

## 方便旅客维权 公布投诉电话

本报讯(记者 王文霞 通讯员 侯忠红)为方便旅客投诉,昨日,郑州新郑国际机场公布了进驻该机场的航空公司及相关投诉电话号码。如果旅客对航空服务不满意,可向航空公司或民航总局消费者事务中心投诉,投诉时请保留旅客所有的旅行文件(机票收据、行李交运标签、登机牌等)和由错误处置造成的实际费用支出的收据。

各航空公司和民航总局消费者事务中心投诉联系方式: 国际航空

公司投诉电话,010-64595912;东方航空公司投诉电话,021-62689236;南方航空公司投诉电话,020-86122306;海南航空公司投诉电话,0898-65756315;上海航空公司投诉电话,021-62552726;厦门航空公司投诉电话,0592-5739009;深圳航空公司投诉电话,0755-27776211;四川航空公司投诉电话,028-85393777;山东航空公司投诉电话,0531-88522777;春秋航空公司投诉电话,021-62511421;民航总局消费

者事务中心投诉电话,010-64287798。

无论旅客采用电话投诉、书面投诉还是网络投诉,一定要把下面几点写清楚:描述发生了什么事,包括日期、城市、航班号或航班时刻及当事人姓名或工作号;随信附客票、收据或支持旅客投诉的其他文件的复印件,不要寄原件;明确提出旅客的要求;写上旅客姓名和联系电话。如果上述方式都不起作用,旅客可采取法律途径解决。

## 都市新闻

# 短信架金桥 解您烦心事

## 火车继续加开临客 公路部分线路打折

### 短信往来

(移动、联通用户发送短信到1858355,小灵通用户发送到126680255。每条资费0.5元,不含通讯费)

读者 137xxxx9852:61路公交车实在太少,我每天都要等二三十分钟才能来一辆。请公交公司增加车辆,谢谢。

读者 138xxxx3227:205路公交车在姚寨拆迁时改道,现在路已通畅,希望改原道,方便居民。

读者 135xxxx0139:2006年12月省公安厅等六部门联合下发通知,规定中小学校门口200米禁设彩票投注站,但是京广南路齐礼阁乡一中门口10米内就有两个投注站,有时还有学生购买,希望有关部门能早日管理。

读者 139xxxx6126:兴华南街(南三环—长江路段)路灯已安装完毕,为何亮了几天又不亮了?

读者 135xxxx1835:南四环和一零七路交叉口批发市场和停车场很多,人流量很大,但是没有公交车开通,三轮摩托车频频接送,交通事故频发,建议公交公司考察,能通上公交车,结束虽属市区却如农村的不便。

### 短信回复:

乘客反映302路公交车较为难乘的问题,公交五公司回复如下:经过我们的调查核实,树青医学院在马塔开发区,远离市区,该校封闭管理,平时出行人员较少,双休日同其他大学城一样,学生出行高度集中,形成一时乘车困难。公司已经安排302路双休日增加发车密度,在此建议学生,出行尽量避免高峰时段。因302路属郊区线路,票价定价为两元,不存在不按规定乱收费现象。

安群英 李瑞蕊

### 短信调查:



本报讯(记者 刘招文 李焱图)市民孙先生发来短信说:齐礼阁乡一中门口有2个彩票投注站,一些学生经常去买彩票,有的学生为了买彩票还偷家里的钱,很多家长为此特别不满。希望有关部门关注一下,让投注站搬走。

昨日中午,记者来到京广南路上的齐礼阁乡一中。远远地就看到了“中国福利彩票”的醒目门头,记者目测一下,离学校大门10米左右,投注站有十多平方

米,来来往往的彩票迷们让投注站很是热闹。在投注站内的墙上,醒目地张贴着“禁止向未满18周岁者出售彩票”的标识。而在离此投注站五米左右的东边,是另一家彩票投注站。齐礼阁乡一中初二某班的一位女生告诉记者:“今天是周末,要是平常来,能见到很多学生去买彩票的。”女生说,特别是一些男同学,由于平时喜欢上网、打游戏需要花很多钱,于是希望买彩票可以中奖,有的家长发现后,找到学校反映情况,学校就作出规定:发现有

## 彩票投注站 开在校门口

### 学生动心 家长忧心

同学买彩票,不但挨批评,还可能受到严厉处分,但还是有人私下偷偷摸摸地买。

给本报反映情况的孙先生说,学生们放学都从彩票投注站门口过,特别是看见开奖中奖的消息,很受诱惑。2006年12月份,财政部、教育部和体育总局等六部委发布了《关于禁止彩票侵权校园有关问题的意见》,要求中小学校周围200米内不得设立彩票投注站,600米内不得设立彩票专营店。这个规定出台后家长们都很高兴,想着情况会有所改观,可是到现在没见任何动静,希望有关部门行动起来,还家长们一个安心,还学生们一个安静。”

### 高速路上的惊险镜头——

## 三辆货车“叠罗汉”

本报讯(记者 王文霞 通讯员 世忠 黄强 春建 郭晨)记者昨日从铁路、公路方面获悉,火车继续加开临客,公路部分线路价格开始打折。

近几日开行的临客有:郑州至宁波的A316次,郑州12:01开,开行日期:3月17日至3月24日;郑州至乌鲁木齐的L311次,郑州17:31开,开行日期:3月17日至3月23日;成都至上海的A166次,郑州5:40到,5:50开,开行日期:3月17日至3月22日;成都至上海的A252次,郑州4:53到,5:03开,开行日期:3月17日至3月22日。

公路部门发往海口、汕头、三亚、深圳、广州、佛山、东莞、珠海、昆明、长沙、南昌的11条长途线路开始打折,优惠幅度最高的180元。



本报讯(记者 张立 通讯员 王慧峰 文 宋晔 图)少林武术中有“叠罗汉”,可汽车“叠罗汉”你见过吗?昨日上午,在连霍高速引线段,一辆货车载着两辆大小一样的货车驶来,高速交警闻讯立即上前查获了这个“叠罗汉”的货车。

上午9:30,民警巡逻至连霍高速609公里北半幅时,发现一辆小货车,车厢上又装了两辆小货车,一辆一辆叠起来,就像少林武术中的叠罗汉,不仅超高,而且车身超出车厢3米多,走起路来晃悠悠,非常危险。民警随后示意该车停靠在应急车道上,对该车进行查处。

据该车驾驶员讲,他这是为汽车制造厂送新车,虽然知道这样做是交通违法,很危险,可是,为节省高速通行费用,他才想出这样的“点子”,以前为此也被交警开过罚单。民警称,驾驶员这样做虽然节省费用,可是却忽略了交通安全,一方面是超高,一方面超长,这样行驶起来很危险。随后,交警责令该车驾驶员王某将三车分解运输,消除事故隐患。

### 短信调查:

## 东风渠人行桥

## 实施绿化工程 计划下月完工

本报讯(记者 安群英 见习记者 李瑞蕊 文/图)移动用户给本报发来短信反映,东风路和政七街附近的东风渠人行桥去年底就完工,但直到前几天才开放,后来又用铁皮把桥围起来,还要再修理桥下的路面,效率太慢,不知何时才能过?



记者昨日来到现场看到,东风渠人行桥的主体工程已经完成,虽然行人已经可以从桥上经过,但桥的两头都有蓝色隔离塑料板围着,把施工区与东风渠绿化带隔开,桥头堆积着大量木材、石灰等建筑材料。由于正在施工,行人过往很不方便。

记者随即采访了市政局一位负责人,他告诉记者,东风渠人行桥已经基本建成,现在正在施工的是桥头广场的绿化工程,由于修建人行桥时绿化工程不能同时进行,只能在人行桥修建完后再进行桥头广场的绿化。他表示,当时由于资金未落实等问题,整个工程进度缓慢,经过多方努力,现在资金已经全部到位,他们会在保证工程质量的前提下,适当加快工程进度,整个绿化工程计划在4月20日之前完成。

### 短信话题:

## 车长有何难题? 乘客有何建议? 欢迎短信交流——

## 让公交出行更畅通

本报短信平台开通后,市民反映乘公交出行的情况较多,如高峰时段乘车难、道路修好后没有及时调整线路、部分城郊还没有通上公交车等,针对部分短信,公交分公司已经做了及时回复。市民乘坐公交还有哪些问题?对公交车有何意见和建议?公交车长在行车中会遇到哪些难题?欢迎发送信息到短信平台,本报将组织公交公司和读者进行面对面沟通交流。 本报记者 安群英

### 追踪报道

## 酒后无证驾车 撞飞三个盲人 醉汉昨日被拘留

本报讯(记者 张立 通讯员 孟繁勇)昨日,酒后驾驶红旗轿车撞伤3名盲人的司机刘晓峰被警方拘留(本报3月15日对此事进行报道)。警方称,该司机是因无证驾驶被拘留的,拘留时间为15天。警方正在等待其血液酒精含量检测报告,待结果出来后,再对其作进一步处理。

并辩称,自己是做生意的,当天中午他和生意上的朋友喝酒,喝完酒后一个朋友开车送他回家,至于自己后来怎么坐在驾驶席上,自己不清楚。

由于刘晓峰不承认曾开车撞人,事故民警只好对事故重新调查,在经过多方取证后,多种证据表明,刘晓峰当时确实开车撞人。虽然在证据面前,刘还百般抵赖,并且不能向民警出示其驾驶证,民警遂以无证驾驶将其拘留15天。民警称,刘当天的血样已经被送往有关部门检验,近日就会得出其当天血液酒精浓度的报告,如果报告显示其为醉酒开车,将根据交通法对其作出进一步处理。

## 大狗猛拽主人 老太摔下台阶

### 初步诊断:可能骨折

本报讯(记者 陈亚洲 实习生 张颖)昨日早上,在伊河西路一小吃摊前,一条大狗拽住主人的衣服,把主人从台阶上拉下来摔成骨折。

据一目击者介绍,昨日早上7点50分左右,家住伊河西路的一位六旬老太,起床后带着自家养的一条大狗,来到家属院对面伊河西路的一个小吃摊上排队买早点。因这个摊点紧靠马路,在门上开个窗口,顾客都在窗口处排

队,这老太也排在队伍中准备买早点。突然,她家半人高的大狗用嘴紧紧咬住她的衣角,猛地将她往下拽。站在台阶上的老太一时站立不稳,被狗拉倒摔下台阶。

“啊哟,痛死我啦!”老太躺在地面上不能动弹。一位买早点的好心人赶紧打了急救电话。片刻,急救车赶到,经医护人员初步诊断,老太的腿部或胯部可能已经摔成骨折,需要拉回医院检查。

## 历时3年整 耗墨200斤 花甲老人完成万米长卷

### 装裱花费太高 作品无法面世



本报讯(记者 王书栋 安群英 文 李焱 图)中牟县刘集乡62岁的冯政宽老人,呕心沥血3年,耗墨近200斤,终于完成总长10200米、宽0.85米的书法长卷,可完成长卷后却遭遇到同样尴尬:因为装裱花费实在太高,万米书法长卷只能“待字闺中”。

昨日上午,记者来到中牟县刘集乡冯庄村。一听说是在采访冯政宽老人的万米书法长卷的,热情的村民把记者领进了冯家。冯的家人告诉记者,冯政宽老人一直是省书法协会

的会员,年龄虽然大了,但创作的激情依然高涨。为了再现我国古典文学的优美和壮丽,3年前老人决定创作一幅万米书法长卷,内容主要包括唐诗、宋词及四大名著等。记者在冯家的书房里看到了这万米书法长卷,长达10200米的长卷分装满了几个大箱子。万米长卷的字迹工整秀美,整体格式大气磅礴。“对于我这样一位花甲老人来说,这实实在在是一个浩大的工程。6000张长1.7米、宽0.85米的宣纸被用完,将近200斤重的墨也被耗尽,上千个毛笔

被用坏。”冯政宽说。

虽然完工了,可是冯政宽又遭遇了另外一种困境:万米书法长卷已经花销了一万余元,他已经无力再继续再进行装裱之类的工作了。最后,冯政宽老人希望借助本报请求绿城有识之士,伸出援助之手,共同完成万米长卷的剩余工作。

本报愿为冯政宽老人“做媒”,愿和绿城有识之士共同完成万米书法长卷剩余的工作,联系电话 67655551(移动、联通),小灵通用户编辑短信发送到126680255。

## 学生迷路夜困嵩山 民警出动全力营救

本报讯(记者 李晓光 通讯员 张朝晖)17日夜10时20分,来自漯河市某高中三年级的7男7女14名考生在嵩山迷路,登封民警经过5个多小时的救助,终于在昨日凌晨3时许,将14名考生全部带下嵩山。

### 教师报警:快来救救孩子们

17日夜10时20分,登封市公安局110指挥中心接到一个自称漯河市某高中教师胡某的报警电话。据胡某说,3月17日下午,他带着20多名艺术类考生赶到登封市,准备在这里参加高招艺术类统考,到登封后,兴奋的考生请求出去逛逛。谁知等到夜里9点多还不见他们回来,给其中的一名考生刘芊芊打手机,听到刘芊芊哭得上气不接下气,原来他们14人在山上迷路了!

110指挥中心当即指令嵩阳派出所、林场派出所等单位民警火速赶赴嵩山,全力营救14名被困学生。按照刘芊芊在电话里叙述的情形,嵩阳派出所所长张迎伟等人判断,14名考生迷路的位置应该在嵩山峻极峰下面或者附近的山坳里。因为是深夜,天色阴暗,湿气很重,山路狭窄,一边是陡坡,一边是悬崖,大家走得异常艰难。

### 民警判断:学生位于乱石阵

站在半山腰大声呼喊和用手电筒耀很是奏效,凌晨,张迎伟等人终于听到头顶传来的“我们看见你们了”的又惊喜的欢呼。根据声音传来的方向,在林场派出所工作的李涛判断,学生们所处的位置应该在海拔1300米左右的乱石阵。

同时,李涛提醒说,为了维系生态平衡,建设生物链,去年,林场派出所曾从南方空运过来1500多条毒蛇和猫头鹰等野生动物在这附近放生,他请同行民警在注意安全的情况下迅速找到学生们,以免他们受到侵害。

### 女生哽咽:我都快要吓死了

凌晨1时许,随着相互呼唤彼此呼应,双方的距离越来越近。虽然民警已经隐约地看见了学生,可就是到不了一块儿。找了好长时间,民警们才找到一条石缝,张迎伟顺着石缝照着电灯,学生们这才一个个从石头缝里钻了出来。有一个女考生一出来就哇的一声哭了:“我都快要吓死了,你们怎么才来呀!”

找到学生后,大家又紧张又激动,考生们有哭有笑。张迎伟指挥大家原地清点人数,14人,7男7女,一个不少,这才放心地带他们下山。