

博闻 秦华

2007年1月18日 星期四

责编 史越三 见习编辑 王金霞
电话 67655285
E-mail: zjw@znews.com

5

都市新闻

ZHENGZHOU DAILY CITY NEWS



17岁的赵玲在原郑亚细亚商场工作时的照片

舞蹈病,绝不像它的名字那么优雅。患有舞蹈病的人随时会出现无意识的手臂乱动,或是身体突然弯曲,或是行走起来摇摇晃晃等。患者通常在发病10到20年后死亡,是一种比较罕见的遗传性疾病。69岁的宋培华老人目睹了婆婆、丈夫两位亲人被这种罕见的病魔夺去了生命,如今,她的小女儿又被病魔击倒在床上。提起这些,老人欲哭无泪——

两位亲人被夺命

“1963年,我经人介绍,和在郑州大学化学系当讲师的赵聚武恋爱结婚了。嫁到赵家时,婆婆已经有五年不能生活自理了,不过那时全家人不知道婆婆到底得的是什么病,以为是老年痴呆,也就没有在意,大家尽心尽力地照顾着老太太,直到她去世。”宋培华老人平静地诉说着她对“舞蹈病”的记忆。

“我们知道婆婆得的是舞蹈病时,老赵已经有了发病的前兆。”宋培华说,“1980年,一

第一热读

“舞蹈病”击倒一家三代人

本报记者 靳刚 见习记者 梁晓 赵文静 文/图



宋培华正在照顾生活不能自理的女儿

次实验课上,老赵给学生们做演示,手一抖,试管里的化学药剂撒了一桌子。随后,他又发现自己常常会肢体突然不协调,写出的字迹歪歪扭扭,手里的东西也经常在不经意间失落。于是他四处求医检查。北京、上海、东北、南通都去过了,各家医院的诊断结果是一样的——慢性进行性舞蹈病(遗传性舞蹈病)。”

“从外面回来后,老赵病情严重了,也不怎么愿意出门了,整天闷在家里,老是动不动就骂我和孩子。好几次,半夜醒来我都听到老赵压抑的哭泣声。我就躺在他身边,一动也不敢动,像掉进了冰窖里……老赵是1990年去世的,当时我就想,他终于解脱了。”然而,一提到她的小女儿,宋培华平静的情绪开始颤抖,泪水就像决堤的河水从她苍老的双瞳涌出。

女儿又患舞蹈病

“就这样吧,她能活一天是一天,该走的时候,她就走了。”宋培华的这句话让我很震惊,因为她说的“她”是她的小女儿。一位母亲能够对自己的儿女说出如此“狠毒”的话,这其中包含的无奈和绝望是常人不能理解的。

“我爱人走后,一次,小女儿问我:‘妈妈,奶奶和爸爸都有这种病,你说哥哥和我会不会也得呀?’当时听了这话,我就有一种恐惧感,生怕这个咒语能应验。但看着孩子们一个个健康地长大了,一个个成家立业了,我也就慢慢地放宽心了。”

“然而,不幸的到来的总是那么突然,小女儿玲玲高中毕业后,在当时的亚细亚商场工作。那时候她既活泼又漂亮,有好多个男孩子追求她。”说到这里,宋培华拿出了相册。我们看

到了发病前那个楚楚动人的玲玲。遗憾的是,病魔并没有怜惜有着迷人笑容的她。1995年,23岁的玲玲开始有轻微病状,有一次,骑着自行车给男朋友送饭时,手突然不听使唤,连人带车摔倒了,保温桶也跌碎了。玲玲敏感地意识到自己可能也得了舞蹈病,因为她知道奶奶和爸爸都是让这种病夺走了生命。

从此玲玲性格也起了变化,有什么事都不说,埋在心底,辞去了工作,然后就整天待在家里不出门。后来,男朋友也跟她分手了。现在,她已经不能走路了,吃喝拉撒全都在床

上。每天宋培华都不敢出门,怕女儿出什么事。宋培华现在每天的生活很简单:早上6点起床去买菜,7点做饭,11点给玲玲换洗床单……她就是这个简单的循环中消耗着自己的晚年。

“谁来救救我女儿”

“2002年,我邻居在电视上看到一篇报道,说北京某军区医院一留美博士回国,他在治疗这一疾病方面是个权威。她将这个好消

息告诉我,我便写信咨询,托熟人去问。后来有了答复,目前,这种病治愈的例子还不多,要带着已经不能自理的女儿去北京看病,没有十万八万资金下不来,家里就靠我那点退休金生活,其他几个儿子条件也都一般,我不想让他们也陷入困境,从此我也就打消了这个念头。”宋培华显得很无奈。

记者问:“有没有想过通过媒体呼吁一下,让大家给你捐点钱,好给孩子看病?”

“老百姓哪有那么多钱!让孩子有吃有喝,能活多久就活多久吧!如果真有好心人愿意帮助的话,可以把这孩子带去研究,早点让患有这种病的人脱离苦海。再不行,这孩子去了,器官还能捐给需要的人,只要能做点什么,我就安心了。”

最后,老人让我们转达一句话:“我能给予她的一切,却给予不了她再一次的生命……如果真有好心人能帮帮她,我在这里谢谢你们!”

如果有人了解这种疾病或是愿意帮助宋培华一家,请拨打我们的热线电话:0371-67655551。

相关链接

慢性进行性舞蹈病(遗传性舞蹈病),常中年起病,以舞蹈样动作,进行性痴呆为临床特征。本病常于30~50岁间隐匿起病。首发症状常为舞蹈手足徐动症,情感障碍和不同程度智力减退,病人情绪易激动,表现抑郁或冲动。记忆力、智力进行性减退,最终导致痴呆。病程长短不一。本病患者子女发病的几率为50%,第二代患病几率也有25%。

临时牌照过了期 照章处罚没商量

本报讯(记者 陈思 实习生 谷杨)昨日,市交巡警三大队对辖区范围内使用临时牌照汽车展开集中整治。昨日上午11时许,陇海路与大学路交叉口,一辆尚未挂正式牌照的银色本田商务车从南向北驶来,三大队执勤民警示意其停下接受检查,发现该车临时牌照自去年12月29日启用,至今已有20天。交通法规定,新车使用临时牌照不得超过15天,车主应及时向车辆管理机

关申请使用正式牌照。民警遂对其做出暂扣车辆、罚款200元、扣3分的处理决定。这时,车主王某称自己车里有空白临时车牌,可以在填上。民警对其空白临时车牌仔细查看后发现,该车牌不仅做工粗糙,字迹模糊,而且加盖公章与真临时车牌上的大一圈,系伪造。民警立即对其使用的牌照做进一步核查,发现该车牌的启用日期是2006年12月21日,而非29日。经询问,王

某承认日期也系私自涂改。目前该车已被交巡警三大队暂扣,王某也因伪造车牌被移送大学路派出所做进一步调查处理。

从上午10点30分至11点30分,三大队民警在大学路与陇海路交叉口共检查临时牌照车32辆,其中有11辆车存在过期使用、涂改牌照的状况。根据交通法规定,将对他们处以暂扣车辆、200元~1500元不等的罚款。

物,这种状况一直持续到11点钟。

10点多,记者接到群众反映赶到现场,思达超市门前拥挤一片,菜贩们就在人行道上摆摊卖菜,一辆白色商务车停放在思达超市门口,原本不宽的人行道被车辆和菜贩完全占用,行人只得下到马路上行走,不时有行人与菜贩们发生争吵。一位老大爷告诉记者,他刚想买进超市买菜,在门口被几名妇女阻拦,与她们吵了一架也没能进去。据周围群众反映,因为思达超市所售蔬菜价格较低,质量较好,而且干净,与伊河路菜市场所售蔬菜相比,对居民群众更具吸引力,因此分流了相当一部分顾客,也因此引发了菜市场内商贩的不满,商贩采取了过激行为,堵了思达超市的大门。

记者与中原区行政执法局取得联系,约十几分钟后四辆执法车相继开来,看见执法人员到场,菜贩们纷纷收摊离开。堵在思达超市门口的白色商务车也开走了。据中原区执法局三中队负责人介绍,当时他们正在另一现场,接指挥中心指令赶来现场。记者离开时,市场管理方负责人已被有关单位请去解决问题,思达超市负责人也表示愿与市场方面沟通协商。

价格竞争引发过激行为

思达超市遭菜贩堵门

有关单位调解 超市恢复平静

本报讯(记者 梁月琳 文/图)昨天上午9时许,伊河路集贸市场的商户菜贩们突然从市场内拥出,将菜摊

子沿人行道摆开,将思达超市伊河路的大门堵了个严严实实,还有人在思达超市门口阻拦顾客进入超市购



本报讯(记者 张立)昨天早上,在北环路花园路立交桥上,一辆面包车拐弯时失控,冲下立交桥,所幸司机受伤较轻。

昨天早上8时30分,在花园路北环立交桥东北角的草坪上,一辆车号为豫AG5011的面包车四脚朝天斜倚在草坡上。车的前窗玻璃整个从车上脱落,车内的水杯等物品散落在地上。该车驾驶员李某站在一边,身上被土粘脏了几处。他的左手有一处划伤,其他没有大碍。

面包车冲下立交桥

据李某说,他是开车沿花园路南向北行驶,然后沿弯道上北环路向西行驶,刚走完弯道来到北环路时,不知怎么回事,车突然冲下桥来。冲到草坡上时,面包车来了个180度大转弯,停下来时,车头东尾西,四脚朝天。他从车前玻璃处

爬出来。据交巡警五大队民警介绍,弯道处虽然没有护栏,但转弯时驾驶员应该有减速慢行的常识。他们查看发现,路面没有结冰、油迹等异常情况。像这样车从桥上翻下来,他们也是第一次遇到。

编前语:
责任铸就辉煌,爱心回报社会。在中国移动通信集团河南有限公司郑州分公司有一支优秀的客户经理团队,有一群普通的人。虽然他们只是平凡的客户经理,但他们的朴实、真诚和热情却在无时无刻的滋润并感动着每位客户的心田。日前,郑州移动开展了由客户参与评选的“最满意客户经理”活动,10位脱颖而出,用他们一张张美丽微笑的脸庞和一件件真实感人的故事,彰显一个优秀企业公民的良好形象。

郑州移动“快乐服务 服务快乐”系列报道之四

拥有真诚,就拥有一切



最满意客户经理 赵聪

整洁的仪表、自信的谈吐、真挚的感情和娴熟的沟通技巧,履行着中国移动对客户承诺,将体贴入微、耐心细致的全天候服务传递给他周围的每一位客户。

谈到自己熟悉的客户工作,赵聪说:“客户的事情无大小。真情竭诚服务,沟通从心开始,是我从事客户经理五年来不变的服务理念。现在我已经成为很多集团大客户的通信顾问,大家不仅是客户与客户经理的关系,更像朋友一样相处。”

做一名有责任感的客户经理

及时发掘客户的现实需求和潜在需求,把信息化产品同客户的需求牢牢地捆绑在一起,以高度的责任感对待客户,这是一名作为郑州移动客户经理最基本的专业素养,赵聪就是这样用心做的。

赵聪告诉记者,“客户经理是移动公司与客户沟通的桥梁,我们的工作要从每个细节入手,站在客户的角度,用百分之百的真诚服务来换取百分之百的客户满意。通过客户经理岗位实践工作,使我真正感到‘真诚来自于责任,责任重于泰山’的涵义。”

助力企业信息化是郑州移动为企事业单位服务的重心。2005年郑州市紧急救援中心建成初期,为整合原有的120急救网络和资源,需要构建一个智能化、数字化程度更高的急救网络,来覆盖城市医院的急救站和乡镇卫生院急诊科,这也是政府承诺老百姓千件大事之一。赵聪立即配合该项目经理,先后十余次来到郑州市紧急

救援中心,项目立项、方案的制定……不到两个月的时间,就促成了项目的上马。据记者了解,该项目不但能够应对重大传染病、食物和职业中毒等突发公共卫生事件,还承担了重大灾难、安全生产事故、交通事故、反恐等突发事件中的紧急医疗救治;受理日常120急救电话并指挥调度抢救以及实施重大事件的紧急救援等。如今,由于该项目实现移动信息化,一年来,受理各种突发性事件近千起,挽回经济损失近千万元,被誉为郑州市民的“保护神”。

工作的快乐 源于客户的满意

“正德厚生,臻于至善”是移动企业的核心价值观。赵聪认真实践着作为一名普通客户经理所承担的责任,2005年9月,当时负责中原公安分局的赵聪在原单位加班,回到家时已近晚上10点。突然接到中原公安分局电话,称在辖区发生一起命案,需要请移动的客户经理协助调查。赵聪立即请示单位领导后,配合公安人员开始了侦破工作,直到凌晨,第二天此案即成功告破。

赵聪告诉记者,客户经理不光需要运用自己的专业知识帮助客户解决通信困难,在日常的工作中还需要用心、细心地关怀客户。注意将移动公司各时段推出的不同优惠及时告知客户,并根据客户的消费习惯及消费情况给予合理推荐与建议。周末送上问候;生日送上祝福;在用户欠费前提醒,确保他们的正常通信等等。

工作着是快乐的。年轻的赵聪对客户付出真心真情,用精品服务赢得了他们的认可。采访即将结束,记者连线了赵聪的客户——金水公安分局科技通信科科长马军,他说:“我非常信赖赵聪,他为我们提供了高效快捷的优质通信服务,能够满足我提出多种通信需求,对我们帮助很大。”听到这里,赵聪开心地笑了。

李红霞

编后语:

现如今,通过不懈努力,赵聪荣获了2006年度“最满意客户经理”称号,这不仅是客户对他能力的最大肯定,也是对他以后更加做好服务工作的激励。荣誉来之不易,但贵在保持,这更坚定了赵聪的决心。希望他以此为起点,在服务工作的道路上不断创新,勇于进取,做一名名副其实的让客户百分之百满意的优秀客户经理。