

### 牢记领袖嘱托 践行省委要求

### 【习风携暖意 奏响春之曲】系列报道

# “枫桥经验”“金”样板

(上接一版)目前,综治中心已入驻区法院、检察院、公安、司法、信访、人社、市场管理等职能部门,以及区总工会、妇联、法学会等群团组织共26个,此外,还吸引4家社会组织入驻。金水区社会治安综合治理中心副主任勾庆凯表示,通过资源整合,实现一楼窗口和二栋功能区的整体协调联动。

综治中心是个“说事的地方”,每天都有轮值律师、心理咨询师、调解员,遇到烦心事、解决不了的事,综治中心可提供全流程免费服务。

#### “挂号问诊”分类施策

2月下旬的一天,金水区社会治安综合治理中心接到一起时间跨越9年的“案件”。在向相关部门核实情况后,综治中心迅速集合人民调解、法律援助、诉前调解、心理疏导及政府各职能部门资源,最终促使长达9年的纠纷成功达成调解协议。

为了实现归口统一,金水区创新性地构建“线上七位一体、线下三级联动”的信息收集工作体系,开发了综治中心办公系统,有效整合网格上报、群众上报、智能发现、部门转办、上级派发、网络搜集、行业上报等多渠道信息,由综治中心统一归集精准分流交办。

金水区调解工作涵盖了17大类87小项的矛盾类型,通过构建人民调解、行政调解、行业性专业性调解、司法调解“四位一体”的联动机制,实现了矛盾纠纷的有效疏解和化解。

不仅如此,在坚持调解优先、应调尽调、依法调解、实质调解的基础上,金水区打造了“银发妈妈”“林里和”等17个街道调解品牌;为进一步强化物业纠纷、劳动关系等领域的行政调解工作,设立了“安居乐业”物业纠纷调解工作站;联合行业主管部门、行业协会共同打造行业性专业性调解品牌;深化非诉讼和诉讼衔接的化解矛盾纠纷机制,建立“1+17”(中心+街道)司法确认点。

金水区社会治安综合治理中心自成立以来,累计接待11700余人次,金水区已探索出矛盾化解的“金水模式”。

究其因,“金水模式”的关键密钥在于:简单问题实行“分科诊断”,对症下药;复杂问题则进行“专科治疗”,如刮骨疗毒般深入;疑难重点问题则启动“全科会诊”,集中力量攻坚克难。对于调解无果的案件,则依据法治化“路线图”,导入仲裁、行政裁决、信访、诉讼等程序,确保每类问题都能得到妥善解决,实现

“案结事了、事心双解”。

#### “群众天眼”数据互通

如今,新时代“枫桥经验”从线下拓展到网上,通过数字技术赋能增强基层治理效能。现场就是“活教材”——

文化路街道正弘城商圈网格分中心的屏幕上出现一幕:外卖骑手和安保人员就停车问题发生争执。正弘商圈二级网格长通过监控看到后,立即拨打报警电话并通过平台上报。经调解,双方问题得到互谅解决。

正弘商圈专属网格指挥分中心,运用的是网格化平台,统筹全区终端视频、物联网设备,实现24小时实时监控,通过AI算法扩展智能化。

金水区社会治安综合治理中心的“责任田”就是嵌入网格化平台中的“金调民顺、金域人和、金巡卫士”三个子模块。其中,“金调民顺”模块通过梳理17大类87小项的矛盾纠纷,精准匹配到相应的职能部门。目前,“金调民顺”模块已与市网格化平台打通,实现了数据的互联互通。

基层数据的海量收集,打通了平安金水综合治理的“任督二脉”。

在金水区,充分发动和依靠群众是他们“嫁接”刷新“枫桥经验”的精髓所在、灵魂所在。为化解基层矛盾,金水区将组织优势和群众工作优势相结合,将平安建设深度融入党建引领网格化治理,政法“五员一律”力量2373人融入网格,将环卫工人、快递、外卖员等3379名群众纳入平安志愿者,把群众的眼睛作为“探照灯”专群结合、群防群治,把每一个网格建设成为矛盾化解、源头防控的前沿阵地。

为实现“矛盾不出基层”,金水区还持续推进街道综治中心标准化建设、规范化运行,设置“三室一厅一站一点”,将应急、住建、市场发展、执法等单位的视频资源接入网格化平台,辅助化解矛盾纠纷,建设“雪亮工程”。

消未起之患、治未病之疾、医之于无事之前。任何矛盾纠纷都有一个发生发展的过程,第一时间发现、第一时间化解,不仅成本最低,而且效果最好。矛盾纠纷在三级综治中心得到化解,有效地避免民事纠纷升级的局面发生,维护社会稳定和谐。

“金水模式”犹如给金水区的基层治理装上“内芯”强大的“稳压器”,必将为金水这列“和谐号”经济社会发展列车增强磅礴力量。

## 市领导到中原区走访调研包保企业 提供优质高效服务 助力企业做大做强

本报讯(记者 董艳竹)近日,市委常委、统战部部长黄卿到中原区走访调研包保企业,倾听企业诉求,优化助企服务,为企业发展排忧解难。

在河南天星教育传媒股份有限公司,黄卿实地察看天星教育直播室、图书室等,详细了解企业在教育传媒领域的创新成果及发展现状,鼓励企业继续发挥行业引领作用,推动教育传媒产业高质量发展。

在随后召开的座谈会上,黄卿与企业负责人深入交流,关切询问企业在经营过程中遇到的困难,认真听取企业意见建议,就企业经营发展、项目建设、品牌战略以及上市等方面提出具体指导意见。针对企业提出的难点问题,黄卿现场协调相关部门负责同志,梳理解决思路,明确解决路径。

黄卿要求,各级各部门要完善政策措施,优化服务机制,主动作为,精准施策,营造良好的营商环境。要加强与企业沟通对接,及时了解企业需求,提供更加优质高效的服务,助力企业做大做强。企业要抢抓机遇,乘势而上,主动适应市场变化,深化品牌建设,积极拓展市场,推动企业实现跨越式发展。

## “我和新时代国家安全” 宣讲大赛举行

本报讯(记者 袁帅)3月13日至14日,由郑州市委国安办、市委直属机关工委主办的“我和新时代国家安全”宣讲大赛在市总工会大礼堂举行。经市直机关各单位和各区县市层层推荐选拔,共有79名选手齐聚一堂,用生动的语言和鲜活的事例,讲述新时代国家安全故事,展现机关党员干部风采。

本次大赛为期两天。比赛中,选手们围绕政治安全、经济安全、社会安全、网络信息安全、生物安全等不同领域,结合自身工作实际的亲身经历,把抽象的国家安全理念转化为通俗易懂的语言,将一个鲜活的国家安全故事娓娓道来,从不同角度阐述了对总体国家安全观的理解和认识,展现了新时代机关干部维护国家安全的坚定决心和责任担当。经过评委现场评审,此次比赛评选出的优胜选手将在4月15日进行集中展演。

## 守护清朗网络空间 共筑满意消费环境

本报讯(记者 李爱琴 通讯员 李蒙)“刷单炒信合法吗?”“遇到大数据杀熟怎么办?”……3月14日,市市场监管局网监分局启动“清朗网络空间,共筑满意消费”系列主题宣传活动,面对面为市民群众普及消费维权知识,共同营造公平诚信放心消费环境。

活动开始前,该局召开驻郑平台企业网络竞争行为合规指引会,并对《反不正当竞争法》《电子商务法》进行详细解读,对近期发现的典型违法行为进行通报。海一云商、九牛电商、UU跑腿、蜜雪冰城、百度、快手、抖音、丹尼斯百货、盒马鲜生、贝壳找房、酒便利等企业代表参会。

据了解,为维护公平竞争的网络交易秩序,市市场监管局网监分局持续开展“铁拳行动”“网剑行动”“清朗行动”等专项治理,严厉打击各类网络交易违法行为。同时,通过“郑州市网络市场监管平台”,对网络交易行为的实时监测和研判,实现智慧监管、精准监管。目前,该平台已关联主体数据库网站15.49万户、网店40.32万户、客体商品988.74万件。

活动中,执法人员向市民群众免费发放宣传材料,向消费者讲解食品安全、消费投诉、网络购物等消费知识,引导消费者科学理性消费,增强维权意识。下一步,网监分局将继续完善智慧监管体系,重拳整治网络交易乱象,督促平台企业加强对平台内经营者的管理责任,深化宣传教育,营造理性消费、依法维权的良好氛围。

## 未来她力量·留郑绽芳华 专场招聘会助力“她”就业



本报讯(记者 杨丽萍 杨柳文/图)记者从市妇联获悉,3月14日,“未来她力量·留郑绽芳华”女大学生就业发展指导暨专场招聘会活动走进河南财经政法大学(如图),开展就业发展指导专题讲座,为女大学生提供就业指导、经验分享和交流平台,帮助女大学生更好规划职业发展。

本次活动由郑州市妇联等六部门联合河南财经政法大学就业创业指导中心、河南财经政法大学经世书院、郑州市女企业家协会等共同举办。

在就业发展指导专题讲座环节,市人社局相关负责人向女大学生介绍今年继续实施“四个一批”稳岗扩岗行动,通过开展人才招聘进校园、夏日招聘夜市等活动,将面向大中专毕业生提供20万个以上就业岗位,为4000名以上大学毕业生提供就业见习机会。郑州市女企业家协会副会长、河南沪上名家装集团董事长孙蕾从自我认知与职业规划、职场技能培养等方面指导女大学生正确处理生活与工作的关系,帮助她们开启职场新征程。

活动现场,好想你健康食品股份有限公司、河南驰诚电气股份有限公司、河南增长力企服集团有限公司等口碑好、待遇优的优质企业相关负责人进行推介发言。活动组织众多优质企业走进校园开展招聘活动,提供优质就业岗位。据统计,本次校园招聘会有53家企业参加,提供岗位817个,收到简历608份,164人初步达成就业意向。此外,本次校园招聘会现场设立“巾帼法律帮帮团”,帮助女大学生更好留郑就业创业。

据了解,“未来她力量·留郑绽芳华”支持女大学生就业创业行动自2023年9月成功举办以来,已走进近20所高校,帮助1.5万名女大学生做好职业规划、提升就业技能,带动500余家企业为全市女大学生提供近万个就业岗位,涌现出一批优秀女大学生创业者。

## 感受乡村新脉动

# 晓看天色暮看云

### ——日出嵩山坳,民宿拥我眠

(上接一版)作为登封市文旅产业发展的重要一环,旅游民宿产业也迎来了重要的机遇期。

登封市将全市民宿发展划分为3个核心区、7个特色区、5个培育区,合理布局旅游民宿产业发展。同时制定了《嵩山民宿等级划分与评定办法》《登封市2024年嵩山民宿等级评定工作方案》《登封市支持民宿产业发展二十条措施》等,严格“嵩山民宿”品牌准入条件,以具有可实操性的政策支持为民宿产业发展保驾护航。还成立了旅游民宿行业协会,引导旅游民宿产业规范化发展。

依据嵩山特色,登封设计了“嵩山民宿”品牌Logo,培育“嵩山民宿”专属文化IP。建立“嵩山旅游民宿”微信公众号,开展“嵩山民宿”宣传展示,推出系列高品质宣传图文和短视频。通过公众号展示,数十家登封优质民宿呈现在广大游客面前,让游客来登封有了住民宿的多种选项。

德润居民宿坐落于有着600年历史的大金店镇袁桥古村,在这里,游客不仅能够领略古村落的传统韵味,更能够深刻体验到红色文化的氛围。1939年,中共登封县第一次党代会在袁桥村召开,这里成为革命火种的发源地之一。德润居民宿将红色文化融入民宿运营中,邀请游客参观中共登封县第一次党代会旧址,聆听革命故事,感受红色精神。“通过发展旅游及民宿经济,村民实现了在家门口就业,收入显著增加。同时,民宿与红色文化的结合也吸引了更多游客,促进了当地旅游业的发展。袁桥村将传统民宿与红色文化相结合,打造了一个集休闲旅游与红色教育于一体的独特目的地。”大金店镇政府一名工作人员说。

在农业农村部发布的2024年全国休闲农业重点县名单中,全国共有60个县(市、区)入选,登封市榜上有名,成为郑州市唯一获此殊荣的县(市、区)。

有人将大好河山比作生活舞台无声的背景板,伴生在如诗如画嵩岳大地上的特色民宿,更是发展成为众多游客理想中的休憩驿站。一步步走来,登封民宿已经从该市旅游项目中的点缀和补充,发展成为休闲度假版图中的重要环节,成为乡村产业兴旺、农民增收致富的新增长点。

登封市相关负责人表示,下一步,将继续按照“盘活存量提档升级做示范、对照标准送证上门搞服务、片区打造扩容提质出精品”的发展思路,在现有众多民宿的基础上,进一步培育推出一批有文化内涵、有风情特色、有深度体验的精品旅游民宿,以“布局合理、规模适度、内涵丰富、特色鲜明、服务优质”的旅游民宿产业新格局,进一步激发文旅消费新活力。



“在这里 建设美丽乡村 每一笔都是大地的艺术”

2022全国公益广告大赛获奖作品