

党建领航 让“红色力量”为服务赋能

——邮储银行郑州市分行党建工作显成效

“作为一名党员，哪里有需要，就要往哪里冲！”“我是党员，要迎难而上、坚守一线！”“关键时期，身处金融服务一线，容不得丝毫马虎！”……一句句发自肺腑的抗疫“宣言”背后，是邮储银行郑州市分行勇担使命、冲锋在前的暖心“抗疫故事”，是党建“强根塑魂”成果的体现。

做好金融服务工作，党建引领是根本。近年来，邮储银行郑州市分行积极探索创新“党建+金融服务”模式，强根基、聚合力、谋发展、促经营，奏响党建与金融服务的深度融合、互促并进的“协奏曲”。在今年疫情防控和复工复产的特殊时期，更是持续做好党建引领工作，谋深抓实、驰而不息，让党旗高高飘扬在服务实体最前沿，熠熠生辉。

守“疫”线 挑重担 淬炼党员“成色”

翻看邮储银行郑州市分行服务实体、抗疫复工的出彩答卷，映入眼帘的是一个党员先锋勇挑重担的坚毅身影。

李涛，是邮储银行郑州市分行一名基层干部，疫情防控初期，放弃休假，率先到岗，为抗疫重点企业送去急需资金。期间，在得知承担着疫情物资收储及运输任务的国药集团河南省医疗器械有限公司的资金需求后，李涛主动沟通，与同事们一道争分夺秒加急处理，实现抗疫贷款资金快速到账，解决企业燃眉之急，刷新了“邮储速度”。

“我是党员，就要坚守在服务第一线！”疫情期间，邮储银行郑州英协路支行党员曾黎借助线上社交平台，“云工作室”为客户线上答疑、线上解忧，让金融服务“不断档”，疫情期间，为数百名民众提供了优质、便捷的“一对一”服务。

吴丙军是邮储银行新郑市支行副行长，也是一名优秀共产党员。疫情期间，他坚守岗位，主动担当团队“急先锋”，深入排查贷款逾期客户未能还款原因，了解客户情况，为优化社会金融秩序贡献力量。

春节假期还未结束，邮储银行文博东路支行客户经理乔洁突然接到“求助”电话，客户从事医疗设备销售，急切希望办理一笔贷款，采购一批医用呼吸机，为一线救治提供服务。乔洁随即向客户推荐了线上小额贷款产品“极速贷”，并指导客户通过手机银行客户端申请贷款。20分钟不到，客户顺利申办了贷款，即时到账，解了燃眉之急。

“既做及时雨，更送雪中炭”。在邮储银行郑州中心支行，一位经营水果店的贷款客户因疫情无法营业，水果滞销。该支行党支部了解情况后，立即发动员工积极

帮助客户推广、宣传，销售水果近两万元，为客户排忧解难，解决了接下来数月的生活问题，成为客户口中“有温度的银行”。

邮储银行郑州市惠济支行小企业客户经理赵利娜，多年来坚持走访市场客户，主动将便捷、高效的金融服务送到客户身边。她的脚印遍布中牟万邦市场、百菜市场、大学科技园等多个区域，为客户匹配合适的产品，解决客户的资金需求。在抗疫复工关键时期，她始终不忘党员初心，严于律己，坚守岗位，让胸前的红色党徽更加鲜亮。

握指成拳，合力攻坚。在邮储银行郑州市分行，奔赴疫情防控一线、坚守金融服务“前线”的党员事迹数不胜数。当前，正处于全面建成小康社会的关键时期，该行将持续沿着党建航向，激励全行广大党员和员工学先进、赶先进、当先进，发挥先进典型的激励、示范和导向作用，时刻牢记责任担当，以党建引领金融服务民生，把金融服务实体、惠及民生工作做实、做深、做细，确保“六稳”“六保”工作落到实处，为金融高质量发展铺就厚重底色。

夯基石 筑“堡垒” 擦亮支部底色

突如其来的疫情，是检验基层党建成效的“试金石”，是检验“红色阵地”动能的“主考场”。

今年1月底，一封社区疫情防控工作志愿者倡议书在邮储银行登封市支行微信群内引起热切关注，该支部14名党员全部迅速响应，纷纷报名参与防控工作第一线。他们舍小家为大家，戴党徽、亮身份、当先锋，从排查流动人员、量测进出人员体温、卡口值班，到开展疫情防控宣传、排查、教育，党员志愿者不畏风险，扛起责任坚守

一线，为防控疫情贡献力量。

同一时间，邮储银行各家支行也紧急打响疫情防控阻击战。迅速落实严格的疫情防控规章制度，对每位进入网点客户测量体温，合理安排营业网点的营业时间，消毒处理现钞，保障基本金融服务和关键基础设施稳定运行，并积极引导客户优先使用网银、手机银行等电子渠道办理金融业务，通过邮储食堂等线上客户服务平台，让客户足不出户即可享受金融服务及衍生需求，切实做到了“疫情防控不松懈，网点服务不打烊”。

一人难挑千斤担，众人能移万重山。面对疫情，作为地方金融“主力军”的邮储银行郑州分行充分发挥各个支行基层党组织“战斗堡垒”作用，迅速吹响抗疫“集结号”，不断催生基层队伍的战斗力量，实现了党建与服务的深度融合、相互促进。

据介绍，为打赢疫情防控阻击战，助力企业复工复产，该行在党建引领下，进行了行之有效的探索实践。主动对接各类企业融资需求，面向医药、医院、粮油、建筑、高速、服务等企业，推出一企一策政策，提升服务精准度；开辟服务绿色通道，简化复工复产企业业务办理流程，对企业提供上门服务、线上全流程服务，克服疫情影响；对复工复产期间暂时出现还款困难的小微企业采用展期、变更还款方式等措施；对疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业企业提供续贷服务，确保有意向的客户续贷率100%；推行征信阻断报送业务，为防疫一线等客户提供征信保护措施。此外，该行还向防疫、生产一线单位送去防疫物资，为企业复工复产提供物资保障，以实际行动践行大行担当。

随着党建工作深入推进，该行在缓解中小企业融资难题工作上也更进一步。其通过密切的政银、银担合作，与市妇联、市人社局共同携手，优化妇女、创新创业客

户群体金融服务政策，已为400余户客户群体提供专项、优质金融服务。与河南农信担保、郑州农业担保、郑州中小企业担保等平台深度合作，发放担保贷款。此外，该行通过线上线下有机融合，持续推进与政府、企业、协会、担保公司和保险公司等五大平台合作，加强商圈、专业市场等区域个体工商户的线下批量服务。利用互联网技术，加强“小微易贷”“极速贷”等大数据线上产品的推广应用，实现对中小微企业的“滴灌”式融资供给。

坚守初心、底色鲜明，在稳健发展的轨道上，该行金融服务质效也实现稳步提升。其中，根据重点行业的企业需求、产业政策，该行全方位加大贷款创新力度，已陆续完成机械加工、电线电缆加工等多个行业的产品要素优化，为行业客户提供完善的服务。目前，客户在邮储银行郑州市分行特定网点可完成抵押贷款申请、抵押权登记、电子证明推送、贷款发放等全部流程，实现了不动产登记“当天办、当场办”“群众只跑一次”。针对融资需求迫切的中小微企业，可实现当天办理抵押、出证及放款。该行积极配合郑州市不动产登记中心推进网络整合，以“数据多跑路、群众少跑腿”的承诺和实际行动，解决办理跨区抵押反复奔波的不便，实现郑州航空港区及部分县域同城通办、只跑一次。

接下来，该行将持续打造基层党建支部“红色阵地”，将自身发展与党建工作紧密结合，创新金融服务，支持实体经济，助力小微融资，擦亮金融普惠的党性底色。

促合规 强风控 增添发展亮色

作为发展的“红色引擎”，党建工作不仅是金融服务提升的推动力，还是持续推动企业合规向前、稳健行远的“源

泉”。在邮储银行郑州市分行，一系列党建活动的创新落地，有效促进党员队伍“学规”“懂规”“守规”，让强化合规管理走出“加速度”。

据介绍，去年以来，该行聚焦基层党建，积极拓宽活动思路，弘扬合规文化，开展了贯穿全年的具有特色的“防控风险（合规）——共产党员在行动”党建专题活动，在全行基层支部共成立136个合规活动小组，每月定期开展小组活动，党员带头学合规、防风险、做合格银行人，在全行形成围绕中心、服务大局、心往一处想、劲往一处使的工作局面。

为助推合规经营落实到各个环节、贯穿于工作始终，该行依托合规主题党日活动，创新学习方式，把“不忘初心、牢记使命”主题教育融入日常学习，并开展警示教育，观看警示教育宣传片，督促员工对照检视，认真查找实际工作中存在的疏失与不足，做好相互监督与反馈。同时，将合规教育融入小组专题研讨会，带动组内群众集中学习，阐述风控意义；并将合规情况纳入组员谈心谈话、家访等内容，深入了解组员思想、工作和生活情况，进一步强化了组员的风控意识，构筑了市分行“常态化监督机制”，形成“党员带头监督，全员参与监督”的工作模式。

合规是企业高质量发展的生命线。在合规经营的良好氛围下，守底线、防风险、顾大局已根植于该行员工思想深处，落实到各项业务工作中，助力发展更为稳健。

根深则叶茂，本固则根荣。前行路上，邮储银行郑州市分行正牢记嘱托、大步跨越，在从严治党中聚力量，在创新发展中求奋进，业务发展成色十足。下一步，该行将进一步强化政治担当，推动党建工作全面加强、全面提升，凝聚全行智慧和力量，提振队伍信心和斗志，奋力走好高质量、可持续发展之路。



客户服务热线：95580
网址：www.psbc.com
A股股票代码：601658
H股股票代码：1658



扫一扫更多惊喜