

挑大梁走在前 开创中心城市建设新局面【六看郑州】系列报道

高效，用好党建引领网格化治理这张牌

(上接一版)2024年以来,郑州以数字化平台为基座,建立起市、县(市、区)、街道(乡镇)三级新型智慧城市运行中心体系,统筹数字政府、数字经济、数字社会建设,积极推进12345热线、文明创建、110报警服务平台、数字城管、热力等多平台合一,推动队伍、业务、数据全面融入网格化治理体系,打造“大综合一体化”的城市运行和治理智能中枢,着力实现重点领域“一网统管”——

为破解非警务类警情占用有限警务资源,影响紧急警情处置效率和质量的难题,2024年4月,郑州组织4372名(辅)警进入网格,并陆续打通110报警服务平台与网格化平台、优化非警务事项推送流程,实现数据互通、业务通。

2024年6月15日,全市12345热线工单全面切换至网格化平台流转处置。两个平台融合后,网格化机制优势和组织架构优势得到充分发挥,进一步提高了群众诉求解决的效率和质量,让党建引领网格化平台“解决真问题、真解决问题”。

今年1月初,郑州推动16个区县(市)数字城管职能、人员、平台并入同级城市运行中心取得阶段性成果——市数字城管平台与网格化平台全面融合,初步实现“一个平台管调度、一套流程管处置”,较好解决了多头派单、多头接单问题,节约了平台运维经费投入,减轻了基层负担,提高了城市管理类事件处置效率。

在推进党建引领网格化治理不断深入的过程中,郑州用数字化驱动治理理念、治理方式、治理手段变革,把方便留给群众,把难题留给政府,着力打通跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务的各类堵点难点,让城市治理更智能、更高效、更精准。

数智赋能 潜力无限

如今的郑州,数智赋能正悄然改变着人们的生活,重塑着这座城市的治理格局。

有事,打开手机提报“郑好拍”“郑连心”,已成为不少市民遇到烦心事的第一选择。

过去,网格员上报事件需手动选择分类,

随着梳理事项逐步增加,事件分类难度也在增加。2024年7月,社会治理行业大模型“AI小郑”上线,它具备自动识别图片信息生成问题描述的能力,还可智能推荐事件分类,网格员点击确认便可完成事件上报。

截至2024年底,“AI小郑”已累计帮助网格员进行事件分类116.8万次,协助工作人员正确识别小微事件103万件。经过不断优化迭代,“AI小郑”还可进行智能立案、智能派单、智能核查、智能生成,为辅助决策提供智力支撑。

此外,借助人工智能算法,“郑好拍”“郑连心”等应用以及行业大模型“AI小郑”逐步实现数据实时抓取、异常自动判断、预警有效应对,全面掌控和处置市域内各类事项,形成“问题自动发现、任务智能分派、信息直达基层、结果跟踪反馈”的智慧化工作闭环,有效推动城市从“经验”治理向“数字”治理、“经验”决策向“智慧”决策转型。

围绕让城市治理更智能、更高效、更精准,郑州坚持“试点先行、示范引领”,选取中

原区“一路四街”、金水区沿黄片区等7家试点单位,聚焦物联感知体系构建、大模型技术应用、数字孪生、跨界融合应用场景建设等,着力打造“虚实交互、以虚控实”的城市智能体,为推进郑州智能体城市建设探索经验。

在深入贯彻落实党的二十大和二十届三中全会精神,按照省委“在加强基层基础设施建设上作示范,持续抓基层、打基础、固根本,用好‘党建+网格+大数据’模式,不断提升社会建设和治理水平”要求,推进党建引领网格化治理迭代升级的进程中,郑州正瞄准网格化治理的“引领城市”、智能体建设的“标杆城市”、数据要素改革的“示范城市”靶向发力——

以智能体城市建设为总平台、总抓手,以实现市域社会治理现代化和经济高质量发展现代化为总目标,加快推进组织优势与数智优势持续叠加、深度嵌入、全面融合,在构建城市网格化治理共同体、打造城市运行和治理智能中枢、健全“大综合一体化”城市综合治理体制机制,增强人民群众获得感、实用感、获得感等方面取得新突破、再蓄新动能。

在加强基层基础建设上作示范

(上接一版)要强化数字赋能、推进城市治理现代化。

引入先进数字技术是实现“整体智治”的重要手段,是提升基层治理有效性的关键路径。要继续推进党的组织优势和数字优势的深度融合,坚持“大综合一体化”方向,进一步

理顺工作机制,加快推进多平台合一,不断完善以“价值引领、数据驱动、场景牵引、智治协同、产业赋能、内生安全”为特征的智能体城市建设新模式,持续完善“一格管全面、一屏观全域、一网统全局、一线通上下、一键全处理、一融促创新、一制保安全”的数智治理新

格局,持续推动基层治理由“稳得住”向“管得好”,进而向“服务好、发展得好”转变,全力探索超大城市现代化治理新路子。

抓落实、求实效,是做好一切工作的关键。“不断开创中心城市建设新局面,在全省高质量发展中挑大梁、走在前”,方方面面的工作

中,持续强化网格化管理、信息化支撑,不断提高社区精细化治理、精准化服务水平,在加强基层基础建设上走在前、作示范,是“夯基垒台”,也是“积厚成势”。始终以满足人民日益增长的美好生活需要为出发点和落脚点,始终坚持“人民城市为人民”理念,持续推动党建引领网格化治理工作与与时俱进、迭代升级,我们必能不断探索走好具有郑州特色的特大城市现代化治理之路,以高质量基层党建引领中国式现代化建设郑州实践。

市委巡视整改工作领导小组办公室会议召开

(上接一版)充分发挥领导小组办公室及各专班领导小组办公室“协调员”“审核员”“信息员”“督导员”“保密员”作用,既立足当前解决问题,也建章立制管长远,全力打好巡视整改攻坚战。要把握原则、有序推进,坚持问题导向、结果导向,强化分类施策,注重标本兼治,突出举一反三,保持上下联动,确保不留盲区、不留死角、彻底整改。要加强领导、压实责任,全面落实领导领办、定期调度、台账管理、督导问责工作机制,切实把巡视整改变成解决问题、堵塞漏洞的过程,变成加强管理、完善制度的过程,用整改的实际成效向人民群众交上合格答卷。

河南新修订水利工程供水价格管理办法下月起施行

本报讯(记者 袁帅)规范水利工程供水价格管理,完善水利工程供水定价机制。记者昨日从省政府办公厅获悉,新修订的《河南省水利工程供水价格管理办法》自2025年2月1日起施行。

《办法》指出,水利工程供水价格按照用途分为农业用水价格和非农业用水价格。县级以上人民政府价格主管部门应当综合考虑农业用水、非农业用水状况和用户承受能力等因素,制定和调整水利工程供水价格。同一水利工程向同一区域供水的,农业用水价格应当低于非农业用水价格。

《办法》明确,县级以上人民政府价格主管部门应当以水利工程供水经营者为单位统一制定和调整水利工程供水价格。同一水利工程向不同区域供水的、同一水利工程向同一区域不同对象供水的、不同水利工程向不同区域供水的,可以分别定价。

《办法》要求,水利工程供水应当按照实际供水量计收水费。鼓励具备条件的原有水利工程和新建重大水利工程,根据实际情况实行基本水价和计量水价相结合的两部制水价。除水力发电、生态用水、城乡供水企业供水以外,水利工程向终端用户直接供水的可以协商定价,并实行定额管理,超定额用水实行累进加价。供水水源受季节影响较大的水利工程,其供水价格可以实行季节定价或者季节浮动价格。

水利工程供水价格监管周期为5年。监管周期内工程投资、供水量、成本等发生重大变化的,可以提前对水利工程供水价格进行调整。水利工程向上下游支付原水费的,实行供水价格与原水价格上下游联动机制,在监管周期内原水价格调整的,供水价格同向调整。

这个寒假来科技馆 开启一场科普之旅吧

本报讯(记者 刘盼盼)丰富青少年假期生活,培养其对科学的兴趣……郑州科技馆的寒假“科”动心之旅,邀请大朋友、小朋友探索科学新“视”界,开启一段充满欢乐与探索的科学探索时光。

纸飞机怎么折才能飞得更远?科技馆里的镜子看似扭曲且怪异,看似奇怪的镜子背后隐藏着什么有趣的光学知识……周末期间,郑州科技馆准备了飞行试验、镜中奇遇记、探秘拱形结构等科学探秘活动,带你探索和揭秘答案,深入认识展厅中的各种展品。

郑州科技馆的魅力科学课堂引领孩子们走进奇妙的科学世界,让他们在轻松愉悦的氛围中,感受科学魅力。海底小火山活动,学生可以近距离观察这些小火山的喷发奇观,探索它们背后的奥秘;从天体运行到日点点滴,惯性无处不在,动与静的奇遇活动中,孩子们化身“小小科学家”,通过一系列奇妙的实验,揭开惯性的神秘面纱;此外,孩子们还可以化身“水下魔法师”,跟随老师的指引,深入探索水中精灵的魔法世界,亲手揭开一个个水的魔法谜题。

同时,郑州科技馆的志愿者每天都会在展厅内为大家带来精彩纷呈的活动,带你一起畅游科技馆,体验一场别开生面的科普奇遇记。这个寒假,郑州科技馆还将开启寒假科技研学活动,带领孩子们走进郑州科技馆(常西湖馆区)开展科学之旅。

畅通郑州在行动

增加小小反光带 照亮春运平安路

本报讯(记者 张玉东 通讯员 李霞)为提高夜间斑马线能见度,减少因车视距不足、夜间照明不良、机动车车速普遍较快导致的交通事故发生,郑州交警近年来陆续在全市多个路口、快速路、隧道内采取增设反光道钉、安装线形诱导标、设置阶梯停止线、粘贴荧光黄反光贴等措施,有效缓解城市交通压力。春运在即,为推进事故预防“减量控大”工作,指引行人及车辆有序通行,郑州交警加大反光带的铺设力度,街头新增不少小小反光带。

目前,郑州交警已在东三环、京广快速路隧道内增设反光道钉和安装线形诱导标;快速路接驳匝道安装线形诱导标;碧沙岗公园路段人行横道前、三全路花园路口等5处试点安装反光道钉、设置阶梯停止线;三环、陇海快速路、农业路高架及中州大道增设轮廓

标;金水路(河医立交—未来路)中心护栏粘贴荧光黄反光贴,并将逐步在全市推广。

据介绍,道钉又叫突起路标,作为“道路线形的预告者”,它是一种无论在白天、夜晚还是不良天气下都能有效发挥作用的交通安全设施,有突起路标的道路和无突起路标的道路相比,在视觉引导和提高道路夜间可见性方面有着明显的优势。

线形诱导标,是用于对驾驶员引导或警告前方道路平面线形变化,使其根据线形适当改变行程方向,促使车辆安全运行的交通标志。使用荧光反光膜比传统反光膜制作的线性诱导标,能够吸收光谱内的不可见光的能量并加以转化,使其具有更加好的色度和光度,这种荧光反光膜,在恶劣天气条件下,以及当太阳光不那么强烈的时候,

更加鲜艳,更容易引起人们的注意。将这种荧光反光膜用于各类交通安全设施中,对确保黎明、黄昏或雨、雪、雾等恶劣天气的行车安全具有重大意义。

轮廓标用以指示道路的方向或车行道的边界,具有发光亮度大、可主动发光、动态警示的优势,轮廓标是一种沿道路两侧边缘设置的交通安全设施,主要用于显示道路边界轮廓,指引车辆正常行驶。轮廓标通过反射车灯光,清晰显示道路轮廓,在夜间或可视距离较短的情况下,对保障道路交通安全方面发挥着重要作用,特别是在夜间或复杂路况下,其逆反射性能和警示作用有助于驾驶员更好地识别道路轮廓,提高行车安全性,对驾驶员起到诱导和警告作用,保证行车安全。

小举措,大改变,小小反光带,照亮平安路。

1月13日起多条公交线路有变化

本报讯(记者 张倩)记者昨日从郑州公交集团获悉,因经一路(黄河路—纬四路)由双向改为由北向南单向通行,自1月13日起,郑州公交将对S106路进行调整。

S106首末站调整为:文化路北三环—会展中心地铁C口。途经道路调整为:文化路、白庙路、文博西路、农科路、经三路、农业路、经一路(下行:黄河路、东明路)、纬四路、商务外环路、商务西七街、商务内环路、商务西八街。

同时,为进一步优化公交线网结构,加强公交和地铁的线网接驳,不断提升公交服务品质,经市交通局依法公示、审核批准,自1月15日起,郑州公交将优化G123路、S133路、S131路等多条线路,撤销176路、S152路、S200路、S501路、S502路、S506路、S507路、S508路、326路区间、游568路、Y26路、Y30路、Y33路、Y50路、Y51路、Y52路、Y53路、Y62路、Y65路、Y66路、Y68路、Y70路、Y73路、Y76路、Y77路。

请广大市民关注线路变化信息,获取相关信息可查询“郑州行”APP,如有疑问可拨打郑州公交客服热线63881333或通过郑州公交官网、郑州公交微博、微信公众号等方式进行咨询。

用辛勤劳动 唱响我们的时代主旋律



在 希 望 的 田 野 上