

温暖数字彰显大爱之城“郑”能量

## 郑州非血缘干细胞捐献突破500例

捐献总数领跑全国省会城市

本报讯(记者 汪辉 王红)12月12日,郑州市非血缘关系造血干细胞捐献迎来激动人心的一刻——捐献人数突破500例。这是全国首个达到500例捐献的省会城市,彰显了郑州这座大爱之城的温度。

当日,在河南省肿瘤医院造血干细胞采集室,来自郑州市惠济区消防救援大队的消防员赵斌,经过近4个小时的采集,成功完成了造血干细胞捐献,为素不相识的血液病

患者带去了生命的曙光。

今年28岁的赵斌,2020年5月加入中国造血干细胞捐献资料库,其间多次匹配成功,但因患者病情变化捐献被迫终止。今年8月,他再次与一名血液病患者匹配成功。

“茫茫人海,能够筛选出合适配型的人,再走到成功完成捐献这一步,我很荣幸!”赵斌说,捐献造血干细胞是一项造福

社会,挽救血液病患者生命的公益事业,希望能有更多人士积极加入到这一爱心行列中来。

从0到500例,21年来不断刷新的温暖数字,彰显了这座大爱之城的“郑”能量。2003年9月24日,郑州实现第1例非血缘关系造血干细胞捐献。2011年11月25日,国内捐献率先突破100例;2015年11月,捐献达200例;2020年5月,完成300例

捐献;2023年1月,捐献达到400例;2024年12月12日,捐献突破500例。

郑州造血干细胞捐献工作一直领跑全国。截至目前,郑州市造血干细胞入库志愿者人数6.1万余人,成功捐献500例,入库志愿者总数、捐献者总数分别占全省的36.75%、34.11%,占全国的1.75%、2.59%,捐献者人数连续20年位居河南省第一、全国省会城市之首。

推出“精细化”管理模式 提升旅客出行体验

## 郑州机场行李保障跑出“加速度”

本报讯(记者 张倩 通讯员 刘羽张 文/图)“这么快就取到了行李,咱们就能赶快回家了,太好了!”12日,乘坐ZH9303航班到达郑州的程女士开心地向同行朋友说道,这是发生在郑州机场行李转盘前的一幕。今年以来,开展行李服务质量提升专项行动,推出“精细化”管理模式,不断提高旅客出行体验。郑州机场行李提取效率再次提升,为旅客尽快提取行李节约了等候时间。

行李“跑得更快”。为了进一步提升行李提取效率,郑州机场从行李运输保障全链条、多环节入手,通过实地模拟测算到达旅客行走路线与时间,优化车辆行驶路线,加快行李分拣卸速度,创新性提出行李分批交付的方式,抢抓每一分钟,让行李快速到达旅客手中。对于“迟到”行李,逐个分析耗时因素,制定问题跟踪清单,优化行李保障流程,保证每一件行李都“不掉队”。目前,郑州机场约95%的航班,可以在旅客到达行李转盘8分钟内,将首件行李从飞机上运输至行李转盘,让旅客出行“快人一步”。

行李“旅途”更安全。为了最大程度减少行李在运输过程中破损、遗失等情况的发生,郑州机场“软硬兼施”,全面保障行李运输安全。在硬件设施方面,升级行李传送带装置,在传送带间隙加装滚轴以减少行李卡盘,行李转盘上加装了27个软包防撞板及3000余个行李减撞卷,减缓行李下落冲击。行李转运及腹舱作业等保障现场增加监控设备,实现到港行李保



机场工作人员在运送行李

障全流程“可视化”。在精细化管理方面,郑州机场建立了反向追溯机制加强事后复盘,对破损行李全程倒查,明确责任归属,落实问题整改,持续提升行李运输保障的安全性。

为行李提供多一份“呵护”。为进一步提升行李服务品质,郑州机场在行李装卸、分拣

等岗位设立“呵护”站,遇到雨雪天气时,温情推出行李擦拭服务,确保行李的干净整洁。对于轻微划痕损伤行李,在行李提取大厅,提供免费维修服务,让旅客感受到贴心入微的服务。在行李搬运摆放时,严格按照“行李轮子不触转盘、侧立码放、把手朝上”的标准,遵守“腰弯一点、拿稳一点、放轻一点”的服务准

则,为旅客行李提供多一份“呵护”。

郑州机场聚焦行李保障全流程的服务优化,让行李能够在机坪上快速运输,在分拣区域轻拿轻放,在传送带上平稳前行。下一步,郑州机场将持续关注旅客实际需求,创新服务举措,提升服务品质,让旅客乘机出行体验更美好。

## 中国产业发展暨中原资本高峰论坛即将在郑州启幕

本报讯(记者 成燕 孙婷婷)12月12日,记者从相关部门获悉,为深入探讨这些变革对企业发展的影响,促进资本与产业的深度融合,“新商业 新产业 新资本——2025中国产业发展暨中原资本高峰论坛”将于12月25日至26日在郑州举行。

本次论坛旨在搭建一个开放、合作、创新的交流平台,汇聚行业精英、学者、企业家与投资者,共同探索企业资本运营的新路径。该论坛由郑州大学管理学院、郑州大学管理学院企业培训中心、华商领军商学院、稻蓝产业加速器主办,河南省红旗渠工业创新发展研究会、河南省企业联合会、河南省企业家协会等单位协办。

据介绍,本次资本论坛将探讨我国资本市场波澜壮阔的发展经验,凝聚智慧,汇集合力,为我国资本市场的繁荣发展,建言献策,探索中国资本市场长久发展的方向,推动资本市场制度更加成熟和定型,助力提升资本市场基础制度的稳定性、协调性、平衡性。

## “商转公贷款”直还 签约银行增至34家

本报讯(记者 孙雪菲)符合“商转公贷款”公积金直还方式的银行又增加了。12月12日,记者从郑州住房公积金管理中心获悉,与该中心签订“商转公贷款”业务合作协议的银行近日新增1家,现共计34家。

新增签约银行为招商银行股份有限公司郑州分行,业务办理地址为:农业南路与正光北街交叉口招商银行大厦二楼售后服务中心。截至目前,郑州市“商转公贷款”业务直还方式的签约银行,市区有21家,航空港区、新密市、巩义市各1家,中牟县、上街区、登封市、荥阳市、新郑市各2家。

记者了解到,根据郑州住房公积金商转公积金贷款管理规定,已签约的商业银行发放的个人住房贷款,可以使用“公积金直还方式”,办理商转公积金贷款业务。

## 灵活就业参保人员 月底前请及时缴费

本报讯(记者 李娜 陶然)12月12日,记者从河南省社会保险中心获悉,《关于灵活就业参保人员2024年度养老保险费缴纳提醒的公告》发布。根据政策规定,灵活就业参保人员当年未缴纳养老保险费的,不能跨自然年度向前缴纳或补缴。灵活就业参保人员缴纳2024年度养老保险费的截止日期为2024年12月31日,尚未缴纳的请及时完成缴纳。

具体缴费标准及方式,《公告》表示,缴纳2024年度养老保险费的灵活就业参保人员,可在月缴费基数下限至上限间自行选择缴费标准。其中,2024年1至6月在每月3579元至每月17895元之间选择确定;2024年7至12月在每月3756元至每月18780元之间选择确定。

《公告》还明确,灵活就业参保人员缴费时,可通过河南省电子税务局、河南税务微信公众号、河南税务支付宝小程序、办税服务厅、政务服务中心税务窗口、“豫事办”APP等渠道进行缴费,也可通过与税务部门签订委托代征协议的商业银行办理社保费缴纳业务。

## 落实倾情关爱 倾心呵护助成长

本报讯(记者 董茜)近日,郑州市关工委到郑州经开区实地调研指导关工委工作,并听取区关工委工作开展情况、明年工作思路及工作建议,对区关工委工作给予肯定。调研组通过实地察看、听取介绍等方式,先后到郑州经开区外国语学校(东校区)、宇通客车营销中心、郑州大信博物馆,详细了解学校、企业的发展历程、运行情况以及如何做好关心青少年及青年职工工作等情况。

调研组充分肯定郑州经开区关心下一代工作成效,表示接下来要持续贯彻落实中央和省、市关于关心下一代工作部署要求,构建温暖郑州经开区的重要举措,在关心青年干部、关注青年职工、关爱中小学生健康成长等方面倾注思考、精力和功夫,为青少年健康成长加油助力、保驾护航。多年来,郑州经开区关工委在市委、市政府的关心指导下,积极投身青少年健康成长、企业青年职工成长成才等工作,用心用情用力护航其健康成长。郑州经开区相关负责人表示,将继续以更大力度强化支撑保障,凝聚新合力,展现新作为,为培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人贡献经开区力量。

## 以赛赋能展风采 潜心育人绽芳华

本报讯(记者 王译博 董茜 通讯员 朱妍)近日,郑州经开区教师队伍建设推进会在经开区第六中学报告厅举行,会议旨在全面提升教师队伍素质,推动区域教育优质均衡发展。

经验交流环节,名师工作室主持人徐杰、名班主任工作室主持人李海莉、教师成长共同体学员祖碧云分别从不同角度分享宝贵经验,展现了经开区在教师队伍建设方面的积极探索与实践成果。

课例观摩与研讨环节同样精彩纷呈。外国语小学魏芸芸的心理健康课以及经开区中薛利红的主题班会课,为参会教师提供了生动的教学范例。经开区心理健康教研员张卫平、名班主任工作室主持人金亚娟对课例进行了精彩点评与专业指导,如点石成金,让参会的老师收获满满。

“此次推进会促进区域教师队伍建设的强大助推器,会议凝聚各方智慧与力量,为区域教育高质量发展筑牢根基。”与会教师纷纷表示,将深度践行会议精神,以扎实的师德师风、卓越的教学能力以及完善的成长机制,全方位提升教育教学品质,为区域教育高质量发展筑牢根基。

教师队伍是教育强国建设的“中流砥柱”。多年来,郑州经开区精心构建“1123”教师培养体系,以师德师风为基,筑牢教师精神高地;以能力提升为要,锤炼教师教学本领;以权益保障为盾,守护教师职业幸福;以完善机制为纲,编织教师成长网络。

下一步,郑州经开区教体局将继续把教师队伍建设作为全区教育发展的基础性、战略性工作来抓,锚定未来发展方向,砥砺前行,为郑州市教师教育工作贡献出更大的经开区力量。

## 善用“好差评”机制 助推服务质效再提升

本报讯(记者 王译博 董茜)“尊敬的市民,您的政务服务业务已办理完毕,请对本次服务进行评价,感谢您的配合!”近期,市民王女士在郑州经开区前办政务服务大厅完成营业执照业务办理后,接收到了这样的“语音提示”。回顾整个办理过程,工作人员耐心解答疑问、讲解详尽、审核迅速,她毫不犹豫地在政务评价器上选择了“非常满意”的评价选项。

办得好不好,群众说了算。为进一步提升前置便民大厅的服务品质,确保企业与群众获得最优质的服务体验,政务服务中心在各服务窗口均安装了“好差评”评价器,并积极鼓励办事群众主动进行评价。

事实上,前置政务服务大厅的“好差评”机制不仅仅是一个简单的评价系统,它更是一个全面的服务质量监督和反馈平台。“通过收集和分析群众的评价数据,服务中心能及时发现问题中的不足之处,针对性地进行改进。例如,如果某一类问题频繁出现在评价中,服务中心将组织专项培训,提升工作人员在该领域的专业能力和服务水平。”前置办事处相关负责人表示,通过办事群众的反馈,作为推动政务服务水平持续提升的驱动力,不断

提升政务服务水平。

此外,为确保评价的真实性和有效性,服务中心还采取一系列措施。前置办事处相关负责人介绍,服务中心定期对评价数据进行汇总和分析,形成报告,向公众公开,接受社会监督,确保评价结果的透明度和公正性,不仅增强了工作人员的责任感,也使得更多市民愿意参与到政务服务质量的监督中来。

前置办事处相关负责人表示,将进一步健全完善“好差评”评价、核实、整改、反馈、回访监督全流程闭环工作机制,以“群众需求”为出发点,不断推进“好差评”工作,提升服务质效。

## 三家投资机构赋能 助力众城科技发展

本报讯(记者 王译博 王梦琪)近日,位于郑州经开区的郑州众城润滑科技有限公司连续获得经纬创投、株洲高科、长江资本等三家头部投资机构的资本赋能,成功完成A轮、A+轮融资。此次重大融资计划的完成,是技术创新与资本赋能的合作典范,更是耐心资本、国有资本推动新质生产力创新发展的具体实践,为众城科技昂首迈向行业新高地打开了新的局面。

众城科技是宇通集团于2020年4月孵化设立的创业平台。2020年8月,众城科技迎来第一个重要节点,ZC9系润滑液上线,数字9也是寓意“长长久

久”;2022年8月,金风科技股份有限公司、明阳智慧能源股份有限公司分别对众城科技进行工厂验收,众城科技得到了“管理比他们主机厂还规范”的极高评价,这给了众城科技团队进入国内润滑行业天花板——风电领域极大的信心;2023年,两家公司又对众城科技发展开产品验收,产品经受住了极其严苛的验收标准并且全部一次性通过。

今年以来,公司积极抢抓市场商机,以海外订单配套为先手,以技术研发为支撑,坚持深耕商用车市场,坚持抢占风电市场,坚持拓展工程机械市场,成功获取对宇通、金龙、中车、金

风、远景、明阳等头部企业的配套业务,截至目前,众城产品已销售至国内34个省市及海外40多个国家和地区,成为润滑行业逆势成长、最具发展潜力的新势力。

“此次经纬创投、株洲高科、长江资本的投资入股,不仅为众城科技提供了资金支持、政策扶持、品牌加持,也使得公司实现了治理结构的全方位迭代。自此已形成股东会、董事会、监事会和管理层的治理机制,构建了权责明晰、执行高效、监督有力的内控体系,为公司未来稳健发展提供了坚实的基础。”众城科技相关负责人告诉记者。

做好车辆监测,管好尾气排放。潮河办事处充分发挥网格作用,主动开展各类园区、在建工程的巡查检查,针对辖区120余辆非道路移动机械使用情况进行全面检查,对违规车辆进行劝退,督促未上牌车辆尽快上牌。

强化污水治理,守护河道生态。“河长制”为抓手,潮河办事处与有关科室部门联动,加大潮河全线巡查力度,发现雨污混排问题立即联系相关部门开展联防联控,并积极向管委会有关部门反映。

潮河办事处相关负责人表示,将继续严防死守,全力守护辖区生态防线,为辖区群众打造良好生态环境,为郑州经开区经济社会高质量发展保驾护航。

## 扎实做好环境保护工作 坚决守牢生态安全底线

本报讯(记者 王译博 董茜 通讯员 李贝)为持续改善生态环境,打造“蓝天碧水净土”的生活环境,连日来,郑州经开区潮河办事处组织相关业务科室,多措并举,全力以赴做好污染防治各项工作。

开展扬尘治理,全面排查整治。以施工扬尘、道路扬尘、堆场扬尘等为重点,工作人员走进在建、元熙府、鸵人医药、郑州市第二高级中学、瑞祥安置区等11个在建工地,针对存在有部

分建筑垃圾未及时清运,部分裸露土堆未及时苫盖,易引起扬尘、道路积灰严重等问题,要求相关负责人及时进行整改,并告知施工方严格按照“8个百分之百”施工作业。

潮河办事处以网格化管理为依托,实行全天候常态化网格化管理,动员业务科室、网格员走进路边、沟边、田间地开展“拉网式”露天焚烧巡查活动,对发现的焚烧落叶、生活垃圾等问题及时处置。

## 持续推进数字化转型 推进城市智能体建设

本报讯(记者 董茜)近日,郑州经开区组织召开全区行业智能体建设工作观摩推进会,进一步贯彻落实市委关于“年底前要打造一批城市智能体”指示精神,加快全区行业智能体建设。

观摩组一行先后来到华润河南医药、宝冶钢构、海尔新能源等地,通过听取介绍、实地察看、与企业负责人交流等方式,全面了解企业数字化转型、智能工厂建设、智慧物流运营等方面情况。

智能体城市是未来城市的“雏形”,是由众多城市智能体构成的。企业在智能体城市中作用举足轻重,企业相当于智能体城市的造血组织,为城市提供了源源不断的活力。

近年来,郑州经开区把实现人民对美好生活的向往作为数字城市建设的出发点和落脚点,全面丰富数字化应用场景,持续创新数字化治理模式。作为郑州市智能体建设的试点,郑州经开区全力推进实施数字化转型战略,加快打造现代化智能体城市,做好试点企业的智能体建设工作,形成可复制、可推广的经验,把产业智能体做成全市标杆,为企业发展、产业升级赋能。

郑州经开区相关负责人表示,下一步将不断提升智能体城市建设的规范化、制度化、法治化水平,夯实数字基础设施和数据资源体系两大基础,打造一批惠民、兴企、善政的应用场景,增强群众和市场主体获得感。同时瞄准前沿技术持续攻关,加快推进数字化转型,在提升研发生产、运营体系数字化水平上走在前列,以“钉钉子”精神推进智能体城市建设,奋力谱写全域数字化转型的新篇章。

## 精准培训补短板 充电赋能促提升

本报讯(记者 王译博 董茜 通讯员 常学栋)为进一步提升各级网格员管理水平,确保网格数据的准确性和时效性,12月10日,郑州经开区明湖办事处第一期网格员提升课堂——入户核实及相关政策解读专题在办事处智慧城市运行中心举办,辖区各社区网格员业务骨干参训。

此次培训以平台入户核实、事件处置及线下政策解读为内容,先后由一级网格员带领参训人员围绕平台入户核实工作流程、常见问题处理方法、各类事件处置注意事项及相关政策进行现场讲解。培训会上强调了平台六要素数据的重要性,重点解读当前网格化管理的相关政策,积极引导与会人员从学中干、从干中学,进一步为其明确工作方向。

参训人员纷纷表示,此次培训不仅提升了业务能力,也对相关政策有了更清晰的理解和把握,将把所学知识和经验运用到实际工作中去,不断提升基层治理水平和服务群众能力。

明湖办事处相关负责人表示,将持续总结工作中的经验及收获,不断创新培训方式,丰富服务模式,进一步激发各级网格员的责任感及工作热情,精准有效解决群众反映的现实问题,努力做到社区大事小情“一网囊括”,切实以党建引领“网格化”助推基层治理“精细化”。