

建设国家中心城市 整洁有序 舒适愉悦

绿城更绿 郑州更美 笑容更灿烂

责编 高宏宇 校对 宋利 电话 56568170 E-mail:zrbjxw@sina.com

发现郑州之变·序化

提升驾驶员服务意识 规范出租车营运行为

本报讯(记者 张倩)昨日,记者从市交通运输局了解到,今年6月起,市客运管理处通过广泛宣传、全员培训等多项举措,出租汽车驾驶员文明素养、规范运营、净化市场环境,出租汽车驾驶员文明素养明显提升。

为使出租车更好地承担宣传我市良好形象,客运管理处制作印发出租汽车驾驶员文明用语规范卡片、“服务民族运动会,争做出彩交通人”等宣传手册8万余份。同时,建立“神秘乘客”制度,暗访抽查车辆车容车貌和驾驶员营运行为,暗访结果作为考核依据,提高驾驶员主动提升服务的意识;强化结果运用,引入“红黑旗”和“红黑名单”制度,建立行业信用制度和驾驶员退出机制,对严重违法驾驶员,吊销其从业资格证,将处罚结果推送至行业和省市征信平台,并纳入年度服务质量信誉考核。

结合市交通运输局执法支队的违章通报,市客运管理处已对796名违章驾驶员开展一周惩戒性停业培训;组织开展了行业400余名党员驾驶员和150余名行业特色车队、100余名行业志愿者等特色培训工作。组建行业文明特色车队,组织开展“爱心送考”“无偿献血”“大手拉小手,共圆微心愿”社区志愿服务、礼让斑马线交通秩序维护等多项公益活动。与此同时,客运管理处志愿者在窗口地区开展文明交通引导、劝阻吸烟等志愿服务活动,努力打造“整洁、有序、舒适、愉悦”城市环境。

加大执法检查力度 营造良好出行环境

本报讯(记者 张倩)昨日上午,郑州市交通运输局执法支队在火车站东广场开展依法整治规范客运市场秩序专项行动。

活动现场,一辆辆执法车辆整齐排列,200名执法人员共同宣誓,将以饱满的工作热情全力投入到交通执法工作中,助力全国民族运动会的胜利召开。宣誓结束后,数十辆执法车辆依次发车,奔赴客运市场一线,执法人员将通过日常巡查、重点区域集中查处和联合执法等方式,为市民营造一个良好的交通运输出行环境。

此次整治行动将以郑州火车站、郑州东站、新郑机场、长途汽车站等交通枢纽为重点地区,密切排查客运站及其周边一公里范围,紧盯市内重要旅游景区与高速出入口及服务区,针对各类出租车、网约车拒载、不打表、非法揽客,以及非法运营车辆出现的违法违规违法行为进行严厉打击。

同时,还将安排执法人员全天不间断巡逻,加大执法检查力度,依法整治规范客运市场秩序,提高市民出行满意度,全力营造一个良好有序的交通道路运输出行环境。



弘扬奉献友爱互助进步的志愿精神 人人是城市形象 个个是绿城使者

“志愿红”红透花园路

本报记者 党贺喜 通讯员 荆晓娟

随着全国民族运动会的日益临近,花园路街道办事处全域红透“志愿红”,而且形成了辖区文明单位志愿者、青少年志愿者、直管党员志愿者、人大代表、银发调节队等“多兵种”汇合之势,持续不断为全国民族运动会发力。

银发志愿服务队 管出热情和健康

在花园路街道辖区有一群爱管“闲事”的大爷、大妈,在拥挤的路口、热闹的商场周边经常会出现这么一道亮丽的风景线,他们身着红马甲,时不时提醒行人“请把车摆放整齐”“不要随手乱扔垃圾”。他们就是省通信花园社区的“银发路长”志愿服务队。

这些志愿者最小的59岁,最大的75岁,16名党员,每天在楼院门店巡逻。自队伍成立以来,队员们风雨无阻,全年无休,哪里有垃圾死角,哪里有私拉乱扯,甚至连哪一家窗台上放了花盆,都会一一记录下来,及时通知整改。仅巡查记录就记了整整四本,志愿服务时长超1万个小时。

今年71岁的志愿服务队队长张美荣说:“全国民族运动会即将在郑州开幕,作为东道主,我们信心满满,一定要认真地开展志愿服务,为提升城市环境综合整治增砖添瓦。”

大手还拉起了小手,暑期里,辖区小朋友也跟着爷爷奶奶做志愿者,无论是外地回郑大学生,还是忙里偷闲的高中生,抑或是青春活力的初中生,纷纷加入志愿服务队,早起到路口执勤站岗,为文明出行的市民点赞。

39家文明单位 个个都是“绿城使者”

花园路街道办事处辖区,公共单位众多,仅文明单位就有39家,做“绿城使者”,他们更是当仁不让。

7月初各文明单位向花园路街道上报志愿者名单80余人次,街道经过志愿者招募、筛选及方案可行性研究,将辖区内所有道路各个路口科学有序地分到各文明单位。

志愿者们自7月5日以来,在城市的早高峰,为上班族保障道路畅通。为居民提供指路问询服务;中午,文明单位志愿者,在烈日下,推迟吃饭的时间,在每个路口站文明岗;下班晚高峰,他们又忙碌在每一条街道,每一个路口。

人大代表来调研 一起做志愿者

花园路街道全民志愿服务氛围热烈,志愿服务活动形式丰富多彩。在传播社会正能量,提升社会文明程度上作用重大。这样一只由老、中、青共同组成的优秀志愿者服务队,以他强大的志愿精神魅力吸引了驻金水区四级人大代表的关注。他们来到花园路街道紫荆山公园,以实际行动参与文明志愿服务。7时,人大代表志愿者们已经走上文明交通疏导员和文明行为劝阻员的岗位。这必将成为郑州市改善城市环境、促进文明素养提升工作中一道亮丽风景线。

小小花朵助文明 我为绿城添光彩



本报讯(记者 郑磊 通讯员 柴钰文/图)举着小红旗,戴着小红帽,一群朝气蓬勃的小朋友出现在紫荆山公园里。原来,这是花园路办事处省供销社社区的“小花朵”们在为即将到来的民族运动会开展“小小花朵助文明,我为绿城添光彩”少儿志愿体验活动。

孩子们的学习旅程在从社区出发的那一刻就开始了,在社区工作人员和彩虹社工带领下,孩子们学会了如何购买地铁票,如何看地铁站内的引导标识以及先下后上的良好习惯。

到了紫荆山公园,孩子们便开始了期待已久的志愿活动。大家先是绕着公园进行垃圾捡拾活动,随后是垃圾分类大比拼,将活动推向高潮,每一名拿到垃圾种类卡片的孩子,都在认真思考,到底自己手上的垃圾属于哪一类。随后,社区工作人员给垃圾分类及处理流程进行了一次深度科普,让孩子们真正学到知识,不虚此行。

随行的家长看到孩子们参与度这么高,纷纷表示此次活动很有意义,“这次的活动将志愿精神、环保意识传递到孩子心中,也让大家体会到了城市的美好,需要每个人的共同努力。”

小手拉大手 文明一起走

“小使者”的大能量

本报记者 董艳竹 实习生 孙姗 通讯员 秦芳

教会一个娃,带动一个家。为助力全市城市环境综合整治提升工作,市妇联推出“绿城小使者”志愿服务活动,通过志愿服务实践培养儿童责任担当意识,厚植儿童家国情怀。截至目前,市妇联累计组织动员“绿城小使者”7500余人次,开展各类志愿服务活动近240场,带动家长、辐射群众21000余人次。

为充分发挥妇联联系妇女、贴近家庭、关爱儿童的职能优势,市妇联适时推出“绿城小使者”展演、绘画、倡议等系列特色活动,以广大儿童喜欢听、听得进、听得懂的语言,引导儿童积极主动参与志愿服务活动。同时依托全市已建成的近700所“儿童之家”项目点和200个“绿城妈妈”项目点,持续开展“绿城小使者”志愿行动,把活动送进社区、送到儿童家门口。“绿城小使者 家国大情怀”绿色环保宣传活动……一系列结合儿童天性和特点的文明素养提升志愿服务活动,使“小使者”的“大能量”进一步激发出来。

其中,郑州市妇女儿童活动中心组织70名儿童,通过画笔画出自己心中的民族盛会,绘制了一幅长达70米的长卷,抒发了“争做绿城小使者,弘扬家国大情怀”的真挚情感。目前,该活动已在全市开展近30场,累计共有1500余名儿童通过画笔表达了对伟大祖国和家乡绿城的热爱。

发现郑州之变·绿化

昔日黄土坡 如今绿草坪

本报记者 张华 文/图

放眼望去,一片绿绿的草随着地势“凹造型”,就在十天之前,凯旋路南侧热力公司交换站外的这片公共绿地,一点也不绿,还是一片黄土坡。市热力总公司主动接手,十天时间,把这块黄土坡变成了真正的绿地。

昨日下午,凯旋路南侧郑州市热力公司交换站外,一片绿色的草坪让人赏心悦目。郑州市热力总公司“引路人郑”项目负责人李永忠,再次来看这片草坪的长势。

据李永忠介绍,这块草坪有四五千平方米,原来是一片黄土坡,不属于交换站,为了美化环境,热力公司主动作为,购买已养成的草皮进行移植。

种草不易,养护更难,由于交换站没有水源,办公用水都是从隔壁公司自备的水井引入,趁夜间错峰储水,供白天办公用和草坪养护。由于水流太小,没法儿自动喷淋,需要人工进行浇灌。不过,看到这片长势良好的草坪,工作人员还是非常欣慰。



喜迎民族盛会

3600根一次性筷子 “变身”湘西吊脚楼

本报讯(记者 成燕 实习生 李鑫 文/图)小桥流水、湘西吊脚楼……昨日,在河南饭店一号楼二楼休息区,全新摆放的喜迎民族盛会装饰物摆台吸引着众多过往旅客关注的目光。

该楼层主管邵华指着高60厘米的湘西吊脚楼造型装饰物告诉记者,这是她和6位同事利用业余时间收集3600多根废弃的一次性筷子粘制而成。除了做工精致的吊脚楼,她们还巧妙利用废纸、旧吸管、矿泉水瓶等可回收利用材料手工制作了小桥流水、五星红旗等造型迎接即将前来的湖南代表团。

“全国民族运动会即将于下月开幕,我们饭店对口接待的是湖南代表团。为营造浓郁的迎接民族盛会氛围,一个多月来,我和姐妹们在繁忙的工作之余,见缝插针利用休息时间把3600多根废弃的一次性筷子一一截断成需要的长度,粘成了这个吊脚楼和小桥,象征着豫湘搭建起友谊长青之桥。盛会期间,我们还会把用浴巾折叠出的大象、天鹅等造型摆放在客房,营造出温馨的氛围来迎接来郑参会嘉宾。”邵华兴奋地告诉记者。



为迎接全国民族运动会,中国铁路郑州局集团公司郑州客运段在各次列车上开展欢迎仪式,列车乘务人员身着各民族特色服装,用热情、激情、友情欢迎八方客。图为郑州客运段高铁一队党总支在G1560次列车上开展的欢迎会。

古街巷里书香浓 市民生活更舒心

本报记者 王思俊 通讯员 姜璞 巴志华

“日落西山红霞飞,战士打靶把营归,把营归,胸前的红花映彩霞,愉快的歌声满天飞……”昨日10时许,管城区东大街街道东关南里社区活动中心歌声悠扬。

“社区一头托着群众,一头连着党和人民政府,发挥着桥梁纽带作用。坚持以人民为中心的发展思想,不懈抓发展、尽心竭力惠民生,全力以赴促和谐,打造有温度、有质感、有品位的社区,全面提升城乡居民的幸福指数。”东大街街道党工委副书记曹广凤说,经招投标程序,统一签订协议,统一设计建设,该街道以东关南里社区为重点,打造以资源整合、运行高效、便民服务为主旨的社区综治中心。

东大街街道东关南里社区综治中心占地200余平方米,主要由矛盾调处室、心理咨询室、治安防控室、巡防室、巡消室、监控室和群众接待大厅组成,同时,与社区便民服务分中心实现无缝对接,与便民服

务中心的十几个功能室共同发挥作为,为辖区社会治理添砖加瓦。

东关南里社区共三层楼,总面积1000多平方米。一楼设置大屏幕,实时播放商都历史文化区建设的专题片,党建展览室和非遗展示室。二楼为消防安全模拟演示厅和歌舞排练厅。三楼是会议室、矛盾调处室和图书阅览室,楼道为红色走廊,中国共产党各个历史时期的展柜图片资料,激发广大党员干部以身许党、以身报国的爱国情怀,为党员干部的灵感注入“红色基因”。

法院东街是塔湾社区管辖的典型的老城区背街小巷道路,全长189米。两侧为郑州第四十三中学家属院和仪表厂家属院,为无物业管理的老旧楼院,存在基础设施落后、道路坑洼狭窄、人居环境杂乱等诸多问题。本着“一切为了群众、一切相信群众、一切依靠群众”的原则,提出了“设计、创意要符合群众心意,改造、提升要听取群众心声”的理念,广泛

征集群众意见,集思广益,把这条街打造成“温暖、舒适、宜人、民本”的“教育主题·书香街道”。统一外墙立面,在文化精髓上借鉴融古雅、简洁于一身的徽式建筑装饰特色,彰显历史文化内涵,为街道风景增添人文风情,居民驻足休息,拍照留影。

努力实现市容环境向美而生,让群众有更多的获得感、幸福感。法院东街全长189米,塔湾西街全长396米,共有老旧小区、散居等无主管楼院10个,沿街门店7个。建立了“一长二员三职四队”队伍管理机制,促使城市管理从“单兵作战”到“多兵合同作战”的转变,共召开路队工作推进会16次,接受群众意见和建议15条,开展联合执法10次,协调解决问题15个,整治道路破损163处,清理车辆乱停乱放278辆,疏通清淤6处32立方米,拆除违章建筑8处,建设文化墙约1500平方米,微景观4处,让人民群众生活得更方便、更舒心、更美好。

金水区

14家赛事服务酒店 均已符合接待要求

本报讯(记者 党贺喜)昨日下午,金水区组织辖区14家全国民族运动会赛事服务酒店,在紫荆山宾馆举行综合应急演练。

据了解,金水区共有14家酒店承担全国民族运动会接待任务。经过一个多月的整治,14家赛事酒店均已符合接待要求。整治过程中,14家赛事服务酒店坚持软硬两手

抓。在硬件设施上,先后上马了“一眼工程”,从大堂到各楼层地毯基本做到了换新或清洗;公共卫生、布草间、消毒间数量较前期有明显增加和更新;食品安全,尤其是后厨,是各赛事酒店变化最大的部分,如朵哈酒店已投资百万元重新设置后厨,郑州建国、天河酒店都在后厨进行了大量投资。此外,电梯和立体停车场等特

种设备和灭火器、消防栓均检验合格,确保正常使用。

硬件上达标,软件造声势。运动会宣传页、图均已张贴到位,部分酒店运用电子屏滚动播放宣传内容;雷锋志愿服务站做到了有站点、有宣传册、有服务项目;各赛事酒店各类标准化管理标识标线已基本达标。