

郑州日报校园记者 银行服务大体验 系列报道之二十八

农信社硬件要跟上

“走咱们去办个存折去,我问过有折子了。”朋友高兴地说。12月19日下午我和朋友来到位于郑州市北郊文化路与英才街交汇处毛庄农村信用社办理存款业务。这已是我们第三次到这里办理业务了。

初次到农信社时,看到门上写着“愿您的财富与日俱增,愿我的服务使您满意”的字符,使我们倍感亲切。我和朋友大胆地走进去,保安看了我们一下便低头干自己的事情。

“在哪填单?我们想办个存折。”“今天没折子,没法办。”工作人员答道。“那什么时候有啊?”朋友问到。营业员阿姨这时笑着对我们说:“具体时间不知道,我们也在等联网。”我们也没明白营业员阿姨的意思,只好先回去。第二天中午,我和朋友又来到这家信用社。刚一走进去,一位工作人员便告诉我们:“中午时间不营业。”

朋友便一脸吃惊拉着我出来了,我们的第二次银行存款以失败告终。

12月19日下午我和朋友第三次来到农信社,下午办理业务的人不多,大厅显得有点冷清。

很快便轮到我了。“阿姨在哪填单子啊?”朋友问。工作人员笑着给我们指了一下右下角窗口,我和朋友看见右下角窗口放着存款单并在窗口上帖

着一张样表,我顿时感觉到农信社的细心,这时细心的朋友发出疑问:“密码也要直接写在存款单上吗?”“对,没有自动输入器。”阿姨笑着点了点头。“是一直都没有吗?”阿姨无奈向我们笑笑说:“对,一直都没有。”最后朋友出于安全考虑存折仍旧没办成。

走出农信社朋友不禁感叹:“办个存折咋这么难!”由我们的三次农信社办理业务经历都以失败结束。

现在大学新城普遍建在郊区,在大部分地区,农信社将是大学生普遍的选择。完善农信社的服务及硬件设施将极大方便大学生存取款,同时也将增加农信社的预备资金,更好服务于农村经济建设。

农村信用社是农村金融的主力军,在建设社会主义新农村的大背景下,农信社提高对广大农民朋友服务质量。

校园记者 马莹



态度和效率同样重要

2007年1月30日上午,我来到了大学路上一家建设银行兑换零钱。我们先在自动取款机上取了100元,发现自动取款机上,现在装上了挡风遮雨设备,不仅保护了自动取款机,最重要的是让客户在寒冷的冬天感受到一份暖意。

进入营业大厅,发现营业窗口前排满了办理业务的客户,我来到一个窗口前排队等候。“同志,您好!请您先到业务桌上填一下单子。”“大妈,您需要什么服务,来这边来。”“你慢走。”

……就在我等待办理业务时身旁传来了大堂经理的这些亲切的话语。

等了好长时间,终于到我了。“您好!请问您需要什么服务?”

“我想把这100元兑换成零钱。”

“好,您稍等!”“这是您的零钱,您拿好。请慢走!”在我离开大厅时,还有好多人在排队办理业务,我看了一下旁边也有几个窗口,不过没有工作人员。

建设银行的服务态度挺好的,为什么其他的窗口不开呢?我问了一下保安,他说不太清楚。

随后我又来到另一家建设银行的支行,发现大厅里同样是只有几个窗口在营业,其他窗口没有值班人员。

马上就到春节了,肯定有好多人要办理业务,在建行的服务态度越来越好的今天,办理业务的效率上如果能再快一些,中国建设银行“向您提供快捷便利的服务”的一贯宗旨也一定会得到充分的体现的。

校园记者 张瑞坤

信任是一种财富

10月26日,我到中国光大银行优胜北路分行办理银行卡,虽然下着雨,但大厅里依旧干净明亮,安静的环境让我油然而生亲近之感。

而后我直接向柜台走去,首先我向一位女营业员的柜台走去,“您好,欢迎您来到光大银行,有什么可以帮忙?”她微笑着问我。我说:“我想办理阳光卡,请问有什么要注意的?”她告诉我了光大银行阳光卡的性

质和一些用卡的常识。我又问她阳光卡在其他行的取款机上取钱是怎样收费的,她告诉我每个月的前三次交易是免手续费,三次后开始收取手续费,每次两元。我又继续问到:“办卡需要什么证件?”她说:“拿本人身份证就可以了。”我想试一下如果没带身份证看能不能办卡,于是我故意说:“我办卡,但我身份证忘带了。”她微笑着回答:“对不起,没有身份证是不能办

理的,你可以下次带身份证来办理。”我在柜台前软磨硬泡地说:“可不可以不用身份证,只报号码?”她肯定的回答:“这样做是不允许的,我们实行的是实名制,这是制度。”

这名工作人员的态度和责任心使我产生了对光大银行的信任,凭着信任,我相信会有更多的人会信赖光大,支持光大。我道谢离开,她抱以微笑又开始了工作。校园记者 翟腾飞

税务窗口

耐材业整治凸现地税魅力

由于前两年耐材市场形势较好,耐材企业如雨后春笋纷纷上马,而从2006年下半年开始,耐材市场形式一路下滑,许多企业被迫停产,还有一部分为半拉子工程,造成了极大资源浪费和环境污染。因此,耐材业整治成为今年环保整治的重点,各级政府都下了很大决心。为消除环保整治对耐材业的不利影响,新密市地税部门急企业所急、想企业所想、充分发挥税收服务职能,主动上门为企业出谋划策。

他们一方面结合环保部门,熟悉了解有关环保政策,做好企业宣传,使企业抛弃侥幸观望心理,抓紧时间进行内部技改,早日恢复生产;另一方面深入企业,开展耐材业经济与税收专题调研,全面分析环保整治对税收工作的影响,科学分析和全面掌握环保整治对耐材业及相关行业影响的潜在规律,切实提高有效分析和预测能力。在调研基础上,该局还积极向政府部门提出进一步优化经济环境、扩大税源的建议。在内部,专门召开耐材业税收分析会议,进一步明确和落实责任,在全面做好税收管理,堵塞税收漏洞的同时,优化税收服务,当好企业“服务员”,从纳税人生产经营实际入手,积极建言献策。另外,认真落实有关税收优惠政策,凡符合减免税条件的企业,只要提出申请,要限时调查、上报、报批,不得打折扣。此外,他们帮助企业积极完成燃煤改煤气、天然气、用电以及采用隧道窑生产工艺治理改造任务,切实增强了企业市场竞争力和发展后劲。

热诚相助,不但促进了税收的稳步增长,同时也使技改企业按时完成了技术改造,走上可持续发展道路。去年新密地税局累计组织耐材业税收2009万元,同比增长19%。李绘敏 王勤

中原区国税局推行税收专业化管理

中原区国税局打破旧的管理模式,推行税收专业化管理,将长期一人管户制变为现在的分岗管理,科学设置了户籍管理、管理服务、分析监控三大系列,每个岗位有各自的工作职责,纳税人办理税务登记、资格审查、纳税申报等涉税事宜均集中在三大系列管理服务中。现在多岗监督服务,不仅有利于税务机关规范执法,廉洁兴税,更重要的是提高了纳税服务质量和工作效率。运行四个月来,纳税人反映良好。李维亚 李文明

荥阳国税收入首次突破4亿元大关

近日,荥阳国税部门传出喜讯,截至2006年底,该市国税系统累计组织各项税收收入41779万元,为年计划的125.94%,累计超收8604万元;为郑州市局追加年计划38000万元的109.94%,同比增长35.8%,这是该市国税收入首次突破4亿元大关。张重阳 黎梦缘

新郑地税局让纳税人当裁判

新郑地税局加强软环境建设,把纳税人满意不满意作为根本衡量标准,最大限度地给纳税人的权力还给纳税人,税务机关的服务态度、工作质量,纳税人可以说,纳税人的评价决定税务人员的岗位、收入和去留。

该局在办税窗口引进高科技电子产品评价器。每个月末局有关部门都会有专人到每台评价器上采集测评的数据,兑现奖惩。在公开、公正、公平的评价器前,税务人员的依法诚信服务意识、纪律意识和荣誉意识明显增强;微笑服务、限时服务、延时服务已成习惯;首问负责、文明用语真正成为大家的自觉行动,这项措施的实施,得到了广大纳税人的一致好评,纳税人满意率达到了100%。乔慧展

兴业银行打开银行股上涨空间

2007年第一只大盘新股兴业银行的发行终于尘埃落定,该股发行价15.98元,处于询价区间的上限,也超出了市场上绝大多数人的预期。

多重因素促兴业银行高价发行

从基本面的来看,兴业银行是一家中等规模股份制商业银行。公司是全国第一例商业银行并购案、第一例发行混合次级债券的创造者,创新优势明显。近年来,公司在资产增长率、净利润增长率等指标排名业内前列。在现有的股份制上市银行中,说兴业银行是一家成长性较好、盈利能力突出的中小银行并不为过。

当然,目前火热的市场环境对兴业银行的高价发行也功不可没。虽然公司基本面在决定新股的发行价和上市价起着重要作用,但不同的市场环境条件下投资者的信心不一样,对同一家公司赋予的估值水平也就不一样了。很明显的一点是,2005年市场对许多成长性突出的股票给予的估值区间上限一般都在30倍市盈率水平,但随着指数的上涨,市场信心的恢复,现在成长性高、稍有特色公司,其估值水平已提高到50倍甚至更高的市盈率水平。新股

一方面因市场环境不同享受差别较大的估值水平,另一方面在业绩预测方面也会因为市场环境不同而出现较大差异,这两方面因素使得新股的发行价和上市价受市场环境影响很大。

兴业银行高价发行的市场影响

兴业银行的高市盈率发行,让市场重新恢复了对银行股的信心。我们注意到兴业银行的询价区间公布当天,招商银行A股上涨7.2%,民生银行、浦发银行、华夏银行均达到10%的涨停限制。在中国人寿此前高价发行且上市时还能翻番效应的刺激下,目前市场上绝大多数人对兴业银行上市后的表现比较看好,因此,在兴业银行上市前,银行股特别是和兴业银行规模相当的民生银行、浦发银行、招商银行将存在交易型机会。

另一方面,兴业银行的高价发行将使持有该银行股权的上市公司直接受益,如持有兴业银行股权的福建水泥、西水股份的股价在近期都出现大幅上扬。

与同业相比,兴业银行在资金运营、成本控制、金融机构服务等方面具有一定特色和优势,未来有望成为金融蓝筹股。汤树军

金融信息

交通银行“最佳资产配置策略”理财产品面市

1月30日,交通银行推出国内首只“最佳资产配置策略”理财产品“得利宝·辉黄——亚洲腾飞”。

该产品投资期两年,连接标的为摩根大通中国基金、荷银新兴市场债券基金及摩根士丹利亚洲房地产基金,投资者可以人民币或美元投资,100%保证本金,收益上不封顶。

该产品有五大亮点:一是连接标的为国内投资者无法买到的世界著名优质基金;二是回报率高,根据过去五年的历史数据,三只基金的平均年回报率均在20%以上,其中摩根大通中国基金在2006年的回报率更是高达99.77%;三是采用了国际领先的“最佳资产配置策略(Best Of 2)”,即将三只基金按不同的权重分为保守型和激进型两种组合,每个月对两种组合的表现进行比较,收益率取表现最佳的组合,实现利益最大化;四是国内首个与海外基金挂钩的人民币理财产品。

业内人士认为,目前中国经济持续高速增长,上市公司基本面逐步向好,亚洲房地产市场(如日本、香港、新加坡等)正全面升温,而市场普遍认为美国已进入降息通道,全球债券市场前景看好,综合上述因素,此时正是投资该产品的良好时机。王佳

招商银行郑州分行举行2007年基金投资报告会

记者近日从招商银行获悉,为帮助投资者认清市场形势,把握投资机遇,招商银行联合2006年中国最佳基金公司——招商基金公司、中国基金网(www.chinafund.cn)将于2月3日上午9时在未来大厦国际报告厅举办2007基金投资报告会。

招商基金首席策略分析师谢先生及资深理财专家梅芬女士,将为大家解读基金理财时代下的基金购买策略。有兴趣的市民可以到招商银行各营业网点领取门票。

招商银行2002年起在网上构建国内首家“基金超市”,建立包括互动式、专家咨询在内的基金信息查询和服务平台,深受市场和客户的青睐。经过四年的持续发展,招商银行“基金超市”拥有182支基金,5支券商类集合理财,在银行同业当中排名第一。

据了解,招商基金公司今年被权威财经杂志《亚洲投资者》评为“2006年中国最佳基金公司”,这也是中国内地唯一一家在此次评选中获奖的基金管理公司。樊振宁

新闻链接

2007第一只新基金成立

本报讯 兴业银行继1月8日获准A股上市、成为2007第一股之后,托管的新年第一只开放式基金——中欧新趋势股票型证券投资基金于近日宣告成立。至此,兴业银行代理的开放式证券投资基金已达62只。

中欧新趋势股票型证券投资基金是1月4日获准发行的,刚一亮相就获得了基金市场投资者的热情追捧,截至1月23日共募集68.75亿份,成为又一只募集超过50亿份的大盘基金。

又讯 1月31日,泰达荷银基金公司正式宣布加入兴业银行网银申购费率6%优惠活动,即日起所有通过该行网上银行(www.cib.com)申购泰达荷银基金公司旗下合丰成长、合丰周期、合丰稳定开放式证券投资基金,均可享受这一优惠措施。

至此,基金投资者通过兴业银行网上银行申购基金享受6%费率的已有大成、万家、海富通、国投瑞银、兴业基金、工银瑞信、光大保德信等基金公司旗下的优质成长基金16只,原申购费率高于6%的,统一优惠至6%。(兴 轩)



基金不同于存款

比起人们熟悉的银行存款,基金的风险水平和预期收益率有很大不同。总结起来有几点:

第一,除保本基金承诺在保本期间时保证本金安全外,其他类别基金不承诺保证本金安全;

第二,基金一般不承诺收益率,因为风险水平与预期收益率像一对连体儿,随基金类别的风险增大,它的收益率及其波动幅度也明显增大。例如,风险收益最低的货币市场基金,预期收益率也较低;大约是一年定期税后利率,上下波动幅度较小;而相对风险收益最高的股票型基金,从美国市场几十年的

实证看,长期平均年回报率大约在10%左右,但上下波动幅度较大。

第三,投资时间长短与需要匹配的风险程度、变现能力密切相关。一般来说,资金投资的时间越短,风险承受能力越低,流动性要求越高。例如:对于一笔三个月后有确定支出计划的资金,用来投资基金时,最好选择本金稳定性和流动性很高的货币市场基金或超短债基金;又如:如果9个月后有确定的支出计划,那么与这笔资金匹配的,最好还是低风险基金,但可适当搭配更适合长期投资的低风险基金:如债券基金。

基金课堂

投资基金怎样规避风险

投资基金有风险,那么如何最大程度规避风险、达到预期收益似乎是投资者更应该考虑的问题。专家提出以下三点供参考:

对个人风险收益偏好有清楚了解

了解自己是投资的第一步。包括对自己目前的经济状况、工作的稳定性、收入状况、未来几年内可能出现的大笔现金收入、支出情况,个人的年龄、健康情况等等。只有首先对个人状况有个清醒的判断和认识,才能决定是否有能力承受投资在未来一段时间内可能出现的风险。如果各方面的状况都比较好,市场短期的较大波动也不会对个人生活产生很大影响,这样的话就可以选择一

些风险收益偏高的股票型基金投资;如果是相反,就要考虑以债券、货币和一些保守配置型的基金为主进行投资了,也可辅助很少比例的高风险基金以提高收益。

定期定额投资是个好方法

没有人能保证可以永远在低点买进,在高点卖出。因此定期定额的投资方式是最适合一般投资人的投资方法。如果对于市场的长期趋势是看好的话,强制性定期定额投资可以帮助你高点的时候少买基金份额,低点的时候多买到基金份额,长期下来,就可以使投资成本趋于市场平均水平,并获得市场长期上涨的平均收益。在坚持定期定额的同时,最好是能够长期投资。基金的

手续费都不低,而且波动比股票投资,如果是短线的话并不会太高,建议定时定额最少五年,十年更好,如果能够达到二十年又更好,存得越多最后领的越多,最好是用闲钱投入并暂时忽略它的存在,等十年二十年后再拿出来的数字一定相当惊人。

通过组合投资分散风险

购买基金无非是希望赚取利润并降低风险,所以同类型的基金或者投资方向比较一致的基金最好不要重复购买,以免达不到分散风险的目的。投资者可以根据自己的实际情况选择两到三家基金公司旗下3只左右不同风险收益的产品进行组合投资,这也是常说的“不要将鸡蛋放在同一个篮子里”。

各类基金特点

★货币市场基金和超短债基金:短期、低风险投资,适合随时取用,能替代活期储蓄

★债券基金:长期、低风险投资,稳定增值,能替代定期储蓄或国债

★股票基金:长期、较高风险投资,追求长期增值的工具,能部分替代定期储蓄。

(本报综合)