



身边正能量

# 耄耋老人迷路 警民联手让爱回家

本报讯(记者 张倩 刘玉娟 通讯员 靳涛 文/图)“姐,这是哪啊?我迷路了!”12日10时30分,一位老人在未来路郑汴路地铁站打误撞地上了一辆B15路公交车,上车时并没有发现任何异样,可是,在他和其他乘客的交流过程中,车长和乘客发现老人像是迷路了。

经过再三确认后,可以断定老人确实已经迷失方向。为了老人的安全,车长张晓丽没有让老人贸然下车,决定先将老人带回调度室后,再帮老人寻找家人。

回到调度室后,张晓丽第一时间将这情况报告了当班调度员,在张晓丽和调度员的再三询问下,他们在老人身上发现了一部手机和一张字条以及100多元现金,可是手机上并没有任何电话资料,而字条上所留的一部固话电话号码始终无法接通。

根据字条上所书写的地址,车长也曾想通过该地址为老人叫上一辆出租车,可是,考虑到老人的安全,最终决定通过求助民警帮助老人回家。

经过向警方求助后,11时15分,民警赶到现场,通过与老人的对话,发现老人的思路非常清晰,于是,民警决定立即送老人到字条上所书写的地址辨认……

12时许,通过电话询问后得知,民警已安全将老人送回家中。

张晓丽表示,在老人身上预留家庭住址和电话的做法是非常正确的,因为这样有助于在老人迷路后第一时间为老人找到家人。在与老人的交流中得知,老人今年已有91岁高龄。车长提醒广大市民,为了老人的安全,尽量不要让老人单独出行,要始终把老人的安全放在第一位。



公交调度员耐心询问老人情况,以便帮他寻找家人

## 联合开展志愿服务 劝导安全佩戴头盔

本报讯(记者 郑磊 通讯员 李继生 文/图)“同志,您头盔没戴好,请规范佩戴。”昨日,郑州交警四大队联合公交志愿者开展电动车安全佩戴头盔劝导活动(如图)。

昨日10时许,在航海路朝凤路交叉口,郑州公交徐亚平志愿服务团队志愿者和执勤交警头顶烈日,对电动自行车驾乘人员不佩戴安全头盔的违法行为开展纠正劝导活动。

“感谢您规范佩戴头盔,赠送您一包口罩表示奖励,希望您能继续保持。”现场,除了对不佩戴头盔市民及时提醒外,还对规范佩戴头盔的市民送上奖励。此外,志愿者通过发放“文明出行从我做起”宣传单页,引导机动车、电动车驾驶人,文明出行、遵法出行。

据了解,为了市民出行安全、顺畅,下一步郑州公交志愿者将和交警四大队持续开展规范佩戴头盔、安全带,治理违法停车,文明乘车引导等志愿服务。



## 行车路遇老人摔倒 车长奔跑上前搀扶

本报讯(记者 张倩 通讯员 刘紫瑜)11日14时34分,公交B201路车长张文舒驾车行驶至下行农业路电厂路附近时,发现在路中间躺着一位老人,她随即停稳车辆,下车奔跑上前搀扶。

“当时我看到他全身用劲儿想起来,但是起不来,跑到跟前我才知道,这位摔倒的老人有偏瘫的症状,靠自己起不来的。”张文舒说。了解情况后,张文舒赶紧上前想把他搀扶起来,但是这位老人腿部用不上力气,还是站不起来。最后,张文舒用力抱着老人的后背,

老人才站了起来。张文舒问老人:“感觉怎么样?需不需要拨打120,或者是给家里人联系?”老人说:“休息一下就好了,不想耽误车长和乘客的时间。”张文舒把老人搀扶到路边安全地带,随后返回自己的工作岗位。

张文舒说:“相信家人遇到这种情况都会上前帮一把的。而且,在今后工作中,会提升车长应急处理能力和服务水平,以更好的素养为乘客提供一个高品质、高质量的服务,为市民提供一个舒适、放心的乘车环境。”

## 女子坠深井受伤 消防员紧急救援

本报讯(郑报全媒体记者 汪永森)9月12日,南四环与中州大道交叉口附近,一名女子不慎坠入路边一处窨井之内,郑州市消防救援支队接警后迅速组织进行救援。

女子坠入的窨井处于十八里河菜市场附近新修的道路边上,井深约5米、直径约80厘米,底部未积存雨水,井口覆盖的木板已经残缺,但女子坠井时腰部受伤,身体难以动弹。

消防员赶到后,对女子被困情

况进行了侦查,发现女子意识清醒,但情绪不太稳定,当即在现场设置警戒线,同时利用绳索向井下投放气瓶,使用双绳索、双腰带确保安全,携带救援装备下井展开营救。很快,女子在双绳索的保护下,被消防员成功营救出井,随后被120送往医院救治。

在此提醒,户外出行,请注意脚下安全,同时希望相关部门采取措施,尽快消除该处窨井存在的隐患问题,避免类似情况再度出现。

## “献血达人”捐造血干细胞救花季少年

本报讯(郑报全媒体记者 邢进 通讯员 文梅 英文/图)昨日上午,献血113次的“献血达人”赵彦青在省肿瘤医院捐献造血干细胞,救助一名16岁血液病患者的生命,成为河南省第1020位造血干细胞捐献者。

赵彦青是一名80后,他性格腼腆、热衷公益,是信阳县“红玫瑰”献血服务队的一名队员。从2014年他开始坚持无偿献血,7年来无偿献血113次,其中,全血7次,2800毫升,血小板106次,209个治疗量。2014年5月4日,他在无偿献血的过程中了解到,加入中华骨髓库有机会拯救血液病患者的生命,立即毫不犹豫地加入。从成为捐献志愿者那一刻起,他就希望自己能够帮助血液病患者,让他们摆脱疾病的痛苦。

2020年3月,他接到信阳红十字会电话,告

诉他的HLA(人类白细胞表面抗原)与患者配型成功,他毫不犹豫答应捐献,但由于患者原因,他未能完成救人心愿。今年6月份,赵彦青再次接到配型成功的电话,他再次愉快地答应帮助患者,6月底,当地红十字会联系他抽取高分血样时,他没有任何犹豫地说:“来医院采吧。”到医院后,工作人员才了解到他前一天急性阑尾炎发作,刚做完微创手术。看到这种情况,工作人员建议等身体恢复后再采集,赵彦青着急地说:“我这小病,不影响,耽误患者病情,我又捐不成了。”就这样,他在病床前完成了高分辨采集。

8月份,赵彦青高分辨配型、体检顺利通过,他兴奋地说:“这次终于合格了!能救助患者生命,我真的很幸运,也很快乐!”昨日,他终于完成了自己的心愿,成为一名光荣的捐献者。



## 自来水主管爆裂 社区协调紧急抢修

本报讯(记者 孙志刚 通讯员 王凤月)日前,中原区建设路街道市场街社区网格员在巡查过程中,发现美丽源小区5号楼西头自来水管爆裂,天气炎热,若不及时解决,会给居民生活带来不便。市场街社区网格员第一时间联系物业公司,并给市自来水公司维修部门打电话报修。

维修人员迅速赶到现场,经现场排查,确认是连接三栋高层楼的一根自来水管发生爆裂。如果抢修不及时,会给居民生活带来不便。市场街社区网格员迅速进行协调,积极联系小区物业和供水部门进行沟通,协调供水车一天三次供水,并组织居民到临时供水车前排队打水。

为最大限度减轻突发事件对居民群众生活工作的影响,市场街社区利用微信群、短信、通告和电话等多种方式进行情况通知,并时时报送前端进展,让居民心中有底。

在抢修人员的不懈努力下,从9时到22时,终于解决了管道破裂漏水的问题。当晚,小区全面恢复供水。

## 让核心价值观深入人心 让文明风尚吹遍绿城

### 社会主义核心价值观内容阐释(八十七)

(八)价值建设树立的是理想信念,界定的是良莠是非,关涉的是世道人心,有其自身的特殊规律,不可能一蹴而就。历史地看,任何一种主流价值观念的确立,都是一个长期的过程。我们提出社会主义核心价值观,强调的都是“心向往之”的价值取向。实现“富强、民主、文明、和谐”的国家价值,还需要我们沿着经济、政治、文化、社会、生态五个维度孜孜以求、不懈奋斗;体现“自由、平等、公正、法治”的社会价值,需要我们针对社会基本原则、根本规则,推动与时俱进的制度设计和价值引导;践行“爱国、敬业、诚信、友善”的个人价值,需要我们不断校正人生坐标、付诸实际行动。在协调推进“四个全面”的过程中,核心价值观的培育与践行,需要贯穿始终。

郑州日报 讲文明 树新风 公益广告

# 勤洗手

## 点滴抗疫 从我做起

