

都市新闻

市物价部门昨日进行教育收费政策提示

借读费不得跨学期收取

本报讯(记者 卢文军)昨日,郑州市物价检查所向社会各界和学生家长进行了教育收费政策提示。其中,市属公办义务教育阶段学校不得跨学期收取借读费。

市属公办义务教育阶段学校要严格按照郑州市物价局等三部门《关于转发〈关于规范我省城市义务教育阶段“一费制”收费办法及其他收费问题的通知〉》文件要求,落实关于“一费制”收费办法的新政策,

不得擅自提高收费标准、设立收费项目,不得跨学期收取借读费;公办高中要严格按照郑州市物价局等三部门《关于转发〈关于规范我省城市义务教育阶段“一费制”收费办法及其他收费问题的通知〉》文件要求,落实关于“一费制”收费办法的新政策,

不得擅自提高收费标准、设立收费项目,不得跨学期收取借读费;公办高中要严格按照郑州市物价局等三部门《关于转发〈关于规范我省城市义务教育阶段“一费制”收费办法及其他收费问题的通知〉》文件要求,落实关于“一费制”收费办法的新政策,

不得擅自提高收费标准、设立收费项目,不得跨学期收取借读费;公办高中要严格按照郑州市物价局等三部门《关于转发〈关于规范我省城市义务教育阶段“一费制”收费办法及其他收费问题的通知〉》文件要求,落实关于“一费制”收费办法的新政策,

不得擅自提高收费标准、设立收费项目,不得跨学期收取借读费;公办高中要严格按照郑州市物价局等三部门《关于转发〈关于规范我省城市义务教育阶段“一费制”收费办法及其他收费问题的通知〉》文件要求,落实关于“一费制”收费办法的新政策,

第一热

市工商局市消协发布 2006 年度消费者投诉统计分析——

产品质量投诉高居首位

本报讯(记者 孙志刚)昨日,市工商局、市消协发布“2006年度消费者投诉统计分析”并发布了消费者投诉黑榜。分析显示,我市消费者咨询和投诉总量 2006 年比 2005 年略有减少,平均每天 476 个投诉咨询中,家电类投诉数量略降,食品类投诉略有上升。

知名品牌上黑榜

这次市工商局、市消协联合发布消费者投诉黑榜共涉及手机类、空调类、电视机类、洗衣机类、电冰箱类、热水器类、自行车电动车类、房地产业、洗涤服务类、汽车销售类、计算机类、综合商场类、超市类、家电商场类等 14 类产品。令人吃惊的是,在这些黑榜中,居榜首的竟然大多数是广大消费者耳熟能详的知名品牌。

能详的知名品牌。

据了解,2006 年我市工商局 12315 投诉举报网络,共接到消费者电话、来信、网上、现场投诉咨询 173781 起,平均每天接受投诉和咨询 476 起。这个总量较 2005 年略有减少。在去年受理的投诉、咨询中,消费者投诉 13570 起,有 13434 起已解决,结案率达到 98.9%,为消费者挽回经济损失 1396.57 万元;查处侵害消费者权益案件 4364 起,案件总值 900.52 万元。

据市消协有关负责人介绍,消费者咨询和投诉总数量略有减少,从一定程度上体现出一年来我市市场经济环境不断好转,消费者维权意识增强,企业自律意识显著提高,越来越多的消费者能够科学消费,理性维权,避免了部分侵权案件的发生。

产品质量投诉居首

消费者在购买商品时首先考虑的就是产品质量。然而,一些厂家为保销量“萝卜快了不洗泥”,导致质量问题增多。从去年我市消费投诉的性质来看,产品质量问题处于第一位,共 8425 起,占投诉总数的 62%。售后服务问题、价格问题、缺陷短两问题、广告问题居次。

家用电子电器类(含手机)的质量投诉最多,共 3446 起,占投诉总数的 25%。该类问题主要反映在手机存在通话质量差、按键失灵、死机、自动关机及电池待机时间短等问题,水货机、翻新机、贴牌机等以次充好现象突出。烟、酒、饮料、食品质量问题也成为消费者关注的焦点问题,投

诉量仅次于日用百货类产品,居第三位。

电信服务投诉多

据河南省通信管理局最新公布的河南电信业统计指标显示,今年 1 月份,我省电信企业的业务总量比上年增长 30.0%,业务收入增长 13.3%。移动电话普及率达到每百人 24.7 部,固定电话达到每百人 45.5 部。互联网用户累计总数也达到 331.8 万户。同时,来自我市税务部门的统计显示,2006 年,我市三家大型通信运营商运营总收入达到 55.63 亿元。业务发展了,收入骤增,服务质量却不尽如人意。从服务消费类投诉来看,电信服务类居首位,共 1060 起,占投诉总数的 8%。

省卫生厅教育厅决定 确保师生饮食安全 督查学校食堂卫生

本报讯(记者 汪辉)为进一步加强学校食堂卫生监督管理,确保广大师生饮食卫生安全,昨日,省卫生厅、教育厅决定,从 3 月 10 日至 4 月 10 日,在全省开展学校食堂食品卫生安全专项监督检查。

据介绍,此次将对辖区内所有普通中小学、幼儿园、职业中学、中等专业学校、技工学校、高等院校中的集体食堂及农村学校集体食堂进行监督检查,重点对单位或个人承包经营的学校食堂进行监督管理。

主要检查内容是:学校食品卫生校长负责制和责任追究制是否建立;卫生管理组织机构和各项卫生管理制度是否建立健全,各项卫生管理制度是否落实等情况;有无专职或兼职卫生监督人员,卫生监督管理人员是否经过食品卫生培训和法律知识培训;食物中毒的应急处理和报告制度;食品原料采购、使用、贮存是否符合相关卫生要求;餐饮具消毒及卫生设施情况;废弃食用油脂的处理是否符合规定;学校食堂周边卫生情况等。

省卫生厅、教育厅强调,各地要制定和完善工作督查制度、责任追究制度、奖惩制度,对因工作失职、督查不力等造成严重后果的要追究相关人员责任。

遮挡号牌 严罚

一天查处 58 起

本报讯(记者 陈思 通讯员 李强)昨日,省高速交警支队对京珠高速公路上遮挡号牌的交通违法行为进行专项治理,一天查处遮挡号牌违法 58 起。

近期,高速交警发现,高速公路上遮挡号牌违法比较突出,一些驾驶员用泥巴、纸板、布条、不干胶、口香糖、光碟等物件,把车牌的全部或某个数字遮起来,逃避“电子警察”的抓拍。

记者跟随省高速交警支队上路巡查发现,两个小时内有 20 余辆车用各种方法遮挡车牌。这些车辆有的用胶纸粘住车牌的部分数字,有的用泥巴覆盖几个数字,有的用光盘盖住数字,有的用白色胶布“更改”车牌上的字母或数字,还有的干脆用“新年快乐”的祝福语把整块车牌盖住,更有甚者,直接把车牌卸下,遇到检查站时再重新安装。

据驾驶员这些车辆的司机说,一上高速公路,不自觉就加快了车速,中途害怕被高速公路上的测速仪拍到,就想方法把车牌“隐藏”一下,以逃避检查。

据介绍,故意遮挡号牌是一种相当恶劣的违法行为,其主要目的是为了逃避监控,在高速公路上随意超速,不按车道行驶,这些违法行为容易引发交通事故;而故意遮挡号牌最严重的一个危害是,一旦发生事故后逃逸,会给案件侦破工作带来困难。

截至昨日下午 16 时 30 分,高速交警共查处遮挡号牌违法 58 起,高速交警依法责令机动车驾驶人当场改正,并处以 200 元罚款、记 3 分。

开黑三轮 重处

一天扣车 58 辆

本报讯(记者 陈思 通讯员 李东亚 文/图)“黑三轮”的猛增,使原本交通紧张的郑州火车站地区变得更加不堪重负。交通拥堵损害了省会的良好形象。昨日上午,市公安局交巡警三大队民警对火车站地区进行了治理整顿,一天查扣机动三轮车 58 辆,拘留无证驾驶人员 6 人。

9 时 30 分许,在火车站南出站口,停放着几十辆机动三轮车,这些机动三轮车大多是没有牌照的且经过加篷改装,驾驶人不是没有驾驶证,就是没办交强险。残疾出租车司机张女士说,本来开机动三轮车的都是残疾人,但是残疾人开的机动三轮车不到 200 辆,正常人开的机动三轮车已经远远超过这个数字。正常人开车还能帮乘客装货、卸货,残疾人机动三轮车要价 4 元,正常人就要 3 元,因此残疾人开三轮的收入日渐下降。

交巡警三大队民警对这些“黑三轮”进行一一检查,当场建立《机动三轮车违法档案》。

据民警介绍,交巡警三大队针对机动三轮车乱停乱放、闯红灯等违法行为,已经出台了治理方案,首次逐车逐人建立《机动三轮车违法档案》,对正常人未取得机动车驾驶证驾驶机动三轮车,查出一次,拘留一次;对于有驾驶证的正常人第一次建立档案,第二次要进行上限处罚,第三次要按照《治安管理处罚法》中 23 条第三款“扰乱车站公共秩序”进行行政拘留。对于暂扣的车辆,采取强制拆除改装部分,强制买保险。



百岁老太喜庆寿辰

红军老奶奶与众街坊来祝寿

本报讯(记者 刘玉娟 通讯员 杨素芹 文/图)“我这把年纪了还劳大伙儿惦记,真是太感谢了!刚巧明儿个就是三八妇女节,俺和老红军妹子今儿个一起来过三八节吧……”昨日,位于中原中路一社区的某警备区干休所礼堂

欢声笑语,一派喜庆气氛,在社区工作人员的精心安排下,众街坊和老红军奶奶一同给 103 岁的郑书敏奶奶开了一个十分别致的生日 Party。

“我给大伙说个谜语,看你们谁能猜对!‘墙里开花墙外红,大院里的白菜

黑咕咚,松树里不下雨,双手举起小顽童’……”昨日上午 11 点,在中原中路一社区的郑州市警备区干休所礼堂,生日蛋糕上的烛光在跳跃和闪烁,103 岁的郑书敏奶奶显得异常开心,谁也没料到如此高寿的她居然能吐字清晰一口气给大伙说出这么一长串谜语,大伙一时都静了下来,没一个人能猜出谜底。

“真没有人会猜?我告诉你们,是探花!状元!翰林!最后是举人!”郑书敏奶奶又一口气道出了谜底,大伙都佩服地站起来为郑奶奶“哗”地鼓起掌来!郑奶奶还乘兴向大家介绍起她的养生之道:平时的生活很有规律,饮食也很清淡,并且坚持早餐空腹喝点蜂蜜水。

据了解,老人现在在五世同堂,她最小的重孙子已 4 岁半了。相比之下,89 岁的老红军林江奶奶的听力显得略有逊色,但她看着大家一张张欢乐的笑脸,吃着大家端上的蛋糕,脸上一直乐呵呵的。林江奶奶的儿媳介绍,林江老人参加过长征和解放战争,曾是张国焘部下的一名女号兵。1933 年,林江年仅 14 岁时,即在四川阆中的苍溪县参加革命,最初在四方面军妇女独立师,随后几十年,随部队转战南北,直到 1964 年从武汉军区退休。



本报讯(记者 孟斌 实习生 孙晓磊)昨日,省建设厅制定并下发《关于开展城镇房屋拆迁矛盾纠纷排查化解工作的实施方案》,决定从现在起,利用 1 年左右时间,化解全省范围内的房屋拆迁矛盾纠纷问题。

方案要求,各地要根据拆迁纠纷的性质、原因,立足现行政策框架,采取灵活实用的措施予以解决。要积极帮助被拆迁群众克服生活中的困难,在协调利益关系中化解矛盾纠纷。在今后的拆迁工作中,要严格程序,规范拆迁,杜绝新的拆迁矛盾纠纷发生。同时,各级拆迁主管部门要进行一次房屋拆迁矛盾纠纷排查,对排查出来的矛盾纠

纷,逐件按诱因、时间、地点、涉及人数、事态发展等要素建立台账,处理情况于每月 3 日前上报省建设厅,凡是没有解决的问题要跟踪管理,直到解决为止。方案确定了化解拆迁矛盾的目标:2006 年发生的房屋拆迁矛盾纠纷,本月底前结案;过去发生的历史遗留问题,6 月底以前全部结案;对今年当月发生的问题,要在 60 日内处理结案。

据悉,省建设厅将在 3 月底前派 3 个督察组到各地进行督察,以后将定期和不定期进行督察。对于因措施不得力导致矛盾纠纷突出的市、县(市、区)给予通报批评,造成严重后果的,将追究有关部门和领导的责任。

我省制定拆迁矛盾纠纷排查化解实施方案

拆迁遗留问题上半年全部结案

督察组到各地进行督察,以后将定期和不定期进行督察。对于因措施不得力导致矛盾纠纷突出的市、县(市、区)给予通报批评,造成严重后果的,将追究有关部门和领导的责任。

迟报统计资料 虎报经济数据

市统计局查处四起案件

郑州卓峰制药厂 提供虚假经济普查资料案

●违法事实:2005 年 3 月 23 日,郑州市统计局对郑州卓峰制药厂 2004 年经济普查表《规模以上工业企业财务状况》进行了检查。查明:该单位上报的 2004 年的报表中,流动资产年平均余额虚报 9970 千元;中间投入虚报 5173 千元。

●处理结果:郑州市统计局对该单位给予警告,并处以罚款 20000 元的处罚。该单位未在规定时间内履行罚款义务,最终,在今日内缴罚款本金 20000 元、加处

罚款 10000 元,共计 30000 元。

河南省红珊瑚酒店有限公司 提供虚假经济普查资料案

●违法事实:2005 年 3 月,郑州市统计局对该单位 2004 年经济普查表《限额以上住宿和餐饮业企业经营状况》进行了检查。检查发现:该单位上报的 2004 年普查表中,主营业务收入数虚报 1041 千元。

●处理结果:郑州市统计局对该单位给予警告,并处以罚款 5000 元的处罚。该单位在收到《行政处罚决定书》后,在规

定的时间内既不申请行政复议,又不提起行政诉讼,也不履行缴纳罚款义务,郑州市统计局依法向中原区人民法院申请强制执行,于 2006 年 11 月对该单位强制执行罚款本金 5000 元、加处罚款 15300 元,以及强制执行费用共 2 万余元。

河南天中大酒店有限公司 瞒报统计资料案

●违法事实:2005 年 11 月 21 日,郑州市统计局和郑州市旅游局联合对该单位进行了统计执法检查。查明:该单位上报给郑州市旅游局的 2005 年 8 月的《星级酒店住宿接待情况》表中:核定出租间天数瞒报 2355 间天。

●处理结果:该单位属外地驻郑单位,按照统计管理的属地管辖原则,郑州市统计局对该单位依法给予警告,并处以罚款 5000 元的处罚。该单位在规定的时间内依法缴纳了罚款。