

一次就医 终生为友

——来自郑州市第二人民医院乔迁之后的报道

本报记者 徐虹 周娟

四月阳光,春风荡漾,航海路上,郑州市第二人民医院新址内,环境幽雅,新址新貌,处处洋溢着家的温馨。徜徉于这个“一次就医,终生为友”的氛围里,与医院的领导、专家及各科室学科带头人一起畅谈,记者感到的是春风扑面。扬帆于这一新起点,医院也迎来了一个春和景明的发展时机。

提升技术 解10万人就医难

郑州西南,10万多人。但这样交通便利、人口密集的居民区内,却没有一家综合性医院,看病难困扰着这里的群众。最大限度地满足病患者的需求,成了郑州市第二人民医院关注的热点。

“这将是医院自1942年建院以来的一次历史性发展机遇。”各科室代表纷纷感慨地说。新二院建筑面积近2.8万平方米,有开放床位400张,设临床、医技科室43个。医院也是河南省、郑州市医疗保险定点医院、郑州市低保、救助病人定点医院。重点、特色专科一个个展示着医院的实力——眼科是郑州市的重点专科,也是河南省重点特色专科,先后被确定为全国斜视弱视郑州分中心,郑州市白内障复明中心,郑州市眼科研究所,因技术优势突出,被确定为郑州市眼科医院;骨科主任医师孙晓堂的科研课题“闭合复位 Gam-

ma钉固定治疗股骨转子周围骨折”填补了河南省空白;脑外科被市政府命名为市颅脑损伤救治中心,运用干细胞治疗脑卒中后遗症填补了国家空白;内一科治疗脑梗塞、脑溢血等脑血管疾病方面独具特色,被卫生部命名为微创穿刺术全国研究与推广协作医院;外二科腹腔镜治疗肝胆方面疾病,创伤小、恢复快、病人反映好;急诊科“先抢救、先住院、先手术、后办手续”绿色通道确保畅通无阻;妇产科积极开展各种复杂疑难妇科疾病的治疗、手术;耳鼻喉科应用内窥镜技术治疗慢性鼻炎的相关疾病两千余例,纤维喉镜治疗声带疾病定位准,治疗精确。

升级服务 与患者结成亲密朋友

病区内,一句句真挚的问候;病房内,温馨的个性化空间;醒目地悬挂在医院门诊大楼外的“一次就医终生为友”大条幅,都凝聚了郑州市第二人民医院医护人员的心声。对此,该院党委书记李建建告诉记者,通过各种途径和办法和病人交朋友,满足病人的需要,提升医院的服务质量。

今年大年初一中午,眼科主任医师陈鹏正在和家人吃着团圆饭,突然接到电话,一位眼球爆炸患者需要紧急实施手术,陈主任立即赶到了医院。手术完成后,陈主任

特意带着全家人一起逛新院,用这种特别的方式过了个新年。一次,为感谢眼科副主任医师袁军的精心治疗,一位患者家属非要送给他1000元红包,几次推辞不过,袁大夫直接将这笔钱转入这位病人的账户中……

口腔科是国家和省慈善总会命名为“国际微笑列车”定点医院,全免费治疗唇腭裂病人。副主任医师苏智勇大夫患有颈椎病和眩晕症,因劳累过度颈椎病发,他坚持带着颈托做手术。为使“微笑列车”开得更远,口腔科主任李力军和科室其他专家一起,经常到兰考、睢县等偏远地区上门看望患者,还把他们接到医院进行手术治疗。

中医科老年病人多,副主任医师王建萍和大家一起,主动帮助病人取药,病人愈后他们都搀着送到家中。科室还专门开设了老年病房和临终关爱病房,无微不至的服务赢得了病人的高度信任。一位铁路局离休干部专门给中医科送去一面锦旗,他说,不管医院搬到哪,他都要跟着去,成了二院的“铁杆病人”。

小儿科病区温馨如家,电话回访患者家属,指导如何用药、合理喂养、功能锻炼,成了每位大夫每天的必修课。

内二科有一位即将康复出院的患者,范萍主任主动找到病人,互留电话号码,病人感动地说,病区的医护人员用行动实践了“一次就医,终生为友”的诺言。

放眼未来 新挑战引发新机遇

今年春节前夕,郑州市第二人民医院落户新址时,河南省专家人士考察后评价说,郑州市第二人民医院的整体搬迁,占尽天时地利人和,将成为该区域最具竞争力、最富实力的医院。

短短两个月的试运行已初见成效,不仅患者纷纷感谢市政府办了件大好事,解决了他们看病难的问题,医院医护人员也是欢欣鼓舞,热情饱满。

新二院,新气象,带来新人气。据了解,二院迁入新址试运行两个多月来,每天的门诊量达500多人次,病人住院量近350人,比搬迁前翻了一番。医护人员把办公室都腾了出来,为病人增加床位,外科等科室的预约手术和择期手术也明显增多。

患者的就医是对医院的极大肯定,目前医院已初步面临着患者入院难的问题,李建建告诉记者,“医院会想办法调整各科室病房,最大限度地供病人使用,从长远来说,医院会积极努力,争取新的病房楼立项,从根本上解决病人住院难的问题。”

据悉,近期,郑州市第二人民医院将开展“走千村进万家送健康”活动暨二院开诊仪式,可以预见,一个“环境园林化、服务人性化、技术精湛化、设备精良化”的新二院,将不断拓展新空间,走进郑州西南老百姓的心中。

专家支招

春季除疤正当时

春季被人们誉为“一年中最美的季节”,阳春季节,花红叶绿,随着温度的上升人们已迫不及待地脱去厚重的棉衣,但是对于疤痕患者来说,春天对他们来说无法面对。

疤痕给人们的心理造成很大的压力,容易产生自卑和恐惧心理,特别是对于儿童和女性而言将会在心理上造成更大的伤害,疤痕除了会影响外观及心理外,也可能因萎缩或扩大而造成肢体或面部器官上的功能障碍,也可能出现痒痛难忍等症。

在联盛大厦实际除疤郑州服务中心,记者看到前来除疤的疤痕患者很多,服务中心的赵医师介绍,春季来除疤的患者多,不仅是因为气候适宜,更重要的是夏季可以不用再担心疤痕。赵医师还特别提醒,疤痕患者在春季一定要调整好心态,积极地进行疤痕的治疗,一般的疤痕都是可以祛除的,另外,在治疗的同时还需要注意饮食调理,禁食南瓜、少食酒、牛羊肉、海鲜、辛辣食品、白红糖、肥猪肉,可食一些蜂蜜调理,外出时最好带上遮阳伞,避免过强的紫外线照射,增强伤口处色素沉积。 丁利霄

门诊见闻

精索静脉曲张莫轻视

近日,泌尿科张大夫接诊了一青年男性病人,经诊断为双侧精索静脉曲张。张大夫介绍:精索静脉曲张是青壮年常见病,发病率占男性人群的10%~15%,以左侧居多,表现为精索静脉曲张血液滞留使静脉丛扩张、迂曲。一般症状很轻甚至无症状,但严重者可能影响精子生成和发育。手术适用于久婚不育或精液异常者,无论症状轻重均需手术治疗。

精索静脉曲张发病率高,隐蔽性强,对日常工作、生活影响不是太大,多数人认为这不算大病,再加上又不好意思去医院诊治,往往会延误病情,造成严重后果。专家提醒,一旦得病要及时就医、及时治疗。 李献民 邵德欣

健康导航

中老年女性 易患膝关节痛

门诊中,因膝关节疼痛来就诊的患者越来越多,且以中老年女性为主。这些患者的症状大多相似:膝关节酸痛,活动不灵活;清晨起床或久坐后关节僵硬疼痛,稍活动后方能行走;站立或行走过久又觉关节疼痛需坐下休息;上下台阶费力;下蹲困难;有时扶物方能站起;膝关节伸展活动时伴有摩擦声;活动过度膝关节会肿胀疼痛加剧。如果做膝关节X线拍片检查,报告往往显示“骨间隙变狭窄,有骨质增生,骨赘形成”,也就是人们通常所说的“长骨刺”了。结合临床表现和X线拍片结果,医生会做出“骨性关节炎”的诊断。

膝关节炎又称骨关节炎、退行性关节炎、增生性关节炎、肥大性关节炎、老年性关节炎等。女性45岁以后卵巢功能减退,雌激素水平下降,使关节软骨代谢减弱,容易发生退行性改变。长期慢性关节劳损,膝关节负荷加重是引起该病的又一病因。近年来,膝关节炎发病率在退休后热衷于体育锻炼的女性中有所增加,这可能与过度的膝关节活动有关。

一般来说,对膝关节炎的治疗多以局部正规系统手法按摩、理疗、贴透敷及活血化瘀药物的应用为主,特别是中年女性患者更应在平时服用一些补肾养肝的中成药。 张宝霞

老百姓的“健康卫士”

——走进二七区疾病预防控制中心

疾控中心对很多人来说,是既熟悉又陌生的,日前,记者在二七区疾病预防控制中心对“疾控”有了更深入的认识。如果说医生是守护病人健康的“天使”,那么疾控中心的工作人员就是坚守居民健康的“卫士”。

针对儿童: 计划免疫

“我们针对儿童主要进行‘五苗防七病’接种,这五种疫苗指的是:糖丸、卡介苗、麻疹、百白破和乙肝。”二七区疾病预防控制中心刘永胜副主任介绍,这五种疫苗的接种是免费的。

为方便接种,二七区疾控中心在辖区设立了22个计划免疫接种点,刘永胜说,常住人口大都主动带孩子来进行接种,主要是流动人口流动性强,不是太主动。接种点的工作人员联合辖区办事处、社区工作人员和楼长,定期进行摸底、排查,进行动态管理,中心还设置了奖励机制,通过让学生利用课余时间调查,发现一例给予奖励,确保辖区儿童都能及时接种。

针对孕妇: 提高碘营养水平

地方病的防治也是疾控中心的一项长期任务,据介绍,二七区疾病预防控制中心开展了鼠疫监测、布病监测等地方病防治工作,并针对碘缺乏症采取了一系列措施。“碘缺乏对孕妇的影响

尤其严重,会导致孕妇发生流产、死产或产下怪胎等,而婴儿碘缺乏可能发生先天性智力或体格发育迟缓,还有可能产生后天学习障碍。”刘永胜说,他们定期深入居民家中,采集盐样,积极宣传碘缺乏的危害,并加强了孕妇碘营养水平的监测。

针对大众: 加强疾病防治

疾控中心的重要任务就是针对疾病进行预防控制工作,二七区疾病预防控制中心完善了突发公共卫生事件与传染病疫情管理应急队伍和运行机制建设,24小时不间断地对辖区发生的各种疫情进行监测,与辖区医院建立了疾病直报网络。同时,工作人员还定期到辖区餐饮、公共场所进行卫生监测,对餐饮业、服务业从业人员进行健康体检,真正为居民健康“保驾护航”。

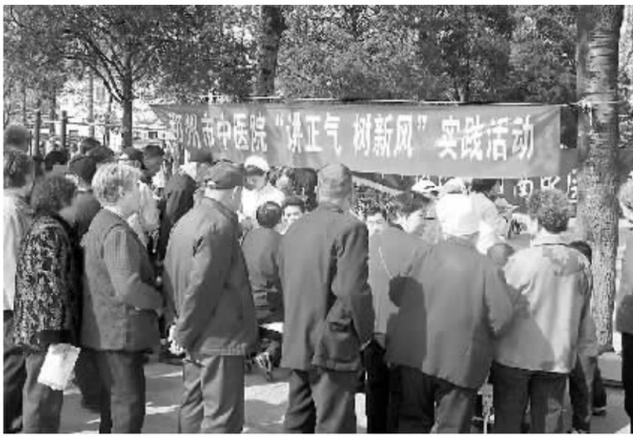
慢性病的危害近年来也日趋严重,中心建立了2个慢性病防治试点,为辖区居民建立健康档案,和辖区医院保健科、乡卫生院一起,积极对居民进行健康知识宣传。正如二七区疾控中心主任刘亚娟所说,疾控中心的任务就是为居民服务,他们今年的工作重点就是抓好人才建设,以服务中心,努力建设一支高素质的卫生人才队伍,真正满足居民的需要。

本报记者 周娟

医德医风



郑州市中医院近日在五一公园举行“讲正气 树新风”实践活动。 王红专 摄



4月7日、8日,郑州市十院医护人员到福华街办事处苗圃花园社区,开展“讲正气、树新风、为社区百姓送健康”大型义诊活动,接受居民健康咨询300人次,为患者体检120人次,发放健康教育资料2000余份。

记者 汪辉 汪静文
通讯员 白小平 文/图

吃大蒜不能降低 坏胆固醇水平

美国加利福尼亚州斯坦福预防研究中心的研究人员日前发表研究报告称,实验表明,生吃大蒜或服用大蒜补充剂并不能降低“坏”胆固醇水平。

该中心的克里斯托弗·加德纳在《内科学文献》上发表文章说,关于大蒜能降低胆固醇的某些说法源于实验

室的试验,但尚未证明它在人体中会产生同样的作用。加德纳的对比试验发现,生吃大蒜或服用大蒜补充剂对192名低密度胆固醇水平偏高的研究对象不起作用。此前,在试管中和某些动物试验对象身上,大蒜未释放出的化合物蒜素可以抑制胆固醇的合成。

郑州市颈肩腰腿痛医院

河南省重点中医专科医院,郑州市重点中医专科,创建于1986年,是一所中西医结合、非手术治疗颈肩腰腿痛病的专科医院,是一所集医、教、研于一体的非营利性省、市、区、省直离休干部及新型农村合作医疗定点医院。

郑州市颈肩腰腿痛医院拥有专业技术人员130余名,其中主任医师、副主任医师16名,和主治医师45名,跨世纪人才2名,学科带头人7名。建院以来在核心期刊及国家级、省级学术杂志上发表论文百余篇,主编颈肩腰腿痛系列专科工具书三部,先后获得省市科技成果奖八项。

郑州市颈肩腰腿痛医院,通过深化改革,加强重点专科建设,大力培育医疗服务特色,突出亮点,靠特色开拓医疗市场,靠亮点延伸专科品牌,使医院向医疗、教学、科研、预防、保健、康复于一体的一流专科医院迈进。

颈肩腰腿痛医院 24小时咨询电话:0371-65250099

育儿宝典

让宝宝快乐度过人生的“第一反抗期”

“我的孩子怎么了?”很多年轻父母总是抱怨,为什么昨天还是那个在襁褓中安静入睡的乖宝宝,可到了两岁,不仅会挣脱你的手去做你不让做的事,甚至会开始用他那极其有限的词汇和你顶嘴。儿童心理专家说,婴儿期的孩子没有独立的自我意识,而到了两岁左右,孩子进入人生的“第一反抗期”,“自我”意识初步形成,开始用“我喜欢什么”或“我要什么”之类的词汇,父母对此无需惊慌,应正确引导,在尽量尊重他们想法的前提下和宝宝沟通,让宝宝快乐度过人生的“第一反抗期”。

现象一 客人来了就“发疯”

彬彬今年两岁了,平常是个懂事又听话的孩子,可每逢家里来客人,他就像变了个人似的,既欢呼雀跃,兴奋得不亦

乐乎;又顽皮不听话,他一会儿要吃东西,一会儿要看电视,一会儿玩电话,一会儿在沙发、床上乱蹦乱跳……还不停地吵吵嚷嚷,扮着鬼脸。【心理分析】彬彬的这种症状,归根到底是由于某种心理需求引起的。有的孩子表现欲过强,总想引起别人的注意;有的孩子缺少玩伴,生活单调,用这种方式发泄精力,“其实这些都是宝宝寻找自我的一种方式。”这就如同成人用逛街、唱歌、运动等方式来宣泄感情一样。“这其实也是一种心理暗示,他们需要父母更多的爱和关注。”

【专家支招】父母可以从以下3个方面入手,让宝宝在客人面前也变得乖巧可爱:



1.客人来之前,先给宝宝一定的心理准备,并跟宝宝讲

道理,还可以提出奖惩措施。2.在向客人介绍其他客人来的时候,也不应忘记给宝宝介绍给客人,并在客人面前得意地赞扬宝宝,让他们觉得自己没有因客人的到来而被忽视。3.如果宝宝在客人来的时候提出过分的要求,父母不要妥协也不要训斥,可以用沟通的方式来引导,因为训斥有可能使宝宝产生逆反心理,适得其反。

现象二 小气又爱攻击小朋友

妈妈带着两岁的琳琳到社区散步,路上遇到几个熟人便闲聊了起来。熟人的宝宝看中琳琳手中的娃娃,“乖,给妹妹玩玩吧,都是好朋友。”琳琳死活不肯。连哄带骗,终于让琳琳对娃娃放手,可过了一會兒,琳琳又去

抢,还把别人的宝宝推倒在地。【心理分析】两岁孩子在这个时候开始进入社会,幼儿园里他们会遇到老师、其他的孩子,生活中突然多了那么多人,宝宝并不懂得如何和他们相处。分享、交换、合作游戏,属于比较高级、复杂的交往方式,宝宝们并不太能理解,所以当矛盾产生,他们会诉诸武力,具有攻击性。

【专家支招】父母首先要明确孩子的交往意愿,如果宝宝不知道该如何去玩,你可以用示范来帮助宝宝。

在遇到冲突时,父母应保持公平,不要自主地判断谁对谁错,而应该从实际出发。如果自己的孩子被侵犯了,你应当帮孩子为自己说话,反之应该教他道歉认错。这样宝宝就会慢慢学会收敛攻击行为,而选择用更可接受的方式来维护自己的利益。 吴 楨