职业。

我国可再生能源 利用水平不断提高

新华社深圳6月11日电(记者 陈宇轩 刘羊肠)记者从11日在深圳举办的第四届东亚峰会清洁能源论坛上获悉，我国可再生能源利用水平不断提高，2018年可再生能源发电量达到1.87万亿千瓦时，占全部发电量的26.7%。

国家能源局监管总监李治在致辞时透露了上述数据。李治表示，在可再生能源发电量1.87万亿千瓦时的基础上，如果把核电也计算在内，那么全部非化石能源的发电量就超过了2.2万亿千瓦时，占全部发电量的比例超过了30%。

此外，我国可再生能源装机规模持续扩大。截至2018年年底，可再生能源发电装机容量达7.28亿千瓦，约占全部电力装机容量的38.3%。同时，可再生能源的经济性逐步改善，风电和光伏发电的成本明显下降。

目前，风电和太阳能发电引领了可再生能源发展。水电水利规划设计总院院长郑声安在论坛上公布的数据显示，2018年，风电新增装机2059万千瓦，太阳能发电新增装机4426万千瓦，两者总和占可再生能源新增装机总规模的比例达85.3%。

6月11日，工作人员(右)在演示一款拥有“人机一体”操控技术的竞技格斗机器人。当日，第五届亚洲消费电子展在上海新国际博览中心开幕，包括5G、人工智能、增强现实/虚拟现实和汽车技术等相关领域的最新电子科技创新技术成果在展会期间集中呈现。 新华社记者 方喆 摄

毕业季主题游进入预订高峰

自由行游客占比近七成

本报讯(记者 成燕)随着高考结束及毕业季来临，不少家长及学生将毕业旅行提上日程。记者昨日从省会多家旅行社了解到，毕业季主题游已进入预订高峰。驴妈妈旅游网发布的《2019毕业旅行大数据》显示，今年毕业旅行出游高峰集中在6月上、中旬，同学、好友结伴出游占比高达七成，自由行游客占比超过68%。

从毕业生选择的毕业旅游目的地来看，海滨游、山水游、美食游依然是最受青睐的主题。成都、重庆、长沙、西安等以美食出名的城市尤其受毕业生欢迎。去成都、重庆吃火锅、看大熊猫；去长沙吃口味虾、喝奶茶；去西安品尝西北美味，都成为毕业生旅行清单上的热门之选。成都、上海、西安、三亚、厦门、长沙、丽江、重庆、杭州和北京也成为最受毕业生欢迎的十大国内旅行目的地城市。

眼下正值夏天，三亚、厦门、青岛等海滨目的地，以及气候凉爽、风景辽阔壮美，迎来黄金旅游季节的西南、西北和内蒙古草原等目的地也备受毕业生追捧。从成都到稻城亚丁、海螺沟，经过四姑娘山、丹巴甲居藏寨、新都桥等地的川西全景大环线；从兰州出发，经过“西

宁—青海湖—德令哈—大柴旦—敦煌—嘉峪关—张掖”的甘青大环线；行程包含呼伦贝尔、额尔古纳、黑山头、满洲里的草原之旅……都是毕业生预订的国内游“爆款”。

值得一提的是，文博主题旅游越来越热。近年来，央视《国家宝藏》《中国诗词大会》等人文类节目的热播，也潜移默化对毕业生的旅行选择有一定影响。比如不少学生在预订西北旅游线路时，将莫高窟游览作为重要线路，显示出文博类旅游目的地对年轻人强大的吸引力。

出境游短线最热

从出境游来看，最受毕业生欢迎的境外目的地分别是日本、泰国、越南、新加坡、柬埔寨、土耳其、印尼、马来西亚和澳大利亚，5至8天行程时长的短线出境游依然最受毕业生青睐。

驴妈妈旅游产品价格监测数据显示，从6月下旬开始，随着暑期到来，各种旅游产品价格上涨，而暑期亲子学生客群也加入出行旅游大军，因此毕业生趁着暑假前的时间段，错峰出行，价格比较划算。