

郑州市城市管理局

高品质推进城市建设和管理 助力郑州“颜值”提升

干净整洁、绿植茂盛、红花点缀、出行通畅。

郑州的街道不仅越来越美，还充满了诗情画意，无论是老城还是新区，随处都能找到可供市民自拍的街景。

“让郑州更有颜值、更具气质、更富活力！”不久前落幕的郑州两会，在说到高品质推进城市建设和管理时，这句充盈文艺感的话被写入2020年政府工作报告。在郑州城管人一天又一天努力付出后，一个“更有颜值”的郑州，一座“更具气质”的城市，正在蓬勃成长，活力满满。

扮靓街道 焕新城市的“颜值”

管城回族区维新街，灰瓦，白墙，竹林，芳草，粉刷一新的白墙，挂着管城回族区的老照片，勾起路人对过去岁月的回忆；金水区三全路沙门西路交叉口西，法桐树下，彩墙黛瓦，木椅横躺。一段300多米长的文化墙将这条路的过往，重要历史节点、片段以讲故事的形式告诉民众；经开区朝凤路，游园园景与城市街景融合达成“人在画中行，车在花中行”，两侧人行道上栽种的蔷薇、月季、竹子等花草，迎风摇曳……

为打造“更有颜值”的郑州，2019年以来，郑州市城市管理局以市委、市政府“三项工程、一项管理”为抓手，坚持以“路长制”为载体的城市精细化管理工作机制，牵头对全市及市区内城乡接合部的地下、地面、立面、空间实施全覆盖、全方位、立体化、高标准的整治提升，台账式管理，销号式整治，跟踪落实，做优市民期盼的“加法”，做好市民诟病的“减法”，以实际行动和实际成效砥砺前行、践行使命。

干净整洁的道路、曲径通幽的小花园、窗外几只鸟儿欢快地叫着……得益于郑州市“双改”工作的深入推进，管城回族区维新街、金水区杜岭街、二七区“三路一园”等一大批美丽街区建设成果受到各界一致好评，市民生活质量、居住环境、幸福指数发生明显变化。

6月份，美丽街区建设稳步推进，“千百十”道路年创建315条，已完成朝凤路精品街区打造，示范道路已创建28条。为打造“整洁、有序、舒适、愉悦”城市环境，市城管局按照“能沉则沉、能放则放”原则，将分散在不同部门1002项管理执法事项及市级管养的街道、绿化、桥梁等交由区级管理，并下沉办事处实施，市级管理部门承担起制定标准、检查督导、考核奖惩、曝光问责的职能，有效解决“看得见的管不了、管得了的看不见”最后一公里问题。改进城管服务理念，集中精力解决社会关注、群众反映强烈的突出问题，以“问题整改率”为突破口，打开城市环境品质提升的瓶颈，修好治差、管住治乱、扫净治脏、追责治软，全方位提升城市管理效能。



二七区政通路

马路办公 用心解决城市的问题

走上郑州的街道，你会发现街道更干净、立面更整洁了。

诚然，城市的美丽在于建设，但城市之美更在于管理维护。街面保序，就成为了城管部门的一道长期课题。

67172000，是郑州市城市管理局24小时投诉热线，专门接听市民对各类城市管理问题的举报投诉。热线之外，市城管局抽调骨干人员成立改进城市管理指挥部，高频次督导街道、乡镇一级城市管理中的“四化”问题，每天28个督查人员，定期巡查和不定期的抽查，及时发现问题，建立台账，并持续跟踪问效，督促整改落实，通过督查督办，一批“脏点乱点”得到集中整治，一些疑难问题得到有效推进。

违法建设没有了，多了一个体育公园，曾经的脏乱差路段，如今变成了绿化廊道……从“不讲究”到“讲究”，如今的西干道沿线、中陆茶城周边、五龙口明渠周边、嵩山北路五龙口西岸、农业路周边、金水路高阳桥周边、西

三环金水路西延、新圃东街等区域长期存在的环境脏乱、黄土裸露、道路破损和违法建设等问题得到了根本解决，深获群众好评。

郑州正在以“绣花功夫”管理城市，从被动应对向主动服务、从突击整治向长效管理、从政府主导向多元参与、从简单粗放向精准施策加快转变，全市各级城市管理责任得到层层传导，各种城市治理活力得到充分激发，城市品质全面提升。

去除“杂质” 打造城乡接合部美丽乡村

站在管城回族区张华楼村，视野内整洁清爽、绿意盎然。难以想象，去年这里还存在违法建设、道路破损、垃圾堆积等现象。

随着城市规模的发展，城乡接合部能否适应城市能级和城市群功能提升的要求，成为城市联动和城乡融合的重要内容。2019年11月，郑州市启动城乡接合部综合改造工程，印发《郑州市城乡接合部综合改造工程实施方案》。于是，一场针对城乡接合部的整治活动大刀阔斧地拉开了大幕。

为贯彻落实市委、市政府“双改”工作部署，市城管局牵头负责城乡接合部市区内有关工作，成立了工作专班，明确了工作职责。深入一线调研，对道路绿化、工地扬尘、渣土车治理、市容环境等情况进行督导检查，现场即时对一些难点问题进行协调处理，并提出具体整改要求。

在市委、市政府的正确领导下，在市“双改”指挥部和城乡接合部综合改造工程指挥部具体指导下，市城管局克难攻坚、主动沟通，对于属地界限不明、权责不清造成的环境“脏乱差”等问题，现场协调，明确责任，督促整改落实。

在城乡接合部改造工程中，“走新”更要“走心”，满不满意，村民说了算。目前，已打造一批样板示范点：管城回族区南曹街道办事处张华楼村积极打造创新创业孵化地、花海旅游新高地、美学生活憩息地，努力实现张华楼向“花楼”的华丽转型；二七区徽派江南袁河社区、竹韵申河社区和樱桃沟社区美丽乡村建设，将特色与改造融为一体；航海路御风公园，利用建筑夯土堆山造景，成为市民休闲娱乐的好去处；万三公路107国道生态廊道绿化工程，成为城乡接合部一道亮丽的风景线；金水区积极推进兴达路办事处马渡美丽乡村建设，以美丽乡村衍生美丽经济，打造极具沿黄特色的田园综合体……

群策群力 合力拥抱城市未来

城市化管理水平，是一座城市综合实力的集中体现，是生活的幸福载体。搭建这个载体需要政府，更需要广大人民群众的合力。

今年，市大数据局和市城管局要依托“郑州城市大脑”和数字城管平台，与阿里团队共同推进智慧城管项目，加快一期7个领域11个子项目在金水区的示范建设。

有了智慧城管，城市管理仍需市民亲身参与。北京有“朝阳群众”，郑州同样有一群人，他们就是路长、“啄木鸟”志愿者、“银发路长”、“雷锋车队”、“单车猎人”……社会群众是改进城市管理成果的参与者和享有者。为建立更为畅通有效的平台，直接与市民群众

沟通，除定期召开座谈会、走进社区了解外，各项工程设计方案也张贴到社区、街道和其他公共场所，实行“一征三议两公开”，听从老百姓的心愿，听从他们的呼声，全过程保障群众知情权、参与权、表达权和监督权，努力提高知晓率，引导各界力量参与。

今年，市城管局将持续推进城市高品质建设和管理，以市委、市政府“三项工程、一项管理”为抓手，坚持以“路长制”为载体的城市精细化管理工作机制，持续强化城市精细化管理，集中解决扬尘污染治理、渣土车管理、停车秩序、智慧城管建设等问题，着力抓好“四化”常态管理，切实澄清大城管工作底数，构建一体化全覆盖大城管格局，使城市整洁、有序、舒适、愉悦，实现“一年一个样，三年大变样”。

郑州，终于逐渐掌握了开启百姓幸福生活的密匙。家园已然美丽，每天都在出新出彩。

谷长乐



工人新村



管城回族区平等街

郑州日报 讲文明树新风 公益广告



垃 / 圾 / 分 / 一 / 分 / 环 / 境 / 美 / 十 / 分

垃圾分类 变废为宝

节能环保 | 树立垃圾分类的观念

