

制度不该罚好人

1986年，我刚加入惠普的时候，经历过这样一件事：公司卫生间里放着质量非常好的卫生纸。这在今天看来没有什么，但在那个年代，普通家庭是不舍得花钱买那种高档卫生纸的。

但是，有一段时间，打扫卫生的人发现，卫生纸消耗得很快，有点不正常。一卷卫生纸放上不久就没了。这种情况持续了一段时间后，大家都觉得这事有些蹊跷，显然是有人将卫生纸私自拿走了。

管理层知道后，对如何处理这件事感到比较棘手。

那个时候，中国惠普成立没多久，这件事对中外双方管理人员来说，确实是一个挑战：是坚持惠普假定人性善的原则，相信大多数人，还是根据中国的国情做了让步，做出调整？

当时，很多人都以为公司可能会取消放高档卫生纸，但是那样做就违背了“制度不应该惩罚好人”的惠普理念，即不能因为一两个人犯错就惩罚大家。更重要的是，这会让大家觉得公司不再信任员工了。

惠普仍然坚持原来的做法。毕竟大多数人不会偷卫生纸的，拿走公司的卫生纸一定是个人所为。

随后，公司在大会上向大家通报了这件事情，并强调公司假定人性善，不会因此而让大家受连累，会继续免费提供高档卫生纸。但是，偷卫生纸的行为，关系到一个人的品德问题，公司不会因为卫生纸价值不大就会听之任之，一旦发现是谁干的，只有一个结果——立即开除。

估计那个拿卫生纸的人听了以后，知道这个问题闹大了，从那以后，就不再拿了。这件事就这样解决了。尽管这是一件微不足道的小事，却折射出惠普的一个理念：制度不应该惩罚好人。

摘自《特别关注》

日本有一家旅店，位于偏僻的山坡上，开业以来，生意清淡，是出手转让让赔出局，还是另想办法继续经营？

一天，旅店的老板望着眼前的荒山秃岭出神，怎样才能把顾客吸引过来呢？沉思良久，老板终于有了主意。

不久，在城里的大街小巷，有张海报吸引了人们的眼光。海报上写着：“尊敬的顾客，您好！本旅店拥有山泉和青草地，各色野花争奇斗艳，景物宜人，为了答谢顾客，我们想把本旅店的山坡绿地，贡献出来，专门作为前来投宿的顾客栽树之用。您若有雅兴，欢迎前来种上小树一棵，树上可以挂上小木牌，上面刻上您的姓名和植树日期。本店还可以为您提供拍照，留下纪念。将来当您再度光临本店的时候，

种树创造商机

定能看见亲手种下的小树，已经枝繁叶茂。本店只收取树苗费，并将永久地代客管理您植下的树。”

消息传开后，小旅馆顿时热闹起来了，每天来这里询问的人不断。

“喂，我想在这里植一棵树，因为今天是我的七十大寿，多有意义啊！”

“过两天，是我和爱人结婚十周年纪念日，我想种一棵树，作为一种永久的纪念……”

很快，这家旅店再也不为客源发愁了，种植纪念树的人纷至沓来，而纪念树也成了这家旅店的金字招牌。

几年后，这家旅店已经是树木环绕，林木葱茏，风景迷人。旅馆扩大了经营规模，老板也因此赚足了银子。

摘自《中国证券报》

慢船累倒马

一条帆船在江水中优哉游哉地顺流而下。

岸上的一匹马看见了，不由得长啸一声，傲慢地说：“怎么这么慢呢，快一点呀！”

船哗啦啦地劈开江水，回音道：“你认为你跑得比我快吗？我们比试试？”

“哈哈，你想跟我比试？好。现在就开始吧！”说完，马撒开四蹄就跑。

马跑呀跑，跑了个把钟头，确信已把船远远地抛在后面，就在江边的一片草地上停了下来，一边休息，一边啃点青草补充能量。

可它的喘息还没完全平定，船就赶上来了，它还是那样优哉游哉地顺流而下，仿佛不是在参加一场比赛，而是在进行一次旅游。

马见船逼近了，顾不得还没有吃饱的肚子，撒腿又跑。它一口气跑了几个钟头，看看又把船抛在了后面，于是，抖抖汗湿的鬃毛，再次停在江边的草地上啃起草来。

马正吃得津津有味，忽然听到声响，猛抬头，见船又优哉游哉地驶来了。它慌忙直起身子，撒开四蹄再跑……

就这样，一路上，马总是跑在前面，船却总是随后就赶上来了。马想摆脱船的追赶，反倒把自己累得气喘吁吁……船就像它的影子一样，紧紧地跟着它，怎么也甩不掉，当它们进入到第10个赛程时，马终于累倒在地，眼睁睁地看着船优哉游哉地从自己面前超了过去。

后来，马又和船见面了，说起那次比赛，马总有点不明白：“伙计，你说实话，咱们两个，究竟谁跑得快？”船老老实实地说：“在相同的时间里，你比我跑得快。”

“可是，为什么最后我却输给了你？”马满腹狐疑。

“很简单，”船仍是那么慢悠悠地说，“慢船累倒马——你依靠的是你一个人的力量，而我，却借助了风和水的作用。”

摘自《格言》

有一种活法叫风骨

那一年的夏天，为了弥补家庭经济上的不足，我自作主张地在学校的贫困生申请表上签了字，我所做的一切，只是想替父亲分摊一些我上学学费上的忧愁，因为，学校有规定，一旦被确定为贫困生，将会被免去全年的学杂费，而这些费用，足够我家一年的生活开支。

最后，学校里，只有我和另一名叫做嘎子的学生被作为贫困生认定的扶助对象，之所以称为贫困生，是因为上面只下了一个名额，所以，我和嘎子中间只有一个人能作为正式的扶助对象。

接下来，学校里准备组织家庭调研，学校将分别派两名老师前往山区里的我们两家做调查，然后再决定最后的名额归属。

到家里时，已经是上午时分，我招呼老师坐下，然后把父亲和母亲拉进屋里，向他们详细说明我的申请以及和嘎子之间的竞争关系，最后我一本正经地说：“只有一个名额，所以，我们必须抓住。”父亲低着头想问题，一会儿问我：“那个嘎子家境如何？”我说：“比我强不了多少，他父亲上山打柴折了

腿，全靠母亲纺线过日子。”父亲听后对我说：“这个名额我认为应该归人家，我们不能要，我们的家境比他强，况且我和你娘还能挣钱。”

好说歹说，父亲骂了我一通，说我有势利心，年轻地不学好，我觉得一肚子的委屈，自己本来是愿意当好的。父亲去了外面招呼两位老师说话，并且转头对母亲说：“娃他娘，今天有贵客，把家里的鸡杀上一只。”接下来，他乐呵呵地笑着，对两位老师说：“没啥，只要孩子听话就行，关于学费的问题我和娃他娘都认为不算啥事，我们有能力承担，请转告校领导。”

两位老师吃惊地望着父亲，我站在院子里，感觉眼眶里都是泪水，我真的不明白父亲为什么会做出这样的决定，这样会损害我的尊严。娘在院子里抓鸡，几次都没有抓住，父亲过来帮忙，院子里鸡飞

狗跳的，抓到时，父亲对两位老师说：“家里每年都会养几十只鸡，足够生活开支啦！”

那天上午，父亲还破例从井里取出放了十来年的老酒，那天，父亲喝得大醉，那晚我没有回校，夜里醒来时，我听到父亲的咳嗽声和母亲的啜泣声。

许多年过去了，那件往事也随着父亲得病永远尘封在我年轻的记忆里，直到多年以后，做了父亲的我才忽然明白父亲的良苦用心，他是在用一种坚毅告诉我活着的另一种坚强，我们贫穷却不卑微，善良却不自私。

原来，在这个世界上，有一种活法叫做风骨，它是另一种珍贵且坚硬的品质，激励着一个孩子蓬勃向上、永不停息。

摘自《新新阅读》

美国青年罗斯大学毕业，很长一段时间没有找到需要自己的职位。

不久，罗斯的朋友邀请他一起去夏威夷旅行。一天，沐浴在夏威夷海滩阳光下的罗斯注意到，很多在海滩上休闲的人在用手机聊天。但是他发现这些人不一会儿就不顶着头太阳跑回停车场。这是为什么呢？罗斯从游客的抱怨中找到了答案：“该死的

冲动。接下来，罗斯在网上购买了一款太阳能充电器并把它缝到了背包上。当他把这种太阳能背包拿到一个旅行网站上出售，竟吸引了许多购买者。2005年，罗斯创立了罗斯太阳能公司，生产销售自己生产的“瑞特”牌太阳能背包。半年后，罗斯公司的产品竟在世界各地的沙滩上占有一席之地，公司也因此盈利8万美元。紧接着，罗斯又开始设计一种能为笔记本

搬运工

老婆领到两箱水果。同事小张顺风车正好路过我家，他热心地把水果送到我们的小区楼下。我家住在五楼，一个妇道家想搬两箱水果上楼，显然力不从心。小张便问我老婆是否需要帮忙搬，老婆不想麻烦他，连忙说：“我老公应该在家，我上去叫他下来搬，你等会儿。”

老婆发现我不在家，打我手机想让我回来搬，电话通了才发现我把手机落在家里。老婆上到五楼也累得气喘吁吁，再跑下楼搬水果根本没力气，只有麻烦小张了。于是推开窗子大声对楼下喊道：“我老公不在家，你快上来呀！”

小张好像没听清楚，老婆又伸长脖子，音调提高八度，顿时，楼上的窗子齐齐探出若干人头来。人家以为是她把“第三者”带到家里来了呢！

摘自《八小时之外》

把阳光加入想象

手机又没电了！”手机突然断电，竟打断了游客的开心之旅，这引起了罗斯的思考。如果有一种能在海滩上充电的充电器，这个问题不就解决了吗？

罗斯曾极度痴迷太阳能，在大学里还尝试设计制造过一辆太阳能自行车。此时，夏威夷海滨的阳光让他忽有所悟：为何不去利用这取之不尽的太阳能呢？他突然有设计一种便携式太阳能充电器的

电脑充电的背包。结果，这种产品上市后更受欢迎，世界各地的订单雪片般飞向罗斯的公司。这使罗斯每个月有近2万美元的收益。

谁也不敢相信，一个为找工作而发愁的大学生，两年后竟成了一个拥有自己公司的老板。罗斯接受一个电视节目采访时说：从开始到现在，我都没有做什么，我只不过是把触手可及的阳光加入了想象。

摘自《知识窗》

特别开心

语言的演变

冯巩有段相声说，过去叫出租车，现在叫“的”；过去叫汗衫，现在叫“T”；过去叫情人，现在叫“蜜”之类，亦庄亦谐，意蕴顿增，传神有趣而耐人寻味，很佩服他独到的观察力和表现力。

语言是社会生活的反映。同一事物因世事变迁，今非昔比，表述时则变了说法。其实只要留意，“过去式”变为“现在式”的现象，生活中并不少见，只是高下有别、巧拙不同而已。

“毫末技艺，顶上功夫”的理发店，过去叫了几十年，现在改叫“美发厅”了。一个“美”字，多了几分诗意，透着别样韵味，与仅仅“理”个字，大不一样。有的店名更出奇出新，叫什么“大发师”，亮手艺的师傅看来道行不浅；有的则高挂“高级发院”的招牌，真是匪夷所思；还有的居然叫“发租界”，拿民族耻辱、历史伤疤当有趣，实在拙劣得可以。

两情相悦，心心相印，才能以身相许，牵手步入婚姻的圣殿。“处女红”的炫示，“初夜权”的荒谬，自然

不消说，但过去普遍认同的说法，叫“把你的第一次留给你的丈夫”，这是忠贞女性对爱情的自觉坚守。而今说法变了，叫“把你的第一胎留给你的丈夫”。一字之差，圣洁全无。而“第一胎”，有时也是奢望，未闻坊间谚语“只有娘是真的，连爹都可能是假的”乎？

时下各类选秀造星活动层出不穷，擦擦得渴望一夜成名，红遍天下的少男少女躁动不安。比赛的称谓也变了，过去叫初赛，现在叫“海选”。看那人头攒动、热火朝天的场面，真能秀出的少之又少，可不是大海捞针嘛，叫“海选”，倒也蛮形象的；最后的比拼过去叫决赛，现在叫“PK”，如“PK大战即将开始”、“张三PK李四”之类。标榜面向平民的节目，却“PK”得观众如坠云雾山中。

而各路明星及“超女”、“超男”的追捧者，过去叫“追星族”，现在叫“粉丝”；过去叫“铁杆追星族”，现在是“骨灰级粉丝”。一次作家刘心武签名售书时，就有人打出“刘心武骨

灰级粉丝”的标语。把他吓了一跳。后来才知道，时下流行把“顶级的”叫“骨灰级”，什么骨灰级性感、骨灰级教练、骨灰级产品、骨灰级绅士、骨灰级发烧友等。

有位朋友哀偶，尽管有学历，单位好，收入高，又无子女，按说条件不错，可再找对象依然碰了钉子。邻居为他介绍了一个公司白领，不料，该女士听说其有结婚证，马上给了他一个“爱称”：被消费过的男人，免谈！差点没把他气死。对上了点年纪的男性，过去叫中老年人，已显些许“颓势”，现在则叫“过期男人”，名头更不入耳。过去的风光人物，也难入时尚者的法眼，叫“过气人物”。

今昔叫法大异其趣的，还可列出一长串：过去叫商场，现在叫购物中心；过去叫旧货，现在叫二手货；过去叫点子，现在叫创意；过去叫减价，现在叫甩卖；过去叫跑龙套，现在叫友情客串；过去叫关系密切，现在叫零距离接触；过去叫瘦弱，现在叫骨感；过去叫半老徐娘，现在叫资深美人；过去叫减肥，现在叫瘦身；过去叫很痛快，现在叫爽歪歪……

语言的演变，所折射出的纷繁景象，所揭示的世道人心，所表达的理念，该如何评判？是与时俱进，还是世袭反讽？是用语失范，还是鲜活幽默？是值得欣喜，还是发人深思？

摘自《青年文摘》

幽默的告汽车司机书

马来西亚柔佛市的告示：阁下，驾车的时速不超过30英里，您可以欣赏本市的美景；超过60英里，请到法院做客；超过80英里，欢迎光临本市设备最新的急救医院；上了100英里，请君安息吧！

丹麦的哥本哈根的路旁告示：你打算怎样？

是以每小时40公里的速度开车活80岁，还是相反？

美国一条高速公路旁的告示：此处已摔死三人，你愿做第四个吗？超速行驶，飞向地狱。

美国公路急转弯处告示：如果你的汽车会游泳的话，请照直开，不必刹车。摘自《笑话》

讲外语

有个老外到唐山去旅游，住在当地一户农家里。早上起来，老外看见院子里有只猫，就逗猫玩，这时候这户人家的老太太出来了，就说：“鼓捣猫呢？”老外还以为是在问早上好，于是就回了一句：“Good morning！”到了晚上，老太太又看见这老外在洗衣服，就说：“鼓捣洗衣服呢？”老外赶紧又回答一句：“Good evening！”心里真佩服中国人厉害，连老太太英语都说得这么好！深夜，老外泡了一杯牛奶，准备喝完睡觉，又被老太太看见了，问老外：“鼓捣奶呢！”老外一听，连“Good night！”都会说，彻底晕菜。

看衣服

一个小偷偷了一只鸡，正在河边拔毛，见警察走来做贼心虚的他忙把鸡扔到了河里，然后他对警察说：“鸡去游泳了，我在帮它看衣服。”摘自《成长》

解梦

一个少妇在睡午觉。醒来后，她告诉丈夫：“我刚才做了个梦，梦到你送给我一条珍珠项链作为情人节礼物。你认为那意味着什么？”

“你今天晚上就会知道了。”他说。

那天晚上，那人带了一个小盒子回家，并把它送给了妻子。

她高兴地打开它——发现里面只有一本名为《解梦》的书。

摘自《嬉嬉哈哈》

无法再咬

儿子：昨晚我女朋友说了，让我再拿5000元买戒指和金项链，她才同意和我结婚。爸，你就咬咬牙，再给我5000元吧！

父亲：乖儿子，你也不睁眼瞧瞧，我的牙都快掉光了，还拿什么再咬呢？

摘自《讽刺与幽默》

国王也是仆人

从前有个国王极为傲慢苛刻，臣民们都畏之如虎。

一天他在宫殿里，簇拥在阿谀奉承的侍臣们当中，朝拜的百姓跪满阶下。国王油然而起满怀豪情，高声宣布他是全世界的主人，普天之下都是他的仆人。

“您错了，”一个颤巍巍的声音说，“我们每个人都是他人的仆人。”此言一出，宫殿内立刻陷入死一般的寂静。国王发作起来。“谁说的！”他从宝座上站起来喝道，“谁敢说我也是仆人！”

“是我说的。”人群中一个声音说道。人群分开，一位手拄拐杖的白发老人站了出来。“你是谁？”国王问道。“我叫勃巴卡，”老人说，“我们村子缺水，我来请求在那儿挖一口井。”“那么你是来乞讨的！”国王怒吼着一步跨到老者面前，“你竟敢称我为仆人！”

每个人都要相互服务，”勃巴卡面无畏色地说，“我会在日落之前证明给你看。”国王说：“如果你能做到，不用说一口井，我会派人给你们村挖三口井。但是如果你做不到，就砍你的头！”

老人说：“在我们村，接受挑战时要触摸对方的脚。你替我拿一下拐杖，让我摸摸你的脚。”国王接过拐杖，老人弯下腰摸了摸国王的脚。

“现在可以还给我了，”他直起身说，于是国王把拐杖交还给他。“你还想要更多证据吗？”勃巴卡问。“证据？”国王迷惑不解。“我让你替我拿拐杖，你就拿了，让你还我你就还给我了。”老人说。“正如我所说，所有的人都是彼此的仆人。”

摘自《环球时报》

圣诞节的“恶”作剧

首先是平安夜里，迈克尔夫人总会买很多礼物，和孩子们一起庆祝。孤儿院里的孩子随时都有可能被人领养，所以，每一个圣诞节，都能是他们在哪儿过的最后一个节日。可是今年圣诞节，好脾气的迈克尔夫人却发火了。

首先是平安夜里，迈克尔夫人正站在圣诞树旁给孩子们讲故事，只听见“咔嚓”一声，圣诞树拦腰折断，在她身边倒了下去，彩灯、礼物挂了她一身；第二次是迈克尔夫人送给孩子们的礼物被人动了手脚，一打开就放出一股青烟，并发出恶

臭；第三次，也就是刚才，迈克尔夫人和孩子们一起享受美味的圣诞大餐，哪知可乐刚一入口，她就忍不住吐了出来，嘴里一团黑墨，眼泪都下来了——可乐里被人掺了墨水和辣椒水。

一连三次恶作剧，谁也受不了。迈克尔夫人首先想到的就是奥利弗，一个地地道道的捣蛋鬼，常常制造花样百出的恶作剧捉弄人。她大吼一声：“奥利弗站出来！”可是，没有人站出来。

这时，餐桌旁站起来一个叫丹尼尔的小男孩：“夫人您忘了吗？奥

利弗已经被别人领走了。”接着，他低下头，“对不起，夫人，这些恶作剧其实是我不干的。”

“是你？”迈克尔夫人简直不敢相信。丹尼尔平时特别乖巧听话，是她最放心的孩子，他也会搞恶作剧；丹尼尔抬起头，迎着她的目光说：“听说您，过了圣诞节，我也会被人领养，我希望您记住捣蛋鬼奥利弗一样，也能记住我。因为我就像您的妈妈一样，是我最爱的人！我不希望您忘了我！”

丹尼尔的话一说完，刚才还被他迈克尔夫人滑稽模样逗笑的孩子，一下子全都沉默了。迈克尔夫人心里充满了柔情，她走到丹尼尔身边，抚摸着他的头，温柔地看着每一个孩子：“傻孩子，有哪个母亲会忘了自己的孩子呢？”

摘自《故事风》