

# 郑州地铁进入“刷脸时代”

## 1号线和14号线一期开通刷脸乘车支付

本报讯(记者 张倩 实习生 董梦月 文/图)9月27日上午,“AI地铁启航——刷脸时代 智慧出行”郑州地铁刷脸乘车支付系统上线发布仪式在郑州地铁紫荆山站举行。即日起,郑州市民“刷脸坐地铁”的期望成为现实。据了解,这是全国首个全线开通刷脸乘车支付系统,并在地铁官方APP中实现活体人脸识别认证和支付扣款的实际应用;全球首创的刷脸与二维码过闸乘车互通创新模式;是首个实现完整线路刷脸过闸“先乘车,后付费”的信用支付模式,确保了乘客支付的便捷性。

据悉,郑州地铁刷脸乘车支付3月31日完成试点站建设并开始系统内测运行,8月31日完成1号线全线建设并面向乘客试运行。目前,郑州地铁1号线全线和14号线一期已开通刷脸乘车支付系统,每个站点的两个进站口和两个出站口均设置有刷脸设备。今后,郑州地铁乘客将省掉没有零钱、手机没电、忘带票卡、手拿行李、抱小孩、打电话走到闸机前无法及时过闸乘车的烦恼。其他线路也即将

开通刷脸乘车支付系统功能。

郑州地铁刷脸乘车支付系统是轨道交通“互联网+”、智能化过闸整体系统中新增的生物识别技术应用,是移动支付在公共交通领域应用场景的创新和延伸,由郑州地铁、智元汇信息技术、中国建设银行联合研发。这一项目的成功落地,将为AI地铁启航,为实现车站及线网的多维态势感知与预测分析,为突破轨道交通当前车站运营态势感知盲区及线网之间车站场景碎片化的问题以及智慧安检安防系统、多维态势全息智能感知系统、线网分析与辅助决策系统、智能电子导向系统、智能自助服务系统等提供多源信息协同处理能力,为构建以人为本的智慧乘客运输管理及服务体系打下基础,开启郑州地铁智能出行新篇章。

该项目上线使用,将改变地铁乘客传统乘车方式。成功注册后,便可实现刷脸快速过闸,极大缩减乘客排队等待时间。为广大市民公共交通绿色出行提供更加优质的智能化乘车体验。



一名乘客通过刷脸进站乘车

# 省会新增28个市级技能大师工作室

本报讯(记者 王红)今后,省会“金蓝领”培育又将多了一批孵化基地。9月27日,省会28位拥有“绝活”的高技能人才捧得“2019年市级技能大师工作室”授牌。

为了服务经济社会发展需要,充分发挥技能大师技术创新、传授技艺和绝技绝活传承的示范作用,培育更多优秀“金蓝领人才”,我市不断加速扶持一批技能拔尖、技术精湛的技能大师队伍。统计显示,截至2018年,我市已先后评选出34个市级技能大师工作室,职业(工种)涉及焊工、电气自动化、数控、汽车维修、餐饮服务、生物制药、计算机网络、大数据分析、工艺美术和非遗传承等26项。其中,王冠军(碧玉俏色雕刻艺术大师工作室)、陈初(餐饮服务技能大师工作室)通过积极的努力,今年已被评为国家级技能大师工作室。

2019年,结合我市社会经济发展实际需要,经过层层评审选拔,我市确定新增建设28个技能大师工作室,其中包括:19个装备制造新兴产业工作室,6个现代服务类工作室以及3个工艺美术类工作室。按照计划,技能大师工作室建设成立后,将利用现有资源针对性攻克技术难关,大力进行技术革新和技术创新,加快技术改造,加快企业产业结构的改造和升级。

# 工程建设项目审批时限压缩至百日内

本报讯(记者 曹婷)昨日上午,记者从郑州工程建设项目审批制度改革新闻通气会上了解到,为进一步优化营商环境,今年郑州以工程建设项目审批制度改革为突破口,通过减事项、减环节、减时限、优流程的“三减一优”,重塑再造审批流程,确保把工程建设项目审批时限压缩至100天以内。

据介绍,郑州以整体政府理念统领改革,重塑再造审批流程。树立政府各个部门办事大厅窗口是群众办事的“政府窗口”理念,对工程建设项目涉及所有部门、事项、制度、流程进行系统性、整体性重构再造,推动工程建设项目审批窗口从物理上的集中向服务上的集成整合转变。实行设计方案联合审查、施工图联合审查、规划房产人防联合测绘、联合竣工验收,开展并联审批、模拟审批、容缺审批、告知承诺审批,分类再造了社会投资出让用地、政府投资划拨用地等10类审批流程,将工程建设项目全流程审批时限控制在100天以内。

# 全市检查2941家医疗机构

本报讯(记者 李爱琴)昨日,我市召开医疗机构药品医疗器械监管工作会议,会议透露,今年4月份以来,我市开展全市医疗机构药品医疗器械专项检查,共检查各级各类医疗机构2941家,有效保障了群众用药用械质量安全。

在专项检查中,为全面了解医疗机构药品器械使用情况,市市场监管局专门抽调全市市场监管系统业务骨干,通过采取异地用兵、交叉检查、随机抽查检查对象、现场移交问题线索等方式对全市各级各类医疗机构开展了“双随机”检查,解决了一批潜在的风险隐患,严肃处理了一批违法违规医疗机构。

下一步,市场监管局将以专项整治为契机,继续加大对医疗机构的监管力度,采取“双随机”模式,强化抽检力度,综合运用日常监督、稽查办案、抽查检查、不良反应监测、信息公开等手段,与卫健、医保、公安、媒体等部门形成合力,不断提高药品器械监管水平,切实保证药品器械最后一公里的安全,维护人民群众的身心健康。

# 国庆期间郑州铁路增开列车76.5对

## 预计发送旅客566.2万人次

本报讯(记者 张倩 通讯员 赵晶晶 李晶晶 闫波)9月27日,记者从中国铁路郑州局集团有限公司了解到,今年国庆假期铁路运输明日启动,自9月28日至10月7日,为期10天,中国铁路郑州局集团有限公司预计发送旅客566.2万人次。

## 加开高铁普速和城际列车76.5对

国庆假期,中国铁路郑州局客流主要以旅游流、探亲流和学生流为主。

高峰日计划加开高铁、普速和城际列车76.5对,其中直通旅客列车26对,管内旅客列车50.5对。加开管内旅客列车中高铁列车34对、普速列车16.5对,高铁列车开行量占67%,分别由郑州开往商丘、焦作、洛阳、三门峡、灵宝、安阳等城市。在假期中,为服务“空铁”联乘旅客出行,该集团公司优化调整城际列车“公交化”开行方案,加

开往返于郑州、新郑机场、宋城路、郑州东等车站的城际列车6对,方便旅客多种方式“零换乘”。

同时,增开邓州发往郑州临客列车K5342次0.5对,途经南阳、南召、鲁山、汝州等城市,方便省内西南地区旅客到郑州假期游和中转换乘。

## 夜间开行“红眼”高铁

夜间开行的“红眼”高铁让旅行更加省时、经济。10月1日,增开北京、深圳、湛江、珠海和昆明方向高铁动车组列车6对,最大限度满足旅客个性化出行需求。

各大火车站优化人工、自助购票设备“售取”分离措施;管内16个高铁站、16个普速地市级车站和7个城际车站,累计设置“刷脸”实名制验证设备171台;增加安检通道和安检人员,累计设置安检设备262台。

### 温馨提示

- 一、国庆假期,开行列车信息均以12306网站和车站公告为准。
- 二、已通过互联网、电话成功预订车票但未取票的旅客提前取票,并携带车票及与票面信息一致的有效身份证件,提前到车站办理验票进站手续,以免耽误行程。

# 淮河路街道：“一领四单”走出基层社会治理新路径

走进二七区淮河路街道绿云小区内,小区道路干净、宽敞,让人豁然开朗;中心广场上,老人们带着孩童在闲话家常;进入日间照料中心,老人们各自休闲,怡然自得。置身清新扑面的小区广场,已很难把它和之前的脏乱差联系起来。

绿云小区之变是淮河路街道探索基层社会治理路径的浓缩。近年来,街道以党建为引领,尝试推行美好生活与幸福生活共同缔造,以绿云小区为示范带动,把老旧小区改造作为切入点,创新探索了“一领四单”模式,走出了党建引领基层社会治理新路径。

## “一领四单”分类施策 让城市基层治理全域覆盖

从“问题小区”到面貌一新的“网红”小区,绿云小区的变化并非偶然,这得益于街道尝试美好环境与幸福生活共同缔造,运用“一征三议两公开”工作方法,形成“党建引领,群众下单、党委接单、共建接单、自治接单”的“一领四单”治理模式,实现了群众的改造意见与党委政府的主导思想有机统一,老旧小区环境治理、基层社会治理和居住环境提升、治理水平提升的双治理双提升。85岁的居民卢万顺说:“我在这住了一二十年,从来没见过小区这么漂亮过,现在可以说是脱胎换骨了!”

如今,绿云小区的改造模式也成为二七区同类小区治理蓝本,“一领四单 五联共治”工作模式。

淮河路街道在实践中发现,“一领四单”不仅是老旧小区工程改造的有益举措,更是社会治理的有力抓手。因此,街道根据楼院特点,分类对老旧小区、城市新型社区、安置回迁社区的基层治理,全面推进,让“一领四单”在不同类型的社区,下不同的“单”,答不同的“卷”。

针对商品房小区业主参与不足,居民、物业、社区居委会之间交流不畅,业主物业之间矛盾多等问题,街道探索党建引领下的“社区居委会、业主委员会、物业公司+社会参与”的“1+3”基层协商民主模式,这样一来,矛盾问题、居民纠纷、房屋维修、便民服务等大事小情一起商量,大家都有了话语权,而不再是以往的“一刀切”。

城中村改造回迁后,村民从独居小院迁入了高楼聚居,生活环境和品质有了一定的提升,却也带来了邻里关系淡化、村委关系淡化沟通不畅等衍生问题。对此,街道以路路安置社区为代表,推行“两同两化”治理模式,即党组织与物业公司同步建、村“两委”与物业人员同步兼任,进行物业管理市场化、公共服务城市化。

“我们摒弃了以往一脑抽给‘外来户’进行物业管理的老套路,根据‘熟人社会’的原理,开展工作要顺利得多。”路路社区党总支书记同时也是路路物业公司总经理的路海军介绍。如今的路路花园环境优美、空气清新,



绿云小区新貌

曾经的陈规陋习已不见踪影,取而代之的是新时代文明新风。居民们说:“现在的小区比原来强十倍以上,不光是环境变化,人心也齐了,从村民变身市民,大伙儿都很感恩现在的美好生活!”

## 党建引领构筑基层治理 共建共治共享格局

党的十九大提出:“要打造共建共治共享的社会治理格局,加强社会治理制度建设,完善党委领导、政府负责、社会协同、公众参与、法治保障的社会治理体制。”

“我们在总结前期绿云小区改造成功经验的基础上,采取以提升组织力为统领,以‘一体两翼四盟五区’为体系,以‘一征三议两公开’为抓手,以组织力实践中心为平台,以区域化党建共建体系,强化了党组织在社会治理中的领导作用,也把更多贴心服务送到了群众心坎上。”

## 扭住红色物业“关键一环”

“我们探索‘党建+’物业工作模式,就是要解决好群众身边的‘关键小事’,把群众的小事解决好,社会治理的水平也就提升了。”秦召玉说。

作为“自治接单”的重要一环,街道按照市委建设红色物业八条,选择亚新物业作为试

样一来,便为“一领四单”中的“一领”奠定了组织基础。把党的工作开展到了群众身边。

“以前我们到楼院开展活动,最多的就是打扫卫生。有了群众的‘需求清单’,我们参与楼院治理的内容一下子丰富了很多,大家也更有积极性了。”餐饮业联合党支部书记贺艳丽说。

街道通过搭建党建联盟、公益联盟、自治联盟、发展联盟“四盟”平台,吸纳驻区公共单位党组织、企业商户等入盟,推行需求清单、资源清单、项目清单“三单制”,签订了“契约制”共建协议,认领基层党建、社会治理、社会服务等方面群众所想所盼的项目,构建了区域化党建共建体系,强化了党组织在社会治理中的领导作用,也把更多贴心服务送到了群众心坎上。

## 扭住红色物业“关键一环”

“我们探索‘党建+’物业工作模式,就是要解决好群众身边的‘关键小事’,把群众的小事解决好,社会治理的水平也就提升了。”秦召玉说。

作为“自治接单”的重要一环,街道按照市委建设红色物业八条,选择亚新物业作为试

点,成立了全省首个红色物业示范项目,健全了“365”工作机制,把党组织的触角更多、更精准地延伸到群众身边。

所谓“365”即以社区党组织为引领,建立社区、物业公司、业主委员会“三方联动”机制,形成问题共解、资源共享、文化共建的工作模式;搭建“红色堡垒”“党员先锋”“志愿服务”“智慧社区”“智能互动”“慈善公益”等六大平台,坚持项目发展到哪里,党组织就建到哪里。推出红色文化、贴心管家、社区宜家、雅居生活、安居守护等五大服务,形成社区党组织、居委会、物业管理和业委会等多方协同治理局面,打通服务群众的“最后一百米”。

“红色物业不仅要红在小区内,更要走出去。”街道引导红色物业成立红色服务小分队,对照社区服务清单、需求清单,主动认领义务维修、困难帮扶、文化活动等服务项目,促进社区治理良性互动。目前,通过单独建、联合建、选派党建指导员、物业公司党员作为兼职委员等方式,已建成中房物业、盛世物业等一批红色物业。

## 社会服务“柔性力量” 助力社会治理创新

“我们坚持以人民为中心的发展思想,按照‘治理就是服务,服务就是治理’的理念,在有效探索社会治理制度体系的同时,把社会服务作为促进治理的柔性力量,提升群众幸福感。”街道办事处主任王冬说。

作为“共建接单”的重要组成部分,淮河路街道注重链接社会资源,为群众更精准地服务。近年来,街道构建了“四心两化”社会服务体系,构建了党群服务中心、政务服务中心、家庭计划服务中心、颐养安居中心、社会组织统筹发展中心、青少年综合服务中心、社会治安综合治理中心、文化活动中心“八大中心”社会服务架构,创新推行了“公益创投创新服务、政府购买服务托底、志愿服务助推温暖”的三位一体社会服务模式。

每个月,淮河路街道都会举办一次“联心公益节”,集中展示为群众提供的多种服务,已然成为街道一张响亮的名片。同时,推行政府购买服务,社区日间照料中心、营养小厨房基本实现辖区群众生活半径、服务半径全覆盖,有效破解了政府公共资源不足、公共服务专业

化水平不高等问题,打造了群众“身边的公益”。三年来,共撬动社会资金近2000万元,服务群众约10万人次。

## 推动城市有机更新 共同缔造美好家园

有了道路整治提升的“面子”,更要有小区焕新的“里子”,内外连线,才能实现美好生活的整体提升。

淮河路街道对标城市有机更新内涵,在总结绿云小区、兴华南街路院同治经验基础上,正在稳步推进“三路一园”建设,探索实行道路、楼院、街坊同步治理,同时突出街景、文化、功能、业态一体更新,进一步打造美好环境,尽享美好生活。

“党建引领基层社会治理创新是推进基层治理体系和治理能力现代化、提升基层社会治理水平的现实需要。”秦召玉表示,淮河路街道党工委将深入贯彻市委十一届十次全会、区委十一届八次全会精神,在思考总结“一领四单”经验的基础上,围绕中心城区“优”起来的命题,全面推行美好环境与幸福生活共同缔造,构建美丽和谐新街区。 刘伟平 陈静洲



组织力实践中心



公益演出歌颂美好生活