

我市抽检含红色色素食品

6种抽检样品全部合格

本报讯(记者 孙志刚)为了保障我市食品消费安全,近日,市工商局委托河南省产品质量监督检验所对我市市场上含红色色素食品进行抽样。昨日,市工商局发布的抽样结果显示,所抽取样品经检验全部合格。

据了解,这次抽样是在2006年12月31日抽取,主要抽取了惠济区调味品城城内辣椒粉、辣椒油、辣椒酱和番茄沙司等含有红色色素的食品样品6个。针对市民关心的是否含苏丹红成分进行检测,检测项目为看样品中是否含有苏丹红1、2、3、4号。经检测,6个样品全部合格。同时,市工商

行政管理局对流通领域内含有红色色素的食品、调料、原料等商品开展了专项检查,对农贸市场、超市、沿街门店,尤其是城乡接合部的食品经营点,加大了日常巡查和监管力度,以消除流通领域食品质量隐患,确保消费者节日期间食品消费安全。

第一热

大学生的特殊寒假作业——

过年时给父母磕个头

本报记者 王影 通讯员 李在滨

年都给长辈磕头,但他认为这些只是形式,在我们心里有一颗感恩的心才是关键。大三的秦同学认为,过年给父母磕头是几十年前的老皇历了,时代变了,也就不时兴了,多沟通、多交流、多做事才是对父母的感恩。他还肯定地说,自己绝不会这样做感恩。还有不少同学表示,给父母磕头他们会不好意思的,所以不会这样做,他们会换个形式表达感恩之情,如给父母洗脚、洗洗衣等。

对于父母来说,他们更需要一些务实的感恩。一位市民陈先生认为,在现代社会,孩子过年给父母磕个头,显得有些俗气和疏远,他们更希望孩子多听点话,好好学习,这才是对父母最好的感恩。

学校:感恩不重形式

记者在该院的《旅游管理学院关于开展

“亲情寒假、感恩父母”活动的通知》中看到,“亲情寒假、感恩父母”的活动形式:首先算一笔感恩账,将自己一年的学费、住宿费、生活费等各项花费算个总账,再把父母一年的总收入算个总账,想一想父母的艰辛和奉献;其次,为父母做一顿饭、谈一次心、敬一杯酒、说一句祝福的话、磕一个头、鞠一个躬、干一些家务等,表达自己的感恩之心。寒假归来,还要开展“亲情寒假、感恩父母”座谈会、演讲会,并评选该院十大孝星。

对此,旅游管理学院的相关负责人表示,学院开展的感恩父母活动是感恩教育的一部分,为父母磕头只是感恩父母的一个活动形式,学生也可以不磕头,鞠个躬也可以,形式并不重要,重要的是怀有一颗感恩的心。但是,他认为,不能说磕头属于封建迷信,磕头是中华民族感恩的最高礼节,是中

华民族古老风俗的重要组成部分,学院并不是故意难为学生,而是想通过这种形式让学生感谢父母的养育之恩。

专家:要考虑学生的心理

省社科院法学社会学研究所专家祁雪瑞介绍,这是新旧文化冲突的一种表现,感恩的重要性毫无异议,是永恒的,只是感恩的形式随着社会的发展在发生着变化。磕头是中华民族感恩的最高礼节,是中华民族古老风俗的重要组成部分,校方布置这样的寒假作业是非常好的,只是处理上有些欠妥,磕头的风俗已经离年轻人的生活有些遥远了,所以大多数学生觉得有些别扭,校方应该考虑到学生的心理,在这个作业上做上一些注释。

今年寒假,郑州大学旅游管理学院的大学生们领到了一份特别的寒假作业——回家过年时为父母磕个头,表达自己对父母的感恩之情,这项作业刚一布置便在学生中引起了不小的争议。

学生:拒绝磕头感恩

“磕头能磕出亲情?”不少学生对此议论纷纷。记者随机调查了该院部分学生,20多人里边只有一个人表示会为父母磕头。

大二的成同学表示,自己家在重庆的一个小镇,自己每年回家都会给父母磕头,给爷爷奶奶磕头,给外婆磕头。虽然他从小到大每

又一批经济适用房开始选房

14户入围居民快去登记

本报讯(记者 曹克)昨日,记者从市经济适用房建设管理中心获悉,郑州永恒置业有限公司开发的紫荆花园一期(原通和家园),目前已取得预售许可证,定于1月29日开始选房,该小区一期为多层经济适用房,销售均价为1652元/㎡。

郑州永恒置业有限公司所开发的紫荆花园一期,位于紫荆山路与新郑路交叉口,于2006年10月动工,目前部分楼层已接近5层,现该小区已办理完预售许可证,已具备选房条件。从1月29日起,将组织300名公开销售入围人员按顺序号进行选房,选房活动每日按100名进行,紫荆花园一期销售平均价为1652元/㎡。

郑州市经济适用房建设管理中心工作人员提醒,入围市民已经通知到本人,请在1月28日前与郑州永恒置业有限公司销售部联系,凭身份证领取选房通知书,逾期不领的,按自动放弃处理。如本人确因特殊情况不能参加选房时,受委托人员必须出具经公证的授权委托书。另外,现有14户入围市民一直联系不上,请近日速与郑州永恒置业有限公司联系,联系电话66828666。候补人员选房时间将另行通知。

14户至今未联系上的入围市民名字和身份证号码为:

34	王爱军	412126197808156237
84	张永晖	410103761018138
96	靳军	41010519761031441X
77	林荣华	410103620129102
185	吴亚兴	410104640111001
136	张明	410103197508222433
162	冉允红	41010319730317196X
164	李红霞	410103196409243226
203	李艳霞	41082619750706152X
216	李保锋	41018119771209401X
217	陈明德	410711196407152059
218	胡成良	410103601201191
261	崔军广	410103197505233233
280	刘秋成	410105560807103



本报讯(记者 刘招文 李焱)图

昨日上午,两名中年男子称被出租车撞倒,在街头企图“碰瓷儿”讹钱。出租车司机报警后,七八名帮凶对出警的交警和派出所民警打骂不止,愤怒的围观群众冲开民警的阻拦,将“碰瓷儿”者及其帮凶暴打一顿。

昨日11:40左右,记者赶到事发地点,据出租车司机李先生介绍,十分钟前他拉了一个乘客赶往二马路汽车站。车从北向南行至铭功路与中原路交叉口右转弯时,一名40来岁的男子突然跑到司机左侧猛敲车窗玻璃。“我摇下窗户,他就说车碰他了,要我掏钱去医院看病。”李先生说,当时自己车

碰瓷耍横打民警 激起民愤遭暴打

速很慢,根本没有撞任何人。紧接着男子又钻到车底下要求赔钱,李先生一看就感到是“碰瓷儿”,赶紧报警。

郑州市公安局交警三大队民警赶到后,中年男子便对破坏其“生意”的警察破口大骂。紧接着,铭功路派出所民警也赶到,也遭到“碰瓷儿”男子一顿臭骂。民警要将“碰瓷儿”者带到派出所处理时,四五个光头男子,小孩儿也

赶了过来,阻止民警将“碰瓷儿”者带上警车,还朝一位民警腰部猛击。围观的七八十名群众气愤不过,一下子涌上来,照着嫌疑人身上就是一阵暴打。民警赶忙阻止,才将事情平息下来。

经讯问得知,6名嫌疑人分别来自内蒙古、东北、拉萨等地,有两个光头还是未成年人,6人的真实身份还在进一步调查落实中。

追踪报道

乘客上车遭两次收费

豫 A85815 车次被取消

本报讯(记者 王书栋)21日本报刊发《长途车上遭两次收费 3名周口旅客打本热线投诉》后,市民纷纷打本热线,希望有关部门春运期间对一些不守“规矩”的客运长途车严厉打击。昨日,市运管处的工作人员专门打来电话:早上8时许,他们已经依法取消了豫A85815

长途客车的车次。21日,周口的刘女士等3人,从七里河坐上了一辆车牌号为豫A85815开往沈丘方向的长途客车。在车里,他们向工作人员交纳了30元至50元不等的车票钱,随后车至京珠高速1公里处,车又一次向他们进行了收费。万般无奈的刘女士等3

人打通了党报热线。市民王先生说:“这看似是一件小事,但是反映了一个大问题,这种事情如果继续发生,那损失的不仅是广大乘客的利益,而且也会让省会的形象蒙尘。”

昨日下午,市运管处的工作人员就此给记者打来电话表示,早上8点他们已经取消了该车车次。经调查,豫A85815属于市交运集团第19客运公司。随后,该车车主及19客运公司的一位副经理也来到运管处说明了情况。由于3名投诉人及1名证人至少后天才到达郑州,所以相关的处理结果也将会推迟。

市交通运输管理处集中力量 严查黑车野车

本报讯(记者 王文霞 通讯员 李健)春运即将到来,为确保全市的客运秩序,市交通运输管理处组织稽查人员,集中力量对重点地区严查。截至昨日,共出动执法人员200多人次,车辆60余台,查处各类违法案件130起,暂扣车辆5台,扣证32个。

七里河地处我市东大门,是长途客车往豫东、豫南方向的主要通道,特别是中州大道封闭改造后,豫北方向的长途客车也绕行于此,给该地区造成非常大的交通压力。一些长途客车

就在此兜圈拉客、随意停车,各种违规营运现象反弹严重。为此,市交通运输管理处从1月10日起,对该地区采取各种手段实行查处,通过严查重罚那些长期在此违法经营的“钉子户”,并积极开展宣传教育活动,有效地打击了该地区违法营运车辆。目前,该地区客运市场秩序明显好转。

据介绍,近一时期市交通运输管理处将一直保持高压态势,严查黑车、野车,为旅客营造一个和谐有序的春运环境。

客不容欺

罗金羽

本报近日报道的两件事,可以联系起来看。一是3名旅客乘坐郑州发往沈丘的长途车,被两次收费;另一件事是30多名乘客买票从上海赶往洛阳、驻马店,不料到了郑州,被车主强行赶下车。

两件事情,并不复杂。旅客买票乘车,已是和车主形成了完整的合同关系,车主将旅客安全送到目的地,理所当然。车开了,司乘人员竟敢再次向旅客收费,欺客欺到这份儿上,也算让人开了眼界。而那个中途甩客的车主,其胆大妄为,也实在不输此车主儿。

长途客运中屡屡出现的欺客、甩客、倒客、宰客现象,可谓痼疾。一些车主之所以

取财无道,之所以无视法律法规,在于他们利字当头,把道德良心丢弃路边;在于他们心存不受惩罚的侥幸心理。幸亏本报报道的两件事中,旅客们能据理力争,不然,受了车主的欺负,还会助长他们的霸道气焰。

春节快到了,长途客运日益繁忙起来。越到这个时候,越易发生欺客、甩客、倒客、宰客的烦心事。我市早已建立起客运投诉快速反应机制,希望运政稽查人员加强对违规车辆查处力度,营造良好的客运市场秩序,从而切实保障广大旅客平安出行,让长途客运一路畅通。

都市 聊

昨日一金融网点发生劫案

数百名民警出动 犯罪嫌疑人被捉

本报讯(记者 陈思 通讯员 刘焕)昨日上午,警方闻警而动,迅猛出击,不到30分钟成功处置一起抢劫金融网点未遂案件,犯罪嫌疑人郭某被当场抓获。

当日上午8时52分,市公安局110报警服务台接到报警:一名持刀歹徒抢劫郑州高新技术开发区赵乡信用社郭庄分社抢劫未遂后逃窜。110

报警服务台迅速调集高新技术开发区公安分局、交巡警支队、刑侦支队等各警种数百名民警火速赶赴现场。

通过调查走访,警方很快了解到,早上8时50分许,沟赵乡信用社郭庄分社营业员罗建菊在分社后院工作时,遭到早已潜伏在院内的一名歹徒持刀威逼,欲劫持其进入信用社营业室进行抢劫。罗建菊大声呼喊。正在营业

室内的工作人员刘仙荣、宋喜云等立即按下报警器,同时拨打110报警。一时间警铃大作,持刀歹徒惊慌失措,丢下罗建菊,翻越后院围墙向东逃窜。根据受害人关于持刀歹徒身穿浅色上衣等特征的描述,现场处置民警迅速向歹徒逃跑的沟赵乡郭庄村方向追击合围。9时20分,持刀歹徒被参加民警周兴华、石峰抓获。

据审讯,该男子郭某,系高新技术开发区沟赵乡祥营村人,无业,对自己持刀实施抢劫的犯罪事实供认不讳。

目前,案件正在进一步审理之中。

编前语:
责任铸就辉煌,爱心回报社会。在中国移动通信集团河南有限公司郑州分公司有一支优秀的客户经理团队,有一群普通的人。虽然他们只是平凡的客户经理,但他们的朴实和热情却在无时无刻的滋润并感动着每位客户的心田。日前,郑州移动开展了由客户参与评选的“最满意客户经理”活动,10位脱颖而出,他们一张张美丽的脸庞和一件件真实感人的故事,彰显一个优秀企业公民的良好形象。

郑州移动“快乐服务 服务快乐”系列报道之五

服务无止境 满林秋露香



最满意客户经理 张秋香

是在一个阳光和煦的冬日午后,记者发现虽然岁月的印痕已经慢慢爬上她的眉梢,但是,这位做了七年的客户经理,依然充满着阳光般的活力,“我喜欢这项工作,所有的辛苦和艰难我都不怕,客户满意就是我最大的心愿。”2000年,通过竞争上岗,张秋香来到郑州移动客户关系管理中心当上了一名客户经理。从此,“她真正找到了快乐”,并一发而不可收拾。在竞聘到这个中心后,她的综合业务指标始终排在前列,如今她荣获2006年度“最满意客户经理”称号。

播撒的是爱 收获的是快乐

凡事从小做起,从点滴做起。张秋香的工作对象是700多位个人高端客户,作为服务于个人高端客户的专职客户经理,张秋香说她早已锻炼出耐心与好脾气了。温馨的假日祝福、及时告知各种信息,让客户随时能够感受到移动公司的关爱。在心与心的交流中,每一次,张秋香都会体会到了付出的快乐:“客户张欣是导演,平时工作很忙出差在外,12月6日是他的生日,当时我休假刚从上海回郑州,当我把生日蛋糕送到他聚餐的饭店时,张欣非常感动,他向他的朋友介绍我说:‘这位是移动公司客户经理张秋香,我非常感谢她!因为长期不在郑州,以往我的话费都是母亲去营业厅交纳,如今母亲已经70多岁了,前往营业厅不是那么方便,秋香了解到这个情况后,主动与我母亲联系,利用移动网上营业厅帮助我们解决了这个问题。母亲是个老教授,年纪

虽大也喜欢发短信,秋香就特别耐心地给老太太讲解资费,还帮她选择了适合她的手机套餐呢!她是我的一大姐,是我永远的好朋友。”张欣的朋友们都挺羡慕,纷纷要求道:“大姐,把我也放到你的名下做你的客户行吗?”张秋香把自己的爱,倾注在工作中,把自己的爱献给了客户。有了爱,她无私忘我;有了爱,她苦中有乐。她播撒的是爱,收获的是爱的果实和快乐。

细微之处见真诚

“工作中最大的感受就是要做一个值得信赖的人,让客户把我当成自己人,有什么通信需求都会想到来找我。能得到客户满意就是我最大的心愿。”张秋香谈到这样一件事:“客户张明从2004年常驻江苏常州,却一直使用着郑州的号码。2004年11月15日一早,张明打电话说手机丢失非常着急,这样会影响到很多业务,可是他现在又无法马上回郑州。我告诉他不必太着急一定帮他解决好难题。我先把手机给他呼转到其他电话上,然后把SIM卡补好,用快递邮寄了过去。第二天客户收到了卡,给我打电话说:‘张经理,我真没想到你能这么快把卡给办好了,本来因话费太贵我一直想换号,但就冲着你的服务,这个号我也会一直用下去。’”话虽这么说,客户话费高这个问题始终困扰着他。2006年4月,公司新推出了商旅套餐,特别适合省外漫游的客户使用,我在第一时间就告诉了张明,推荐他使用,他说你给我办吧,我相信你一切都是为我着想。用了二个月后张明给我打电话说:‘太谢谢你了!现在这个套餐真的很省钱,郑州移动的服务真是太好了。’

不积跬步,无以成千里。张秋香正是这样一点一滴的工作,用辛勤的汗水和热情的服务使业务不断攀升,在激烈的市场竞争中保持着领先的地位。就在采访快要结束时,张秋香接到了郑州恒昌信达贸易有限公司总经理时书斋打来的祝贺电话,记者随即电话采访了他,谈到张秋香的服务,他用了六个字:“亲切、温馨、到位。”

李红霞

编后语:

“正德厚生,臻于至善”。在中国移动企业核心价值观的熏陶下,张秋香以热情和蔼的工作态度、无怨无悔的辛苦付出,使移动通信良好的企业形象通过客户服务这个窗口得到了实实在在的体现。希望张秋香以荣誉为起点,在追求永无止境客户满意服务的道路上越走越宽。