



和谐春运 平安回家

责编 史越三 见习编辑 王金霞
电话 67655285
E-mail:cjxw@znews.com



2007年1月29日 星期一

春运将至,各交通部门精心准备,让百姓们——

平平安安上路 高高兴兴回家

本报记者 王文霞 通讯员 侯中红 汪军 刘世忠 文 李利强 李焱 赵文静 图

随着春节脚步的临近,越来越多的人踏上了回家的路程。2007年春运自2月3日起至3月14日止,为期40天。铁路、公路部门纷纷推出“和谐春运”的主题,调兵遣将,精心组织。记者昨日从公路、铁路、民航部门了解到,目前各交通部门都已准备就绪,全力迎接即将到来的春运高峰。

运力篇

客流增长 节前平稳 节后集中

据预测,今年整体客流仍保持增长趋势,由于春节比去年晚20天,节前学生流与民工流、探亲流错开出行,客流高峰将有所缓和;节后将形成学生流与民工、探亲、旅游流高度叠加,特别是中南、西南地区到江浙地区的客流将有所增长,西去北上的民工流将呈现出行早、流量增加、持续时间长的特点,流向和流量更加集中,高峰将超过历年春运。

郑州铁路局采取基本方案、预备方案和应急方案三套方案以保证旅客运输。今年春运郑州铁路局共加开临客78对,其中节前加开59对,节后72对,郑州铁路局节前始发临客10对,节后始发22对。郑州站始发的列车有:郑州—重庆北,L35/6;郑州—广州,L127/8;郑州—上海,L170/67,L168/9;郑州—乌鲁木齐(节后),L311/2;郑州—广州,L425/6;郑州—上海,L456/3,L454/5;郑州—北京西,A142/1;郑州(商丘)—东莞东,L258/5,L256/7;郑州—成都,L369/70;郑州—东莞东,A50/1,A246/7;郑州—信阳,A375/6;郑州—北京西,A440/439。具体发车时间,请留意车站公告或向车站售票处咨询。

郑州交运集团通过在客车上安装GPS及时掌握车辆动态,挖潜出3000多个座位的运力,加上一些社会车辆,今年春运可新增座位近万个,达到6万多个座位,可保证

车票篇

公路铁路不涨价 民航机票优惠多

今年国家发改委、交通部和铁道部下文要求春运不涨价。民航去年有3家航空公司进驻郑州,随着竞争的加剧,今年春运期间的机票也将有较大优惠。这将使上千万旅客受惠,回家的感觉会更好。

公路——团体票最低7折

郑州交运集团开出流动送票车,到各大高校、建筑工地送票上门,同时各站票房专门设立1~2个学生售票窗口,对学生票实行9折优惠,团体票7~9折,而且对包车旅客一站到达,送旅客到门口。同时,全市各汽车站实行联网售票,春运不间断售票,并且延长预售票时间至10天。任何一个汽车站都可买到另外几个汽车站的车票,旅客排队购票时间不超过15分钟。各汽车站不售超员票,不发超员车。

铁路——严格控制超员

郑州铁路局要求学生票以图定列车为主,票额数始发站不少于硬座票额的50%,确有运力不足者可安排临客。有停运计划的图定列车不得发售学生票。对农民工送票上门,并集中办理团体票,以便他们乘车。同时,增开售票窗口,延长售票时间。各售票点要严格控制列车超员率,不得超计划售票。特快列

春运期间,我市每日对驾驶员进行身体和心理检查

长途客运司机 必须心理健康

本报讯(记者 陈思 实习生 谷杨文 丁友明 图)昨日下午,在客运西站,交巡警二大队民警开始对上路驾驶车辆的长途客运司机进行身体和心理检查,以便掌握驾驶员身体状况,判断其是否适合安全驾驶。至此,市交巡警支队对驾驶员开展身体和心理检查活动全面开始,这在我省尚属首次。

昨日,在客运西站驾驶员健康体检室内,市第四人民医院医师和省心理协会医师正在对即将出站的长途客运驾驶员进行身体和心理检查。身体检查包括驾驶员体温、有无感冒、疲劳状况等项检查;心理检查包括驾驶员外观精神状态和事故倾向性调查。检查后,医师当场制作驾驶员健康档案,并签字盖章,身体和心理检查无异常的驾驶员方能继续上路驾驶机动车。

据交巡警支队民警介绍,按照公安部要求,我市从昨天开始对所有即将上路的长途客运司机进行身体和心理检查,每位司机每天都要接受检查,建立驾驶员健康档案,综合健康存在问题的司机将被立即替换,不允许其上路驾驶。该次检查将持续下去,直至春运结束。



26条线路限时到达

序号	线路	限时到达时间	序号	线路	限时到达时间
1	开封	1小时40分钟	14	信阳	4个半小时
2	洛阳	3小时	15	新乡	2小时
3	焦作	2小时	16	许昌	2小时
4	驻马店	3小时	17	杞县	2个半小时
5	平顶山	3小时	18	鹤壁	3个半小时
6	安阳	4小时	19	北京	9个半小时
7	南阳	4小时	20	商丘	4小时
8	商丘	4小时	21	唐山	4个半小时
9	濮阳	4小时	22	灵宝	4个半小时
10	漯河	3小时	23	邯郸	2个半小时
11	周口	3个半小时	24	鹤壁	1小时10分钟
12	三门峡	4个半小时	25	巩义	2小时
13	济源	3小时	26	登封	2小时

旅客随到随走。城乡和城际客车春节期间不停运,限时到达车辆从原来的6条线路扩大至26条线路,并向社会承诺,因车辆原因超出限定到达时间半小时以上,当场退赔旅客30%的票款。

各航空公司增加航班,加密航线,同时采取提前订票给予优惠等方式吸引旅客乘坐飞机。郑州新郑国际机场的新航站楼1月24日已投入使用,春运期间新老航站楼将为旅客提供更加快捷的服务。

服务篇

打造和谐春运

郑州交运集团高速客运准点发车、途中不售票、途中不上客、规范服务、杜绝赔偿;普通班客运准点发车、按规定站点停靠、规范服务、杜绝赔偿。继续开展“爱心链”服务和“陆地航空”品牌的个性化服务,帮助困难旅客返家。对于汽车站工作人员不文明服务、不免费向旅客供应开水、司乘人员在车辆运行中不遵守有关规定、不文明服务等违规经营行为,一经投诉并查证落实,除对责任人按规定处罚外,奖励投诉人现金50元。监督投诉电话:66776841。

铁路方面,针对民工、学生客流较大的特点,合理规划旅客候车区域,实行分流候车、提前预检、专人带队、分批进站的方法,确保旅客候车、进站、上车安全。遇有列车晚点时,及时向旅客说明原因,春运期间凡占用候车场所的收费候车室、旅客休息室一律停止使用,郑州火车站还将继续做好“温馨接力卡”服务,确保“满意重点、兼顾一般”。针对我市鞭炮“禁改限”的情况,补充新配了两台“三品查危仪”,坚决把“三品”堵在站外、车下。

民航方面,在提高服务质量的同时,确保航班正常。遇有航班不正常时,及时向有关单位和旅客提供航班信息,妥善安置旅客食宿,并尽早安排旅客出行,对老、弱、病、残、幼等旅客,更要及时提供优质服务。及时调配好车辆,增加发车班次,特别是要坚持做好信阳、濮阳等民航班车的服务工作。发动团员青年组织“青年志愿者”活动,帮助旅客、货主排忧解难。今年春运期间,刚刚投入使用的新航站楼将为旅客乘机提供更加快捷、舒适的服务,不仅旅客办理登机手续时间将缩短一半左右,遇到恶劣天气,也不会让旅客滞留在机场广场了。



十台公交待命 随时投入春运

本报讯(记者 张丽霞 通讯员 谢艳丽)距离春节还有20天,为迎接春运公交客流高峰,公交七公司增加9条线路车辆,准备10台“春运高峰加班车”随时调运,为乘客创造满意乘车条件。

从昨日开始,公交七公司对2路、T4路、22路、28路、61路、78路、91路、93路、97路等9条线路的车辆进行调整,采取增加车辆、增发车次等多项措施,确保乘客能及时乘坐公交车。公交七公司还准备了10台“春运高峰加班车”,遇到客流剧增的时段,打破线路界限,不分车队线路,随时调车支援,尽可能为乘客创造满意的乘车条件。

“车托”扎堆七里河

本报记者 安群英 王书栋 见习记者 高凯

五元钱把记者“托”上车

昨日上午,记者乘坐46路公交车到达七里河村。车门一开,一列举着发往项城、周口等地乘车牌子的人,一下子把公交车门堵得严严实实,乘客都是用手中的行李为自己打开下车的路。下车后,记者称要去沈丘,一个稍胖的中年妇女,伸开双臂将前面的人推开,上前对记者说:“兄弟,走,跟着大姐,马上发车,票价好商量。”记者说:“大姐,票价多少,你先给个数,我一会儿还有个伙计也要过来。”她一听还有一个人,马上兴奋地说:“这样吧!我先把您送上车,之后,我去接您的伙计。”随后,她将记者带到一辆发往沈丘的中巴车前,车主马上让记者上车,之后车主和这名妇女也跟着上了车,经过讨价还价,记者以45元的价格买到了车票。中年妇女得意地对记者说:“老弟,便宜吧,

比站里省了十几块钱。”之后,两人下车到车尾,通过后视镜,记者看到车主拿出5元钱给了这名妇女。

想当“托儿”也得有关系

记者谎称要去接朋友,下了车,跟着这位“大姐”站在一群“托儿”的中间,“等”自己的朋友。趁没有车过来时,便跟“大姐”聊了起来。据她讲,这活儿不是谁想干就能干,天天嘴皮子都磨破了,而且还要有关系,不然就别想在这儿。提成也是要看车票价钱的,四五十元车票,她拉一个人能提成5元,但自己只能得两三元,另外的钱她要交给我的“头儿”。随后,记者假装打电话,然后转身告知这位

受雇于长途客车主,负责为其组织客源,从车主那里领取一定的报酬,这就是车托。随着春运客流的增多,“车托”又开始活跃起来,搅乱了春运市场,造成七里河村口天天堵塞。

“胖大姐”,伙计临时有点事,不走了。胖大姐说:“没什么,以后坐车尽管找我。”

大门口坐着 一个神秘男子

由于记者往返两趟跟着“胖大姐”进出,引起了大门口一个戴眼镜男子的注意。在记者跟着胖大姐返回拉客点的时候,这名男子便过来盘问,“胖大姐”笑着说:“小伙子已经买过票了,现在来接他的朋友。”男子上前看了记者一眼,记者掏出烟给他,他笑着接住,并对记者说:“兄弟,没事儿,我就是问问。”随后,记者躲在一旁观察了该名男子的活动,只要发现有“托儿”领人进来,他就从凳子上站起来看看,

“托儿”们也都主动跟他打招呼。

治理“车托”还要多想招

通过观察,记者发现,几乎每辆在此停下的客车都有自己的托儿,托儿把人叫到这里,然后跟车主索要回扣。车托拉客、长途车乱停乱拐造成七里河村前的航海路多次堵车。

“治理车托,还需要有关部门联手行动。”昨日下午,记者采访了郑州市交通运输管理处稽查队王队长,他说,“车托”现象的确存在,用于拉客的三轮车就有几十辆,经过他们和交巡警四大队的联手行动,拉客的三轮车少了很多,但还是不能彻底杜绝。对于“车托”,交通运输部没有处罚依据,只能依照站外上车的条款对拉客的长途客车进行处罚。