

2019年9月12日

点赞

大郑州具有"国际范儿"

郑报全媒体记者 王赛华 范光华

先进制造业提挡升级领跑行业,文化在民族团结和乡村振兴中发挥独特优势……开放的郑州越来越 有范儿。9月11日,参加第十一届全国少数民族传统体育运动会的全国媒体代表60多人,到经开区中铁 工程装备集团、郑州国际陆港公司、宇通新能源客车生产基地等三家郑州"国际范儿"企业和管城区北大 清真寺、二七区樱桃沟,通过实地采访感受产业发展、多民族文化融合和乡村振兴的郑州实践。

中国品牌日是从 "中铁装备"开始的

在中铁工程装备集团,采访团 来到盾构中装车间、大国工匠工作 室等处,参观了解中铁装备创新新 成果,感受郑州重大制造业的发 展。中铁装备是集隧道掘进机、隧 道机械化专用设备、地下空间综合 开发、建筑钢结构等四大产业为一 体的综合性企业集团。

"2014年5月10日, 习近平 总书记在中铁装备考察时,做出了 '推动中国制造向中国创造转变、 中国速度向中国质量转变、中国产 品向中国品牌转变'的重要指示; 国家2016年首次提出5月10日为 '中国品牌日'……"听到此处介绍 时,众记者十分感慨。

内蒙古代表团记者苏永生说: "中铁装备取得这么大的成就,太 了不起了! 没想到中国品牌日的 提出是从这个企业开始的,祝愿中 铁装备取得更大的成就,为民族工 业的发展做出更大的贡献!"

家门口就能"买全球 卖全球"郑州陆港好样的

郑州国际陆港公司是郑州经 开区管委会和河南物资集团公司 于2013年6月联合组建,全面负责

国际陆港的规划建设和郑欧班列 的运营,努力建设成为国际多式联 运物流企业和高成长性的现代服 务型企业。目前,各方面运行状况 居国内同行业领先地位。

中央广播电视总台央广记者 古丽尼哈力·艾尔肯是个漂亮的维 吾尔族姑娘,她第一次来郑州。在 参观完郑州国际陆港之后,她觉得 郑欧班列真正做到了为老百姓谋 幸福,用最好的资源将国外最优质 的食品搬上老百姓的餐桌,用最方 便快捷的方式让老百姓受益。

中央广播电视总台央广民族中 心副主任张克清说,郑欧班列主体运 行线路为中国至欧洲,全长1万多公 里,贯穿"丝绸之路经济带"沿线,目 前充分发挥了郑州的地缘优势,郑州 正朝着习近平总书记说的"买全球、 卖全球"这一方向不断迈进。

宇通客车引领中国 制造跑出"加速度"

宇通集团总部位于郑州,2018 年集团营业额485亿元,连续16年 入选中国企业500强。在第十一 届全国民族运动会期间,宇通客车 的身影在比赛场馆和代表团驻地 不断出现,为盛会提供车辆保障。 在客车市场,宇通客车也是一个耀 眼的存在——在中国每3辆大中型 客车中就有一辆来自字诵,在全球 每7辆大中型客车中就有一辆由宇 通制造,被国家领导人誉为"中国 装备制造业走出去的典范"。

内蒙古代表团内蒙古日报记 者在参观完宇通客车后,兴奋地 说,自己是第一次来郑州,没想到河 南一个农业大省还有这样的高科技 工业企业,看了企业的产品试验测 试,简直令人目瞪口呆,宇通客车足 以引领中国制造跑出"加速度"!

北大清真寺是多民族 和谐的见证

北大清真寺位于管城回族区 北大街,占地10余亩,始建于明代, 新中国成立后,政府三次拨款进行 翻修,现为国家级文物保护单位。

讲解员说,目前寺内尚存有明 宣德年间两个紫铜香炉,上有明代 铭文印章。有清代大小碑刻15通, 古槐2株,这都为该寺悠久的历史 提供了见证。

听了介绍后,采访团成员纷纷 拍照记录,并对这一古建筑承载的 历史文化及在民族团结方面做出 的贡献表示肯定。

中央广播电视总台央广民族中 心副主任张克清说,自己从事民族 宣传工作多年,对郑州市管城回族 区并不陌生,但没有来过,不知道这

里有一个古老的清真寺。今天才知 道,它几百年来见证了各民族和睦 相处,是一处有厚重历史的建筑。

樱桃沟:文旅产业 带动乡村振兴

绿水青山就是金山银山,采访 团在二七区樱桃沟采访时对此感

首批中国乡村旅游创客示范 基地、省级水利风景区、定向运动 活动基地、郑开国际马拉松训练基 地、全国有名的电商村、中原文化 小镇……樱桃沟景区有多个符号, 用一句话概括就是"中原樱桃之 乡、创意徒步天堂"。

作为河南省目前唯一一家政 府开办的开放式免费AAAA级景 区,这里健康步道密集,拓展基地 集中,天然起伏平缓,负氧离子密 集,是郑州的后花园,也是二七区 重点打造的生态田园区,以文旅产 业不断带动乡村振兴。

天津代表团记者谢力强说,在 二七区樱桃沟参观时,足球小镇给他 留下了深刻的印象。小镇里的建筑 都比较有历史文化气息,与传统意义 上的新农村有所不同,小镇通过将各 地传统文化、古建筑融入当地文化之 中,形成了旅游景点,从而带动经济 发展,这样的模式很有借鉴意义。

到了郑州就像 到家一样温暖

开幕式的欢歌依然回响在耳畔,炫彩的民族团结大舞 台绽放的熠熠光辉依然闪耀在民族同胞的心田。对于接 待单位中原区的服务,新疆代表团更是满意。

连日来,新疆代表团在郑州的所见、所闻、所感,都汇 成一句话:"到了郑州就像到家一样温暖。"

新疆代表团副团长、新疆维吾尔自治区民族宗教事务 委员会主任买合木提·吾斯曼说:"我们在郑州有一种在家 的感觉。"

为了让运动员能感受到家的温暖,华美达酒店在细节 上更是下了不少功夫。据华美达酒店行政总监上官俊伟 介绍,运动员过生日的时候,餐厅会送上生日蛋糕和鲜花, 合唱生日快乐歌,还给他们拍照留念。为了让运动员感受 到家的氛围,餐厅背景音乐播放的是《掀起你的盖头来》 《阿拉木汗》《克拉玛依之歌》《甜甜的歌儿迎贵宾》等。

贴心的服务,细致周到,让新疆代表团成员十分感 动。新疆代表团秘书长、新疆维吾尔自治区民委(宗教事 务局)副巡视员王纯夫表示,饭菜非常可口,几天来运动员 打比赛可有劲了。

民族式摔跤运动员阿曼朱力·木拉提别克说:"我来到 酒店感觉像回到家一样,服务态度特别好,热情周到。"一 位运动员还写道:"何为家?华美达酒店就是我们共同的 家,新疆河南人民一家亲,携手奋进新时代,感恩遇见。"

对于郑州的城市建设和城市管理,王纯夫说:"我十年 前来过,今昔对比,郑州发生天翻地覆的变化,郑州这座城 市,像个'新娘',非常美丽。宜居、宜业,完全是以生态理 念建设的一座新城。"

看过第十一届全国少数民族传统体育运动会的开幕 式,王纯夫念念不忘:"无与伦比,精彩纷呈。"

郑报全媒体记者 孙志刚

点赞

好的回忆!"

∸东代表团-

郑州很有人情味! 郑州很美! 郑州真中!

第十一届全国民族运动会正在如火如荼进行,全国各 民族的运动健儿在赛场上进行技能大比拼,赛场外郑州各 部门热忱服务也获得了大家的一致点赞。

'热烈祝贺广东省代表团龙舟项目比赛再创佳绩!"9 月10日下午7点半,广东团运动员比赛结束后,刚刚回到 下榻的中都饭店,就被大门上方这样的红色条幅吸引。紧 接着,二七区接待组、中都饭店工作人员为在女子龙舟项 目比赛中获得一等奖的运动员代表送上鲜花和掌声,祝贺 她们取得胜利。

酒店还别出心裁地把一等奖队员们的房间装扮 新。"特别感动!"广东女子龙舟队教练员梁丽平说,第一次 来到郑州就感受到了郑州人民的满腔热情。服务全面又 周到,营造出了家的感觉,从饮食到休息,运动员毫无后顾 之忧,全身心投入训练和比赛。"郑州乃至河南都比我想象 中好很多,我要回去告诉家人朋友,郑州很有人情味,很有

家的感觉!" 晚饭时间,在运动员就餐的二楼餐厅,忽然音乐响起, 酒店工作人员推着蛋糕进入,把当天过生日的运动员、也 是女子龙舟一等奖获得者的何彩容请上舞台,给她戴上生 日帽,齐唱生日快乐歌,在大家的欢呼声中,何彩容许下心 原 餐厅现场一片欢呼 何彩容再是难掩内心激动:"第一 次过这么隆重的生日,是在郑州!这将是我此生最深刻美

团队蒙古族队员手指感染,进驻酒店的医护人员帮助 联系 120 进行救治并定期回访;代表团团旗尺寸不合适, 二七区工作人员第一时间以最快速度帮助其重新制作团 旗;酒店在每个楼层设置"楼层管家",24小时为运动员提 供服务……用运动员的话说,不论内部还是外围,他们享 受到的都是最优质的服务,感受到的是郑州人民高度热情 和诚意

运动员"宾至如归"的背后,是服务团队的通力合作, 让对运动员的服务实现"无缝对接"。"二七区承担了广东 团在赛会期间的对口接待服务保障工作,我们将满怀热 情、竭尽所能地为广东省代表团提供精心、精致、贴心、暖 心的接待服务保障,努力让各位嘉宾在运动会期间感受 '情满中原、老家河南'的优质服务。"二七区相关负责人表 示,按照"办好一个会、提升一座城"的工作要求,二七区突 出接待管理服务责任的属地化、扁平化、实体化。切实做 好"四个服务",即:分包区的市领导做好协调、督查、指导 服务,区县级分包领导做好牵头保障服务,对口接待单位 盯团全程服务,驻接待宾馆管理组会同宾馆做好全要素优

二七区成立了迎送保障组、赛事及学习考察组及食 品、安保、医疗、交通等工作小组,为运动员提供全方位 的保障和服务。板鞋竞速运动员陈明说:"郑州很美,郑 州人民的热情和周到已经超乎想象,用你们的话说,就

新华社记者周杰:

细心、贴心、舒心,展示了郑州良好形象

"我是第一次参加全国民族运动 会的报道,感觉组织工作很专业,开幕 式演出有创意,很精彩,很震撼。"新 华社体育部副主任、国际奥委会新闻 委员会委员周杰说。周杰告诉记者, 这是他第二次来郑州,深切感受到了 郑州城的活力和郑州人的热情,认为 通过运动会展示了郑州的城市魅力。

周杰说,他一下高铁,就受到了热 情的服务,一路上看到郑州变化很 大。组委会工作人员也细致认真,组 织有序、专业高效。"去大街小巷逛了

一圈,很多人笑脸相迎,特别是看到了 很多志愿者的身影,让我想起了北京奥 运会的场景。这种奉献、友爱、互助、进 步的志愿精神,对郑州是一笔财富。"

"观看了开幕式,感觉三个主题 篇草,场面宏大,绚丽多姿,讴歌了各 民族同频共振、团结向上的豪迈和激 情,展现出了河南奋进新时代的恢宏 乐章。"周杰说,他对组织工作的具体 感受可以用"三心"来评价:细心、贴 心、舒心,很敬业,"比如开幕式退场 时,工作人员用发光的电子引导牌,

很细心,一切都是井井有条。"

他说,对于媒体接待上他也很满 意,"他们知道我们的工作模式,了解 我们的需求,双方沟通效率很高,在 情感上也容易产生共鸣。"

就报道本身,周杰说,新华社要 发挥主渠道、主阵地的作用,通过全国 民族运动会报道展示新中国成立70年 来民族融合、交流、团结、发展的盛况, 筑牢中华民族共同体意识,使之深深地 扎根于各民族人民的心中。

"我们注重主题策划,每天都会

有一篇3000字左右的重点报道、比 如《像石榴籽一样紧紧抱在一起》《让 民族团结之花更加绚烂》等重点稿件 都产生了很好的效果。此外也会结合 火炬传递、开闭幕式、民族大联欢等重 点活动,强化融合创新和对外报道。

他认为,举办本届全国民族运动 会对郑州是一次机遇,"郑州搭建了 一个好的舞台,办出了一场高水平、 高规格的盛会,充分展示了郑州的良 好形象和城市魅力。"

郑报全媒体记者 石闯

运动员说·

这家酒店服务贴心令人难忘

第十一届全国少数民族传统体育 运动会期间,中州集团所属的中州皇 冠假日酒店和智选假日酒店作为运动 会指定接待单位,承担起了接待服务 河南省运动员代表团的任务。

9月5日河南代表团报到入住以 来,服务人员用一次次的倾听换来了 一声声的感谢,他们改进餐饮菜单、精 心准备生日蛋糕,用饱满的热情给予 了运动员们最温暖的记忆。

酒店给队员开小灶 获赞服务贴心

9月5日,河南代 表团报到入住以 来,中州皇冠假

日酒店在餐厅留下意见簿,专门提醒 运动员们留下自己的意见和建议,其 中"明天想吃什么?"的意见征集不但 满足了运动员的饮食需求,也让服务 人员笑得合不拢嘴。

酒店接待负责人翟洪波说,在意 见簿上留言的群体中年轻运动员居 多,有"小朋友"点了炒凉粉、炒花甲、 鸡米花和"三不沾"。

10日晚上,在意见簿上看到来自 平顶山学院的3名小伙儿点餐后,两 位厨师长廖宇恩、唐华当即应承下来 "简单,容易,保质保量,保管他们下次 还想吃"。

11日中午,当两位厨师长将3名 小伙点的菜端上餐桌时,专门提醒3 名参加舞龙表演项目的小伙儿多吃 点,再想吃什么还可以和

厨师长收获了李帅辉、张志立、莫生容 三名队员留下的一纸感谢信:"厨师长 手艺精湛,做的菜超美味哦,赞赞赞。"

比赛第一天三名队员 收到生日蛋糕

9月9日一早,运动会比赛还没有 开始,酒店前厅接待组就忙活了起来, 服务人员不但要准备运动员的餐点, 还为生日到来的运动员精心准备了蛋 糕和礼物。

"三名运动员都在一天过生日, 希望我们的服务能给他们留下温馨 的回忆。"翟洪波介绍,为运动员准备 生日蛋糕送去生日祝福,是服务中的 一个小插曲,这种细节上的体贴温 暖,可以激励运动员在赛场之上奋勇

待标准,注重细节服务,凸显酒店特 色,争取赢得代表团所有成员的认可。

为每一位代表团成员 提供周到服务

中州国际集团总经理赵志伟介 绍,在运动会期间,中州集团专门成立 综合整治提升领导小组,由集团总经 理赵志伟担任组长,班子其他成员任 副组长,力抓各自分管工作,根据各项 整改和提升内容要求,分别成立酒店 服务组、工程施工组、环境卫生组和安 全保障组,并要求集团相关部门,提升 政治站位,树立大局意识,相互配合, 密切协作,确保圆满完成接待任务。

"做好河南省代表团的接待工 作,为每一位代表团成员提供全方位

