

# 河南整形美容医院被告上法庭 花甲老太整容失败反遭毁容

整容手术失败,产生纠纷,消费者该如何索赔?郑州市60多岁老太遭遇整形失败:祛眼袋手术失败引起出血感染和眼睑外翻等并发症,眼睛迎风流泪,痛苦不堪。7月26日,60多岁的李红霞(化名)不服一审判决,再次和河南整形美容医院“对簿公堂”。

## 花甲老太整容失败

8月6日晚上8时许,李老太在老伴的搀扶下和记者见面。她面容憔悴,双眼无神,下眼睑泛红发肿,眼缘还有些参差不齐,坐下之后双手就开始不停地颤抖。她的老伴苦笑着告诉记者,自打手术失败,她就像丢了魂似的,整天精神恍惚,经常丢三落四,再加上视力下降,视物不清,自己不放心想让她一个人出门,只好她走哪跟哪,成了她的拐杖。

去年3月5日,李老太想做祛皱和祛眼袋手术,老两口到河南整形美容医院咨询。李老太的老伴回忆,当时接待他们的是位张姓咨询师。咨询师告诉他们,老太要做的只是小手术,不会有什么问题,并承诺术后最多10天就能恢复好。当时,这位张姓咨询师丝毫没有谈及手术的并发症和风险系数。当天,李老太就签了“美容外科手术同意书”,并交齐了16615.70元手术费。

3月7日,经过例行体检之后,李老太先后做了祛皱和祛眼袋手术。为方便休养,还在医院住了一个多星期,但是,她没有想到,祛眼袋手术失败了,并引起出血感染和眼睑外翻等并发症。拆线后,李老太的下眼睑翻在外面,迎风就流泪。

老先生告诉记者,当时医院的解释是,李老太年龄大恢复较慢,李老太只好回家休养。又过了近两个星期,李老太的眼睛不但没有好转,视力还明显下降,眼中总感觉有异物,刺痛难忍。他和老伴只好再次赶到医院,院方当时承诺对老太太的眼睛进行手术修复。

从3月30日开始,经过吊线、切V形口、植皮等连续五次的反复修复,李老太的眼睛依然未能修复好。



右图:整形手术失败后,李老太视力下降,视物不清,老伴只好时刻搀扶,成了她的拐杖。

本报记者 周娟 张伟

去年11月14日,痛苦万状的李老太把河南整形美容医院告上法庭。

今年5月22日,郑州市金水区人民法院一审判决,河南整形美容医院退还李红霞祛眼袋手术费3060元,并支付继续治疗费用6000元,赔偿精神损失1万元。残疾赔偿金可另行起诉。接到判决后,李老太觉得赔偿太少,她坚持索赔14万余元,并向郑州市中级人民法院提起上诉。

7月26日,郑州市中级人民法院开庭审理了这起案件。法庭将择日宣判。

## 律师认为:整形美容机构应加强行业自律

就此事,记者采访了河南国银律师事务所律师冯文辉。冯律师说,一些整形美容机构在对受术者的告知上存在缺陷,手术前只让受术者签一份简单的“手术同意书”,手术的并发症以及可能的风险系数都未能告知清楚。他建议整形医疗机构,最好将患者的知情权和同意权形成文字,明确告知。

同时,冯律师提醒消费者,决定进行整容手术前,一定要注意和医生沟通,将手术的并发症和可能的风险系数及相关事项询问清楚,并索要“手术同意书”原件,注意保留第一手资料。

冯律师说,除了卫生行政部门从行政手段上进行把关、监督之外,消费者要注意看清医院资质是否合格,主治医生是否具有资质。另外,一些医生虽然具有资质,但并不是整形美容专业的医生,这一点需格外注意。整形行业的整体规范化发展应该从整形机构以及整形医生的准入资格做起。

李老太和河南整形美容医院的这场诉讼结果如何?本报将继续关注。

## 本报开通“健康维权”热线

67655507 帮您维权



为进一步规范医疗市场,省纠风办和省卫生厅联合召开民意测评医院行风评议大会,此次活动从6月21日持续到11月30日,内容包括医德医风建设、规范医疗服务收费情况等,对连续两年行风评议排名靠后的医院,建议有关部门免去主要领导职务。看病难、医院医德医风问题成为人们议论的焦点。作为党报,我们将紧密配合相关部门工作,竭诚为您服务。如果您是医院漫天要价的受害者,如果您在看病过程中合法权益受到侵害,您可以向我们投诉。另外,针对近期市场上的整形小手术热,我们特别开辟整形维权通道,如果您对整形医疗机构的合法性存有疑惑,如果您的权益受到损害,欢迎您拨打热线进行咨询投诉。我们将秉承权威和公正来维护您的合法权益。

维权热线:67655507 手机:15803810387 13703932579 电子信箱: zzbjankang@163.com

## 搭建医患互动平台 专家信箱即将开通



和医院专家互动交流制定治疗方案,让专家帮助解答治疗过程中的种种疑惑……为了更好地服务读者,本报即将开通“专家信箱”栏目,让患者和医院专家直接互动,更直观有效地为患者排忧解难。近一段时间以来,记者接到不少热线电话,许多患者都希望借助《健康周刊》的版面直接和医院专家进行互动。为此,本报健康周刊特别开辟“专家信箱”栏目。除了针对疑难杂症进行排忧解难,您还可以通过这个平台了解日常养生保健知识,以及一些常见病的预防、治疗措施等。

同时,河南省今年度的民主评议医院活动已经启动,本报即将联合全市医院和广大市民一起,开展创建“价格诚信”医院活动。即日起,如果您对医院的管理、服务以及收费情况有意见和建议,都可以来电、来函直接提出。另外,也欢迎各医院在版面上公开自身的管理措施、服务理念、医德医风、收费情况等,创建“诚信”氛围,接受读者评议和监督。

热线电话: 67655210 67655507 电子信箱: zzbjankang@163.com 郑州日报健康工作室

## 信息集锦

## “齐二药”假药事件教训: 百家药企发布药品质量宣言

近日,100多家制药企业在2007中国医药质量年会上通过“药品质量宣言”,一致认为应建立完善的质量管理体系,并做出了承诺。

记者从近日召开的2007中国医药质量年会暨第28次全国医药行业QC成果表彰大会上得到消息,国内制药业QC活动现状仍不容乐观。尽管制药行业推行QC活动已近30年,可目前全国5000多家医药企业中,已经开展QC小组活动的企业还不足5%。在来自全国100家医药企业中,扬子江药业集团以20项一等奖的成绩拔得药品QC成果奖头筹,再次刷新国内QC成果大奖纪录,体现了大型制药企业在质量管理上的优势。

中国医药质量管理协会会长张鹤铺表示,本届QC成果评比,是历届参评企业最多、成果最多、水平最高、竞争最激烈的一届。扬子江药业集团在本届QC成果会上拿到了20个一等奖,“金牌”总数和成果水平继续领先全国医药行业,表明国内大型医药企业在质量管理上上了一个新台阶。从中国医药质量管理协会的统计数字来看,今年国内医药行业QC小组的数量已由去年的111个增加到近200个;由11个省增加到16个省,达到历史最高水平,国内医药企业的QC意识正在迅速加强。但另一方面也从侧面反映了国内广大中、小制药企业对质量管理体系的重视程度还远远不够。由于“齐二药”、“欣弗”等医药事件的频繁发生,暴露出国内药品生产与监督的许多问题,这客观上对国家药品监督管理局和制药企业提出了新的要求。许多医药事故的发生,在很大程度上是由于检验人员对药品检验基础知识的匮乏、检测技能低下、职责不清等因素所致。百家药企宣言倡议:吸取“齐二药”教训,从源头开展药品质量管理。

张莱

## 防病书籍送灾区

本报讯(记者 汪辉 通讯员 陈临君)入汛以来,我省信阳市、三门峡市、驻马店市、周口市和南阳市等地发生了严重的洪涝灾害。为防止灾区群众洪灾之后再遭受疫灾,省卫生厅及时编印了3.5万册《洪涝灾后防病常识》送到灾区群众手中。

省卫生厅组织专家编写的《洪涝灾后防病常识》,对水灾期间个人卫生、环境卫生、饮食卫生和易发的各类疾病及防治办法,以通俗易懂、图文并茂的形式进行了详尽的说明。

## 求医热线

- 河南电力医院 彩光永久脱毛 除腋 68691035 妇产科婴儿游泳 68856092
- 郑州市第一人民医院 急诊电话 66333120 新生儿科 66350154
- 郑州市颈肩腰腿痛医院 24小时咨询热线 65250099 亚健康治疗中心 68720566
- 郑州市儿童医院 健康咨询 66666061 小儿康复中心 63830240
- 郑州市第九人民医院 心理咨询科 68343607 老年护理科 68342447
- 郑州市口腔医院 牙病预防 66280600 种植科 66280537
- 郑州市二人民医院 心血管诊疗专线 68993270 眼科 66858098
- 郑州市骨科医院 骨肿瘤骨病科 67771685 关节病治疗中心 67771587
- 郑州市妇幼保健院 产科咨询接洽 63881120 新生儿内科咨询接洽 63881553
- 郑州市第八人民医院 郑州市精神卫生中心 24小时咨询电话 68953120 心理测验咨询电话 68953228



## 健康视窗

8月8日,“郑州市全民健身与奥运同行万人健步走活动”在绿城广场隆重举行,郑州市中医院设立救护站为活动保驾护航。 王红专 摄

## “颈椎病 腰间盘突出 椎管狭窄”良药问世

特大优惠活动买10+3 20+10

腰疼、坐骨神经疼、腿脚麻木胀痛、肌肉萎缩、脖子僵硬、头晕手麻是“颈椎病、腰间盘突出、椎管狭窄、椎体滑脱增生”在作怪。

根据元代秘方研制而成的“仙草活骨膏”,富含特异生物活性酶,能强力作用于病变组织,使突出物萎缩溶解,从而解除对神经的压迫,部分患者24小时见效,术后不愈顽固患者一般7天左右见效,2~4个疗程康复。

不同于其他任何贴剂,“仙草活骨膏”独家采用现代生物技术提取,克服了传统膏药高温熬制有效成分遭到严重破坏的缺点,而且不脏不流不过敏,夏季治疗,效果更佳。

一个疗程15天需6~12盒 经销地址:金水路与经八路交叉口向东50米宝芝堂大药房。 骨科医师专线:0371-66695030 患者在线咨询:www.zzcxc.com

## “仙草祛痛膏”专治“骨质增生、滑膜炎、髌骨软化”

“骨质增生、滑膜炎、髌骨软化、半月板损伤”主要是关节软骨的退行性变和继发性骨质增生,临床表现为上下楼梯时关节疼痛、撑不住劲,久坐站起时关节僵硬迈不动步,严重者关节肿胀、积水甚至变形……

根据元代秘方研制而成的“仙草祛痛膏”,富含多种生物活性酶,对关节软骨、肌腱、韧带具有极强的营养修复功能,不仅能控制阻止膝关节病的迁延、发展和恶化,而且大部分患者可取得满意的治疗效果。夏季治疗,效果更佳,一般3天见效,2~4个疗程康复。

一个疗程15天需6~12盒 经销地址:河医对面茂源堂大药房 咨询热线:0371-62092720

## 正确对待不孕不育症

不孕不育症虽不危及生命,但会对患者造成很大的心理压力,容易使他们产生不同程度的自卑感,甚至影响家庭和睦、社会安定。专家提醒,预防和诊治不孕不育症具有十分重要的意义,同时,患者也需要注意心理调整,以健康的心态面对和治疗疾病。不孕不育症最主要的成因是先天性发育不良。但是,近年来不孕不育发病率逐年提高。

专家介绍,这主要是由于现代年轻人生活不规律、工作压力大、过度劳累以及酗酒、抽烟等不良因素影响了机体正常的生理功能所致。此外,环境的因素也是不可忽视的一个重要原因。水质、空气、噪声等污染或多或少会对生殖功能产生负面影响。一些年轻人出现婚前有育史,进行不当的人工流产和药物流产,这都极有可能导致婚后不孕不育。

郑州美信医院不孕不育科专家劝导患者,不孕不育只是一种普通的疾病,应该坦然面对,通过科学治疗,基本都可以治愈。专家提醒,患者在日常生活中要注意五个方面:一、注意维生素和蛋白质等营养元素的摄入;二、摒弃不良的生活习惯,切记不要酗酒和吸烟;三、要有良好的心理状态;四、要洁身自爱,减少感染疾病的机会;五、加强锻炼身体。 李晓雨 张伟