



在历史长河中,二十年,只不过是短短一瞬间。在郑百五十载风雨历程中,二十年,却代表着他们为铸造新的商业道德所走过的不平凡道路。二十年前,全国各行各业正在展开“为人民服务”大讨论,结合商业特点,郑州百货大楼率先发起“三优一满意”活动,从此树起一面旗帜,此项活动在全省商业和服务业领域全面展开。二十年间,郑百经历了市场变革的惊涛骇浪,也遭遇了博弈中自身命运的沉沉浮浮,但“三优一满意”活动的精髓却始终为郑百人坚守,并成为企业核心竞争力、生命力的重要组成部分。“优质服务、优美环境和让顾客满意”。尽管时代在变,环境在变,但郑百人对于新的商业道德的追求却始终不渝。



纳斯达克将在京设代表处

新华社北京5月27日专电(记者 徐博)纳斯达克中国首席代表徐光勋近日在接受新华社记者独家专访时说,纳斯达克正在申请在中国设立代表处,地点将选在北京。

2006年共有9家中国公司在纳斯达克上市,而今年第二季度还未结束,在纳斯达克上市的中国公司已达到了10家。

“中国是纳斯达克除美国以外发展最快的市场,我们对未来几个月新上市公司的数量很乐观。”徐光勋说。

包括韩国、新加坡、英国、德国等国家和地区在内的国际证券交易巨头正在争相推动中国企业在自己的市场上市。有些证券交易所还开出各种优惠条件,例如降低企业上市门槛和费用等。

“尽管在美国上市费用相对较高,但在纳斯达克上市的公司受到更多的关注,并能吸引更多愿意购买这些公司股票的风险投资者。”徐光勋说。资料显示,在上市费用方面,深圳中小企业板的平均发行成本为400万~450万元,纳斯达克是深圳的3~4倍,而韩国仅需深圳的一半。

“融资仅是上市的一个方面,更为成熟、良好的市场监管实现企业治理结构、管理理念与方法的提高也很重要。”徐光勋说,“中国企业现在已越来越能适应美国的市场监管,比如在信息披露方面就有了很大的进步。”

徐光勋认为,很多中国公司已能从容面对美国对上市公司约束更加严格的萨班斯·奥克斯利法案,美国投资者对中国企业的热情也一如既往,越来越多的中国企业在纳斯达克上市是最好的证明。

纳斯达克是美国最大的电子股票交易市场,在纳斯达克上市的有包括微软、戴尔、雅虎在内的3200余家公司,市值近4万亿美元。

“市值管理百佳”排名公布

工行中行贵州茅台列前三

据新华社北京5月26日电 2006年度中国上市公司“市值管理百佳”排名26日公布,工商银行、中国银行、贵州茅台依次列前三。这是我国首次以市值管理为评价指标,对A股上市公司价值创造能力和价值实现能力进行评选。

此次评选活动由中国上市公司市值管理研究中心和清华大学中国金融研究中心共同主办,评选依据为上市公司2006年年报。评选从上市公司的价值创造、价值实现和价值关联度三个方面,选用总市值、经济增加值(EVA)、净资产收益率等16个测评指标,对上市公司市值管理水平进行全面剖析,其中市值指标占到一半权重。

在剔除ST类上市公司、未完成股权分置改革的上市公司后,参加本次排名的沪深两市上市公司共有1163家。

沪深股市总市值一周涨4.18%

新华社上海5月26日专电(记者 潘清何广怀)来自沪深证券交易所的最新数据显示,截至5月25日,沪深股市总市值达到181337亿元。这意味着本个交易日中,沪深股市总市值规模涨了4.18%。

截至5月25日本周最后一个交易日,沪市总市值为139090亿元,较上周末(5月18日)增加3.52%;深市总市值为42247亿元,增加6.44%。

统计显示,截至25日,沪市拥有上市公司851家,上市证券1119只,上市股票895只,总股本11340亿股,流通股股本2599亿股,流通股总市值40565亿元;深市拥有上市公司602家,上市证券793只,流通股市值21042亿元。

本周上证综指报收于4179.78点,周涨幅为3.7%;深证成指报收于12681.45点,周涨幅为4.8%。

财富人物

■严介和简介

1960年生于江苏淮安,硕士研究生。1987年,通过公开招聘相继租赁3个濒临倒闭的集体企业,任厂长、经理、站长等。1992年,注册成立淮安引江建筑工程公司,任董事长。

2002年,严介和的“太平洋系”产值还不足20亿元,2005年却已高达300亿元。在2004年的胡润中国百富排行榜中,严介和的个人资产还是15亿元,到2005年却飙升到了125亿元,跃居富豪榜的第二位,被媒体冠以“黑马富豪”的称号。曾被权威机构评为“中国经济十大新闻人物”、“中国改革十大风云人物”等。



20年的追求始终不渝

——郑州百货大楼“三优一满意”活动二十周年记

■本报记者 侯爱敏 文 李利强 图

“三优一满意”融进郑百企业文化

二十年的传承发扬,“三优一满意”的精华内涵早已在郑百员工心中铭刻,并渗透到她们工作中的点点滴滴。

2005年冬季的一个早晨,一名女顾客气势汹汹地来到郑百大楼艾莱依专柜,将一件羽绒服扔到柜台上,“买衣服时说得天花乱坠,这才穿了几天,衣服就掉色了。”当班营业员冯陆育赶紧上前接待。原来,女顾客这件衣服刚买半个月,为了去掉溅上的油污,她用超强洗衣粉浸泡了半个小时,而这不符合羽绒服洗涤要求的,而且购物发票也丢了。顾客急了,“这可咋办?一件衣服这么贵。”看到顾客着急的样子,小冯说:“要不这样,大姐,您先把衣服留下,我找厂家协商一下给您回话。”第二天,女顾客接到了小冯取新衣服的电话。而她随后道出的实情,却出乎大家的意料,“说实话,衣服不是在百货大楼买的,因为发票弄丢了,她们不给解决。同事说,百货大楼是老企业,信誉好,找她们试试!我昨天态度不好,向你道歉了!”

去年11月末,一位年迈的老人迟疑地走进女装商场“缘”服饰专柜,当班营业员武丽梅接待了这位老人。老人说,自己老伴儿因病长期卧床不起,新年快到了,他想为老伴儿添一件新棉衣,却又不知什么款式好。武丽梅就根据老人的描述帮助挑选了几款。老人起初非常满意,随后又犹豫不决。武丽梅看出了老人的顾虑,“这样好不好,您留下地址、电话,下班后,我把这几款棉衣送到您家里,让大娘自己试穿后再做决定?”老人听后非常高兴,感激得连声道谢。

一位研究企业文化的专家说,一个企业



是在喊口号还是真正是在做文化,判断的标准就是它是否把精神落实到实际工作中。

50载不变诚信求索路

作为郑州商业一个时代的代表者,度过50个春秋的郑州百货大楼堪称郑州商业一部活的历史书。50年的漫长岁月,无论高峰还是低谷,郑百人始终没有放弃一个商业企业应有的责任,那就是对诚信的坚守。

如果说,之前的诚信建设多是零散的、不系统的,那么1987年的“三优一满意”活动,

则已将企业诚信诉求上升到企业文化、核心竞争力的高度。1986年,当全国各个行业都在讨论如何更好“为人民服务”时,郑百大楼也开始了思考,在结合行业性质、企业实践的基础上,于1987年推出“三优一满意”活动,引来广泛关注。

20年来,“三优一满意”活动既为郑百大楼赢得了良好经济效益,也帮助郑百取得了令人瞩目的社会效益。期间,郑百涌现出许多先进人物典型:全国劳动模范丁福森、安翠琴,全国商业系统先进个人金志华,全国先进

财务工作者朱赵霞、宋燕,全国拥军模范李志平……

时移事易,郑百人在对诚信的追求上始终与时俱进,针对实际情况,不断加入新内容,融进新理念。1995年,针对新时期的商业服务特点,郑百进一步深化、细化“三优一满意”,提出了“十佳满意服务系列”工程。

以朱赵霞为首的公司新领导班子就任后,再次将“三优一满意”的精神落实到企业员工的各种培训中。朱赵霞说,无论何时,“三优一满意”都是郑百永恒的服务标准。

构建和谐 郑百迈上新征程

在构建和谐社会的今天,郑百更是以实际行动,诠释了一个历史悠久的商业企业的责任感和大局意识。

当你走进郑百这个集体,就会感受到一种强烈的气息,那是生机,是向上,是和谐,更是默默付出、以苦为乐的一种至高境界。无论再苦再难,郑百都坚持开展娱乐文化、运动会、联欢晚会……从员工们唱歌、跳舞时欢快的笑脸,从他们全力以赴拔河、跳绳的表情中,你就会明白,在经济利益至上的今天,为什么这群人背负着沉重的历史包袱,却仍愿意快乐坚守。

在塑造好和谐集体的同时,郑百也不忘力所能及地奉献社会。郑百有一个成立多年的组织——爱心驿站,志愿者多达上百人,都是郑百的普通员工,主要工作就是敬老、助残、帮扶孤儿。每年的“六一”儿童节、“八一”建军节、“助残日”,爱心驿站的成员都会带着郑百人的关爱走进军营,走进福利院和孤儿院,送去郑百人的关爱,留下社会的温情。

财经快讯

省农行对52家企业集中授信100亿 双汇、三全、思念榜上有名

本报讯(记者 曹克)围绕“三农”农行河南省分行做出新文章:日前,该行向包括双汇、三全、思念等知名企业在内的52家涉农或县域企业集中授信达到100亿。

农行河南省分行在支持我省涉农产业和县域经济发展上做出了突出的贡献,截至目前,该行的1200多亿贷款中,仅涉农贷款达571.42亿元,占比48.28%。

据悉,为解决民营企业贷款难、融资难、担保难的“三难”问题,他们分别制定了扶持三农产业和县域经济的“重点区域、重点行业、重点客户”战略。该行通过重点扶持,使一批以肉类为代表的食品精深加工、优质水果和茶叶为代表特色的养殖业、种植业得到长足发展,带动了许多农户增产增收。

为支持更多的涉农企业发展,目前已有120多家企业已纳入该行的项目库选取范围,其中70家企业已经进入目录。

少林景区联手省工行 打造数字化精品景区

本报讯(记者 成燕 通讯员 王艳辉)记者昨日从少林风景名胜区管理局获悉,该景区已与中国工商银行河南省分行签署金融电子化合作协议。这标志着我市首家景区向打造数字化景区迈出坚实步伐。

据介绍,该协议签订后,双方将在企业在线金融服务、电子门票系统、商务消费环境建设等方面开展合作,并在企业网上银行、通用交费产品、BTOC、BTOB特约网站、消费刷卡等方面进行广泛合作。此外,双方还将联合开展银联推广计划,依托双方网站,共同推广双方品牌。据悉,由银行与景区携手,在如此大的广度和深度上开展合作,在我省尚属首次。

郑州牵手福建南平 跨区域开发旅游市场

本报讯(记者 成燕)昨日,福建南平市专程来我市推介武夷山等旅游线路。推介会上,两地旅游局负责人达成互送客源、跨区域开发旅游市场共识。

位于福建省北部的南平市辖武夷山、邵武等多个县级市,总面积2.63万平方公里,总人口300万。其境内的武夷山是世界自然与文化“双遗产”,每年吸引大量游客前往。以武夷山为龙头,延平湖、和平古镇、邵武天成岩等景区为依托,该市已形成“北山南水”大武夷旅游体系。会上,我市旅游局相关负责人向客人详细介绍了嵩山少林、黄河、黄帝故里等“旅游名片”,并盛情邀请福建客人多来郑州观光考察。两地旅游界人士进行了广泛交流,多家旅行社达成合作共识,相约互送客源、互相推介。据悉,近期,我市也将到福建就寻根拜祖游等线路进行推介。

“一卡游河南”推出四种新卡



本报讯(记者 王影 文/图)即日起,“一卡游河南”推出四种新卡,即“菊花卡”、“水仙卡”、“牡丹卡”和“玫瑰卡”。昨日上午,400名市民在绿城广场幸运免费抽取价值50元的“一卡游河南”新卡一张(如图)。

新推出的四种新卡把河南的文物景区、宗教文化景区、自然风光景区、园林景区分为4个区域,其中包括省内1个世界文化遗产、20个国家4A级景区、17个国家文物保护单位、7个世界地质公园、20多个风景名胜胜区、10多个文物保护单位,共80多个省内知名景区。

据了解,新卡每张50元,包含近30个景区,一年之内(五一、十一黄金周除外)不限次数参观浏览所有加盟的景区。本年票只在省内发行,省内居民凭身份证或户口本、学生凭学生证,外地长期居住河南的人员凭单位证明,即可就近购买年票。从购票之日起到次年同日后的15天内有效,所有加盟景区都将从即日起开始接待持“一卡游河南”系列卡的游客。此外,为保证游客人身安全,由保险公司为持本年票的游客提供进入至离开景区游览期间的人身意外伤害保险,最高赔偿额为6万元。



一年赚了100亿

■本报记者 孟斌 文/图

道理。因此,即使后来拥有了亿万财富,严介和依然保持着勤俭节约的作风。他告诉记者,当初创业的时候,什么苦都吃过,去外地考察开会,他从来没住过宾馆,都是找个课堂住,吃饭随便填饱肚子就可以,有公交车的地方他从来不打车。一直到现在很多时候我还不坐专车,要么打的要么坐公交车。他现在住的房子还是按揭贷款买的,每个月还要还银行的钱。

富豪严介和

由于家庭成分是富农,严介和中学毕业后没有继续升学的机会,在母校做起了代课老师。

上世纪80年代初,整个社会都在发生着深刻的变化,而严介和是村里最先看到这种变化的人。他率先搞起了家庭手工作坊编织,编一些草帽、斗笠、簸箕等在集市上卖,后来做大了一些后,他陆续组织一些人编草帘子,自己收购后,再卖到窑厂。

真正让严介和起步发家的第一桶金来自于南京绕城公路,800万的收益被描述成太平洋起飞的第一桶金。因为施工质量好、工期快,引江这支建筑队伍迅速在南京“出名”。三年后的1995年,严介和注册成立了太平洋工程有限公司,此后,严介和一路高歌猛进,相继参与了京沪高速、南京新机场

高速、江阴长江大桥、南京长江二桥和南京地铁等工程建设。2003年,注册成立中国太平洋建设集团有限公司。由此严介和完成了由一个代课教师到一个富豪的神奇演变。

严介和认为,目前河南的发展引人注目,河南企业正在走向全国,并涌现出了一批企业家,今后集团将更多地参与河南的建设。

“狂人”严介和

成名后的严介和给外界人留下最深刻的印象是一个“狂”字。

严介和爱玩骰子,自称“如果不是做了企业家,一定会成为亚洲赌王”。

严介和在很多场合,都会毫无顾虑地把现实生活中人人都知道的“秘密”再讲出来告诉大家,往往是话一出口便引来一片唏嘘声。他多次宣称自己是最“阳光”的企业家。他可以赤裸裸地晾晒在阳光下,其他企业家敢吗?他们不敢,因为他们背后有着不可告人的交易和秘密。他身价上亿元,可他却喊出了“富豪也是弱势群体”的口号。

核心提示

2004年:15亿元!2005年:125亿元!短短一年间,他从胡润中国富豪排名第66位杀进第2位!中国首富黑马严介和如何由一个代课教师一跃变成万众瞩目的中国顶级富豪?他又是如何看待财富?

昨日,中国太平洋建设集团董事局主席严介和应郑州大学MBA联合会与郑州共成企业管理咨询有限公司邀请,到郑州大学为河南企业家和大学生作了一场财富报告会。借休息之际,记者专访了这位传奇的黑马富豪。

“小气鬼”严介和

“财富如流水。一个人的财富再多,一天也就是吃顿饭,睡一张床,只要满足自己的日用就够了。”带着浓重口音的严介和说起话来慷慨激昂,说话间还不停地做着手势。

严介和在老家最小,有一个哥哥,三个姐姐。小时候严家的生活清苦,他出生后又体弱多病,所以严介和记忆中的童年都是苦难。吃过苦,受过罪的人更懂得勤俭持家的