

编辑:刘明辉  
电话:67655633 E-mail:lmhminghui@163.com

# 防范修车陷阱

# 全攻略

随着汽车大量进入家庭,保养车、修车成了众多车主生活的一部分,减少汽车使用成本,少花钱多办事,是众多车主的共同企盼,这里特别提醒消费者,保养车、修车一定要到正规的厂家,否则为了小利带来更大隐患。对于那些动手能力较强的用户来说,选购配件时要多加小心。



## 谨防经营没执照收费没准谱

据消协投诉部有关人士介绍,无营业执照的“黑汽修”不但工时费随口要价,而且所更换的配件也多是假冒伪劣。无照维修点往往“宰人没商量”,但一些各种手续都合法的正规汽车维修厂也存在维修作业不规范现象。绝大多数消费者修车时较为匆忙,往往只是与经营者达成口头协议即开始维修,一些不法经营者看准了这一空当,随意抬高工时单价,致使消费者权益受到侵害。

配件市场混乱是导致汽修市场收费混乱的重要原因之一。以进口车的配件为例,不同的汽修厂提供的配件五花八门,有的说是原装厂装车时提供的配件;有的则说是这个汽车品牌授权在专业厂家生产的产品;还有的在生产国未经授权的产品。此外,还存在合资产品以及无证无照的小作坊的产品。这些从不同渠道来的产品,从外观来看相差无几,但质量却相差极大,因而其价格也有天壤之别,普通消费者很难看出其中奥秘。

## 选购汽车配件八项注意

- 1.看商标标识是否齐全。正宗产品的外包装质量好,包装盒上字迹清晰,套印色彩鲜明。
- 2.看几何尺寸有无变形。
- 3.看接合部位是否平整。零配件在搬运、存放过程中,由于振动、磕碰,常会在接合部位产生毛刺、压痕、破损或裂纹,影响零件的使用。选购时应注意检查。
- 4.看零件表面有无锈蚀。
- 5.看防护表层是否完好。大多数零件在出厂时都涂有防护层。
- 6.看胶接零件有无松动。
- 7.看转动部件是否灵活。选购机油泵等转动部件总成

时,用手转动泵轴,应感到灵活无卡滞;选购滚动轴承时,一手支撑轴承内环,另一手打转外环,外环应能快速自如转动,然后逐渐停转。若转动部件转动不灵,说明内部锈蚀或产生变形,不要购买。

## 学会看懂维修结算单

结算单是车主在维修站进行保养、维修,与维修站进行账目结算后,车主手中保留的一份凭证,不过大多数车主在保养时根本不看结算单,这是个不好的习惯。当车主与维修站之间发生维修质量纠纷后,结算单可以作为车主手中最有利的证据使用。因此建议车主每次维修保养时都仔细阅读结算单的价格和有关条款,及时咨询,否则容易跌入“陷阱”。

结算单在车辆信息中,主要包括车辆托修单位(车主姓名)、车牌号、发动机号、底盘号、进厂时间和出厂时间(结算时间)等内容。在这些信息中,其他还比较容易确认,关键是发动机号和底盘号,因为这是车辆的真正身份,车主应当将这两个号码认真地与行驶证上的号码核对清楚,防止结算人员错误输入,否则一旦出事,会出现投诉无门的情况。

通过结算单上的维修项目,车主可以了解

车辆本次在维修站接受了哪些维修、保养操作,有没有超出开始与接车人员所约定的维修项目范围,工时费是否恰当。所以建议客户多看项目多发问,避免损失。

零配件明细中,列举了车辆本次维修保养中更换了哪些零配件,每个零配件的价格是多少。车主需要了解的是,该明细中列举的零配件有没有超出维修项目中需要更换的零配件范围。建议车主尽量选择回收更换零件。

结算单实际上就是单价的总和,只要将维修项目中的工时费和零配件明细中的零配件价格做一个总计。车主主要做的只是一个复核而已。如果还有不明白的缴费项目,车主应该及时向服务人员问清楚。

此外,结算单上还包括了维修站的一些信息,例如维修站名称、地址、联系电话、站长姓名以及结算人员姓名。在车辆离开维修站后,出现了不正常的工作状况,车主应该立刻与维修站联系,商量解决办法。只有了解了以上项目内容后,车主才能在结算单上签字。一旦出现维修纠纷,结算单可以作为证据使用。

毛曦作



## 上海大众郑州销售

购桑塔纳3000赠6000元双重保险!  
郑州市郑上路与西环路立交桥下西北角67661111

## 消费提醒

## 货比三家 关注汽车美容消费陷阱

汽车美容是指对汽车进行清洗、打蜡、修复、养护等服务,大致可以分为车身美容、引擎外部美容和车内美容3个部分。近年来,随着我国机动车保有量的直线上升,汽车美容市场也随之兴旺,汽车美容店遍布于城市的各个角落。据有关部门统计,正规汽车装饰美容的利润一般在10%~15%,而一些街边小店的利润能达到100%以上。而这一行业的消费者多为刚刚购置一辆车的私家车主,往往经验不足,巨大的利润更使得这一行业的服务良莠不齐,黑幕重重。据资料显示,近期消费者对汽车

美容装饰行业价格虚高、技术缺陷、服务欺诈等问题的投诉量与日俱增,许多消费者深陷汽车美容消费陷阱叫苦不迭。

针对汽车美容市场鱼目混珠的状况,目前各地工商部门正在组织开展针对汽车美容、装潢行业的集中整治,规范经营活动,并要求所有汽车装潢店明码标价,建立进出台账,增加价格透明度。

有关专家提醒广大消费者应提高警惕,选择汽车装潢店时应确认其是否具备营业资质;选购商品要货比三家,避免上当受骗。

## 保险知识课堂

## 保险公司 对您说“不”的14种状况

很多车主都以为给车投了“全险”就万无一失了,但实际上“全险”也只包括了车损险、第三者责任险、盗抢险、玻璃险、划痕险、车上人员险及不计免赔等几个险种。而在某些特定情况下,即便投保了上述主险、附加险,车主依然得自己“埋单”。

1. 酒后驾车、无证驾驶,行驶证、驾照没年检的不赔;以上这些情形中,司机并不具备上路行驶资格,严重违法交通法。此外,驾驶员与准驾车型不符、实习期上高速等情形,保险公司也会拒绝赔付。
2. 地震不赔:遵循了大部分财产保险都不保地震责任的惯例,由于缺少数据和经验,保险监管部门也不鼓励保险公司承保。
3. 精神损失不赔:大部分保险合同会有类似的规定,因保险事故引起的任何有关精神赔偿视为责任免除。
4. 修车期间的损失不赔:修理厂有责任妥善保管维修车辆,因此,如果车辆在送修期间发生了任何碰撞、被盗等损失,保险公司都会拒赔。
5. 发动机进水后导致的发动机损坏不赔:保险公司认为该损失是由于操作不当造成

的,当车辆行驶到水深处时,发动机熄火后,驾驶员又强行打火才造成损坏。这一条款是在去年夏天的暴雨过后浮出水面的。

6. 爆胎不赔:未发生车辆其他部位的损坏,只是车轮单独损坏的情况不赔。当然,由于轮胎爆裂而引起的碰撞、翻车等事故,造成车辆其他部位的损失,保险公司依然负责赔偿。
7. 被车上物品撞坏不赔:如果车辆被车厢内或车顶装载的物品击伤,保险公司不负责赔偿。
8. 未经定损直接修车的不赔:如果车辆在外地出险,也要先定损再修车,否则保险公司会因为无法确定损失金额而拒绝赔偿。
9. 把负全责的肇事人放跑了不赔:当与其他车辆发生碰撞时,责任在对方,如果放弃向第三方追偿的权利,也就放弃了向保险公司要求赔偿的权利。
10. 车没丢,轮胎丢了不赔:如果不是全车被盗,只是零部件如轮胎、音响设备等被盗,保险公司不负责赔偿。
11. 拖车没保险的拖车撞车不赔:如果因为开车拖带一辆没有投保第三者责任险的车辆上

- 路,与其他车辆相撞并负全责,保险公司不会对此做任何赔偿。
  12. 撞到自己人不赔:所谓第三者是指保险人、被保险人(驾驶员视同于被保险人)。除这些人以外的,都被视为第三者。而在保险条款中,将被保险人或驾驶员的家庭成员排除在“第三者”的范畴之外。如果自家人被撞,保险公司视为免责。同理,被同一单位名下的车辆碰撞也不能通过第三者责任险得到赔偿。
  13. 车灯或倒车镜单独破碎不赔:这条免责条款是为了对付某些修理厂将以前换下来的破损车灯装到车型相同的其他车上,骗取赔款的骗保行为。
  14. 自己加装的设备不赔:车主自己加装的音响、电台、冰箱、尾翼、行李架等,若无对此单独投保,一旦撞了造成损失,保险公司不会对此赔偿。
- 以上14种状况发生时,保险公司会对您说“不”。如何才能避免这些风险在自己身上发生呢?CAA的保险专家建议您在投保时,选择权威的专业代理公司和持有保监会核发代理人资格证书的销售人员,代理公司会根据客户实际情况帮您选择适合的保险公司,投保险种时可以有效避免一些拒赔现象。

罗娟

## 维护驿站

## 如何驾驶好手动挡汽车

手动变速器也即手动挡,用手拨动变速杆才能改变变速器内的齿轮啮合位置,改变传动比,从而达到变速的目的。虽然在新车销售方面,自动挡车型受欢迎,但对于大部分的消费者来说,手动挡的车辆仍然有其吸引之处。不过,虽然手动变速器比较“耐用”,故障较少,但如果驾驶员频繁地踩离合、换挡,低估了其使用难度,也会造成不必要的故障。

## 养成良好的驾驶习惯

- 一般说来,手动变速器大多为四挡或五挡有级式齿轮传动变速器,并且通常带同步器,换挡方便,噪音小。正常来说,手动变速器一般行驶20万至30万公里后,变速器才可能发生一些大故障。在驾驶时,主要应注意以下几点:
  - 一、换挡前应先将离合器踩到底,操纵变速杆时动作要轻快、准确、柔和,不可用力过猛,也不要硬拉硬推,使齿轮发响;以免变速器操纵机构受损。行驶中,不要长时间将手放在变速杆上,否则会造成变速器换挡拨叉过早磨损。
  - 二、挂挡时要在汽车停止状态下进行,有些车还需要压缩倒挡弹簧或提起倒挡按钮;同样在倒车时,要使车辆前进,也应将车停稳。
  - 三、运行中换挡必须选好换挡时机,增挡前,应首先进行汽车加速,当车速升高到一定值时,及时挂入高速挡;降挡时,当车速降到一定值时,方可挂入低速挡。在确保安全情况下,应尽量使用高速挡,以减轻机件的磨损和降低油耗,并且根据路面及交通情况及时调整车速。
  - 四、切忌在空挡熄火状态下强行挂挡启动发动机,或在车速太低时挂入高速挡以及车速过高时换到低速挡,以免损坏变速器内运动组件和发动机。

李文玲

## 爱车日常保养

谈起汽车保养,每一位司机都能聊上几句,谁都希望自己的汽车美观出众,品质超群。其实开车犹如骑马,好的骑手懂得如何喂马,一味加鞭到头来良驹也会筋疲力尽,倒地而亡。同样,汽车在运行中,由于机件磨损、自然腐蚀和其他原因,技术性能将有所下降,如长期缺乏必要的维护,不仅车本身的寿命会缩短,还会成为影响交通安全的一大隐患。

我们平时所说的汽车保养,主要是从保持汽车良好的技术状态,延长汽车的使用寿命方面进行的工作。其实它的内容更广,包括汽车美容护理等知识,概括起来讲,主要有以下三个方面:

## 一、车体保养

车体保养又习惯称汽车美容。主要目的是清除车体外和车体内的各种氧化和腐蚀,然后加以保护,尽量突出车的“美”。它主要包括:车漆保养,坐垫地毯保养,保险杠、车裙保养,仪表台保养,电镀加工保养,皮革塑料保养,轮胎、轮毂保养,挡风玻璃保养,底盘保养,发动机外表保养等。

## 二、车内保养

车体保养是为了使车永葆青春,车内保养的目的则是让汽车行驶几十万公里无大修,保证汽车处在最佳技术状态。它主要包括:润滑油系、冷却系、制动系、化油器(喷油嘴)的保养等。

## 三、车体翻新

如深划痕的诊断、治理,多材料保险杠修复,轮毂(盖)的硬伤修复,皮革、化纤的材料翻新,发动机的颜色翻新等。

汽车保养分为定期保养和非定期保养两大类,定期保养有:日常保养、一级保养、二级保养;非定期保养有:磨合期保养和季节性保养。汽车保养的主要工作不外乎清洁、检查、调整、润滑等。但随着科学技术和汽车工业的发展,以计算机为主的各种先进技术在汽车上广泛应用,使未来汽车逐渐走向智能化,因而汽车保养的内容又被赋予了新的内涵。

汽车保养是一项技术性比较高的复杂工作,单靠司机本人难以完成,需要到汽车维修企业去进行。在此提醒司机们保养汽车时一定要选择技术力量雄厚、服务质量可靠、信誉好的维修企业,而不要嫌麻烦、图省钱而不保养汽车,以免因小失大。  
王文

## 兼具运动与节能

## 07款赛拉图实现全面超越

长期以来,消费者往往有一种误区——动力好的车子一定难省油。而东风悦达起亚赛拉图则秉承东风悦达起亚车型一贯具备的马力强劲的的优点,在提升7%动力的同时实现了10%的节油效果。赛拉图在节油定义给出了新内涵。

综观近期国内汽车市场发展态势,有两个趋势比较明显:一是汽车风格越来越运动化,二是消费者越来越注重汽车是否节油,

运动、节能这两大流行趋势表面看来似乎很难兼容,但东风悦达起亚于今年推出的07款赛拉图却是佼佼者。07款赛拉图全新搭载的CVT发动机,实现了动力和节能的全新超越。其采用的“连续可变气门正时”系统,具有高热效能,极致发挥了每滴油的全部能量,最大功率可达112马力,动力提升了7%。该款发动机赋予赛拉图澎湃动力的同时却有着惊人的低油耗,

在90公里/小时等速行驶状态下百公里标准油耗仅5.52升,比原有发动机降低了约10%。

在中国汽车工程协会和中央电视台经济频道联合主办的“2006 CCTV节油挑战赛”上,赛拉图以百公里油耗5.11升的优异表现,获得了组委会与选手的一致首肯,而这一表现在同级别车型中也是出类拔萃的。

正是由于对自己的产品和发动机有足够的信心,东风悦达起亚推出了全新的保修政策。从2006年8月29日起,东风悦达起亚所售出的非营运车辆的发动机、变速箱保修期限延长为5年/10万公里,开创了合资企业保修政策的先河。

应该说,东风悦达起亚赛拉图,其出色的发动机性能、出色的性价比优势乃至不断提升的品牌形象对消费者来说都不失为理想的选择。戴杰

## 1.8L 东方之子缘何热销



成熟的品质、多样的配置,再加上极具竞争力的价格,奇瑞东方之子1.8L自上市以来,市场反应强烈,产品持续热销,汽车销量一路走高。记者从河南中植汽车公司了解到,最近一段时间,伴随着车市进入春节销售旺季,东方之子1.8L现车显得更加紧俏,有些车型、颜色已经脱销。东方之子1.8L正如先业界人士所预测的一样:它的出现在车市掀起了新一轮商务车销售热潮。

去年底东方之子1.8L以突袭方式投放市场时,打出了技术领先以及高性价比的组合拳,配备领先的自主研发的ACTECO发动机,具有B级车的内部空间和豪华外观,而以8.98万元的售价震撼亮相。这些因素都直接引发了东方之子新一轮热销。东方之子1.8L的核心竞

争力在于质量价格比、性能价格比和配置价格比。

1.8升高性能发动机,动力强、提速快、节省燃油,采用了优化的结构和多项领先技术,比同排量车节油10%以上。针对中国路况调较的悬架系统,在面对复杂

路面、气候条件时具有比较强的适应能力,符合各级政府部门、企事业单位的实际使用需求。在安全配置方面,ABS及EBD、前后四轮盘式刹车、行驶自动上锁功能、制动液面过低报警等高科技装置的应用,使其安全性达到了同级车中的较高水平。

据河南中植汽车公司的负责人介绍,“东方之子1.8L自上市以来,销售形势一直火爆。1月份计划销量120台,现在看来实现这一目标十分有望。由于资源问题,不少购车者付了全款等候提车,连展厅样车也已被人订走,我们现在是全力以赴组织货源,争取让用户在春节前提到车,开着新车过新年。”

姚旭阳

**河南双盛 - 郑州市政府车辆定点采购单位**

*Optima* 远舰  
无比的选择

**河南双盛 迎新年 送大礼**

即日起凡河南双盛专营店购车就送“送您新年大礼包”  
送您新年礼包: 轻松保养卡两张, 预约试驾油卡一张, 随时可取, 赶快行动吧! 0371-66759386

★对郑州市六县一区客户办理分期付款业务

*Optima* 远舰  
以价值驰骋世界

5年 10万公里 保修

世界平台的价值之选  
OPTIMA远舰,以精准的引擎助力不断延展的世界,以宽敞的气室营造不断奔行的内涵,06款OPTIMA远舰,配以全车水密结构,涡轮增压内饰,先进倒车雷达以及时间DVD配置,成就世界平台的价值之选!

KIA 东风悦达·起亚  
The Power to Surprise

**河南双盛 - 与您最近的东风悦达起亚4S店**

河南双盛汽车销售服务有限公司 地址:郑州市郑汴路中博汽车城北门  
销售热线:0371-66759386 66737528 24小时售后:0371-66737988