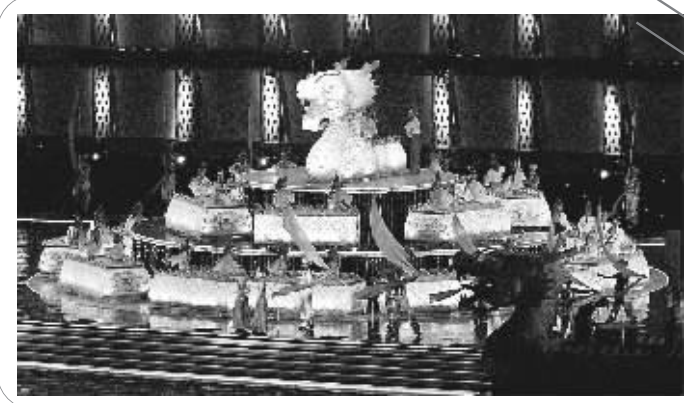




《盛开的牡丹》笑迎天下客 中博会开幕式晚会昨举行



本报讯(记者 李颖 左丽 慧 文 唐 强 图)宏伟新颖的舞台,流光溢彩的舞美设计,使郑州这座古老而又年轻的城市昨晚再次光芒四射。在河南省体育中心举行的第二届中国中部投资贸易博览会“中部崛起,走向辉煌”大型文艺晚会上,来自六省的艺术家们用歌声和微笑迎接来自海内外的宾客,也为第二届中博会上浓墨重彩的一笔。



是《摘石榴》,汤灿作为湖南的代表演唱了《浏阳河》,被人们熟知的影视演员徐帆也代表湖北演唱了《洪湖水,浪打浪》,宋祖英演唱的晚会的主题歌《盛开的牡丹》则格外引人注目。

泰国前副总理功·塔帕兰诗、香港特别行政区行政长官曾荫权、商务部部长薄熙来、工商总局局长周伯华、中国工程院常务副院长潘云鹤、山西省省长于幼军、安徽省省长王金山、湖南省省长周强等在省领导徐光春、李成玉、王全书、李克、孔玉芳、叶冬松、王文超、刘怀廉、连维良等陪同下,观看了这台精彩的晚会。

江西、湖北、安徽、山西、湖南、河南6省地方色彩浓郁的节目构成了晚会6大板块。各个板块中,各省艺术家代表拿出了自己最具代表性的节目,或民间小调,或现代歌舞,歌唱历史,歌唱人的美,歌唱情的浓,就像一幅正在流动的画卷,把6省每一个特色,用曼妙的舞姿或充满活力的音符,演绎得淋漓尽致。河南的豫剧《谁说女子不如男》,民歌《编花篮》,歌曲《牧羊曲》《少林少林》还引来了家乡父老现场万人合唱。

昨晚依次出场的祖海、张燕、谭晶、汤灿都是时下在歌坛争奇斗艳的“花旦”。祖海代表安徽唱了一出《女驸马》,谭晶则代表山西演唱了《人说山西好风光》,张燕作为安徽的代表唱的

“万商西进”高峰论坛昨举行

吴仪出席论坛并致辞

本报讯(河南日报记者 田宜龙 本报记者 戚燕)4月26日上午,第二届中国中部投资贸易博览会举行“万商西进”高峰论坛。中共中央政治局委员、国务院副总理吴仪出席论坛并致辞。吴仪指出,促进中部地区崛起是中国新时期总体发展战略部署的一个重要组成部分,中部地区要紧紧抓住国际国内产业转移这样一个大好的机遇,加强合作,密切配合,互利互惠,不断拓展区域发展的空间,携手共创中部地区崛起的美好明天。

吴仪指出,中部地区崛起是一项长期的战略任务,尤其需要发扬愚公移山的精神,要一代接着一代地干下去。希望中部地区要进一步解放思想,自力更生,奋发图强,要紧紧抓住国际国内产业转移这样一个大好的机遇,深化改革,扩大开放,加强自主创新,完善体制和机制,优化投资环境,推动中部地区成为有竞争力的制造业和高新技术产业基地,能源和重要的原材料基地,劳动力资源开发和输出基地,成为最佳的产业转移承接地。同时,要加强合作,密切配合,互利互惠,不断拓展区域发展的空间,携手共创中部地区崛起的美好明天。

中国不仅是东部沿海地区得到了极好的发展,中部地区现在基础设施也相当完善,而且人才荟萃,众多的高校每年都在培育着大批高级人才。中部地区是个广阔的市场,其资源有待开发。中部地区经过改革开放28年的发展,已经具备了起飞的条件,正蓄势待发。希望企业家能多留几天,把心静下来,好好想想,好好看一看,然后在中部地区认真地办一些事,交一些朋友,做一些项目,也挣一些钱。促进中部地区崛起战略,是顺应党中央、国务院的决策,是中央推动的一大方向。我相信在过去的28年,很多外商投资企业是随着东部发展而发展起来的。今后的20年或者30年,会有大量外商投资企业随着中部的崛起而再度崛起。商务部将和有关部门密切合作,为中部地区设计更好的政策,提供更好的融资条件,促使中部地区得到更快的发展。

河南省领导王全书、李克、叶冬松、叶青纯、李新民、曹维新、王文超、刘怀廉、连维良等出席。出席本届论坛的还有北京、上海等省市的领导,两院院士,有关国际组织代表,100多个国家和地区的政府官员代表,40多个国家的驻华使节,来自世界500强企业的CEO,世界银行负责人以及各界知名人士,共2000多人。

省委书记、省人大常委会主任徐光春出席论坛。论坛由商务部副部长马秀红主持。新加坡国务资政吴作栋,香港特别行政区行政长官曾荫权,澳门特别行政区行政长官何厚铤,韩国产业资源部长官官荣柱,日本经济省副大臣渡边博道,商务部部长薄熙来,河南省省长李成玉,山西省省长于幼军,安徽省省长王金山,江西省省长吴新雄,湖北省省长罗清泉,湖南省省长周强,国家口岸办主任、海关总署副署长盛光祖,诺贝尔经济学奖获得者蒙代尔,美国华盛顿州前州长骆家辉,北京大学光华管理学院名誉院长厉以宁出席论坛并发表演讲。

吴仪强调,促进中部地区崛起是中国新时期总体发展战略部署的一个重要的组成部分,中国政府把举办中部投资贸易博览会作为促进中部地区崛起的一个重要措施,将长期坚持下去,努力把它越办越好,为海内外有识之士了解和投资中国的中部地区提供一个更好的窗口和平台。薄熙来在演讲中指出,在改革开放的28年间,

推动产业转移重大合作项目签约

吴仪出席签约暨揭牌仪式

本报讯(河南日报记者 朱殿勇 本报记者 侯爱敏)第二届中国中部投资贸易博览会举行推动产业转移重大合作项目签约暨揭牌仪式。

中共中央政治局委员、国务院副总理吴仪出席项目签约暨揭牌仪式。中共河南省委书记、省人大常委会主任徐光春,商务部部长薄熙来,质检总局局长李长江,山西省省长于幼军,安徽省省长王金山,江西省省长吴新雄,河南省省长李成玉,湖北省省长罗清泉,湖南省省长周强等省(市、区)和国家有关部委领导、有关金融机构负责人出席。商务部副部长马秀红主持。

吴仪和徐光春、薄熙来及于幼军、王金山、吴新雄、李成玉、罗清泉、周强分别向中部地区的合肥、太原、南昌、新乡、焦作、芜湖、赣州、柳州、武汉等九个城市授予“加工贸易梯度转移重点承接地”标牌。

铁道部副部长陆东福与李成玉共同作为“中铁联合国际集装箱有限公司郑州分公司”揭牌。在推动产业转移重大合作项目签约仪式上,先后签约的重大合作项目有:海关总署、国家质检总局与中部六省政府签署《关于促进中部崛起的合作框架协议》。中外运集团、中国银行、中国投资促进会与中部六省政府签署《关于加快中部六省物流和物流金融发展的战略合作意向书》。福建、上海、青

岛、宁波、天津、广州、深圳等省市七个口岸办与中部六省口岸办签署《部分沿海口岸与中部六省口岸加强大通合作框架协议》。商务部市场建设司与宝洁公司签署《开拓中部六省农村市场合作谅解备忘录》。国家开发银行与武汉、长沙、郑州、开封、南昌、合肥、安庆等市的七个国家级经济技术开发区签署《银行支持中部六省开发基础设施建设合作协议》。

在郑州市第五人民医院,有一种绿色疗法叫“感动”。

疗效如何,先看一则“病历”。“请您拉着我的手,与我一起深呼吸。”40岁的李哥要为爱妻捐肾,术前一天,护士同他们一起做深呼吸,以缓解紧张的心理压力。同时与患者进行心与心的交流,了解他们的身体状况怎么样,对于手术还有啥要求,还特意为患者送上一串串亲手折叠的千纸鹤,真诚祝福手术成功。

术后,医护人员问这对恩爱夫妻身体感觉怎么样,李哥说:如同两只蝴蝶翩翩飞。

这是五院创新服务的一个特写镜头。五院干部职工用心做好每一个服务细节,做好工作中每一件最平凡的事,为患者打开了一扇健康幸福的大门。

五院崛起,赢在服务。八年来,五院坚持用优秀的医院文化教育员工、鼓舞员工,把病人满意作为第一标准,把重大的社会责任融入于发展大局,融入于中原崛起,融入于建设新农村,支援农村卫生工程,从满意服务到感动服务,主动从时间上超前一步,从范围上扩大一些,从程度上再加深一层,从动作和态度上更加积极敏锐,促进医院质量管理实现从“创收”到“创力”的转变,由传统的窗口服务向全员服务、全程服务、全面服务转变,形成了“有困难找五院”的良好服务效应,年门诊量由八年前的30多万人次增至80多万人次。

为五院八年服务立院,如同欣赏一篇“以人为本”的大文章,前四年写的是“本文”,后四年写的是“注解”,从“全国卫生系统行风建设先进单位”这一示范窗口,让百姓感受到的是:五院服务,天天进步。

服务见证品质

阳春三月,信阳,大别山。76岁的朱奶奶上山采茶,拿出多年的经验炒了一盒鲜嫩的绿茶,并让儿媳日夜细心缝线地赶做了两双鞋垫,嘱托儿子朱慈祥带上这份特制的礼物,去郑州感谢全家的大恩人。

恩人是谁?原来是郑州市第五人民医院的白衣天使。

40岁的朱慈祥在大别山任教,身患尿毒症,在外地医院作肾移植,不料术后三个月又患重症肺炎,过罢春节慕名来五院治疗。半夜里,朱老师趴在枕头上悄悄落泪。细心的护士发现患者一定有什么心事,便赶忙和病人沟通。一了解,原来是病人要放弃治疗,产生自杀念头。朱老师伤心地说,为换肾他已借遍亲戚朋友,再治再借,正在读书的一双儿女以后还咋过。

第二天,器官移植科人人争着为朱老师垫钱治病。朱老师的妻子回家筹钱,还没返回五院,患者病情就基本被控制了。问咋好得这么



导医主动服务



市领导视察现代化病房大楼建设工地



深入基层义诊

服务为王,医患和谐爱飞翔

——解读郑州市第五人民医院以人为本的人文精神(下)

本报记者 杨彦鹏 通讯员 宋连英 杨勇

快,朱老师说,器官移植科主任曲青山日夜守候在他身边,又是买饭又是开导,这病不吃药就好了三分。

朱老师一家老小很想感谢救命恩人,可是家穷没啥好东西,因此老奶奶为儿子就特意备下了这份“薄礼”。4月11日,朱老师出院两个月回医院复查,他说县里有医保,现在身体好多了,一定要多还上1000元以答谢恩人。大家谢绝红包,收下茶叶和那两双用一圈红线一圈绿线精心纳制的鞋垫。

这是怎样的一份礼物呵,那可是患者一份沉甸甸的真爱。沉重无声胜有声。院长陈刘生深情地告诉记者,服务是五院打出的“第一张牌”。近几年来,五院勇敢挑战竞争激烈的医疗市场,主动改变自己,不但着力“治”好病人的“身”,而且更注重“暖”好病人的“心”,注重在“让”字上作文章,在细节服务上求突破,努力满足病人身心的多层次需求。

怎样在“让”字上作文章,陈院长意味深长地讲述了五院对“削足适履”的成语新解。先说怎样把“方便”让给患者。考虑工作,原来注重怎样方便医院,如今是围绕怎样方便患者就怎样做。

单说“窗口并联”。五院把划价、收费两个窗口合二为一,同时开设了多个服务窗口,实施服务“一站式”,病人拿药无需再排两次队,为病人取药减少了一半时间。可是,方便了患者,可就苦了同志。原来划价人员不熟悉药,药剂科的不熟悉价,更何况几千种药品,同一种药品规格不一样,价格又不一样。为了方便患者,他们天天晚上练,迅速提高操作的准确率。

再看如何把“利益”让给病人。五院注重追求社会效益,营造诚信的良好信誉,和二级以上医院实行“辅助检查结果互认”,减少病人重复检查的时间和费用;对单品种用药总量排在前10位、用药频率特别高的,医院进行分析、公示,属于不合理使用的随

时停止购进。去年,仅药品让利患者近500万元,主动降低耗材870多万元。先后对心脏病等18种常见病实行最高限价,开展单病种手术200多例,为患者节约费用上百万元。全年为850名白内障和其他病人减免医疗费60多万元。

王丽家住荥阳,父母在一次事故中去世。前年王丽考上大学,放心不下因患严重白内障几乎失明的老奶奶。五院得知情况,立即同相关人员联系,免费为王丽的奶奶实施手术,让老人重见光明,了却了一个大学生厚重的心愿。

五院服务,新在理念,贵在品质。全院干部职工延伸服务内容,完善服务举措,在服务中一点一滴地播撒为民真情,形成五院独特的服务和良好的信誉。

细节创造感动

细节见证作风,细节决定形象。

医院服务无小事。五院党委书记彭继宽深有感触地告诉记者,对于医护人员来说,哪怕是一个小小的细节都关乎医院形象,也是人命关天的大事。因此,领导班子时刻提醒全院职工:“100-1=0”。

在五院采访,许多患者告诉记者,到五院看病、办事,感觉到这里的医护人员都是带着火热激情在服务。

同样是沟通,在这里没有距离。同样是外宾定点医院,成立的礼仪服务队热情接待患者,不论是普通话还是英语,队员都能够应用自如。各诊室实行一对一诊疗,专设了屏风和幕布,既方便医患沟通,又保护了患者隐私。药剂窗口实行药品处方清单打印,药品名称、数量、价格在清单上表达得一清二楚,药品用法在药袋上写得明白白,若是还有哪不清楚,工作人员会耐心一一解释。

同样是服务,在这里特别温馨。“珍惜病人的每次到来,彰显五院人文关

怀。”在五院,病人出院,医护人员会依依送别患者到车上,并且还要当天电话询问患者是否安全到了家;逢年过节,医院免费为病人包饺子;产妇怕见风,妇产科护理人员会为产妇免费定做一顶漂亮的绒布帽。

他们体贴入微,不怕麻烦。为了给一位老妈妈煎药,药剂科的同志半夜里冒着风雪专一赶往医院,不为煎一袋药收一元钱,为的是把特别的爱送给患者。寒冬腊月,后勤人员及时检修锅炉故障,确保暖气供应,凌晨2点他们到街上敲开商户的门买配件,让商户感到十分惊讶:五院服务,不一样就是不一样。

同样是承诺,在这里行动比患者的期待快一步。

身小力薄的护士力量咋就那么大?每一次眼科手术,术前后护士背着患者上下手术台。术后患者的眼睛被包扎着,他们因患者的年龄不一而采取不同形式的护理,或牵手,或搭背,或搀扶。五院“现场直播”眼科手术过程,让患者家属切实感受到什么叫“无微不至”。

海燕是一名优秀教师,32岁身患癌症,已到晚期。去年4月10日,海燕被送往五院抢救,生命体征很快恢复正常。第二天一大早,正在吸氧、输液的海燕想不到医护人员工作那么忙,还会为自己的生日操心,喜悦的泪花夺眶而出。主任孙德利和科室医护人员捧着鲜花和蛋糕,站在海燕的病床前,搀扶海燕探起身子吹灭生日蜡烛,和大家一起许下了美好心愿。

尽管海燕被病魔折断了翅膀,她却坚强地告诉身边的妈妈:假如今天是我生命中的最后一天,我会把它当成最好的一天。我要把每分每秒化为甘露,满怀激情,一口一口,细细品尝!

和谐成就未来

心常常因细腻而伟大。五院干部职工把伟大的爱凝结成一份份最凝重、最美丽、最隽永

的和谐,创造了一次次感动,让人间真爱永恒。

深秋的早晨凉风习习,急诊科医护人员李金钢、李志功和刘伟平赶往周口抢救一危重心脏病病人,救护车在去接病人的路上遭遇车祸,他们忍着伤痛硬是赶到周口,顾不上处理自己的伤口便急切地赶到五院救治病人。回到五院,李金钢额头上缝了12针,李志功摔掉两颗牙,鼻梁骨折,年轻漂亮的护士刘伟平面部伤口取出6个玻璃碴,缝了5针。患者家属看着鲜血染红的“白大褂”,又感动又敬佩。记者问大夫李金钢,怎么不让医院再派人去抢救患者,他说:来不及呵,病人生命太脆弱了,若误了抢救时间,患者的命可就没了。

古有名医孙思邈培植“杏林”,今有人民的好医生真诚为民。五院干部职工把“对老百姓要讲感情”作为座右铭,乐民之所乐,忧民之所忧,用实际行动诠释了“患者至上、真诚关爱”的深切内涵。他们对百姓的这种爱,是儿女对父母的爱,树木对大地的爱,鱼儿对江河的爱。

五院抢救患者,正是因为有爱才勇敢。肾移植、肝移植、心脏移植、介入治疗等手术难度性、风险性大,对医术要求又特别高,可是五院在短短的八年里,瞄准心中“标杆”,敢于同强者比,同勇者争,一年一小步,两年一大步,专科建设夺得不少“单项冠军”,专科特色唱响中原,在医院管理年活动评比中位居全省前列。

患者选择五院,正是因为有爱才信赖。

近几年来,五院发展迅猛,病房紧张,先后投资近3亿元建设现代化病房大楼。为了减少噪音,施工队伍只好在夜里浇筑工程主体,在紧张施工的4个月里,装修避免不了敲敲打打,影响病人休息,可那么多的重病人都愿离开五院,而且无一因此投诉。

几天来,记者在五院连续采访,一路阅读的是“一幅用真爱作‘底色’”,以病人为中心,以发展为主题的和谐“画卷”。面对五院描绘的“和谐画卷”,记者问院长陈刘生,百年老牌医院永葆青春的“秘方”是什么,陈院长挥笔写下简单的两个字——“和谐”。尔后,他动情地说,感谢团结的班子,感谢精英的团队,感谢理解、支持、信任五院的忠诚患者,为五院开创了一个和谐发展的新局面。

——真情启动生命的船舵,赤诚换来八方的赞誉!

——甜美微笑让多少病友挥洒热泪,亲切的眼神使多少患者满意而归;

——日日夜夜,年年岁岁,白衣天使将希望的信鸽放飞! 采访结束,走进五院礼堂,不少医护人员正在合唱全员填写的五院院歌,那歌声高亢、悠扬。于是,循着那歌声,让我们明白了爱是一首天使之歌,爱是一颗会发芽的种子,让我们看到了一个文明、灿烂的春天正从这里出发。