

河南四五无奈“副班长”

本报讯(记者 刘超峰)急于求成往往适得其反——昨天下午,经历了暴风雨洗礼的福地航海体育场依然没有让主场作战的河南四五得到中超首胜,面对目前排名倒数第一的“副班长”深圳上清饮队,占据较大优势的河南队缺少克敌制胜的法宝,全场除了队长陆峰一次击中门柱之外,再没有破门得分的绝佳机会,最终双方0:0互交白卷,这也是河南队中

超联赛5场比赛中的第四场平局。从河南队首发阵容可以看出主教练门文峰对本场胜利的渴望,雪藏后防大将赵鹏,重新签约的外援戈麦斯前场游弋,从预备队复出的后腰何滨出现在熟悉的位置上,门文峰排出的进攻阵形显示了拿下本场比赛的决心。比赛开始后,占据主场的河南队频频在深圳队禁区前沿制造杀机,第5分钟,队长陆峰禁区内接

到戈麦斯的摆渡左脚抽射,皮球击中深圳队门柱弹出界外,河南队错失绝佳的破门良机。顶住河南队犀利的攻势之后,客队也用快速反击与河南队周旋。经过较为沉闷的45分钟之后,两队谁也无法打破僵局。

易地再战,门文峰分别将快马刘翔和肖智换上,替下表现一般的杨林和外援本,试图加强攻势,但在深圳队两名高大外援的竭力阻击下,河南队

的多次进攻收效甚微。整个下半场,河南队快速进攻与深圳队的防守反击成为场上“主旋律”,河南队门前缺少一锤定音的关键先生,深圳队在河南“魔鬼主场”拿到平局的利益驱动下,射门质量也不高,最终双方0:0握手言和。

4月22日,河南队将做客厦门,挑战同样对胜利“口渴”的厦门蓝狮,又是一场凶多吉少的遭遇战等待着河南四五的全体将士。

★中超战报

长春亚泰	1:0	长沙金德
天津康师傅	1:0	辽宁葫芦岛
陕西宝荣	1:3	青岛中能
北京国安	3:1	大连实德
武汉光谷	3:2	山东鲁能
上海申花	1:0	厦门蓝狮



河南队27号杨林在与对方争抢头球。 本报记者 唐强 摄

门文峰:我们会越打越好

一场0:0的结局引来两种态度,深圳欢喜河南愁。赛后的新闻发布会上,深圳队主帅张军为能够在河南“魔鬼主场”取得一分而相当满意。而未能取得中超首胜,河南队主教练门文峰则心有不甘,不过对弟子表现出的精神面貌,他还是比较满意。

门文峰说:“今天这场比赛我们有了很大的进步,占据了较大的主动,并

且在比赛中曾经有过一次打中对方的门柱,在这样的情况下被对手逼平,多少有些遗憾。比赛就是这样,进攻好的球队并不一定是最后的赢家。河南队打出了气势和风貌,但在足球场上,气势和风貌并不是最为重要的,最重要的是结果。这场比赛有许多东西都值得我们去总结,相信我们在以后的比赛中会越打越好。” 本报记者 刘超峰

如果说前三场面对国安、申花和鲁能三强,三连平让人基本满意,做客武汉“水土不服”而遭遇中超首败,也可以理解的话。本轮与“副班长”深圳队的对话,没能实现全队赛前全取三分的诺言,确实令人感到河南队中超之旅漫漫。

深圳队的状态可以用“糟糕”形容,与河南队比赛之前成绩为2平2负,排名倒数第一。反观河南队,外援戈麦斯的回归,何滨的复出等众多“利好”消息,似乎让中原球迷触摸到河南队中超首胜的脉搏。然而愿望是美好的,一场比赛的胜利却不是靠赛前的“喧闹”取得的,而是要靠过硬的真本事。回顾全场比赛,可以发现河南队有很多需要改进的软肋,戈麦斯的冲击力,比起去年甚至还有不小的进步,尤其是开场仅仅5分钟,摆渡给陆峰的传球,险些制造漂亮配合的经典之作,可惜这样具有杀伤力的绝妙配合,我们还是太少太少。整场比赛我们的确占据较大优势,

然而为何无法将优势转化为胜势呢?最根本的原因我们还是缺乏门前嗅觉灵敏、感觉好的箭头人物,缺少关键时刻能够一锤定音的关键先生。

整个联赛靠平局绝不会成大气,实事求是地讲,球迷其实更想看到轰轰烈烈地死,而不是窝窝囊囊的平局。一场胜利就可以得到三分,而三场平局也就三分,到底是哪个划算且实惠,我们的教练和队员应该最为清楚。四场平局不足喜,更不值得我们炫耀,相反我们要静下心来,研究如何去获得胜利,而不是四平八稳的平局。

足球比赛是一种残酷的竞技,过程再好,配合再默契,就是不结果,这支球队永远是没有太大出息。我们能战胜强大的山东鲁能拉下马,为何在实力一般的深圳队身上却一筹莫展呢?问题还是出在我们自己身上,如果将这个问题彻底弄明白,且形成行之有效的解决办法,那我们距离胜利的日子恐怕也就不远了。 刘超峰

四平不“稳”

“先声夺人”。从郑州市第五人民医院采访归来,写下这一题目,心头怎么也关不住白衣天使真诚为医、激情澎湃的感人画面,关不住五院“旺”如商场的景气,也一直在萦绕着一个令人值得深思的问题。在改革开放初期,这家近百年的老牌医院一度被生存压力逼得喘不过气来,然而在短短的八年里,五院却以百米冲刺的速度,在省会竞争激烈的医疗市场立定潮头,在全省医院质量管理年评比活动中位居榜首;在短短的八年里,五院百姓的信任和忠诚度也一路攀升,一路收获了患者的满堂喝彩,被评为全国卫生系统行业作风建设先进单位,荣获河南省五一劳动奖状。

去年,五院完成肾移植182例,完成例数在全省第一、全国第二;肝脏移植4例。11月10日,河南成功接受心肾移植患者,51岁的何梅玉从五院康复出院,如今健康生活半年多,并能下地干活、做家务。

近几年来,五院不断创造奇迹,使百年老院青春焕发,令诸多专家惊叹不已,吸引省内外上百家兄弟单位前来取经。

对比五院,到底“差异”在哪,五院“光”在何处?经营医院,就是经营人心。郑州市第五人民医院实施文化工程,把“一切以病人为中心”作为医院文化的核心价值,树立“患者至上、真诚关爱”的服务理念,按照“三个代表”的要求,大刀阔斧地为百年老院“移植”了一颗感恩的心,时刻把病人的利益举过头顶,把职工的利益放在心上,把事业发展作为第一要务,凝练了“团结、实干、进取、奉献”的团队精神,从服务立院、科技兴院、科学管院到法制治院、质量建院,全院干部职工以昂扬奋进的姿态,选定目标,制定计划,立刻行动起来,修正行为,坚持不懈,做活了一篇“以人为本”的大文章。

“欠”字底下是什么?是个“人”字啊!面对五院八年来的变化,这位荣获全国优秀院长的陈烈生感慨地告诉记者,实践证明,没有思想的领先,就没有发展的领先;没有观念的超越,就实现不了发展的跨越;没有先进的五院文化,就没有五院核心的竞争力。

陈院长一字破解,耐人寻味。

装上一颗“感恩”的心脏

感受百年老院“青春活力”,先听一则“春天的故事”。元月15日,深圳。正值春节前夕,70多岁的郭秀礼心梗又一次发作,在深圳稳定后,预约到郑州市第五人民医院救治,尔后要乘飞机赶到郑州。远隔千里,老人为何一定要选择郑州市第五人民医院?故事还得从4年前说起。郭秀礼从深圳来郑州看儿子,突然心梗发作,到郑州市第五人民医院抢救,放上支架,获得新生。五院精湛的医术和细心的服务让郭秀礼、李燕珠这对70多岁的深圳老人,住上一次院结了一家“亲”,每年专程坐飞机来复查,每次电话预约,科室都



爱心医院特别报道



爱心医院特别报道



爱心医院特别报道

先声夺人,百年老院增活力

——解读郑州市第五人民医院以人为本的人文精神(上)

本报记者 杨彦鹏 通讯员 宋连英 杨粤

提前预留病房,两位老人临走时少不了同医护人员来一次深情的拥抱。今年,这一次老院子的病更紧,本身患有冠心病的老太太心里也实在没底了,来到五院,拉着心内科主任刘恒亮的手说:孩子呵,就看你的了,能拼过去,俺再陪老头子十年八年也就知足了。老太太说罢,瘫坐在地上。医护人员替老人把住院手续一一办齐,把茶水放在老人的床头。老头子手术,老太太担心,双手冰凉冰凉的。护理人员手握她的手给她老人温暖,给老人信心,直到郭秀礼醒来,老太太才放下心来。

过年了,医护人员给两位老人拜年,有的送“金猪”,有的贴春联,有的送水饺,欢欢喜喜,快快乐乐。大年初一,医护人员收到一束带露的“百合花”。谁送的?那是心花怒放的老太太李燕珠感谢大家的。

的确,在五院,病人永远不会感到孤单。五院干部职工以感恩之心服务患者,时刻在用心去做,用脑去想,用行动去表达“患者至上、真诚关爱”的服务理念,展示五院风采,千方百计让病人选择五院和信赖五院。那是怎样的一颗“感恩”的心脏啊,分明是百年老院拥有的一颗“30岁的心脏”!一是理念超前一步。“病人可以没有五院,五院不能没有病人。”五院党委书记彭继宽充满激情地告诉记者,为了生存,医院领导班子跳出医疗系统惯有的专业视角,重新审视自己,在全省率先组织医院骨干,到“得拥护者得天下”的海尔去洗脑子,到南航公司和星级酒店里换观念,到站在改革开放最前沿的广东、上海考察学习、理路子,看了公立医院看私立,看了国资看外资。在市场竞争中,五院早“醒”一步,围绕“谁给了我奶路”,“谁动了我的奶路”,组织干部职工学习三个代表重要思想,学习《细节决定成败》、《自动自发》、《企业文化修炼》等蕴涵服务和管理新理念的书籍,展开思想解放大讨论,聘

请中外专家就礼仪、管理、营销、服务等方面系统地培训全院职工,让广大职工充分认识到病人就是医务人员衣食父母,病人的需求就是我们的追求。

二是行动快人一拍。五院深入上百个乡村、社区,在全省走进数万个家庭,贴近百姓知百姓苦,贴近百姓知百姓心,贴近百姓了解百姓之所盼,深入开展爱心天使送医送药送健康活动,回访病人,发放调查问卷,问“计”于民,把百姓的意见和建议作为最好的礼物,为五院开通了一个重要的“心脏导航系统”:一个“患者至上”的价值观。在这里,住院病人会意外收到生日贺卡和随访问候;病人因为治疗耽误了吃饭,医生会自己掏钱给病人买盒饭;天下大雨,医护人员遇到滞留在医院门口的患者,会主动打的搭载患者回家;候诊病人手机没电了,候诊大厅为大家准备了充电器;遇到就诊高峰,病人不用着急,候诊室为患者专设文化长廊,坐有排椅,渴有茶水,看有传媒影像,那是五院自制的医学科普影像,宣传保健常识,传播医院新业务、新技术、新举措。

三是战略高人一筹。“疗效+服务+信誉=病人的选择。”这是五院在实践中探索的科学发展模式。在五年前,医院就确立服务立院、科技兴院、科学管院的发展战略,在全省第一家推出了无假日门诊、午休不停诊;实行护士门诊,变窗口服务为主动服务、全程服务、全面服务,不但注重医患好患者的“病”,而且更注重温暖患者的“心”。“患者至上、真诚关爱”,日积月累,深入人心,逐渐成为五院服务的一面新旗帜。

创建一个干事的天堂

让病人选择五院,让员工热爱五院,让五院成为干事成事的天堂。

约谈五院学科带头人,他们用自身同五院的“恋爱史”诠释了“先声夺人”的深刻内涵。

在五院领导班子的眼中,有一个人本管理的倒型“金字塔”,体现着医院领导、医务人员和患者之间的关系。患者在上,然后是临床一线,中层干部在中间,领导班子在最底层。五院实施科技兴院战略,按照引进一个人才,搭建一个平台,制订一个规划,建设一个专科的发展思路,制定了需求决策、绩效激励、竞争淘汰、量化监控、特色形成、资金运转等六大内部管理机制。领导的责任就是服务,具体实施一切由学科带头人说了算。

2003年5月,从国外学习回国的王新来五院主持眼科工作,结合市场调查情况,拿出了一个做大做强五院眼科的计划,需要一层门诊楼,购买上千万元的先进医疗设备,引进几名专科人才。当时,针对这一做强眼科的“梦”,医院不少同志担心。院领导班子毅然给经费,给人才,给平台,以发展的大气魄,硬是在用房很紧张的情况下,调整出近一层门诊楼,大大激发了团队的创造力。短短3年,五院眼科成为省会专业分科最细、规模最大的特色专科,培养了8名博士和硕士研究生,去年,仅白内障手术一项完成2300多台,位居全省第一。

没有满意的医生,就没有满意的患者。因此,五院领导推崇讲原则、重感情,严爱结合带队伍,围绕“上班满负荷,下班减负荷”,制订制度,组织职工打打球、下下棋、爬爬山、唱唱歌、交流交感情。哪位职工家里遇上个大事、难办的事,领导成员登门看望。

干部文化决定医院文化。五院领导班子让干部职工追赶先进有“前进挡”,团队建设有“解



社区乐活 乐活社区

本报讯(记者 陈凯文 唐强 实习生 任凯) 鼓劲的助威声、胜利的喜悦声、开心的欢笑声四种“特别”的声音成了上周六下午银基商贸城广场上的“主旋律”。由郑州电视台、郑州日报体育部、郑州广播电视台联合主办,河南中青文化传播有限公司承办的社区乐活拔河比赛在这里“摆擂比武”,四种“特别”的声音也皆因此而起。

参与本次社区乐活拔河比赛的10支队伍全部来自于南关街道办事处。每支队伍由男、女各20名队员组成。另外每支队伍还配备了20名的拉拉队队员。比赛前,双方参赛运动员身着不同颜色的马甲以证明身份,随着裁判员的一声令下,双方运动员攥紧了力气开始发力,一个个参赛选手无论男、女,个个都是虎目圆睁,脸庞鼓鼓。而旁边的拉拉队队员们个个也是

气势如虹,助威的号子喊得震天响。也许是受到现场热烈气氛的感染,驻足观看的群众也参与到了拉拉队的方阵当中,助威声此起彼伏。

经过历时3个小时9场比赛的艰苦鏖战,最终豫丰社区在最后的决赛中2:0战胜了新天地社区获得了社区乐活拔河比赛首站南关街道办事处赛区冠军。在一片“乐活、乐活、快乐生活。”的呼喊声中,首站社区乐活拔河比赛结束了,“热闹”了一下午的广场也慢慢恢复了平静,而这次比赛留给人们的快乐回忆和美好期待却是久久不能平静的。正如一位观众所说:“举办这种活动太有意思了,看到咱们身边的老百姓自己也参与了比赛真有趣,我希望这个活动也能到我们街道办事处举行,到时候,我肯定第一个报名参赛。”

高效火箭 挫败克星

新华社华盛顿4月14日专电(记者 梁金雄)火箭队在姚麦组合的带领下14日在自家门口上演了一场讲求效率的篮球,最终以123:112在本赛季首次击败了有火箭克星之称的黄蜂队。

至此,已四连胜的火箭队只要在最后两场常规赛再赢一场,就可赢得与爵士季后赛首轮多一个主场的优势。不过,火箭下两个对手都不好打,先是本赛季最后一个还未赢过、仍在与马刺拼西部第二号种子的太阳,接着是同爵士进行收官之战。

爵士同一天主场败给了太阳。这样,两家在主场优势的竞争中,目前爵士战绩是49胜31负,火箭为51胜29负。

是役,火箭队84投49中,命中率高达58%,虽然在拿手的篮板球争夺上比对手少抢3个,但在其他主要技术统计上则优于黄蜂,比如助攻多7次、失误少5次、抢断多3次,其中33次助攻还创造了本赛季新高。加上姚明的30分和麦迪(25分)最后五分钟几乎百发百中的投篮(得到11分),火箭的胜利在情理之中。

酿造一种文化的魅力

文化就是旗帜。在“患者至上、真诚关爱”的新旗帜下,五院锻造了一支精英团队,他们把形象看得比金贵,把责任看得比山重,把患者的利益看得比天大。这是五院特有的一道风景。“当电梯超员时,请本院职工主动让给病友。”

在五院电梯里有这样一句温馨的提示。一年四季,五院的人气“旺”比商场,日平均门诊挂号2000多人次。这里最繁忙的当属电梯,负责上下电梯秩序的导医主动服务,像亲人一样称呼病人“爷爷、奶奶、大哥、大姐”。一到就诊高峰,医院领导带头爬楼梯,把方便让给患者和一线职工,可是,在电梯里却看不到一位穿“白大褂”的。

68岁的二级甲等残废军人李宝贤,患腰椎间盘突出,来五院理疗,习惯喝茶,习惯带一小凳子。一上电梯,导医就热情地扶老人坐下;来到理疗科,理疗专家张智芳就早早为老人泡好了茶水。老人行动不方便,来一次五院又需要三次换乘公共汽车,可是,他整整坚持来五院理疗了8年。问他为什么看好五院。他说:在这里,八年如一日,都能得到一份特别的尊重和关爱。

心脏介入,是一救命的手术。为了病人的生命安全,心内科主任刘恒亮,天天6点半上班,一年比普通岗位多工作500多个小时。他夜夜不敢合眼熟睡,四季不敢离开郑州半步,一年不敢喝一滴酒。去年,刘主任骨折,不愿在家休息一天,坚持坐在轮椅上接诊患者。近3年来,这位省劳模为病人做介入手术上千例。医院质量管理年活动验收,上级领导在他的科室找不到一份病人死亡的病历。器官移植科主任曲青山,带领医护人员在30个小时内连续成功做了12台手术。渴了饿了,就把口罩拆开,通过吸管喝点水。苏醒过来的病人得知这支团队是怎样拼命地救自己,一个个泪洒病房。

没有人让他们这么辛苦地做。可是他们做了,做得如此细心、耐心、精心和诚心,做得无怨无悔,做得感动团队,感动中原!春风激荡情满怀。在五院,记者感受到有一种力量让队伍齐心、气顺、风正,有一种力量在让医院振翼高飞,有一种力量在成就着百姓健康的梦想,这一力量就是为民的精神动力,是它托起了一个和谐的大家庭。这就是文化的魅力! 请看下期《追求卓越,科技兴院创奇迹》