

我省旅行社下月实行星级管理

本报讯(记者 成燕)从下月起,我省旅行社将首次引入“星级管理”。记者昨日从省旅游局获悉,《河南省旅行社星级评定与管理》将于下月以地方标准形式发布。

据了解,该《标准》适用范围为:经国家旅游局和河南省旅游局批准成立的、在河南省辖区内正常经营的国

际、国内旅行社。标准按“基础分”和“政策导向鼓励分”进行评定,并将旅行社分为五个星级。其中,基础分为100分,涉及旅行社从业管理、日常经营管理、分支机构管理、导游人员管理、旅游宣传广告、服务质量、形象信誉、经营业绩、旅游安全、创新经营等。政策导向鼓励分为

100分,涉及客入豫、创新增效、争先创优、参与公益活动、服务质量控制、企业规模、经营业绩、社会效益、精神文明建设、导游员荣誉称号等。相关专家认为,该《标准》已达到我国旅行社服务质量标准化先进水平,填补了我省旅行社和旅游市场发展的空白。

经济观察



规模不断扩张,功能日趋完善,以服装和小商品批发为主的火车站商圈正在激情上演一场改造升级战。与此同时,随着火车站西出站口的华丽登场,一个承载着郑州西区崛起梦想的新商圈,正在由构想一步步变为现实。火车站新老商圈将如何完美对接?这里的商业悸动将会对郑州产生怎样的影响?

老商圈改造升级 新商圈呼之欲出

火车站商圈激情谋变

本报记者 孟斌 实习生 鄢刘铁文 李利强 图

服装市场挺进全国三强

前不久,郑州世贸商城M区首批商铺开盘,吸引了众多投资者的眼球。这座30层、100米高的商务写字楼全部建成后,将成为火车站地区的地标级建筑,也将拉开火车站服装商圈从批发市场向商务化进军的序幕。

服装市场升级改造是其保持商业活力的根本手段。“作为火车站服装市场的‘龙头老大’,银基商贸城第一个打响服装市场升级战,也一举成为中高档品牌服装市场的代名词。”银基商贸城宣传总监刘宗瑞介绍说,银基升级带来的财富效应,促使一个个服装市场加入了升级改造的竞争中。

紧随其后,世贸商城、天荣服装城等服装市场不断更新换代,恒泰、金城、天隆等服装市场次第登场,这些服装市场的升级改造,对于整个服装商圈品位和档次的提升,都起到了推波助澜的作用。在不断的竞争升级中,服装市场的定位更加明晰,天荣的牛仔、锦荣的豫派女装、世贸的高档女装和羽绒服以及恒泰的童装等,各个市场都以自己的明确定位赢得了市场的认可。

“随着服装市场不断升级改造,市场功能逐渐齐全,产业链日益延伸,火车站服装商圈由最初单一的服装批发发展到现在包括品牌推广、信息发布、新产品展示和物流配送等在内的全国知名的综合性服装集散地。”郑州市工商联服装商会常务副会长李付伟如此评价。

“经过20多年的发展,特别是近几年不断的升级改造,由13家大型服装市场组成的火车站服装商圈,已经成长为中国三大服装批发集散地之一。”刘宗瑞不无自豪地告诉记者。

小商品市场大举扩张

以大同路为界,火车站商圈分为两种主要的经营业态,火车站以南为服装市场,

以北为小商品批发市场。

据了解,火车站小商品市场由郑州国际小商品城、苑陵商场、中天商场、中州商场、河南金林市场等几家批发市场组成,在很长一段时间里大家都相安无事。然而,从今年3月开始,由于金智万博商城招商工作的启动,使得风平浪静的小商品市场再起风云。

这个在原盛和小商品城原址上建起的小商品城,是一个集批发经营、商务办公、产品展示为一体的大型小商品市场。“5.5万平方米的经营面积,可以容纳2000个商户,这相当于火车站地区现有小商品批发市场面积的总和。”金智万博商城营销总监张金照说。

业内人士认为,金智万博商城的亮相,在成倍地扩充火车站小商品市场规模的同时,也将引起新一轮的商户争夺战。

实际上,随着小商品市场规模的不断扩张,一轮又一轮的商户争夺战早已不断上演。据了解,2001年河南金林市场开业后,中天市场半数的客户都到金林市场“另立炉灶”;2003年,二马路汽车站附近的香港城开业,河南金林市场的客户被拉走了50%左右;2006年,总面积近3万平方米的郑州国际小商品城盛装开业,商户争夺战更是达到了白热化程度……

在激烈的竞争中,许多小商品市场经营者纷纷认识到,要想避免恶性争夺商户现象的出现,当务之急,一方面小商品市场要共同做大小商品这块“蛋糕”,另一方面

要错位经营,实现优势互补。

令人欣喜的是,目前,中州的电子原器、金林的文具、国际小商品城的精品礼品、中天的人工花卉等各个小商品市场,在一定程度上都形成了自己的特色,占据了一方市场。

西出站口将崛起新商圈

今年3月24日,郑州火车站西出站口规划方案一经亮相,就引起了世人的瞩目。眼下,随着西出站口一期拆迁工程紧锣密鼓地进行,各路资本蜂拥而至,一个承载着西区崛起梦想和希望的新商圈呼之欲出,郑州火车站商圈的格局将由此改变。

“郑州市作为被火车拉来的城市,100多年来铁路对郑州经济发展的贡献具有无可替代的作用。”二七区区长石迎军在做客政府在线访谈时曾坦言,火车站周边发生了许多影响全国的大事,但所有这一切都发生在铁路以东,与之咫尺相望的铁路西侧则不可同日而语。虽然造成这种局面的原因很多,但火车站的出站口开到了铁路的东面,则是一个不能忽视的直接原因。

打通火车站西出站口,二七区倾注了极大的精力。按照他们的设想,通过实施“一站一桥一路”工程,将使这一区域迅速形成强大的人流、物流、信息流、资金流,形成名副其实的火车站西出站口经济圈,成为郑州中心城区新的投资兴业热土,对于进一步提升中心城区的商业档次、品位都将发挥重要作用。



“按照规划,郑州火车站西出站口的重要地位之一,就是成为郑州市西部城区发展的‘催化剂’,以中心区旧城改造为基础,拉动整个城市经济的增长。”市规划局负责人说。

河南商业行业协会副会长何宏剑认为,火车站西出站口不仅仅是一个政府的重点项目,还应该是一个带动二七区乃至郑州市经济发展的举足轻重的一个项目。

新老商圈能否完美对接

西出站口商圈如何定位?是否会将对原有的商圈形成压力和冲击?新老商圈将如何对接?诸如此类的疑问在新商圈概念提出的同时,就开始在业内广泛流传。

按照火车站西出站口的规划,在商业功能的定位上,以商品零售和批发、快捷酒店、餐饮服务为主。石迎军更进一步解释说,“这里将会形成一个比较大的、比较高档的、带动西区发展的新的商圈”。同时,他还明确表示,这里规划的是高档商业商住区,小商品批发不太适合在这儿做。

但新商圈里更为具体的商业业态还没有明确。“西出站口商圈应该以产业集群市场为主,经营业态上可以考虑图书、女裤、美容美发、通讯、快捷酒店、特色餐饮等。”何宏剑认为,这个商圈应该是原有商圈的延伸和补充,而不是要取代原有商圈。

在这一点上,李付伟和刘宗瑞等业内人士都比较赞同。他们认为,新的商圈应该和原有的商圈优势互补,形成对接,以此拉长产业链条,做大市场份额,并提升整个火车站商圈在全国的影响力、带动力和辐射力。

另外一些业内人士则认为,从目前看,西出站口商圈里大规模上马服装市场的可能性很小,但新商圈里建立一些专业性的高档服装市场不无可能,这将对于原有商圈里规模不大、基础设施落后的服装市场产生极大的冲击。

菜不满意,餐厅立即撤下调换。回头客来就餐,觉得上次哪道菜对胃口,可以点。“来这儿吃饭主要是觉得有气氛有意思,不同于普通的饭店,一进门就让人耳目一新。至于菜的味道和价格,感觉和其他饭店差别不大,只是名字新鲜,糯米肉丸叫大力丸,全部是用武侠小说里的称呼。”王女士说。

业内人士:切莫跟风

关于概念菜,记者随机询问了一些市民,多数人对这个称呼并未听说过,但都表示愿意尝试一下这样的新菜。一位从事餐饮经营多年的业内人士表示,目前我市的这家武侠概念餐厅只是概念菜的一个类别,还有其他各式各样的概念菜,比如杭州就有一家“女性文化”餐厅。个性鲜明,针对特定顾客群的餐厅都能称为概念餐厅。他告诫经营者,切莫盲目跟风投资概念餐厅。“概念餐厅的出现,是餐饮业竞争激烈的结果,但菜品质量是一个餐厅最根本的生命力,不能喧宾夺主。忽视了饭菜质量和口味的概念餐厅,个性再强也难以盈利。”他说。

问卷调查显示

95%外来投资者在郑投资有信心

本报讯(记者 陈锋 实习生 季明扬)市政府外商投诉中心对全市130家外商投资企业的问卷调查,95%的外来投资者对在郑州的生产、生活环境表示满意,对在郑州投资充满信心。这是昨日召开的全市优化外来投资环境加强外商投诉处理工作座谈会上传来的消息。

近年来,我市非常重视外商投诉案件的接待处理,外商投诉案件数量在逐年减少,并且保持了一个较高的结案率。上半年,全市实际利用外资4.82亿元,其中40%以上的资金来自现有外商企业增资扩股。这也从另一侧面说明,随着我市治理投资环境力度的进一步加大,我市的投资环境得到了进一步的改善。

住房消费需求旺 市民猛取公积金

上半年支取5.72亿元 同比增长151%

本报讯(记者 曹克 通讯员 解艳丽)由于居民住房需求旺盛,致使公积金的支取出现了大幅增长势头。昨日,记者从郑州市住房公积金管理中心获悉:郑州地区上半年累计支取住房公积金5.72亿元,同比增长151%。

由于住房公积金贷款买房比银行贷款买房更划算,致使许多居民在办理贷款买房时,更倾向选择用公积金。据统计,郑州地区上半年累计支取住房公积金5.72亿元,同比增长151%。其中,支取提取金额21172万元,比上年增长84%;省直、行业系统管理机构提取金额36121万元,比上年增长67%。截至六月底,郑州地区本年累计发放个人住房贷款135168万元,同比增长110%,个贷使用率为38%。



数控技能大赛 9月拉开战幕

报名电话:67185994

本报讯(记者 王红)昨日,记者从市劳动保障局获悉,全市首次数控技能大赛9月拉开战幕。

据介绍,本次大赛将设数控车工、数控铣工和加工中心操作工三个工种,凡本市行政区域内各类机械装备制造企业从事数控操作工作一线职工;各职业技术学院、技工院校及民办职业培训机构担任数控专业教学的教师和相应专业在校生都可以报名参与。大赛将设职工组、教师组和学生组三个组别。

据悉,参赛优胜者不但有机会赢得“郑州市技术标兵”、“郑州市技术状元”荣誉称号,还有机会摘得“郑州市五一劳动奖章”。

乘车不误看节目

省会客车完成车载影视系统改造

本报讯(记者 王文霞 通讯员 王秀琴)为给旅客提供更好的乘车环境,郑州交通运输集团公司对客运车辆车载影视系统进行升级改造。目前,除少部分小型客车外,其他车辆全部改造完毕。

原有客车中的车载影视系统是碟片机,碟片机播放节目时受车辆行驶的影响,有时画面静止、不稳定,影响旅客观看。自今年3月开始,该公司就着手对所属车辆车载影视系统进行升级改造,把碟片机换成了硬盘播放器。硬盘播放器播放效果不受汽车行驶影响,它能储存80多个节目,内容非常丰富,有相声、小品、电影、歌曲等,想看什么节目可以任意选,能够连续播放160小时不重复。

经营者:餐厅个性鲜明

昨日上午,记者来到东明路上一家餐馆,门口挂了“俄人谷”三个字的招牌,不看店内的桌椅摆设,初次来的顾客还不一定能看出里面是个饭店。刚一进门,“一位英雄到”身着古装的服务员的迎宾声把人带入武侠小说的境界。纸糊的墙壁、木头房顶、木板桌、长条板凳,黑瓷碗,整个餐厅弥漫着古代气息。进入一个名为华山派的包间,墙壁上“人在江湖飘,谁人不挨刀”的书法让人感觉进入了武侠小说中。店老板出示的名片也极具个性——“俄人谷谷主”。

消费者:气氛强于味道

还没到12点,就有人来定位了。“以前和朋友来过一次,觉得这里挺好玩,今天特地来定个包间请朋友吃饭,这里生意很好,来晚了就没有房间了。”王女士告诉记者。

餐厅经理李先生介绍,来这里就餐不用点菜,服务员会询问顾客有无忌口,然后根据顾客的口味、人数上菜,如果顾客对哪道

取名特怪异 入门称英雄

概念餐厅登陆郑州

本报讯(记者 张立文 宋晔 图)餐厅装修不豪华,但个性鲜明,筷子称作双截棍,餐巾纸称作抹口布……这样的饭店你去过吗?目前,已有几家这样的经营概念菜的餐厅在郑州市出现。昨日,记者探访得知,多数市民对概念菜餐厅并不了解。

