

“特长班”：学校乱收费的新“招牌”

2007年 国家进一步深化义务教育经费保障体制改革，继“一费制”、“两免一补”等之后，全面免除义务教育阶段学生的学杂费，促进教育公平，推进和谐社会建设。然而，记者日前在安徽、江西采访时发现，“一边免费、一边乱收费”的问题依然存在。比如“一费制”明令禁止向学生收取考试费，有的学校却一学期收了两次考试费；学校以“特长班、重点班”为名，超收多收等。教育乱收费出现了一些新的动向，值得有关部门警惕。



打着“特长班”、“重点班”的牌子超收多收

江西省永修县的一所小学开办了“特长班”，向每名小学生收费660元，比规定费用高出10余倍。所谓的“特长班”，其实不过多了1节数学课和1节英语课。

永修县教育局根据记者反映，对这一现象进行调查，发现不仅这所小学二年级办了“特长班”，部分中学也开办了“特长班”，并收取高价学费。永修县一所中学的初二、初三年级开设了多个“特长班”，涉及学生数百人（仅初二年级就达160余人）。

据学生家长反映，江西省南昌市新建县一中学高三开学时竟向学生预收高达1000元的学费。这所中学是一个普通高中，在高一至高三均分了普通班和重点班，其重点班按照重点高中的收费标准收费。根据学校里的“春季收费公示栏”，该校高中三个年级均按重点班和普通班分类收费，其中重点班学费380元，普通班180元，重点班比普通班学费高200元。

记者从新建县教育局了解到，这所中学只是一所“建设中的重点中学”，仍属普通中学的范畴。记者查阅省教育厅公布的普通高中收费标准发现，县城学费为每学期每人150至180元。

江西省教育厅纪检监督部门一位不愿透露姓名的工作人员告诉记者，新建县的中学应该按照县城中学费

标准收费，只能在教育厅公布的收费标准范围内收取，一个中学制定普通班和重点班两个收费标准是违规的。

中途“讨巧”以规避“一费制”收费政策

安徽省太湖县一所中学一位姓胡的学生给记者提供的2006年下半年收费列表显示：平时试卷费35元，期末统考考试费25元，暑假练习费17.2元，中学生必读（一种期刊）8.4元，白皮书（教辅用书）20元，信息费43元，作业本费20元，书本费163.27元，住宿40元，搭膳费10元，学杂费95元，共计476.87元。此外，参加课外补习班的学生还要另交80元补课费。

对照有关教育收费政策，这份收费“清单”中多项属于乱收、超收。安徽省明文规定，自2005年秋季开始对义务教育阶段普通小学和初中全面实行“一费制”收费办法，在严格核定杂费、课本和作业本费，适当考虑信息技术教育等因素后，一次性统一向学生收取费用，严禁向学生收取课桌凳费、考试费、报名费、建档费等“一费制”以外的收费。

一位中学老师告诉记者，每学期收取考试费已经成了很多学校的惯例，而且，其中部分费用是要上交学校管理机构的。

此外，“信息费”是考虑信息技术教育等因素所收取

漫画：变形



的计算机操作实践的费用。2005年安徽省义务教育学校“一费制”收费标准的标注明确指出：没有开设信息技术教育课程、电教课程、不开展社会实践活动的学校，不得收取该项费用（信息费）。这所中学一些中学生反映：“我们在秤计算机课都没有上过，可是我们班每个人都交了43元信息费。”记者调查得知，该中学只有1台用于文件打印的电脑，并没有开设过计算机实践操作的课

这一事件，除了展示了网络舆论的强大力量，也是“驴友”们对目前各地旅游景点欺客宰客愤怒心情的一次集中爆发。长期以来，包括三亚在内的许多省市景区，都存在不同程度的商家、商贩利用“驴友”人生地不熟而大肆欺生宰生的现象，甚至到了恣意妄为的地步，驴友们再也忍受不下去了。

事后，三亚市政府免去了天涯海角风景区总经理的职务，还对派出所领导、打人商贩进行免职、刑事拘留等处理，并对景区进行有力整顿，充实治安力量。“驴友”们成功地通过网络舆论打赢了这一次旅游“官司”，但旅游景点欺生宰生的现象会一劳永逸地就此结束吗？

“天涯海角”痛苦7小时

《如此让人恶心的三亚》作者为“愤怒的老驴”，其在帖子里介绍，今年2月25日大年初八，他们一家五口自驾车出行到达三亚天涯海角景区，购票入内后，遇到兜售纪念品的商贩纠缠不休，不但发生争执，全家老少还惨遭群殴。“老驴”身穿的衣服被撕得七零八落。年迈的父母被打得鼻青脸肿，老父的眼镜也被打烂，7岁的孩子吓得哇哇大哭，浑身上下都是沙子。

“老驴”一家人好不容易赶到派出所，谁知报案后一个多小时，没有一个人过来询问。而派出所楼下围了不明身份的十多人，一直虎视眈眈盯着他们。“老驴”的孩子不敢出去，只好躲在矿泉水瓶子里，直至做完笔录，已过晚上九点，四个多小时滴水未进。一家人又惊又饿投诉无门。晚11点半，来了两个自称是镇委副书记的人，同行的是天涯海角景区的保安队长。经过给商贩们“做工作”，“老驴”被要求给他们赔礼道歉后才得以离开。

悲剧还没有结束。虽然老驴一家没有在家庭旅馆住宿，只是放了一行李，但旅馆老板强行收取了一晚的房费，饱受屈辱的“老驴”不再争辩，火速离开三亚。

“我们一家老小5口，老人都快70岁了，一个7岁的孩童，而对方却是几十号人，清一色的中青年，居然最后定性说：‘游客殴打他人!!!’”“老驴”在帖子中愤怒质问，“在做这样的结论时，请问你们的良心何在？身为执法机关，你们就如此漠视生命的尊严和法律吗？”“面对一群无理取闹，蛮横无理的小商贩，你们竟然束手无策，退让，和稀泥，甚至黑白不分，你们配叫‘公安’这两个字吗？”

花样繁多的欺生宰生手法

“老驴”一家的旅游风波引来了众多网友回应，并不约而同炮轰三亚天涯海角等景区欺客宰客现象，有人形容“老驴”的遭遇是一根导火线，令人们对旅游乱象长期以来郁积的愤怒一触即发。

旅游“欺生”触目惊心

位于我国南端的城市三亚，向来以一流的热带自然风光闻名国内外。然而，近来一则题为《如此让人恶心的三亚》帖子，却让这个旅游名城招来难堪的骂声。该帖讲述了四川游客一家5人今年春节在三亚被流动商贩、派出所纠缠、殴打、留置长达7个小时的痛苦经过。各地网站、论坛、博客纷纷转载，截至3月24日，在百度搜索里，相关条目已达21万之多。

如何让“欺生”成为过去

三亚近年通过举办世界小姐总决赛、金鸡百花电影双奖等多项大型活动，进一步提高了其在海内外的知名度。今年1月，三亚城市名片征集评选活动揭晓，7个月中，向海内外征集到150余万条城市名片信息，全国各省市、港澳台地区和美、英、法、德、俄、韩等20多个国家的热心人士纷纷参与投票。最后定名中文名片为“美丽三亚，浪漫天涯”。没想到，随后的春节期间，游客在三亚就发生了一系列痛苦经历，还有多少“浪漫”可言，这实在让人尴尬。

由于“老驴”一事给三亚乃至海南省的旅游形象带来了极大的负面影响，许多人十分担心当地旅游业会因此受到重创。但海南省省委书记汪留成对此持积极态度，认为应将此次旅游危机看成一个新的机会，鼓励各界借这个机会大力清除长期以来旅游业的沉疴痼疾，只要整顿效果显著，游客自然会越来越多。

一些网友直言，近年来，三亚的知名度也不小了，政府领导也该收收心，不要满足于让自己的笑脸频频出现，而应该开始把更多的精力放到基础建设、基础管理方面。

三亚从滨海小镇到“东方夏威夷”不过十多年时间，基础差，群众文化层次不高。本地农民应该分享旅游开发的成果，但要合理有序。如天涯海角的小商贩，多数是本地人，政府部门要对他们进行培训，提高其就业赚钱技能，同时加强管理，而不是长期放任自流。

对旅游市场的问题，不能头疼医头，脚疼医脚，被动地跟着问题走，等到上级领导批示才动作。各级政府、各部门职责功能要明确，以便分兵把守，出了问题一定要按职责进行追究，才能杜绝下次。

也有网友提出，整顿措施不能摆花架子，关键是落实。比如，近日三亚建立旅游市场应急处理机制，实行24小时相关部门联动，无障碍电话联系。这些措施的出发点是好的，但要落实好不容易。

一位网友“天涯骇客”说，过去一些政府部门将“丧事当喜事办”是经常做法。有的人、个别媒体已经开始就整顿措施唱赞歌了，好像就此天下太平无事了。其实要把旅游景点搞好不是短期内的事情，对其中的困难曲折要有足够的心理准备。整顿酒店吃饭宰客问题就多少年也没有彻底解决，政府部门遇到收费罚款争着上，而遇到费事管理绕着走的老毛病不是一天两天就可以解决的。有关部门还是沉下心来，多做实事吧。据新华社



游客在三亚大东海的海边沐浴阳光



导游最喜欢带游客到“野人谷”等自费景点，以便从中牟利。图为诱骗游客参加的“背新娘”表演。

关注三亚旅游的人多少都知道，三亚等地色情诈骗、海鲜和的士宰客等欺生现象一直屡禁难绝，且近年来不断花样翻新。

今年2月17日（大年三十），海南省委常委、三亚市委书记江泽民以一个普通市民的身份，亲身体验了市区一些商场、车站以及公交车及出租车的运营情况，没想到在乘坐出租车时被司机多要了6元多。这还是因为“咱们一路上聊得很高兴，不收20元了，就只收15元。”

山西省政协副主席吕日周春节前到三亚旅游，遭遇买东西缺斤短两的问题，2000元现金也被盗。下出租车时，一个不到10岁的孩子上前扶了一下，接着就向吕日周索要“搀扶费”。

今年2月23日，7个极其普通的菜和一些酒水，几项加起来实际消费363元，而三亚湾中华大酒楼却要求顾客必须支付863元，而且态度相当恶劣。此事正好被三亚市市长刘志远碰上，中华大酒楼被停业整顿并立案查处。

色情敲诈在三亚也一度猖獗。2004年上半年，三亚市公安局连破利用色情引诱敲诈抢劫游客的案件，一共打掉犯罪团伙6个，抓获犯罪嫌疑人33人，其中15人被检察机关以涉嫌抢劫罪、敲诈勒索罪批准逮捕。

3月17日晚，3名游客在三亚湾散步时，被一出租车司机引诱到三亚华宝石酒店桑拿中心包厢内观看脱

衣舞，谈好价钱是每场200元。游客看完后，王某等人要求每名游客缴纳特殊服务费、开房费和星级服务费1682元，3人一共需付5046元。遭游客拒绝后，王某等人就殴打威胁游客，并抢走3800元。

据悉，出现色情敲诈现象的主要原因是一些酒店为了获取利润，高额将桑拿中心层层转包给他人经营。而酒店对转包出去的桑拿中心放任不管，只顾按月收取租金。有些酒店负责人甚至每月还有分红，从中渔利。

吃海鲜向来是游客在三亚观光时的必修“功课”，而这也带出了此起彼伏的海鲜店宰客风。三亚市工商部门曾一次处理30多家海鲜店，曝光其宰客欺生的招数令人叹为观止。例如用普通海鲜冒充名贵海鲜，漫天要价之后又以打折的幌子欺骗消费者，实际上折扣价仍远远高于正常价；故意在优惠卡上把海鲜价格定得很低，然后在秤具上做手脚欺骗消费者；以野生保护动物为诱饵骗取消费者上钩，如把“库氏砗磲”说成美女鲍，把“砗磲”说成鲍鱼，把瓜螺说成皇冠螺等等；用不正当手段宰客的同时，将预先准备好的假发票应付消费者；采取低价、高结算的手法欺宰游客，如点菜时店家答应每斤100元的海鲜，待游客吃完结账时，账单上却写着140元乃至更高的消费价格，弄得游客空口无凭吃哑巴亏。

为何围绕旅游景区发生的宰客现象屡禁不绝？据有关人士分析，这是因为一些商家自以为抓住了游客的“软肋”：从主体上看，游客多数是一次性消费，商家没指