

本报讯(记者 张丽霞)明日起,郑州市持续四个月的年度集中供暖将停止。记者昨日从郑州市热力总公司获悉:虽然近期寒流来袭,但考虑到此次寒流短暂及气候特点,供暖计划不会改变。

据了解,2006年至2007年郑州市总计供热面积为1500多万平方米,集中供热普及率为22%。据市热力总公司纪委书记李军池介绍,目前国家规定的供热时间为11月15日至3月15日,供热公司也是按照这个时间进行供暖和停暖。考虑到

近期我市天气变化情况,今年供暖计划不会改变。

李军池透露,今年郑州新力电力有限公司三期扩建工程的投产发电,将满足我市居民集中供热面积800万平方米,西区及南区不少想用热却用不上的居民可以过一个“暖冬”;另外,郑东新区热电厂今年建成投产,也可增加东区居民集中供热面积800万平方米。总计今冬我市供热能力可增加1600万平方米。

冬季的供暖期结束后,暖气管内会存在一些杂质和铁锈,供暖单

位一般都利用停止供暖的间歇期给暖气管道内加水冲洗。郑州市热力总公司提醒市民:不要拧启屋内供热管道上的阀门和排气阀。

郑州市卫生防疫站的专家也提醒大家:现在气温波动大,气候复杂多变,停暖后,老人孩子一时无法适应,要经常打开窗户,预防春季感冒。

### 相关链接

来自中央气象台的未来两日郑州天气预报:3月14日10°C~15°C,阴转小雨,3月15日2°C~8°C小雨转阴。



# 漫漫出行路 有喜也有忧

### 2007年春运调查

### 期盼:明年春运更顺畅

本报记者 王文霞 实习生 马帅 孙晓磊 冉艳芳 冯亚平 李焱 图



2007年春运从2月3日开始,至今已经40天。在今年春运中,铁路、公路、民航客流预计再创新高。春节回家的路上每年都会上演不同的故事,2007年有什么样的内容让我们期待?从3月9日开始,本报在火车站、汽车站、机场进行了一系列春运满意度问卷调查,通过一位位旅客的切身感受,为我们展示出一个真实的春运表情。

### 最高兴的事

#### 今年春运不涨价

今年春运前,铁道部、国家发改委相继表态,表示今年春运铁路、公路票价不涨。这一惠民举措得到旅客的好评。在郑州汽车客运站,当得知记者是调查对春运的满意度时,一群来自太康的农民工高兴地说:今年春运不涨价很好,希望以后春运都不要涨价,毕竟在外打工不容易,挣点钱都贴到路费上了。一位姓郝的农民工还建议政府,能不能也给农民工一些优惠的购票政策,可以像学生一样在春节回家的时候买半价车票。

除此之外,还有多项让旅客满意的事。保证旅客出行安全的“三品”检查受到旅客的肯定。春运中交通部门工作人员的辛苦付出得到很多旅客的认可,他们认为,交通部门在服务水平、服务质量上下了功夫,想旅客所想,做了许多实事,每年春运都会有一些让人欣喜的新变化。乘坐飞机的旅客对送票上门的服务感到非常满意,也非常希望公路、铁路也能早日实现这一目标。

### 不满意的事之一

#### 火车票太难买

在火车站广场,大学生小余对记者说:最烦的是火车票太难买了。正月初三上午,他用固定电话打火车站的订票电话,从上午打到下午,一直占线,直到下午4点多才打通。北京城建安装公司工程师欧阳先生更是郁闷不已,他在火车站等了3天也没买到去重庆的火车票,只好坐汽车前往。新疆的张女士和杨先生3月6日在汉口买开往乌鲁木齐的火车票,由于人太多,买了票的他们也没挤上车,最后不得不退了票,坐汽车到郑州,可到郑州发现车票更难买,到现在还没买到。

买火车票的问题主要集中在节后。由于始发车少,客流又集中出行,使得火车票

出现“一票难求”的局面。张先生的儿子在杭州上学,初七要回校,但从初三他就开始到处找人订票,却一直订不到,而他儿子的同学也是一张票也没订到。平日社会关系很广的张先生疑惑不已:车票这么难买,都去哪里了?

在对铁路的调查中,车票难买是许多旅客反映最强烈的问题。

### 不满意的事之二

#### 火车超员超载严重

家住民权县的陈先生对火车超员非常无奈,他本来买的是正月初十晚上8点半开往北京的火车票,当他晚上8点赶到火车站时,没想到火车站有那么多人,他带着大包小包,在火车站外的人口中挤了半个小时没挤进去,只好退票,改时间再走。

公路的超载问题也让旅客很不满意。一位姓李的军人说,春运期间超员、超载现象时常发生,对旅客的人身安全是极大的威胁。新疆的杨先生也说:3月9日早上他们买8:40唐河至郑州的客列车票,客车严重超载,正常三个小时的路程,一直到下午两点才到郑州。

### 不满意的事之三

#### 买票遭遇票贩子

做售后服务的李先生说,春节回老家,看到购票的人太多,正不知如何办好,这时遇到一名票贩子,要加价20%。虽然他出高价拿到票回了家,但心里很不舒服,强烈要求火车票管理实行实名制,打击票贩子。

### 不满意的事之四

#### 个别汽车车主顶风涨价

在中心站一候车的绣花工季女士对汽车票涨价非常不满。年前她从杭州回郑州,汽车票价是259元,而现在从郑州回杭州,票价变成了281元。她不知道票价为何忽高忽低。调查中,一些旅客说,他们经历的车票涨价幅度都在30%~300%之间。尤其是春节前后那几天,车主随意涨价的现象非常严重。

### 不满意的事之五

#### 春运机票不打折

尹先生是位工程师,他对机票在春运期间不打折很有看法,而且春运客流高峰时,去广州、深圳的机票很难买。有些旅客说,今年春运期间天气不错,飞机延误的不是太多,但飞机延误后机场方面的售后服务做得不太到位,晚点原因解释不及时、不清楚,让



评价部门	满意	一般	不满意
整体	18%	74%	8%
民航	66.67%	30%	3.33%
公路	32.14%	53.57%	4%
铁路	16.13%	67.74%	16.13%

旅客很难放心、安心。退休的王建平老人觉得去机场很不方便,他和女儿、外孙去探亲,由于他们家离民航大酒店很远,一大早就得起来去赶班车,很辛苦。

### 郑州日报2007年春运满意度调查

评价部门	满意	一般	不满意
整体	18%	74%	8%
民航	66.67%	30%	3.33%
公路	32.14%	53.57%	4%
铁路	16.13%	67.74%	16.13%

(注:此次调查共发出调查表108张,收回有效问卷89张,调查人员涉及各个层面,有公务员、打工者、大学生、军人、教师、公司职员等。)

### 期盼:明年春运更顺畅

调查中,许多被调查者对明年的春运提出许多好的建议,希望春运回家之路不再漫长、艰辛,让团聚之路变得温暖、轻松。购票更加方便。一位大学生建议,能不能开通网上订票,因为大多数学生都熟悉网络,那样的话会更方便。在郑州也应可以购买往返车票,以减轻大中专学生买票压力。

火车票实行实名制,不让票贩子有机可乘。从事高速公路建设的张仲文建议,火车站应及时公布去某地的火车票已经卖

多少,还剩多少,别让外地旅客跑冤枉路。

严厉打击票贩子。学医的大学生小刘建议,增加警力,加大对票贩子的处罚力度,旅客不买票贩子的票。车票实行实名制,票上再打上购票者的身份证号码,让票贩子没法倒票。去河北的厨师小宋说,查查票贩子的票从哪来的,看看有没有内外勾结的事。

稳定票价,让旅客享受到真正的实惠。到新疆摘棉花的李老汉希望票价不要随意乱涨,对不讲道德的司机要罚得重点儿。有的旅客提出要加大宣传力度,让乘客都知道投诉电话,全民监督。

服务水平要进一步提升。从深圳来郑州探亲旅游的蒋阿姨说,机场工作人员工作时无表情,就像是应付差事,让人心里很不舒服。她希望工作人员的服务是真诚的、发自内心的。一些公路、铁路旅客也提出,有些工作人员服务态度不热情,冷冰冰的,有时对旅客的态度还很生硬,他们希望交通部门在服务质量上再上一个台阶。

有的旅客建议,客流高峰时铁路部门应在候车厅外设大棚,设置座位,别让旅客提着大包小包坐在广场上,既影响市容,又让旅客旅途更加疲惫。乘飞机的旅客还希望开通通往机场的公交车,飞机晚点安排好旅客的住宿。有些旅客提出,一些候车厅里的垃圾筒太少,投放垃圾不方便等。

一次小小的调查涵盖的内容是有限的,但为旅客提供优质的服务是无限的,我们希望通过这次调查,把旅客的所想、所盼从一个个的视角有所反映,让回家的路上撒满欢声和笑语,让我们共同努力吧。

## 花费不到两千 返还现金七千 这种美事你别信

### 十几名市民购买“茶色素”被骗6万元

本报讯(记者 张立)“我们交钱半年多了,到现在不仅没拿到产品,每月返还一千多元的承诺也不兑现……”昨日上午,市民张女士向本报记者诉说她和其他十几个受骗者的经历,骗子们使用的幌子,就是一种名为“东马茶色素”的功能型食品。

张女士称,她和另外十几人是2006年上半年购买该产品的,当时销售人员承诺,购买三盒总价值1920元的“东马茶色素”,每月可以得到公司1152元的现金返还,一直返还6个月。销售人员还说,该产品可以改善心脑血管病患者身体状况,产品主要销往国外,是为了在国内提高知名度才赔本卖给国内消费者。

“有这好事,产品白送还倒找钱!”在销售人员的游说下,张女士和另外十几人分别购买了数量不等的产品,共交了6万多元钱。

“没想到,交了钱他们就无音讯了。”张女士称,除少数人得到一点点产品外,多数集资者没有领到产品。

记者拨通山西怀仁县东马医药公司电话,该公司一女工作人员说,他们生产的“东马茶色素”是功能型食品,正在申请保健品批文,公司在河南的销售是委托一名销售商进行的,销售商按照批发价从公司进货,至于他们采用什么样的方式销售,公司不清楚。

就此事涉及的法律问题,河南天新律师事务所黄立新律师认为,由于销售人员向购买者出具的收款凭证上没有产品生产公司的公章,且公司也不承认曾经收过张女士等人的钱,按照有关法律的规定,没有证据能证明生产公司有过错。但销售商收取他人货款后不能提供商品的行径涉嫌诈骗,受害人可向公安机关举报,以追究其法律责任。

## 为收废品争地盘 大打出手遭谴责

本报讯(记者 刘招 实习生 王薇 通讯员 薛咏歌)两废品回收商为了增大业务量,争夺一家属院的“废品回收权”而大打出手,引起市民反感,都被居民取消进家属院收废品权。

42岁的民权县人孙先生在颍河路与文化宫路附近家属院收废品已有3个月时间,而初来乍到的驻马店人李先生也看上了这片居民区较为集中的“风水宝地”。昨日上午11时许,李先生在颍河路与文化宫路交叉口向南100米的地方收购居民的废报纸,恰巧被骑三轮车收购废品的孙先生看到,孙先生就上前警告李先生不要再来附近收购。李先生顶了句“去哪是我的权利”。两人你一言我一语地吵了起来。这时候,孙先生从自己的三轮车上抄起秤杆朝李先生头上砸去。李先生躲闪不及,头被打破。李先生也从车上拿起一个啤酒瓶要和孙先生拼命。此时,路过的群众和巡防队员忙上前将两人拉开。得知两人是因为争夺“地盘”而打架,居民都说,为这点小事打架太不应该了,也太不文明了。两人不但不听居民的劝阻,反而有了一定要争个高低的势头。巡防队员上前将两人分开,居民也都对两人不文明的行为方式给予批评,并警告两人,以后不得再进入家属院收购废品。

## 车牌本是“豫AE” 莫名变成“豫A日” 陈先生因此受处罚

本报讯(记者 张立)以后司机开车前,除了检查车况外,最好再看看车牌。昨日上午,在农业路与花园路交叉口,陈师傅就因为别人的恶作剧,把自己的车牌由豫AEY922改成了豫A日Y922,被交警罚了200元。

昨日11:30许,农业路与花园路交叉口处,正在执勤的交警五大队民警孟猛,见一辆丰田车由西向东驶来。随着该车逐渐靠近路口,孟猛发现这辆车的车牌有问题。当即示意司机靠边停车。“没违章啊?”司机陈师傅看到民警拦他,很是吃惊。“同志,遮挡车牌是违法的。”孟猛做了个礼后说道。陈师傅一听赶紧下了车,趴在车前一看,自己的前车牌豫AEY922变成了豫A日Y922。原来前车牌的“E”被用一张白色的小纸条贴上了。

陈师傅大呼冤枉,说纸条不是自己贴的,“我就是想躲电子眼,也应该贴后车牌,再说了,也不会用这么笨的手法!”陈师傅回忆,昨天晚上7时许,他去农业路一家饭店吃饭,看车人让他把车停路边,但他怕被贴罚单,还是强行停在了酒店旁。今天早上离开时,没留意车牌的变化,谁知竟被人贴了纸条。

因为陈师傅车牌被遮挡属实,按照交通法规,民警对其处200元罚款,并扣3分。陈师傅看着罚单说:“以后开车前,我肯定先检查车牌。”

## 郑州铁路春运延至20日结束

本报讯(记者 王文霞 通讯员 刘世忠 实习生 冉艳芳)按照全国春运的具体部署,3月14日是春运的最后一天,记者昨日从郑州火车站了解到,根据目前的客流情况,郑州火车站决定把春运延长到3月20日正式结束。据悉,这是郑州车站连续4年延长春运时间。

虽然全国春运即将结束,但郑州火车站这几天客流量仍然较大,日均发送旅客在7万人左右,特别是西去乌鲁木齐和往南到珠三角地区的客流居高不下。为保证旅客顺利出行,郑州火车站经过研究,决定把春运延长到3月20日24时整结束。在延长的期间

内,郑州火车站窗口售票、电话订票、旅客乘降服务等方面都按春运期间的标准和质量严格执行,坚决做到服务标准不变、服务质量不降。另外,为进一步方便旅客乘车,郑州火车站从即日起取消“凭当日车票限时6小时进站候车”的限制,旅客可以持当日车票进站候车。

为缓解太原方向客流和省内短途客流的紧张压力,郑州火车站从3月13日起,加开开往太原的A938次临时客车和4750次旅客列车,A938次临时客人在郑州的开车时间是19:00,4750次列车在郑州的开车时间是12:50。

