

只放一只羊

世界零售业航母——“阿尔迪”，目前身价已到达400亿欧元，成为世界上最大的批发商。每年购买的单件商品的总价值超过3000万欧元，名噪一时的沃尔玛只及它的二十分之一。

阿尔迪从一个三流小店发展成为世界上最成功的零售商，并以其同行无可比拟的业绩，成为业界的奇迹。有人说：“阿尔迪是西方世界经营哲学的标志性成功。”显然，后来居上的阿尔迪以其巨大的成功屏蔽了对手沃尔玛昔日的辉煌。

无数人想知道阿尔迪成功的秘诀。人们猜想阿尔迪一定会把它的营销方案隐藏起来，作为商业机密的一部分。不料，阿尔迪恰恰相反，公布了它的所有资料供人们研究。

至今，对于沃尔玛的成功，我还清晰地记得它的某个细节。它对员工的管理，有一套科学的、细化的系统。比如，它要求店员对顾客微笑，不但微笑，而且要求微笑要露出八颗牙。沃尔玛的管理以专业性、精密细致著称于世。

而阿尔迪恰恰相反，阿尔迪公开了所有的营销方案，人们反复研究，却无法模仿，阿尔迪成功的秘诀只有两个字——简单。最简单也就意味着最难模仿。当世界被一些人弄得越来越复杂的时候，“简单”——恰恰成了阿尔迪用来战胜“复杂”的法宝。

弗兰茨·卡夫卡说：“不要把时间浪费在隐藏着奥秘上，或许原来本没有什么奥秘。”阿尔迪的管理，形象地说来就是，如果你的能力和经验只能放一只羊，你就不必去放一群羊。

这个道理很浅显，世间明白这个道理的人不胜枚举，可是能做到这一点的人却寥寥无几。通常人们普遍的心态是，既然放了一只，何不再去放一只，何不扩大到一群？

“只放一只羊”——需要人们客观地面对自己的能力和经验，克服内心的贪欲。无论是在商界还是在其他社会领域，“放一群羊”式的扩张心态，成为导致许多人失败的心理毒瘤。多少曾经的风云人物，也正是栽在了追逐“放一群羊”的荒原上。

人生最重要的算盘往往在于，要明白自己——能放几只羊，而目前又放了几只羊？

摘自《杂文报》

很欣赏美国华盛顿州的奥林匹克公园，很佩服一个名叫格登·汉普顿的人。

他是一个城市宁静的孜孜追求者，他说，城市应该留下一个宁静的去处，在这里，最大的噪音是树叶落地的声音。在这座城市里，已经没有了宁静，唯有在这里才有。但是，它是那么脆弱，那么需要保护，那么容易像手中的沙一样慢慢流失。汉普顿成了公园宁静的“保护狂人”，他拟订了计划，送到政府，要求政府保护公园的宁静；他还游说了不少专家，来监控公园里的声音。在公园里，最低的声音分贝数是26分贝，最吵的是桉木树叶掉落下来的

寻找宁静

但是，汉普顿还不满意，因为他发现公园的上空有航班经过，虽然每天只有几个班次，但他无法忍受这些航班发出的声音。他向航空公司提出抗议，要求他们修改航线，让飞机不要飞临公园上空。

这对航空公司来说，是一个无法接受的要求。但是，汉普顿的固执和坚持，让航空公司不得不做出让步，对所有航班航线进行了修改。

我没法去美国华盛顿州这个被汉普顿称为“世界第一静”的公园，但我觉得汉普顿的建议非常好：应该为这座城市里的人，寻找一处宁静的地方，然后，像保护自己的生命一样，保护它。

摘自《成长》

我小时候什么都不会

看到今天的孩子从没上学开始就会很多技能，比如弹钢琴，比如英语，比如书法，比如学前认识很多字，比如会背很多首古诗，我就打心里羡慕他们，甚至埋怨父母将我生早了。倘若我是2000年后出生的，我现在能上多少培训班？英语、音乐、奥数、电脑等等，家里来了客人，我张口就能将唐诗三百首倒背如流，为父母脸上平添无数光芒。

回想我的儿时，除了撒尿和泥巴，什么也不会。说来惭愧，《咏鹅》我到40多岁才知道。英语的26个字母至今不能认全。假如我小时候像今天的孩子那样什么都都会，恐怕诺贝尔文学奖早被我拿得都懒得拿了。

我曾经在开一辆新车时，在高速公路上速度经常保持在每小时120公里，后来汽车进入中午时，速度反而跟不上了。专家告诉我，新车初驶时要中途行驶，这样才能保证它在中青年时能以高速行驶。如果在汽车的儿时就提速，它到了中青年就跑不动了。

人生的童年相当于汽车的初驶。现在我有几点庆幸父母早生了我，如果我在4岁就知道《咏鹅》，今天能写出千万字的作品？答案不乐观。

我这是狐狸吃不到葡萄说葡萄是酸的。

摘自《意味》

做一套个性化行囊

在影视上见过无数次了，没什么好看的。”然后他举起手中的那本书说，“这里介绍了一家饭店，里面提供一种非常好的面包，我最感兴趣了。”

还有一个在纽约工作的中国人，他看过一个美国人去中国旅游的影集，数百张照片拍摄了田野、山峦、街道、猪、牛……唯独没有他自己的身影。中国人很奇怪：“你真的去过中国吗？”美国人更奇怪：“这不就是我在中国拍的照片吗？”

以上两则小趣闻是我跟随旅行社外出观光时听来的。最近我又听北京的一位朋友说，他们学校有个德国留学生，专习汉语。起初，同学们以为他怀有什么伟大的方向？“中国人也不知道，只好说抱歉。但他们就此攀谈起来——

陌生人是个美国游客，刚刚抵达巴黎。中国人热心地说：“那你为什么不先去参观埃菲尔铁塔呢？好找得很。”游客说：“铁塔我

累得气喘吁吁，第二天早起一点身子都发软——所以这几个老外迥然不同的行为方式令我感觉可爱；他们似乎更懂得旅游的闲情雅趣，懂得为自己“量身定做”一套个性化的行囊，要是旅游的实质，而不是站在标志物下的疲惫身影。

其实，人生何尝不是一次旅行？“到此一游”这个匆匆忙忙且随大流的概念，往往使我们认为自己真的来过了……

摘自《天下事》

看看另一面

刚进入修道院的年轻修女在织挂毯，这个工作她已做了几个星期了。

有一天，她拂袖而去。“我再也不做不下去了！”她说道，“给我的指示简直不知所云，我一直在用鲜黄色的线织，却突然要我打结，把线剪断，完全没有道理，真是浪费。”

在另一旁织毯的老修女说：“孩子，你看挂毯的位置不对，你坐在背后，一直在织的只是很小的一部分。”

老修女带她走到工作室里摊开的挂毯前面，年轻修女看到了：原来她在编织的是一幅美丽的《三王来朝》图，黄线织出的是圣婴头上的光环部分。看上去是浪费和没意义的工作竟是那么伟大。

没有哪一个工作是没有意义的，每一个过程都成就了另一个过程，每一个环节相连，整体才会和谐美好。

摘自《今日文摘》

笼子外的智慧

①我向牧羊人请教牧羊的学问。牧羊人告诉我：“一群羊中，我只注意走在最前面的那只和最后的那只，只有他们与其他的羊不一样。只要管好它们，就管好了一群羊。”

我对牧羊人说：“我也观察到，现实只关注走在人群前面的人和走在人群后面的人，其他的往往被忽略。历史也是如此。”

牧羊人笑而不答，挥鞭远去。②一个乡下人在城里亲戚家三室一厅的房子里住了一宿，又将回到他乡下用土坯砌成的家。

临行前，我问他：“城里好还是

乡下好？”他说：“城里人富有是富有，但一家人住在三间分开的房子里。其实，我们也不穷，但我与爱人、孩子每晚都住在一起。”

这个乡下人叫我刮目相看。③有一天，我向智者请教何谓无知的境界。

智者说：“给小孩子一个用铅石制成的昂贵的玩具，他会把它与普通的玩具一样对待，他会玩上一会儿，然后就会把它扔到一边，自己走开了。”

我说：“这意味着万物只是它们自身，而知识却是人类自己给万物的一种价值观念。成长意味着接

受知识的折磨。”智者说：“无知的境界，就是经常保持童心。”

④有一天，我问智者：“现在我面前出现了两条路，我只能选择其中的一条，我应该怎样做？”

智者伸出他的手，说：“这是我的两只手，现在我把它们摆在你的面前，你选择砍掉一只吧。”

我说：“这是你的双手啊，我怎么能选择砍掉你的手呢？要砍，我只能选择砍掉我的。”

智者笑了。⑤动物园里，管理员对一只刚刚送进来的鹰说：“你有两种选择，要么剪短你的翅膀，让你在露天饲养场自由地走动，甚至还能够自由地斗动你的翅膀；要么继续关在笼子里。”

“把我关进笼子里吧。”鹰果断地回答。

摘自《当代人》

特别开心

乐观可以学习吗？

乐观是天生的吗？

著名心理学家马丁·塞里格曼为我们示范了这样一个实验：一批小鼠被分成两组，第一组被放在一个盛满不透明液体的池里，池里有一座小岛，但淹没在液体下面，小鼠们看不见它。小鼠们拼命游泳，直到发现已经游到了小岛上，可以休息而且没有性命之忧。第二组也被放在不透明液体的池里，但没有小岛，小鼠们拼命游泳直到筋疲力尽。然后，两组小鼠被放在同一个池里，没有小岛。结果第一组小鼠满怀希望，坚持游泳的时间是第二组的两倍，而从来没有见过小岛的小鼠们很快就放弃努力，停止了游泳。它们知道再坚持游下去也

没有用，宁可在绝望中让自己沉没。换言之，它们学会了某种悲观的思维方式，导致了行动上的“无能”……这个实验说明，如果曾有通过努力得到成功的经验，我们就能建立自己的乐观精神。

乐观如何保持？

像所有的新技能一样，这种看待事物和采取行动的新能力一旦获得，可以改变我们大脑的神经突触网络，但是它也需要保养。伟大的心理学家阿尔伯特·虎杜拉告诉我们，最好的学习方式是模仿榜样。与乐观的人在一起，就会变得乐观，与悲观的人在一起，就会变得悲观。我在团体治疗中就运用了这个原则，我给病人一个自信的榜样，他们就

会模仿他的言行，学得很快。这就像教人开车或跳舞，与其长篇大论地解释，不如做给他看。教育学也应该从这里得到启发……

怎样培养乐观精神？

要想变成乐观主义者，需要建立三种认识：对自我的建设性认识，对世界的现实认识，对自身的客观认识。通过行为疗法和认知疗法的一些训练，可以学会改变对自我的态度，对事物的看法。没有心理治疗师也可以自己练习：把畏惧变成目标，实事求是地自省，总结以往的成功和失败，罗列出自己的优缺点，或者寻求朋友的帮助。这是从精神和心理上作准备的过程。我们会用最大化的乐观态度思考问题，然后采取行动。请周围的人帮助你跨出行动的步伐，不要独自挣扎。不要拖延，每次只决定一件事……我们的口号是“拿出胆量”。

摘自《心理月刊》

善良其实很简单

1. 看见人家墙要倒，如果不能扶，那么不推也是一种善良。

2. 看见别人喝粥，你在吃肉，如果不想让，那么不吧嗒嘴也是一种善良。

3. 看见劫匪，如果不能挺身而出，那么悄悄打个110也是一种善良。

4. 自己有钱，如果不想捐钱救困，那么多买点福彩也是一种善良。

5. 看见人家伤心落泪，如果不想安慰，那么不幸灾乐祸也是一种善良。

6. 作为教师，如果不能桃李满天下，那么不误人子弟也是一种善良。

7. 作为商人，如果不能足斤足两，那么不掺杂使假也是一种善良。

8. 作为雇员，如果不能成为劳模，那么付出的劳动对得起工资，也是一种善良。

9. 作为官员，如果业绩平庸，那么不贪赃枉法也是一种善良。

10. 作为老板，如果不能提高员工待遇，那么按时发放工资也是一种善良。

11. 作为富翁，如果不能仗义疏财，那么不仗势欺人也是一种善良。

12. 作为导演，如果不能拍出精品，那么不拍精神垃圾也是一种善良。

13. 作为艺人，如果不能大红大紫，那么不恶熏观众也是一种善良。

14. 作为医生，如果不能救死扶伤，那么不昧着良心收红包也是一种善良。

15. 作为男人，如果不能封妻荫子，那么不在外面惹是生非也是一种善良。

16. 作为女人，如果不能恭俭贤淑，那么不在外面红杏出墙也是一种善良。

摘自《羊城晚报》

丈夫的眼睛

贝尔和他的妻子在海滨散步，迎面走来一位漂亮的姑娘，贝尔轻声说：“多么美丽的鼻子啊，如果长在你的脸上就好了。”妻子听了，反感地皱了皱眉头。

不一会儿，又走来一个漂亮的妇女，贝尔又悄悄地说：“这张小嘴多美啊，如果长在你的脸上就好了！”妻子又皱了皱眉头。

这时，过来个瞎子。妻子连忙说：“这双眼睛多好啊，如果长在你的脸上就好了。”

摘自《笑话》

看脚下，看今生！

记得二十几岁的时候，有个专门研究轮回的朋友到家里做客。我特别问他：“我们夫妻，下一辈子还会不会是夫妻？”

他想了很久似的回答：“很难，机会不大！”

“可是……可是难道这一生夫妻的爱，人一死，就完了吗？”

“好像电插头，拔掉以后，灯丝不亮了。”他冷冷地说。

“那不是太可惜了！”我不平地说。

“有什么可惜？你几时能记得前世？你记得你上一辈子也是跟你太太吗？你当然不记得。”他一笑，“同样的，你下辈子又能记得这一辈子吗？夫妻缘，只是缘的一种，没有绝对不变的。最重要的是，你们今生是夫妻，看得到，摸得着，最实在！”

将近二十年了，他的话常在我脑海浮现。

很喜欢一个禅宗的故事。有一天，老禅师带着两个徒弟，提着灯笼在黑夜行走。一阵风吹来，灯灭了。

“怎么办？”徒弟问。

“看脚下！”师父答。

当一切变成黑暗，后面的来路与前面的去路都看不见，如同前世与今生，今生都摸不着，我们要做的是做什么？当然是“看脚下，看今生！”

记得蓝心漏有一首歌名叫《爱我到今生》，说“爱我到今生，不要回来生，只要两个人有缘分，谁也不必在意谁爱得比较深，只要彼此的情真。”是的，我们应该看脚下，看今生，看眼前值得珍惜的一切。

摘自《书报文摘》

吸引注意力

丈夫常给好同事的彩通妻子写条子留言，但妻子却常常注意到。

一天，妻子在厨房里发现一张体育彩票，仔细一看，彩票下面压着一张便条：“亲爱的，别忘了人走关窗。附赠：彩票是用来吸引你的注意力的。”

毕业证

一位祖母推着童车里的孙子在沃尔玛商场转悠。每次把东西放进篮子里，她都会说：“这是你买的，毕业证，或者说：‘这套衣服会让你更漂亮，毕业证。’”如此等等。

终于，旁边一位听到她说话的顾客忍不住问道：“你为什么一直叫你的孙子毕业证呢？”

祖母回答：“我送女儿去弗吉尼亚工学院上学，而这正是她带回来的！”

摘自《笑话》

自动离婚服务器

不知从哪一天起，大街上随处可见自动离婚服务器。它的构造并不复杂，不过是一台电脑装上自动办理离婚手续的程序而已。它的最大优点是，只需要当事人中的一方操作，就可以达到离婚的目的，从而避免许多麻烦。

于是，有一天，我强压怒火，站在一台自动离婚服务器前，果断地启动了机器。屏幕上立刻出现一个对话框：“请确认您的性别。”

我按下了“女”键。

屏幕上出现一句话：“您确定要和您的丈夫离婚吗？”

我决然地按下“是”键。

“您丈夫犯了不可饶恕的错误吗？”“是。”

“请选择您丈夫犯下的错误”

A. 包二奶，B. 赌博，C. 酗酒，D. 偷窃……其他。我怒气冲冲地选择了“A”。

“您对此很生气吗？”“是。”

“您会因此永远不原谅您丈夫吗？”“是。”

您觉得您丈夫一无是处吗？”“是。”

“为了获取更多的您与丈夫离婚的理由，请您认真并如实回答下列有关您丈夫的一系列问题。”

“好。”

“您丈夫下班后经常很晚才回家吗？”“是。”

“您丈夫的手机时刻不离身吗？”“是。”

“您丈夫对您的态度越来越冷淡了吗？”“是。”

“您丈夫很懒吗？”“是。”

“您丈夫经常帮您父母干活吗？”“是。”

“您丈夫很少带您和孩子去公园玩儿吗？”“是。”

“您丈夫是单位的优秀工作者

吗？”“……是。”

“您丈夫很粗心吗？”“是。”

“您丈夫总是记不住您的生日吗？”“……不是。”

“您丈夫经常过问您每个月花多少钱在做美容和买化妆品上吗？”“……不是。”

“在您的朋友眼里，您丈夫很丑陋吗？”“……不是。”

“您的孩子很烦您的丈夫吗？”“……不是。”

——怎么总问些无聊的问题？

“您丈夫睡觉时鼾声如雷吗？”“不是。”

“您丈夫一周只洗一次脚吗？”“不是。”

“您丈夫有严重的口臭吗？”“不是。”

——真恶心！

“最后一个问题是关于您的，您确定自己从来没有犯过错误吗？”“……不是。”

“对不起，您输入的信息前后矛盾，本机无法为您办理离婚手续。”

——离不了，算了。真麻烦。

摘自《中外读点》