

稳经济 促发展 强信心

# “高效办成一件事”中原区创新实践 入选全国政务服务经典案例

本报讯(记者 孙志刚 通讯员 姜晓华)12月12日,从全国“首届政务大厅高质量发展交流研讨会暨第五届政务服务软实力经验交流会”上传出消息:中原区申报的“以‘临时占用城市道路许可’电子证照应用为抓手推动‘我要开店一件事’高效办成一件事”创新实践案例成功入选经典案例,荣获“服务拓展领航员”奖,这是郑州市16个县区唯一获奖单位。

本次会议由中国信息通信研究院和“一窗”研究院举办、浙江省衢州市政府承办。旨在集结各方智慧,共同研讨“高效办成一件事”背景下的政务服务体系建设,树立一批政务大厅标杆示范,推动“高

效办成一件事”优秀经验案例在各地政务大厅线下复制推广,加快政务服务线上线下融合。

今年以来,中原区以“高效办成一件事”为引领,高度关注企业经营和从业人员资质资格以及群众个人办事的全流程、全生命周期“一件事(类)事”,充分利用数据赋能共联共享和电子证照便民利民效能,依托河南政务服务网、“郑好办”APP等平台,在全省率先实现了临时占道证全程网上可办、电子许可证照网上领取。

强化事项管理,拓展电子证照场景应用。通过走访门店、电话征询企业意见、分析1500余项事项和6800余份申请材料

及证照的逻辑关系,发动业务部门梳理出“我要开店”“开医美诊所”“股权转让”等48个可通过线上线下相合、一厅联办方式实现的区级“一件(类)事”,第一批16个已经上线。

压缩办事时限,最大限度实现“减证便民”。在全省首创无须现场申办、无须现场领证、网办电子证照与纸质证照具有同等法律效力“两无一同”工作法,企业群众办事体验不断提升。

政务服务一小步,便民利民一大步。网上调取临时占用道路电子证照,直接免除了申请人到大厅见面办理、提交纸质材料、领取纸质许可证等环节,帮助企业群众轻松实

现了办理占道证“零跑腿”,有效推动了“我要开店”一件事提质增效。

据了解,此次全国“首届政务大厅高质量发展交流研讨会暨第五届政务服务软实力经验交流会”间隙,中原区与广州市增城区、杭州市萧山区、西湖区初步达成“跨省通办”合作意向,“跨省通办”朋友圈扩大到全国6省市17个市辖区。

中原区将持续深化“互联网+政务服务”,围绕推进电子证照制作归集、强化电子证照实时更新继续出实招创新举,努力让企业群众享受到更多优质便捷的科技创新“红利”,助力全区营商环境持续优化向好。

## 中牟将建科技金融超市

本报讯(记者 卢文军 通讯员 王华 张晨)近日,中牟县委科技委员会办公室联合县金融中心召开科技型中小企业金融服务问题会,县境内保险、金融机构以及科技型中小企业受邀参加。针对科技型中小企业融资难等问题,中牟县委科技委员会在会上通报了“中牟科技金融超市”建设方案。

参会企业代表反映,科技型中小企业在技术创新、产业升级和规模化生产过程中普遍面临融资难、融资贵的问题。由于科技型企业的核心资产往往是知识产权、专利技术等无形资产,加上缺乏长期稳定的营收数据、创新技术潜在风险较大等原因,科技型中小企业难以充分获得银行信贷支持。在参会企业表明了金融需求后,县委科技委员会将需求逐一记录。

随后,参会的金融机构对现有科技金融相关产品进行了简要说明,表示将发挥资金与金融服务优势,针对辖区科技型中小企业发展需求定制出更多特色化的专项科技金融产品,为科技型中小企业提供全方位科技金融服务支持,激发中小微企业的创新创业活力。

“中牟科技金融超市”建设方案,依据18个具体指标对科技型中小企业进行量化评价,利用“创新积分制”等科技金融政策工具建立企业创新能力评价体系,不断完善科技型中小企业融资白名单。方案明确通过梳理汇总科技金融产品,指导县金融机构优化开发科技金融产品、丰富科技保险种类;结合科技型中小企业培育工作收集企业融资需求,汇集各类科技金融产品,集中受理贷款、科技保险、股权投资等科技金融业务。线下将设置“三区八要素”的办理区域,实现科技型中小企业融资跑多家银行到只需跑一家科技金融超市;线上逐步入驻“郑好融”平台,足不出户满足科技型中小企业融资需求。

## 不断优化完善“政企码” 提升营商环境“软实力”

本报讯(记者 景静)为进一步优化营商环境,规范职能部门入企行为,畅通企业投诉渠道,二七区在“政企码”扫码入企制度推进落实上持续发力。近日,二七区组织召开相关座谈会,多部门与企业代表共同参与,商讨制度推进落实细节。

企业代表在会上积极发言,围绕企业发展需求、规范行政执法行为以及构建“亲”“清”政商关系等方面谈感受、提建议、献良策。他们认为,优化营商环境不只是政府的事,也是市场主体自己的事,政府和企业应当共建共治共享,让“人人都是营商环境,事事关乎营商环境,处处彰显营商环境”的理念得以充分体现,让在二七、来二七的企业群众“办成事”。

目前,“政企码”扫码入企制度正处于试点推进、查漏补缺和优化调整阶段,接下来,二七区将从三个方面持续推进该项工作。在推行模式上,遵循“政府引导、企业自愿、互惠互利、合力攻坚”的原则,进一步规范行政执法和检查行为,同时广泛收集企业群众的诉求并及时处理,着力营造“无事不扰、有事必应”的营商环境。协作推进方面,各镇(街道)管委会将在遵循企业自愿的基础上,加大“政企码”的推广宣传力度,为企业答疑解惑,而政府工作人员在入企检查或帮扶时需主动扫码,并认真填写检查事项和帮扶内容,企业与企业也可以通过扫码反馈生产生活中存在的投诉或诉求建议。功能操作优化上,结合此次会议收集的功能模块调整、操作流程优化等意见建议,以及上级要求与工作实际,尽快对“政企码”操作系统进行优化完善,提升其服务效能,为执法人员戴上“紧箍咒”,有效减轻企业负担,降低运营成本,为企业健康发展保驾护航。

## 荥阳聘任15名 政务服务社会监督员

本报讯(记者 史治国 通讯员 张苏舟)12月11日,在荥阳市第二届政务服务社会监督员聘任仪式暨座谈会上,15名社会各界代表被聘任为政务服务社会监督员。

聘任仪式上,荥阳市行政审批和政务信息管理局负责人为聘任人员颁发了聘书。此次聘任人员中,有人大代表、政协委员、企业代表、媒体记者,他们将第三方的视角,对荥阳市政务服务工作进行全方位监督。据了解,聘任人员将发挥示范引领作用,当好政务服务“宣传员”;发挥好桥梁纽带作用,当好政务服务“联络员”;发挥好监督指导作用,当好政务服务“督查员”,推动该市政务服务工作再上新台阶贡献力量。

今年以来,荥阳市行政审批和政务信息管理局坚持“为民、规范、廉洁、高效”服务理念,以“高效办成一件事”为抓手,持续深化“放管服效”改革,推动政务服务向好办易办转变。围绕“事前、事中、事后”全流程服务做文章,在便民服务上做“加法”,在业务流程上做“减法”,推动窗口端、电脑端、手机端、自助端深度融合、协同高效,探索实施“靠前辅导”“综合受理”“极简审批”“小帮办”等便民利企新举措,进一步提升政务服务效能,优化营商环境。

## “粉”出乡村振兴新画卷

本报记者 李晓光 通讯员 罗骏腾 文/图

冬季,是红薯粉条上市的黄金季节,也是制作红薯粉条的关键季节。昨日,登封市石道乡后河村村民们正忙着将收获的红薯经过道道工序加工成晶莹剔透的粉条。阳光照射下,一排排正在晾晒的红薯粉条(如图)和忙碌的村民,构成后河村一道亮丽的风景线。

红薯粉条作为传统美食,长期以来深受后河村村民喜欢,很多村民每年都会自制一些红薯粉条,供自家和亲朋好友食用,积累下了制作红薯粉条的传统技术。后河村“两委”结合这一资源特点,按照“一村一品”的发展思路,确定发展红薯粉条加工这一产业。发动农户种植红薯550亩,年产红薯100多万公斤,同时整合村内红薯粉条零散作坊23户,邀请农业专家进行技术指导,并引入现代化加工设备提升产能。

如今,后河村已形成种植、加工、包装为一体的红薯粉条制作全产业链条,在制作过程

中严守传统工艺,确保红薯粉条的纯正口感。据了解,2024年后河村预计加工生产红薯粉条5万公斤,可增加村集体收入100万元,创造就业岗位70余个,帮助村民在家门口实现就业。

“我们将继续围绕红薯粉条这一产业,在规模生产、特色加工、网上销售等方面集思广益,努力让红薯粉条生产成为后河村经济腾飞的‘新引擎’,‘粉’出我们乡村振兴的新画卷。”后河村相关负责人表示。



## 中牟22万亩冬小麦长势良好



本报讯(记者 卢文军 通讯员 袁世昌 文/图)昨日,中牟县狼城岗镇的田野里呈现出一派生机勃勃的景象,嫩绿的麦苗在阳光的照耀下焕发出无限生机(如图),宛如一幅充满希望的画卷,为来年的丰收描绘出了动人的“丰”景。

王强是郑州大禾农业专业合作社负责人,他今年种植了2000

亩小麦,目前长势良好,一眼望去,田野像是被铺上了一层绿色的绒毯,那鲜嫩的绿色,在微风中轻轻摇曳,展示着顽强的生命力,也承载着农民们丰收的期望。王强告诉记者,目前小麦的长势比较好,成片率达到98%,对来年的增产丰收非常有信心。

目前中牟县冬小麦种植面积

## 举办幼儿机器人竞技赛 助力儿童友好型社区建设



本报讯(记者 景静 通讯员 赵婷婷 文/图)12月11日上午,二七区嵩山路街道珠江社区联合辖区幼儿园开展“童享友好·同赴未来”幼儿机器人竞技赛主题活动(如图)。

活动伊始,老师详细地向孩子们介绍了本次比赛所需拼装的积木模型以及比赛规则,确保每位小选手都清楚了解任务要求。社区志愿者迅速行动,进行了积木发放,并在现场维持秩序,保障活动顺利开展。家长则满怀期待地坐在孩子身边,担任计时员的角色,并见证孩子们的精彩表现。

随着一声令下,早已蓄势待发的小选手立刻投入到紧张而有趣的拼装过程。他们神情专注,认真思考着每一个拼装步骤,不断尝试、调整。在孩子们的努力下,一辆辆大卡车、一个个建筑物逐渐成形。

珠江社区将携手各方力量深入推进儿童友好社区建设,充分挖掘辖区优势资源,持续开展丰富多彩的儿童友好观察团系列活动,形成“童享友好·同赴未来”的儿童友好文化氛围,为儿童健康成长赋能。

## 聚力解决难点痛点 助力经济健康发展

本报讯(记者 王思俊 通讯员 张玉龙)在管城区政务服务中心,宽敞明亮的办事大厅内,环境干净整洁、现场秩序井然。暖心服务拉近了群众间的距离,有效缩短了企业群众办事时间。

今年以来,管城区持续优化营商环境,聚焦“堵点”“痛点”“难点”问题,强力推进“放管服”改革,优化营商环境工作。创新实施“全员招商、动态日报、信息周报、业绩量化排序、定期观摩讲评、线索归口跟踪、效益统筹判定”等招商落地7项机制,以“一件事”为抓手的“一网通办”政务服务改革,开展政务服务标准化、规范化、便利化建设。并以办好“一件事”为导向,实现材料再精简、环节再合并、时限再压缩,15个“高效办成一件事”已上线,推动“高效办成一件事”扩面提质增效。同时,还在提升服务质效上下功夫,通过持续开展“企业服务日”,加强企业走访,加大帮扶力度,实现“分类交办、跟踪督查、问题反馈”的闭环工作机制。已先后开展9期、走访企业1383家,梳理发现问题356条,并逐条分解落实到位。

管城区税务部门积极主动与重点项目精准对接,帮助郑州建中商城文化旅游开发管理有限公司享受减免税额110万元。如今,北顺城、代书胡同、平等街、阜民里等创意街区在氤氲的烟火气中吸引了众多群众打卡,文旅市场持续“升温”。

全民·爱·阅读

激发活力新思维 阅读收获正能量



中宣部宣教局 中国文明网