

建设国家中心城市 整洁有序 舒适愉悦

绿城更绿 郑州更美 笑容更灿烂

责编 高宏宇 校对 禹华 电话 56568170 E-mail: zrbdsxw@163.com

发现郑州之变·绿化

紫荆山公园拆围透绿预计20日完工

本报讯(记者 裴其娟)碧沙岗公园拆围透绿后，车行嵩山路，公园城市气息扑面而来。记者昨日从市园林局了解到，继碧沙岗公园之后，紫荆山公园拆围透绿工程也已进入拆围后的路面铺装阶段，有望于8月20日完工。

昨日6时30分，记者在金水路紫荆山公园北门看到，施工围挡内，大门两侧各百米长的公园围墙已拆除，开敞的公园与金水路融为一体，在现有的非机动车道南侧，规划的人行道地面已铺上了米石，人行道与公园之间，一道微微蜿蜒起伏的景观

边坡已完成地形塑造，几名工人正在用石材为法桐树做护砌。“既可以保护树木，积蓄雨水，又能兼做休闲座椅，一举两得。”施工人员说。

“出于人性化的考虑，像碧沙岗公园一样，紫荆山公园拆围透绿中也增加了更多出入公园的路口，另外，还在人行道上设置了许多座椅，可供人们走累时坐下小憩片刻，休闲亭子、廊架，还设置了一些比较隐蔽的自行车停车场，既不影响城市景观效果，又能够满足市民停车需要。”三大公园拆围透绿工作负责人李

欣说，目前，紫荆山公园金水路和城东路段拆围透绿已进入路面铺装阶段，景观绿化也即将实施，计划于8月20日全部完工。

为建设花园之城，让市民共享更多更好的绿色景观空间，我市从3月起实施碧沙岗公园、人民公园、紫荆山公园三大公园透绿增绿工作。

据了解，碧沙岗公园西门至青少年宫拆围透绿工程已于5月中旬竣工投用，北门拆围透绿工程也已基本完工。人民公园拆围透绿正在进行拆围配套设施工作。



发现郑州之变·序化

暗访礼让斑马线的哥的姐让人赞

本报讯(记者 刘凌智)7月31日上午，市客运管理处分别在4个未设置信号灯的斑马线路口安排志愿者，对不主动礼让行人的出租车进行现场拍照登记备案。一小时内，未发现未礼让斑马线的出租车。

在淮河路与桐柏路向东约200米处的淮河路小学门前，记者发现在20分钟内，所有东西方向通行的出租车行驶至斑马线前时，均做到了缓慢通行，发现有行人等候时，也都做到了停车礼让行人。一小时内，4个路口的志愿者传来信息，未发现一辆未礼让斑马线的出租车。

自6月17日起，为了提升我市出租车司机的服务质量，市客运管理处邀请第三方专业机构，开始推行了郑州出租车“神秘乘客”制度。这些工作人员经过培训后，每天乘

坐出租车，通过视频、音频记录乘车全过程，向客运管理处反馈驾驶员的服务质量。

据了解，这些来自第三方机构的暗访人员相对独立、公正、定量、定区域完成乘坐出租车的任务。暗访内容包含是否礼貌文明用语，正确使用计价器、出具发票等21项检查内容。随后，客运管理处会审核证据，在经过当事司机确认无异议后，对其服务质量扣分，视情况进行行业内处理或移交交通执法部门。

暗访人士表示，最初暗访时，出租车未按规定放置服务监督卡、车上抽烟打电话、车容车貌不整洁的情况较多。经过一段时间治理后，现在情况明显好转，“特别礼让斑马线这一点，出租车司机都能做到，暗访中发现基本每辆车都会在斑马线礼让行人。”

黄河风景区：

为生态郑州撑起坚实绿色屏障

本报记者 成燕 通讯员 马国民 李炜珂 文/图

“真没想到，当年吃着风沙看黄河的地方，变成了这么美丽的生态园林大观园。”盛夏时节，登上郑州黄河风景区极目阁远眺黄河，看着群山葱茏、大河奔流的壮美风光，从国外回到家乡故地重游的李光发出由衷感慨。来自郑州黄河生态旅游风景区的统计数字成为邙山变绿的生动佐证：截至目前，该景区林木总量达百万余棵，核心区域拥有林地380多万平方米、草坪6万余平方米，绿化率达90%左右，为生态郑州撑起坚实的绿色屏障。



多彩花海绕群山

进入新世纪后，该景区提出“从绿化向美化、彩化”理念转变，除了绿化荒山，还要美化环境，提高景区生态环境质量，为市民提供美的享受。

随着绿化从山体向山下及黄河滩推进，通过大规模绿化栽植，该景区绿化率已达90%左右。除了种植树木，从2005年开始，他们还开始大量增加观赏花、果、叶植物，形成“一季彩叶，两季有果，三季有花，四季常绿”新格局：春季樱花、玉兰、杜鹃百花齐放；夏季绿色浓淡有致，绿树成荫；秋季银杏、红叶耀眼，丹桂飘香；冬季梅花、茶

花迎风怒放，红果串串。2006年年底，该景区成功申报省级森林公园，还联合相关部门启动商都友谊林建设。多年来，数百名驻郑外国专家、友好人士，在这里栽下了雪松、龙柏、银杏、桂花等千余种花木。

为实现“人在绿中走，车在树下行”园林建设目标，几年来，该景区管委会相继进行环星海湖区域、景区北入口、泵房周边环境、环翠路、炎黄广场绿地、观赏花、果、叶植物，形成“一季彩叶，两季有果，三季有花，四季常绿”新格局：春季樱花、玉兰、杜鹃百花齐放；夏季绿色浓淡有致，绿树成荫；秋季银杏、红叶耀眼，丹桂飘香；冬季梅花、茶

山体植树造林、涵养水源向山体、平地及黄河滩区的全面绿化美化、防风固沙、建设生态“氧吧”转变；从一般绿化栽植向精品园林构建转变，让绿色成为母亲河畔一道亮丽的“底色”。

逾九成土地被林木覆盖

最新统计数字显示，近年来，该景区共栽植乔灌木种类200余种，成功引种驯化各类花木600余种，其中包括30多种珍稀濒危国家重点保护植物。目前，该景区林木总量达百万余棵，核心区域拥有林地380多万平方米，草坪6万余平方米。

该景区负责人告诉记者，目前，该景区九成以上土地被林木覆盖，通过充分保护黄河沿岸原有的湿地水系、地形地貌、自然植被以及历史文化遗迹，绿色“锁住”了邙岭风沙源，曾经荒山秃岭、黄沙漫天的山头，变成绿林覆盖、植物多样的“生命绿线”。如今，历史上有名的“惠济八景”之一的“岳山耸翠”美景再次呈现于世人面前。

登上邙山极目远眺，一派浓浓的绿意尽收眼底。该景区大禹山基础设施提升改造项目已完工，在碧波荡漾的水面映衬下，柔软的枝条随风飘动，组成绿城夏季动人的风景。位于五龙峰的玫瑰谷绿化及旅游基础设施提升项目正在紧张施工，这条长约两公里的山谷将以玫瑰花卉景观为主题，精心打造“花之恋、花之恋、花之信、花之诺”四个观赏区，总面积达80多亩的玫瑰花海不久将呈现在市民眼前。



“四个中心”活跃着一支先锋队

本报记者 孙志刚 通讯员 魏少杰 李悦鑫 文/图

昨日，一片“中原红”奔忙在“四个中心”的15条街道上，引导交通、劝阻不文明行为、解答问路咨询、整治市容环境。

“四个中心”建设近尾声，各项工程正争分夺秒，人多、车多，我们志愿者就要勤巡查。中原区莲湖街道环境卫生综合整治宣传先锋队队长王志焕介绍。这支由街道机关干部、村组负责人、社区委员、热心群众组成的志愿者服务队对辖区情况进行了如指掌，整治市容环境得心应手。“奥体中心周边都在干收活的活，垃圾也不少，咱去看看。”莲湖街道宣传委员魏少杰说。几名志愿者带着铁锹、扫把，推着垃圾车赶到奥体中心东门。工地上木料乱堆乱放杂乱无章，志愿者迅速走上前，你一把、我一把地把木料堆放整齐，将通道清理出来。

在奥体中心入口的平台上，施工工人铺装石板剩下的石渣堆成堆。“来，我们把这些垃圾清理走。”志愿者郑新起一招手，几个小伙子便拎着工具三五成堆把垃圾铲上垃圾车。不一会儿，几堆垃圾便清理干净。边走边检查、边清理，从清理路边垃圾杂物到投放电动车，志愿者们一路忙得汗流浹背，但却乐此不疲。

“快到饭点了，咱去看看那边小吃店是不是又出摊了。”由于周边工人多，



游商小贩较多。杨天顺就叫了几个志愿者一起到富民路一带进行检查，走到现场，看到有四个小吃摊位正卖盒饭，志愿者走过去提醒摊主一定要注意食品安全，不要乱扔垃圾。经过耐心的劝导，小贩自觉搬了摊。

“前段时间，我们集中清理了5329个集装箱，打了一场‘攻坚战’。”莲湖街道党工委书记侯慧芳说。据介绍，由于“四个中心”建设高峰期，工地众多，参建单位众多，工人住宿集装箱和小商小

贩经营的集装箱混在一起，拆除有一定难度。莲湖街道环境卫生综合整治志愿服务宣传先锋队的队员们挨个工地讲政策，动之以情，晓之以理，经过大量前期工作，赢得了大家的理解和支持，也为5329个集装箱全部拆除扫清障碍。

这支先锋队，从最初的40人，已经发展到现在的80人，还不断有热心市民加入。“每位队员都是政策的宣传员、交通秩序的引导员、创文创卫的宣传

员。”魏少杰介绍，为了扩大宣传，让群众知晓并支持城市环境综合整治工作，他们利用居民微信群、社区公众号、村委会工作微博和入户宣传等方式，加大对第十一届全国运动会和开展环境卫生综合整治工作宣传力度。

“当好东道主，就要有东道主的责任和担当。”莲湖街道还组织志愿者和市民参观奥体中心主场馆建设，教育和引导群众增强主人翁意识、团结一心支持“四个中心”建设。同时，在“四个中心”各场馆周边还组织8支志愿服务小分队，对前来参观游玩的市民开展爱护环境卫生的宣传，引导群众转变观念，积极主动参与，使人民群众在共建共享中有更多获得感和幸福感。

党员当先锋，身先士卒走前列。这支以党员为骨干的先锋队以“奥体中心”为轴心，辐射四周各个场馆，实行环卫清洁、工区绿化。同时，对问题开展全面排查，监督整改到位。据介绍，目前，莲湖街道已取缔影响市容环境形象的占道经营144家、流动摊点300余处，整治违规广告招牌90余处，平整待建工地3万平方米。对南水北调带状公园、九曲莲湖、渠南路等重点区域新增绿化面积8万平方米，大大改善了“四个中心”区域的周边整体环境。



32场线下培训圆满收官

“绿城使者”整装待发

本报讯(记者 苏瑜 李京儒 通讯员 王博)7月31日下午，历时15天的“绿城使者”全国民族运动会骨干城市志愿者专题培训圆满收官，共1.2万余名骨干城市志愿者参训。

据介绍，为打造一支高素质、高标准的城市志愿服务队伍，自7月17日开班，“救护专场”“机场专场”“的士专场”等32场专题培训相继开讲，培训讲师既有高校教授，也有市交警支队警官、地铁集团优秀员工等专业领域代表。

培训在普及“少数民族知识”“省情市情文化”“志愿服务理论”等基本常识的同时更加注重开展文明礼仪、文明交通、应急救援、运动救护等城市志愿服务实操演练。

通过培训，志愿者们不仅提高了理论水平、团队意识与服务能力，更加深了对“我需要您，一起温暖这座城市”的理解与认识。志愿者刘增燕说：“我家就在奥体中心附近，每一天我都在见证着奥体中心的变

化，见证着郑州的变化。希望我们志愿者一起努力，为八方来客做好服务，让大家爱上郑州，爱上河南。”

线下培训结束后，骨干城市志愿者还将利用手机APP软件登录全国民族运动会专属学习平台，开始自学课程。

据了解，全国民族运动会期间，“绿城使者”城市志愿者将分布在全市115条主要道路，65家接待酒店，50个景区、商圈、医院等重点区域，承担信息咨询、文明引导、文化展示、应急服务、清洁家园、群防群治等六大志愿服务项目。

全国民族运动会执委会社会工作部负责人表示，这些经过专业培训的骨干城市志愿者及其背后的志愿服务团队即将走向各自的志愿服务岗位，开展丰富多彩的志愿服务活动，“在奥体中心、二七纪念馆、火车站、少林寺等城市的各个角落，都将看到志愿者活跃的身影，‘绿城使者’已经准备好了。”

积极参与整治提升 周周开展志愿服务

本报讯(记者 党贺喜)“同志，请您注意安全，不闯红灯！”昨日，金水区委办公室志愿服务第三小分队的工作人员身穿红马甲、头戴小红帽，在街头协助交警和交通协管员维持交通秩序。

第四小分队也在行动中，在科新路上顶着烈日摆放乱停乱放的自行车，引导市民规范停车；第五小分队也在行动，在未来路街道民航社区，4名工作人员和社区同志一起到金水路、英协路等路段巡逻，清理路面垃圾和小广告，摆放乱停乱放的电动车、自行车，劝导突出门外经营

的沿街商户，向行人发放公共文明倡议书。看到志愿者热情的服务态度和奉献精神，不少过往市民纷纷驻足，对志愿者投来赞许的目光。

开展城市环境综合整治提升工作以来，金水区委办公室积极主动参与志愿服务活动，结合实际制定了详细的活动方案，将全办40多名在党员分为9个小分队，在做好本职工作基础上，每周抽出一天时间，轮流对辖区内主要商圈、赛事酒店、医院周边和老旧社区楼院等重点整治区域开展一系列志愿服务活动，受到市民群众的一致好评。



娃娃志愿者 街头倡文明

本报讯(记者 郑磊)昨日一大早，公交二公司志愿者在站牌、路口等处开展志愿服务活动，倡文明礼让、有序乘车，其中娃娃志愿者的身影，更是成了街头一景。

昨日上午，一群身着蓝色志愿服、手拿小红旗的孩子们出现在街头，他们精神饱满、脸上洋溢着微笑，孩子们在“文明郑州”红色横幅上写下美好心愿，然后就投入到志愿服务行列之中，用稚嫩的童音引导市民排队乘车，文明出行，得到了市民的纷纷点赞。

“这些娃娃志愿者们，都是文明职工的孩子，趁暑假当起了文明志愿者，为全国民族运动会出了一点力。”

公交二公司五车队管理员毛文琴告诉记者，这就是公交志愿者的“日常服务”——车站内共享单车拦路，志愿者立即上前清理；看到老弱病残乘客拎着行李或者小推车上车不便，志愿者们主动上前帮扶。“太感谢你们公交车人，你们公交车人真好！”市民的每一句感谢，志愿者们内心充满了力量。

据了解，公交志愿者服务一直在行动，劝导机动车礼让行人、共享单车不乱停乱放等不文明行为，与环卫工人共同维护公交站点卫生、引导乘客排队上下车、帮扶老人等服务，彰显郑州文明形象，提升文明软实力。