

# 四大行业作出服务承诺

据新华社北京2月6日电 来自电网、通信、民航、旅游等四个行业的14家中央企业6日联合发出倡议,2007年在中央企业全面开展“优质服务年”活动,并向全社会作出了优质服务承诺。

## 电信运营商: 收费有误差双倍返还

中国电信集团公司、中国移动通信集团公司6日承诺,对于客户免费体验的业务,必须经客户确认才能为客户订购;中国联通有限公司承诺,对客户定制业务进行二次确认,杜绝强行定制发生。中国移动承诺,今年3月1日起向客户提供最近5个月(不含当月)的话费清单查询服务;实施“收费误差,双倍返还”,对于多收的各类业务费用,包括移动信息服务费用,予以双倍返还。中国联通承诺,为签约用户提供最近5个月的话单清单查询,对移动电话业务中存在的“错收的超短话单”“不该收费的语音提示和免费电话”“未按业务办理单据中客户选择的业务资费标准收费”“错收的联通业务信息费”等四项实行双倍返还。中国网络通信集团公司承诺,今年3月1日起,在北京、河南等北方十省市区提供同城移机不改号服务。

## 四家旅游公司: 旅游项目不随意增减

香港中旅(集团)有限公司、中国国旅集团公司、中国中旅(集团)公司、华侨城集团公司6日共同承诺,将通过规范旅游服务行为、营造和谐旅游市场环境等措施,提升游客满意度。中国中旅承诺,领队和导游人员在行程中不得随意增加或减少旅游项目,不能自行决定自费项目。香港中旅承诺,本集团所属旅行社、景区等将加强行业自律,自觉接受客人、政府与社会的监督;致力于做现代文明及先进旅游文化的承载者和传播者;及时、妥善处理解决客人的投诉,投诉处理率达到100%。中国国旅承诺,提供快捷服务,保证服务热线24小时畅通;提供多样化服务,注重交通安全和餐饮卫生;保持顾客投诉处理满意度100%。华侨城承诺,合理定价、合理收费,切实保障旅游者的合法权益。

## 国家电网: 城市停电45分钟内抢修

国家电网公司、中国南方电网公司6日共同承诺,电力故障自接到报修之时起,供电企业工作人员到达现场抢修的时限,城区不超过45分钟,农村地区不超过90分钟,边远、交通不便地区不超过2小时。全国各地电力用户均可拨打95598进行故障报修。两大电网企业同时承诺,新增报装客户供电方案答复期限,居民客户不超过3个工作日,低压电力客户不超过7个工作日,高压单电源客户不超过15个工作日,高压双电源客户不超过30个工作日。国家电网公司承诺,2007年,将使城区平均供电可靠率达到99.9%,农村地区平均供电可靠率达到99.5%;“户户通电”省份累计达到20个。南方电网公司承诺,2007年解决12万户农村无电人口用电问题。

## 三家航空公司: 航班信息30分钟一报

中国航空公司、中国东方航空集团公司、中国南方航空集团公司6日共同承诺,在航班延误时,每30分钟向旅客通报一次航班动态信息。东航承诺,其航班正点率将处于国内航空运输企业领先地位;南航承诺,航班延误时,将第一时间按照顾客提供的联系方式通过电话、短信等方式通知顾客航班动态信息。中航和南航同时承诺,购买国内正常全票价的旅客,无论何种原因发生误机,其客票概不作废,并将根据旅客需要免费改签后续航班。此外,南航承诺航班起飞前退票免收退票费。南航同时承诺,航班到达后,根据停机位置15~20分钟内交付第一件行李;如果在航班到达后7天之内无法向旅客交付行李,按规定办理赔偿。对于能否保证航班正点起飞、航班延误是否赔偿等问题,三家航空公司均未做承诺。



## 公安机关 四措施杜绝刑讯逼供

据新华社电 公安部刑事侦查局副局长余新民6日指出,我国公安机关提出的“命案必破”目标不会造成刑讯逼供。余新民说,上个世纪90年代,我国公安科技进入大发展的时代,科技含量提高后,每一起案件都有扎实的证据作保证。他指出,我国公安机关从制度上尽量减少和杜绝刑讯逼供的发生,主要措施包括:要求犯罪嫌疑人被采取强制措施以后,只能在看守所讯问;对命案的讯问要进行全程的录音录像;实行严格的错案追究制或者违法追究制;实行社会的违法监督,包括社会的违法监督。公安部新闻发言人武和平指出,针对犯罪侦查工作的难点,公安机关采取四项措施杜绝刑讯逼供。第一,完善在逃人员现场物证、被盗车辆、未知名尸体和DNA的数据,并且把信息网络延伸到基层的派出所。第二,公安机关把打击犯罪的触角伸向新的领域,包括互联网,破获了各类涉及互联网的犯罪。第三,针对跨区作案,公安机关建立起从人到案的新的侦查方式。第四,公安机关在全国建立5625个责任区刑警队,使刑事侦查的力量在基层达到了5.8万人,基本上形成了刑侦力量在社会面整体的覆盖。

## 邱晓华情妇是沪一记者 在电视台主持财经节目 并为其育有一女

本报讯 据《民主与法制时报》报道,原国家统计局局长邱晓华因收受不法企业主所送现金,生活腐化堕落,涉嫌重婚罪被“双开”。据知情人透露,邱晓华的合法妻子患上红斑狼疮,导致邱晓华夫妇婚后一直无子。而涉嫌重婚的女主角,据称是上海某电视台财经出镜记者,并为邱晓华育有一女。拥有经济学博士学位的邱晓华,被视为学者型少壮派官员。他在去年3月由国家统计局副局长升任局长,时值48岁,成为新中国成立以来统计系统里最年轻的副部级干部。邱晓华1982年大学毕业后进入国家统计局工作。工作后,他与一高中同学完婚。到后来,他的妻子也一起调入国家统计局。在当时,夫妇俩情深意切,获得了“模范夫妻”的称号。然而他的妻子患上红斑狼疮,据介绍,该病很难治愈,且具有一定的遗传性。据知情人称,邱晓华涉嫌重婚的女主角是上海某电视台财经出镜记者。该女约37岁,2001年起,供职于上海某电视台,担任财经频道的出镜记者。记者致电该电视台获悉,该女2006年10月起已不再正常上班。据知情人介绍,该女与邱最迟于2003年已深交。目前可以肯定的是,该女2005年上半年赴京深造时已有身孕,当年即为邱晓华产下一女。记者获悉,邱与该女并未办理结婚证,但邱的一些同学、同事都知晓。(力立)



2月5日下午,中国驻拉各斯总领事馆代总领事李翠英(左六)在拉各斯国际机场为9名获释同胞送行。这9名中国石油工人于当天在拉各斯国际机场乘机回国,准备和家人团聚。新华社发

## 美宇航员 千里飞车追情敌

美国媒体6日报道,美国国家航空和航天局(NASA)女宇航员莉萨·诺瓦克同另一男宇航员发生情感纠葛,开车千里欲与一名“情敌”对质,在佛罗里达州被警方以企图绑架罪名逮捕。女军官午夜惊魂 诺瓦克的“情敌”名为科琳·希普曼,是美国空军的一名工程师。希普曼回忆说,她5日凌晨乘机抵达佛罗里达州奥兰多国际机场。在行李的两个小时内,希普曼发觉一名身穿雨衣的女人总在不远处盯着自己。希普曼取到行李后,这名女人又尾随她上了机场巴士。下车后,希普曼匆忙跑向自己的汽车,锁上车门还没坐稳就听到身后“一阵小跑声”。那名女人冲过来用力拉她的车门,一会儿说要希普曼载她一程,一会儿又说借用希普曼的手机。神秘女人大喊大叫,还拍打车窗,但当希普曼将车窗摇下时,神秘女人却掏出一瓶不明粉末向希普曼的脸上喷洒。希普曼见状一脚油门,冲到停车场收费处叫来警察。闻讯而来的警察随后在附近逮捕了一名可疑女子,经希普曼指认,这名女子正是袭击者。带作案工具袭情敌 经审讯,袭击者正是今年43岁的诺瓦克。诺瓦克是NASA宇航员,去年7月作为“发现”号的飞行工程师与其他6名宇航员一道飞上太空,在国际空间站执行任务。瓦诺克称,希普曼与一名41岁男性宇航员奥弗雷恩关系暧昧,而自己与奥弗雷恩的关系“比一般工作关系更亲密”,因此想要“找希普曼谈谈”。当得知希普曼将于5日凌晨乘机抵达奥兰多时,诺瓦克从得克萨斯州休斯敦心急火燎地开车赶往1500多公里外的奥兰多。当警察逮捕诺瓦克时,她正试图往垃圾箱里塞一个黑色垃圾袋。在这个垃圾袋里,警察发现了假发和气枪。经搜查,诺瓦克的汽车里还藏有金属棍、橡胶管、折叠刀、橡胶手套和胡椒粉包装袋等可疑物品。可能面临终身监禁 目前有关部门已经以绑架未遂、抢夺机动车未遂、销毁证据和袭击罪拘留并起诉诺瓦克。在警方公布的照片上,诺瓦克形容憔悴、眉头紧锁,与之前英姿飒爽的巾帼英雄形象判若两人。美联社报道,诺瓦克前途不容乐观,如果绑架罪名成立,她可能将面临终身监禁。(彭梦瑶 新华社特稿)

## 德国中餐馆发生血案

7人遭枪击身亡 遇害者尚无中国公民

德国北部小镇锡滕森一家中餐馆5日发生血案,警方接到一名男子报案后在现场发现6人遭枪击身亡,另有一人重伤,因抢救无效死亡,一名两岁女童幸免于难。报案男子说,他在凌晨前往这家餐馆接自己的妻子回家,却发现餐馆一片血腥,他的妻子也已死亡。警方推测,7名死者是亚裔,其中包括餐馆老板和一些雇员。截至发稿时,尚无中国公民在这起凶案中遇害的报告。七人遭枪杀 锡滕森是下萨克森州一个平静的小镇,位于汉堡附近,人口只有大约1万人。凶案发生在镇中心一家名为“年余酒楼”的中餐馆。餐馆位于一幢两层商用楼的二层,最多能同时接待约100名客人。除了餐馆外,楼中还有一些房间是办公室,一层则是商店。“德国之声”电台5日援引当地警察提供的消息报道说,报案者是一名47岁男子。这名男子说,他当天凌晨零时30分左右像往常一样去“年余酒楼”接自己的妻子回家,不料在那里看到的却是斑斑血迹和死者尸体,于是立刻向警方报案。警方在现场发现了3男3女共6具尸体,散布在餐馆的几个房间内。部分死者在遇害前被人捆绑。报案男子的妻子也是遇害者之一。死者是亚裔 当地警方发言人卡尔德斯基说,除了报案者的妻子外,其他5名死者身份尚未确定。不过,基本上可以断定死者都是亚裔,“我们相信他们是餐馆雇员,案发时间在打烊之后”。法新社报道说,死者中包括餐馆老板夫妇,其余则是餐馆雇员。另有消息称,目前尚无中国公民在这起凶案中遇害的报告。两岁女幸免 警方发言人托伊贝尔5日说,警方在现场还发现一名遭受枪击重伤的餐馆员工,立即把他送往医院抢救,因抢救无效死亡。法新社援引警方消息人士的话说,此案中有一名两岁的女童幸免于难。警方说,到当地时间5日下午,除了报案男子外,他们还没有找到其他证人,也没有据以判断犯罪嫌疑人是谁的线索。动机尚不明 警方5日没有对凶手可能的作案动机发表评论。德国之声报道说,对于这是家族凶杀还是黑帮暴力的提问,警方表示“无可奉告”。在办案现场,警察也只是说:“我们还在努力了解事情的全貌。”当地居民贝伦斯说,餐馆老板一家人非常友善,“他们真是很好的人,我从来没在那里看到过生气的脸”。(陈济朋 新华社特稿)



## 大货车化学危险品泄漏

2月5日,在合界高速公路安徽安庆段,一辆装载了20多吨二甲基二氯硅烷的大货车突然发生泄漏事故,随时可能发生爆炸。当地消防部门立即赶往现场救援,险情被成功排除,未造成人员伤亡。新华社发

## 韩国执政党 23名议员集体退党



新华社电 韩国执政党开放国民党的23名国会议员6日宣布集体退党(如图),准备创建新党。金汉吉等23名国会议员当天举行记者招待会,宣布退出执政党开放国民党,准备联合中间派改革势力创建“国民统合新党”。加上此前宣布退出开放国民党的6名国会议员,目前已有29名开放国民党国会议员宣布退党。目前,在拥有296名议员的韩国国会中,执政党开放国民党所占议席减少至110个议席,落后于占有127个议席的最大在野党大国家党,沦为韩国国会第二大党。

## 伊朗核计划提速

328台离心机上马即将试运行

来自欧盟国家的外交官5日称,伊朗已在地下核设施内装了两组共328台离心机,并将在短时间内进行测试。目前距离联合国安理会决议要求伊朗中止铀浓缩活动的最后期限只剩下不到一个月时间,伊朗政府的这一举动无疑表明继续核活动的决心,引起国际社会高度关注。很快试运行 一名欧盟国家的外交官对路透社说,伊朗装的离心机可以很快投入空机运转,如果测试成功,将向朝其中注入原料。一位外交官对法新社说,伊朗开始离心机试运行只是“几个小时或几天之内的事”。一位情报界人士告诉路透社,两组离心机已装备到位,伊朗人想借此告诉外界,他们已经处在能大规模生产浓缩铀的边缘。美国再提制裁 美国国务院发言人麦科马克5日在接受记者采访时对伊朗新装离心机的报道不置可否。他说,如果伊朗继续无视联合国关于停止铀浓缩活动的要求,那就是在推动联合国安理会增加制裁。(马震 新华社特稿)